

**PENGARUH TANGGUNG JAWAB, PROFESSIONAL DAN
PENGALAMAN TERHADAP PRESTASI KERJA AUDITOR DI
KANTOR AKUNTAN PUBLIK KOTA PALEMBANG**
(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang)

SKRIPSI



Nama : Mega Triana
Nim : 222017127

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

SKRIPSI

**PENGARUH TANGGUNG JAWAB, PROFESIONAL DAN PENGALAMAN
TERHADAP PRESTASI KERJA AUDITOR DI KANTOR AKUNTAN
PUBLIK KOTA PALEMBANG**

(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang)

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



Nama : Mega Triana
Nim : 222017127

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mega Triana
Nim : 222017127
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Judul skripsi : Pengaruh Tanggung Jawab, Profesional Dan Pengalaman Terhadap Prestasi Kerja Auditor Di Kantor Akuntan Publik Kota Palembang (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Di Kota Palembang)

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhamadiyah Palembang maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan , rumusan ,dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagian acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, April 2021



Mega Triana

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Tanggung Jawab, Professional Dan
Pengalaman Terhadap Prestasi Kerja Auditor Di Kantor
Akuntan Publik Kota Palembang
Nama : Mega Triana
Nim : 222017127
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Konsentras : Pemeriksaan Akuntansi

Diterima dan disahkan

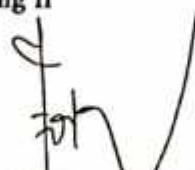
Pada tanggal April 2021

Pembimbing I



M. Basyaruddin, R. SE, M. Si, Ak. CA.
NIDN/NBM: 003055605/784024

Pembimbing II



Dr. H. Fadhil Yamaly, SE, Ak. MM.
NIDN/NBM : 0217107002/1191648

Mengetahui,
Dekan
u.b. Ketua Program Akutansi



Betri, SE, M. Si, Ak. CA
NIDN/NBM: 0216106902/944806

Motto Dan Persembahan

Motto :

***“Jika Kamu Ingin Sukses, Fokuslah Pada Tujuan Dan Kejar.
Bukan Hanya Sekedar Berdiam Diri Dan Hanya Berharap”***

“Mega Triana”

Alhamdulillah,

Kupersembahkan skripsi ini kepada :

- ❖ Diriku sendiri**
- ❖ Ibukku Tercinta**
- ❖ Ayuk Feraku Tercinta**
- ❖ Dosen Pembimbing**
- ❖ Almamater**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Robbil'alamin, tiada kata yang dapat penulis sampaikan selain ucapan syukur kehadirat Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Tanggung Jawab, Professional dan Pengalaman Terhadap Prestasi Kerja Auditor di Kantor Akuntan Publik Kota Palembang”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat menyelesaikan jenjang strata I (satu) guna meraih gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu bab pendahuluan, bab kajian pustaka, kerangka pemikiran dan hipotesis, bab metode penelitian, bab hasil penelitian dan pembahasan serta kesimpulan dan saran. Meski dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka skripsi ini tidak mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Ucapan terima kasih penulis juga sampaikan terutama kepada orang tua ayah saya bapak kunisar dan ibu saya ibu mita serta keluarga yang telah mendoakan dan memberi semangat dalam proses ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak H, M. Basyaruddin, R, S.E., M.Si., Ak., CA dan Bapak Dr. H. Fadhil Yamaly, S.E, Ak., MM yang telah membimbing dan memberikan masukan guna penyelesaian skripsi ini. Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Betri, S.E.,Ak.,M.Si.CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Nina Sabrina, S.E.,M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Pengajar Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Kantor Akuntan Publik (KAP) di Kota Palembang yang telah memberikan izin penelitian sehingga selesainya penelitian skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas setiap bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam penelitian ini, untuk itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Palembang, April 2021



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
HALAMAN DAFTAR TABEL	ix
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xi
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACK	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Kepustakaan	12
1. Tanggung Jawab	
a. Pengertian Tanggung Jawab	12
b. Macam-Macam Tanggung Jawab	13
2. Profesional	
a. Pengertian Profesional	16
b. Lima Dimensi Profesional.....	17
3. Pengalaman	
a. Pengertian Pengalaman	18
b. Faktor-Faktor Pengalaman	19
4. Prestasi Kerja	
a. Pengertian Prestasi Kerja	20
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi kerja	21
c. Indikator Prestasi Kerja.....	22
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Pemikiran	
1. Hubungan Antara Variabel Tanggung Jawab	

Dengan Prestasi Kerja	26
2. Hubungan Antara Variabel Profesional Dengan Prestasi Kerja	26
3. Hubungan Antara Variabel Pengalaman Dengan Prestasi Kerja	27
D. Hipotesis.....	28
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Lokasi Penelitian.....	31
C. Operasional Variabel.....	32
D. Populasi	32
E. Data Yang Diperlukan.....	33
F. Metode Pengumpulan Data.....	34
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis	36
1. Analisis Data	36
2. Teknik Analisis Data	40
a. Uji Validitas	40
b. Uji Realibilitas	40
c. Statistik Deskriptif	41
d. Uji Asumsi Klasik.....	41
e. Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
f. Uji Koefisien Determinasi	44
g. Uji Hipotesis	45
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	48
1. Gambaran Singkat Tentang Kantor Akuntan Publik Di Kota Palembang	48
2. Gambaran Umum Responden	50
3. Pengujian Data	53
a. Uji Validitas.....	53
b. Uji Reliabilitas.....	56
4. Analisis Deskriptif Penelitian.....	57
a. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	57
b. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian Dari Variabel Tanggung Jawab.....	58
c. Statistik Deskriptif Variabel Per Indikator Dari Variabel Professional	60

d. Statistik Deskriptif Variabel Per Indikator Dari Variabel Pengalaman	63
e. Statistik Deskriptif Variabel Per Indikator Dari Variabel Prestasi Kerja Auditor	65
5. Uji Asumsi Klasik	66
a. Uji Normalitas	66
b. Uji Multikolinaritas	68
c. Uji Heterokedastisitas	69
6. Uji Hipotesis.....	69
a. Uji Analisis Regresi Berganda	70
b. Uji Koefisien Determinasi.....	72
c. Uji F.....	74
d. Uji T	74
B. Pembahasan Hasil Penelitian	76
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel I.1	Beberapa Kesenjangan Prestasi Kerja Auditor	7
Tabel I.2	Survei Pendahuluan	9
Tabel II.1	Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya	25
Tabel III.1	Daftar Kantor Akuntan Publik Kota Palembang	31
Tabel III.2	Operasional Variabel	33
Tabel III.3	Kantor Akuntan Public Yang Menjadi Populasi	32
Tabel IV.1	Daftar Kantor Akuntan Publik Yang Bersedia	49
Tabel IV.2	Jumlah Populasi Dianalisis	50
Tabel IV.3	Deskripsi Karakter Responden	51
Tabel IV.4	Hasil Total Jawaban Responden	53
Tabel IV.5	Hasil Uji Validitas Tanggung Jawab	54
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas Professional.....	55
Tabel IV.7	Hasil Uji Validitas Pengalaman	56
Tabel IV.8	Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja Auditor.....	56
Tabel IV.9	Hasil Uji Reliabilitas Instrument Penelitian	57
Tabel IV.10	Hasil Uji Deskriptif	58
Tabel IV.11	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Tanggung Jawab Kepada Klien	59
Tabel IV.12	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Tanggung Jawab Kepada Rekan Seprofesi	59
Tabel IV.13	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Tanggung Jawab Dan Praktik Lain	60
Tabel IV.14	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Pengabdian Pada Profesi	61
Tabel IV.15	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kewajiban Sosial	61
Tabel IV.16	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kemandirian	62
Tabel IV.17	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Keyakinan Terhadap Peraturan Profesi	62
Tabel IV.18	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Hubungan Dengan Sesama Profesi	63
Tabel IV.19	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Lamanya Berkerja	64
Tabel IV.20	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Frekuensi Melakukan Tugas Audit	64

Tabel IV.21 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Pendidikan Berkelanjutan	65
Tabel IV.22 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kualitas Kerja	65
Tabel IV.23 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kuantitas Kerja	65
Tabel IV.24 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Ketepatan Waktu	68
Tabel IV.25 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel IV.26 Hasil Uji Multikolenaritas	70
Tabel IV.27 Hasil Uji Heterokedastisitas Metode Uji Gleser	72
Tabel IV.28 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	73
Tabel IV.29 Hasil Koefisien Determinasi	73
Tabel IV.30 Hasil Uji Bersama-Sama (Uji F)	74
Tabel IV.31 Hasil Uji Parsial	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar Kerangka Pemikiran	28
Gambar IV.1 Hasil Uji Normalitas Metode Grafik	67
Gambar IV.2 Hasil Uji Heterokedastisitas Pola Tititik Pada Scatterplot	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner (Skala Ordinal)
- Lampiran 3 Tabel Statistik
- Lampiran 4 Hasil Output SPSS
- Lampiran 5 Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6 Surat Keterangan Riset dari Tempat Penelitian
- Lampiran 7 Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Qur'an
- Lampiran 8 Sertifikat Pelatihan SPSS
- Lampiran 9 Bebas Plagiat
- Lampiran 10 Biodata Penulis

ABSTRAK

Mega Triana / 222017127 / 2021/ Pengaruh Tanggung Jawab, Professional dan Pengalaman Terhadap Prestasi Kerja Auditor di Kantor Akuntan Publik Kota Palembang (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Kota Palembang)

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah besarnya pengaruh tanggung jawab, professional dan pengalaman terhadap prestasi kerja auditor di kantor akuntan publik kota Palembang secara bersama dan secara parsial. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui berapa besar pengaruh tanggung jawab, professional dan pengalaman terhadap prestasi kerja auditor di kantor akuntan publik kota Palembang secara bersama dan secara parsial. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian asosiatif. Tempat penelitian dilakukan di Kantor akuntan publik kota Palembang. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji asumsi klasik, koefisien determinasi, analisis regresi linear berganda, uji f dan uji t. hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan tanggung jawab, professional dan pengalaman memiliki pengaruh yang signifikan sebesar 43,2 % terhadap prestasi kerja auditor. secara parsial, tanggung jawab tidak berpengaruh sebesar 17,4 % terhadap prestasi kerja auditor. Professional tidak berpengaruh 1,8% terhadap prestasi kerja auditor. sedangkan pengalaman berpengaruh signifikan sebesar 65,6% terhadap prestasi kerja auditor


Kata Kunci : tanggung jawab, professional, pengalaman dan prestasi kerja auditor.

ABSTRACT

Mega Triana / 222017127/2021 / The Influence of Responsibility, Professionalism, and Experience on Auditor Work Performance in Public Accounting Company of Palembang (Empirical Study at Public Accounting Company of Palembang)

The formulation of the problem in this research was to identify the greatest influence of responsibility, professionalism, and experience on the work performance of auditors in public accounting companies in Palembang city simultaneously and partially. The purpose of this research was to measure how much the influence of responsibility, professionalism, and experience on the work performance of auditors in public accounting companies in Palembang city simultaneously and partially. This type of research used associative research. The research was conducted in the public accounting companies of Palembang city. The data used were primary and secondary data. The techniques of collecting the data used were interviews and questionnaires. The data analysis methods used in this research were qualitative and quantitative analysis. The technique of analyzing the data used was the classical assumption test, the coefficient of determination, multiple linear regression analysis, the *f* test, and the *t*-test. The results of this research simultaneously indicated that responsibility, professionalism, and experience had a significant effect in 41,3% on the work performance of auditors. Partially, responsibility did not affect 11,3% on the work performance of auditors. Professionals were influenced in 33,1% on the work performance of auditors. While experience had a significant effect in 65,1% on the work performance of auditors

Keywords: responsibility, professional, experience, and work performance of auditors

NO	NAMA	NIM	KETERANGAN
A85	Mega Triana	222017127	

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Laporan keuangan adalah hasil akhir dari proses pencatatan transaksi keuangan suatu perusahaan yang menunjukkan kondisi keuangan perusahaan tersebut pada satu periode akuntansi dan merupakan gambaran umum mengenai kinerja suatu perusahaan. Lebih tepatnya, laporan keuangan merupakan produk akhir proses akuntansi suatu perusahaan dalam satu periode tertentu dimana informasi di dalamnya merupakan hasil pengumpulan dan pengolahan data keuangan, dengan tujuan untuk membantu perusahaan membuat keputusan atau kebijakan yang tepat. Menurut Mulyadi (2014:61), laporan keuangan adalah suatu penyajian termasuk catatan yang menyertainya, bila ada yang dimaksudkan untuk mengkomunikasikan sumber daya ekonomi (aktiva) dan/ atau kewajiban suatu entitas selama suatu periode tertentu sesuai dengan prinsip akuntansi yang berlaku umum atau basis akuntansi komprehensif selain prinsip akuntansi yang berlaku. Ada dua karakteristik terpenting yang harus ada dalam laporan keuangan menurut *Financial Accounting Standards Board* (FASB) yakni dapat diandalkan dan relevan. Kedua karakteristik tersebut sulit diukur dan didapatkan, sehingga para pengusaha yang mempunyai perusahaan membutuhkan jasa akuntan publik.

Kantor Akuntan Publik (KAP) merupakan kantor yang bergerak dibidang jasa, maka hal yang harus dimiliki oleh Kantor Akuntan Publik (KAP) adalah tenaga kerja yang profesional. Jasa dari para akuntan yang berkerja di suatu

Kantor Akuntan Publik (KAP) sangat dibutuhkan sebagai jaminan laporan keuangan tersebut memang relevan serta dapat meningkatkan kepercayaan pihak yang berkepentingan terhadap perusahaan. Jasa yang disediakan oleh akuntan publik memeriksa laporan keuangan dan bertanggung jawab atas opini yang di berikan kepada masyarakat umum. Maka bisa disimpulkan, Akuntan Publik merupakan profesi yang memberikan pelayanan bagimasyarakat umum, khususnya di bidang audit yang jelas atas laporan keuangan dan suatu profesi yang mempunyai pengetahuan yang kompleks yang bisa dilakukan oleh individu tertentu dengan latar belakang individu yang berhubungan dengan Pemeriksaan Akuntansi (*Auditing*).

Menurut SPAP (2011:16000.1), dalam perikatan jasa profesional, KAP bertanggung jawab untuk mematuhi SPAP. Dalam pemenuhan tanggung jawab tersebut, KAP wajib mempertimbangkan integritas staffnya dalam menentukan hubungan profesionalnya bahwa KAP dan para stafnya akan independen terhadap kliennya sebagaimana diatur oleh kode dan bahwa staf KAP kompeten secara Professional, Objektif, dan akan menggunakan kemahiran profesionalnya dengan cermat dan seksama (*due professional care*). Oleh karena itu, KAP harus memiliki sistem pengendalian mutu untuk memberikan keyakinan memadai tentang kesesuaian perikatan profesional dengan SPAP.

Berkembangnya profesi akuntan publik di Indonesia diiringi dengan berkembangnya perusahaan-perusahaan. Jika perusahaan-perusahaan masih berskala kecil dan masih menggunakan modal pemiliknya sendiri untuk

membelanjai usahanya maka jasa audit oleh profesi akuntan publik belum diperlukan oleh perusahaan tersebut.

Profesi ini diharapkan untuk memiliki rasa tanggung jawab atas apa yang ia kerjakan. Dikarenakan dengan adanya rasa tanggung jawab, masyarakat umum dapat lebih memercayainya. Karena dengan adanya tanggung jawab, maka auditor dapat menanggung apapun yang akan diperoleh atas laporan keuangan yang diperiksanya. Menurut SPAP (2011:210.1), Auditor Independen yang memikul tanggung jawab akhir atas suatu perikatan, harus menggunakan pertimbangan yang matang dalam setiap tahap pelaksanaan supervise dan dalam review terhadap hasil perkerjaan dan pertimbangan-pertimbangan yang dibuat asistennya.

Menurut Tjiptohadi Sawarjuwono (2012:66), auditor bertanggung jawab dalam merencanakan dan melaksanakan audit untuk mendapat keyakinan yang memadai bahwa laporan keuangan telah bebas dari salah saji yang material. Jadi, auditor harus memikirkan dan menjalani audit untuk lebih memahami laporan keuangan agar terbebas dari laporan salah saji yang diakibatkan oleh kecurangan maupun kesalahan yang tidak sengaja dibuat. Dengan adanya tanggung jawab, diharapkan mampu memberikan pemahaman mengenai ukuran prestasi kerja auditor untuk mendukung adanya professional.

Menurut SPAP (2011:110), auditor bertanggung jawab untuk merencanakan dan melaksanakan audit untuk memperoleh keyakinan yang memadai tentang apakah laporan keuangan bebas dari salah saji material, baik

yang disebabkan oleh kekeliruan atau kecurangan. Oleh karena sifat bukti audit dan karakteristik kecurangan. Auditor dapat memperoleh keyakinan memadai namun bukan mutlak, bahwa salah saji material terdeteksi. Auditor tidak bertanggung jawab untuk merencanakan dan melaksanakan audit guna memperoleh keyakinan bahwa salah saji terdeteksi, baik yang disebabkan oleh kekeliruan atau kecurangan yang tidak material terhadap laporan keuangan.

Menurut Sukrisno Agoes (2019:110-111), laporan auditor harus berbentuk tertulis yang mencakup suatu bagian dengan judul “tanggung jawab auditor” laporan auditor harus menjelaskan bahwa audit dilaksanakan berdasarkan standar audit yang ditetapkan oleh Institut Akuntan publik Indonesia (IAPI). Laporan auditor yang harus menjelaskan bahwa standar tersebut mengharuskan auditor untuk mematuhi ketentuan etika dan bahwa auditor merencanakan dan melaksanakan audit untuk memperoleh keyakinan memadai tentang apakah laporan keuangan bebas dari kesalahan penyajian material.

Profesional merupakan faktor yang paling penting dalam mengukur sebuah prestasi kerja auditor dan menjadi syarat utama untuk menjadi auditor. Profesionalisme didefinisikan secara luas merujuk pada sikap, tujuan, atau kualitas yang menjadi karakter atau menandai suatu profesi atau orang profesional. Semua profesi menetapkan aturan atau *rule of conduct* yang mendefinisikan sikap etis untuk anggota profesi. Aturan ini ditetapkan agar bahwa (1) pengguna jasa profesional mengetahui apa yang di eksptasi ketika

mereka membeli jasa semacam itu, (2) anggota profesi tau apa sikap yang dapat diterima, dan (3) profesi dapat menggunakan aturan tersebut untuk memonitor tindakan anggotanya dan mengaplikasikan disiplin ketika perlu. (*messier et al,2014:216*).

Menurut James A.Hall dan Tommie (2007:195) mengatakan bahwa auditor/akuntan adalah professional yang menangani berbagai isu pengendalian, akuntansi dan audit untuk mengembangkan sistem. Keterlibatan ini seharusnya meliputi pula auditor internal, khususnya auditor S1.

Seorang akuntan publik dituntut harus memiliki keahlian dan profesional yang tinggi.Hal kedua itu bukan hanya didapat dari pendidikan formal saja melainkan sebuah pengalaman.Semakin banyak pengalaman seorang akuntan publik maka semakin tinggi bentuk pemahamannya terhadap kasus yang dihadapi.Seorang akuntan publik yang memiliki pengalaman yang banyak dapat memberikan penjelasan dan alasan-alasan yang masuk akal terhadap suatu kecurangan di perusahaan atau instansi.

Faktor lain dari prestasi kerja auditor adalah pengalaman. Pengalaman merupakan lamanya atau seringnya seseorang dalam menjalankan tugas sebagai auditor. Semakin banyak pengalaman yang didapat maka semakin berpengaruh dengan hasil audit yang dihasilkan. Dengan adanya pengalaman, auditor akan lebih bijaksana dalam bertindak dalam memeriksa laporan keuangan.

Menurut Yohannes Susanto(2020:57) Salah satu kunci keberhasilan auditor dalam melakukan audit adalah bergantung kepada seorang auditor yang

memiliki keahlian yang meliputi dua unsur yaitu pengetahuan dan pengalaman. Dalam hal ini pengalaman kerja telah dipandang sebagai suatu faktor penting dalam memprediksi kinerja auditor terhadap kualitas audit yang dihasilkan.

Auditor dapat dikatakan berpengalaman jika ia sering mengikuti pelatihan. Menurut SPAP (2011:210.1), pelatihan keahlian dimulai dari pendidikan formalnya yang diperluas melalui pengalaman-pengalaman selanjutnya dalam praktik audit. Untuk memenuhi persyaratan sebagai seorang profesional, auditor harus menjalani pelatihan teknik yang cukup. Pelatihan ini harus secara memadai mencakup aspek teknis maupun pendidikan umum. Asisten junior yang baru masuk ke dalam karir auditing harus memperoleh pengalaman profesionalnya dengan mendapatkan supervisi memadai dan review atas pekerjaannya yang lebih berpengalaman.

Menurut Dessler (1997) bahwa pengukuran prestasi kerja meliputi kualitas hasil kerja, supervise yang diperlukan, kehadiran, konservasi, inisiatif dan penyesuaian. Demikian pula Bernadian dan Russel (1993) menyebutkan bahwa pengukuran prestasi kerja meliputi kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektifitas kerja, kebutuhan supervise dan hubungan antar pribadi. Sementara Assad (1999) berpendapat bahwa untuk mengukur prestasi kerja menggunakan kualitas, kuantitas, waktu yang dipergunakan, jabatan, absensi dan keselamatan dalam Akhmad Fauzi dan Rusdi(2020:41).

Tabel 1.1
Beberapa Kesenjangan Prestasi Kerja Auditor

Kriteria	Sumber	Fenomena
Auditor yang membantu memanipulasi laporan keuangan klien nya.	Diposting 04 Juni 2016 Web : http://akuntansimaster.blogspot.com/2016/06/analisis-kasus-enron-corporation.html	Akuntan Publik (AP) Arthur Andersen ikut membantu perusahaan Enron dalam memanipulasi laporan keuangan yang menggunakan nilai kelebihan kontrak sebagai pendapatan dan keterlibatan Arthur Andersen melakukan penghambatan proses peradilan dengan menghancurkan dokumen yang berisi kecurangan.
Akuntan publik yang belum mengimplementasikan kebijakan sistem pengendalian intern	Diposting : 27 Juli 2019 Web : https://economy.okezone.com/read/2019/06/28/320/2072154/kasus-garuda-pembekuan-izin-auditor-laporan-keuangan-berlaku-27-juli-2019?page=1	Kementerian keuangan memberikan sanksi pada KAP Tanubrata, Sutanto, Bambang dan Rekan dan Akuntan Publik Kasner Sirumpea dikarenakan belum mengimplementasikan kebijakan unsur pelaksanaan keterikatan dalam sistem pengendalian intern yakni bertanggung jawab memastikan kualitas hasil audit tersebut sebelum auditor melakukan tanda tangan.
Auditor yang berpengalaman gagal dalam menemukan kecurangan pada laporan keuangan klien	Diposting 17 November 2020 Web : https://bisnis.tempo.co/read/845604/mitra-ernst-young-indonesia-didenda-rp-13-miliar-dinas	Badan PengawasPerusahaan Akuntan Publik Amerika Serikat mengeluarkan sanksi untuk Kantor Akuntan Publik (KAP) Mitra Ernst & Young's di Indonesia, yakni KAP Purwantono, Suherman dan Surja. Mereka menemukan bahwa hasil audit atas perusahaan telekomunikasi itu tidak didukung dengan data yang akurat, yakni dalam hal persewaan lebih dari 4 ribu unit tower selular. Namun afiliasi EY di Indonesia itu merilis laporan hasil audit dengan status wajar tanpa pengecualian

Sumber : Internet, 2020

Dari Tabel 1.1 di atas maka terlihat adanya fenomena mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi kerja auditor yang terdiri dari tanggung jawab auditor, pengalaman auditor dan profesional auditor .

Berdasarkan Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Bayu Adi Prasetya (2011) mengemukakan bahwa ada pengaruh tanggung jawab terhadap prestasi kerja.

Penelitian yang dilakukan oleh Dian Agustian (2005), menyatakan bahwa professional berpengaruh terhadap prestasi kerja. Hal ini membuktikan bahwa semakin tinggi professional maka semakin baik prestasi kerja yang dihasilkan. Penelitian yang dilakukan Marwan N.M Martak (2015:64) membuktikan bahwa professional memiliki pengaruh terhadap prestasi kerja. Hasil pengujian tersebut menunjukkan bahwa professionalism para auditor dalam berkerja dapat menciptakan suatu prestasi kerja.

penelitian yang dilakukan oleh Bayu Adi Prasetya (2011) mengemukakan bahwa pengalaman berpengaruh terhadap prestasi kerja. Hal ini diharapkan bahwa seseorang yang berpengalaman akan memiliki pengetahuan yang baik untuk meningkatkan prestasi kerja. Penelitian yang dilakukan Lidang A, *et al* (2019) membuktikan bahwa pengalaman berpengaruh terhadap kinerja auditor.

Table 1.2
Survei Pendahuluan

Kantor Akuntan Publik	Hasil Survei Pendahuluan
Kantor Akuntan Publik (KAP) Delfi Panjaitan Jl. Siaran sako, kec. Sako kota Palembang, Sumatera Selatan 30961	Di Kantor Akuntan Publik (KAP) Delfi Panjaitan ini masih kurangnya kesadaran tentang tanggung jawab auditor. Jika terjadi kesalahan di auditor maka hal itu ditanggung jawab kan oleh klien. Auditor di KAP tersebut masih ada latar belakang pendidikannya D3.Selain itu, auditor di KAP tersebut, masih ada auditor yang belum memiliki sertifikat profesional.
Kantor Akuntan Publik (KAP) Drs. Achmad Rifai & Bunyamin JL.Candi Angkoso (Veteran), No. 324 F, Rt. 008 / 002, Ilir Timur I, Palembang. Telepon:(0711)316354	Kantor Akuntan Publik di Drs. Achmad Rifai & Bunyamin ini sudah lama berdiri, auditor disana masih banyak yang belum mempunyai sertifikat profesional. Selain itu, masih ada auditor yang mempunyai masa kerja dibawah 3 tahun. Di KAP ini masih menyepelekan adanya pelatihan, padahal pelatihan sangat diperlukan untuk profesi auditor. Selain itu, masih ada auditor yang masih memiliki latar belakang D3.
Kantor Akuntan Publik (KAP) Drs. Achmad Djunaidi B . JL.Letkol. Iskandar, No. 679, Ilir Timur I, Palembang. Telepon: (0711) 357148	Di Kantor Akuntan Publik (KAP) Drs. Achmad Djunaidi B ini ditemukan adanya auditor junior yang masih memiliki latar belakang D3 dan pengalamannya masih dibawah tiga tahun. Senior di KAP ini masih ada juga yang belum memiliki sertifikat profesional serta KAP ini juga sering menerima klien yang sama secara berturut-turut hingga 5 tahun.

Sumber: penulis, 2020

Mencermati tabel 1.2 diatas melalui informasi dari survei pendahuluan maka dapat dipahami adanya kesenjangan penelitian pada Tanggung Jawab, Profesional dan Pengalaman auditor yang ada pada prestasi kerja auditor.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Tanggung Jawab, Profesional Dan Pengalaman Terhadap Prestasi Kerja Auditor Di Kantor Akuntan Publik Kota Palembang”**

B. Rumusan Masalah

1. Seberapabesar pengaruh tanggung jawab, professional dan pengalaman terhadap peningkatan prestasi kerja auditor secara simultan.
2. Seberapabesar pengaruh tanggung jawab, professional dan pengalaman terhadap peningkatan prestasi kerja auditor secara parsial.

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian rumusan masalah diatas, maka yang menjadi tujuan penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui besarnyapengaruh tanggung jawab, professional dan pengalaman terhadap peningkatan prestasi kerjadi auditor di Kantor Akuntan Publik(KAP) di Kota Palembang secara simultan
2. Untuk mengetahui besarnyapengaruh tanggung jawab, professional dan pengalaman terhadap peningkatan prestasi kerja di auditor di Kantor Akuntan Publik(KAP) di Kota Palembang secara parsial.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini menambah pengetahuan empiris tentang pengaruh tanggung jawab, profesional dan pengalaman terhadap prestasi kerja auditor di KAP Kota Palembang.

2. Bagi Almameter

Hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk peneliti selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik relatif sama.

3. Bagi Kantor Akuntan Publik (KAP)

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pertimbangan dalam perekrutan auditor dan penanaman kesadaran pentingnya pengungkapan pelanggaran yang dilakukan rekan kerja maupun atasannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno. 2019. *Auditing*. Salemba Empat: Jakarta.
- Adi prasetya, Bayu. 2011. *Pengaruh Tanggung Jawab, Otonomi Terhadap Prestasi Kerja Di Kantor Akuntan Publik Kota Semarang*. Jurnal Universitas Diponegoro Semarang. 5 Agustus 2011.
- Agustia, Dian. 2005. *Pengaruh Profesionalisme Terhadap Prestasi Kerja, Komitmen Organisasi Dan Prestasi Kerja Serta Turnover Intentions Di Jawa Dan Di Bali*. Universitas Airlangga Surabaya. 12 Mei 2005.
- Baharuddin, Fitriyani. 2013. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik Di Palembang*. Universitas Sriwijaya.
- Cahyani, Kadek Candra Dwi, et al. 2015. *Pengaruh Etika Profesi Auditor, Profesionalisme, Motivasi, Budaya Kerja dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Auditor Junior*. Jurnal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha, Vol.3 No.1.
- Fauzi, Akmad dan Rusdi Hidayat Nugroho A. 2020. *Manajemen Kinerja*. Penerbit: Airlangga University Press: Jawa Timur.
- Fauzi, Fitriya Basyith Dencik, Abdul Isnaini Asiati, Diah. 2019. *Metodologi Penelitian Untuk Manajemen Dan Akutansi: Aplikasi SPSS DAN Eviews Untuk Teknik Analisis*. Salemba Empat: Jakarta.
- Hall, James A dan Tommie singleton. 2007. *Audit Teknologi Informasi Dan Assurance*. Edisi 2. Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- Hasanuddin. 2020. *Analisis Terhadap Faktor-Faktor Penentu Tercapainya Integritas Suatu Laporan Keuangan*. Penerbit Qiara Media: Jawa Timur.
- Hartati, Sri. 2020. *Gender Dalam Birokrasi Pemerintahan*. Scopindo Media Pustaka: Surabaya.
- Institute Akuntan Publik Indonesia. 2011. *Standar Profesional Akuntan Publik*. Salemba Empat: Jakarta
- Januari, Jeffrey Dihadjo. 2018. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Auditor di Kantor Akuntan Publik Kota Semarang*. Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

- Langgeng, Sri Ratnasari dan Yenni Hartati. 2019. *Manajemen Kinerja Dalam Organisasi*. Qiara Media : Jawa Timur.
- Lidang A, dkk. 2019. *Pengaruh Independensi, Profesionalisme, Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Auditor*. Jurnal Akuntansi. Vol. 4 No. 2 Hal 212-221 Mei 2019.
- Lubis, Arfan Ikhsan. 2019. *Akuntansi Keperilakuan*. Cetakan Kedua. Salemba Empat: Jakarta.
- Messir, William F., Steven M. Glover & Douglas F. Prawit (2014). *Jasa audit dan assurance: pendekatan sistematis* (Edisi 8). (Pengalihan Bahasa: denies priantinah dan novita puspitasari). Salemba Empat: Jakarta.
- Muhariyanti, Wardah Siregar. 2019. *Pengaruh Pengetahuan Audit, Kompleksitas Dokumen Audit, Dan Pengalaman Auditor Terhadap Audit Judgement Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Aceh Barat*. Penerbit Unimal Press : Malaysia.
- Mulyadi. 2013. *Auditing*. Buku 1. Edisi 6. Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- Mulyadi. 2014. *Auditing*. Buku 1. Edisi 6. Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- Mulyadi. 2016. *Auditing*. Buku 1. Edisi 6. Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- N.M Martak. 2015. *Analisis Pengaruh Profesionalisme Dan Komitmen Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Melalui Kepuasan Kerja Pada Auditor Di Kantor Akuntan Publik Di Surabaya*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Airlangga (JEBA). Tahun XXV, No. 1 April 2015.
- Nugraha, Ida Bagus Satwika Adhi dan I Wayan Ramantha. 2015. *Pengaruh Profesionalisme, Etika Profesi dan Pelatihan Auditor Terhadap Kinerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik di Bali*. Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, Vol.13 No.3.
- P, Stephen Robbins dan Timothy A judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat: Jakarta.
- Perwita, Rida Sari, Sri Hastuti Dan Dyah Ratnawati. 2020. *Pemeriksaan Akuntansi*. Scopindo Media Pustaka : Surabaya.
- Ratnasari, Sri langgeng dan Yenni Hartati 2019. *Human Capital Manajemen Sumber Daya Manusia*. Qiara Media: Jawa Timur.

- Rismawati Dan Mattalata. *Evaluasi Kinerja Penilaian Kinerja Atas Dasar Prestasi Kerja Berorientasi Kedepan*. Celebes Media Prakarsa: Makassar.
- Romie, Priyastama. 2017. *SPSS Pengolahan Data & Analisis Data*. Start Up: Yogyakarta.
- Sawarjuwono, Tjiptohadi. 2012. *Aspek Perilaku Manusia Dalam Dunia Akutansi*. Pusat Penerbit Dan Percetakan Unair(AUP): Surabaya.
- Saiful Bahri, Moh. 2018. *Pengaruh Kepimpinan, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Yang Berimplikasi Terhadap Kinerja*. Jakad Publishing Surabaya: Surabaya.
- Selling, Kamaruddin, Jamaludin dan Ahmad Mustanir. 2019. *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Qiara Media Partner: Surabaya.
- Sekaran, Uma Dan Roger Bougie. 2017. *Metodologi Penelitian Bisnis*, Buku 1. Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- Sekaran, Uma Dan Roger Bougie. 2017. *Metodologi Penelitian Bisnis*, Buku 2. Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- Siregar, Wardah Muhriyanti Dan Mursyidin. 2019. *Pengaruh Pengetahuan Audit, Kompleksitas Dokumen Audit, Dan Pengalaman Auditor Terhadap Audit Judgement Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Aceh Barat*. Aceh Barat: Unimal Press.
- Sri Radha Dewi, Kadek. 2016. *Pengaruh Tanggung Jawab, Pengalaman Dan Otonom Terhadap Prestasi Kerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik Di Kota Bali*. Universitas Pendidikan Ganesha. Vol 4, No 1 (2016).
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D)*. Cetakan Keduapuluhlima. Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D)*. Cetakan Keduapuluhlima. Alfabeta: Bandung.
- Surya, Dirvi Abbas, Maulana Yusuf Aji Wibowo Dan Mulyadi. 2020. *Prestasi Kerja Auditor: Studi Kasus Kantor Akuntan Publik Provinsi Banten*. Universitas Muhammadiyah Tangerang. Volume 2(2020)
- Susanto, Yohanes. 2020. *Integritas Auditor Pengaruh Dengan Kualitas Hasil Audit*. Penerbit Deepublish: Yogyakarta.

- Thuata,Victor.2010. *Pengaruh Pengalaman Auditor Terhadap Pertimbangan Tingkat Matrealitas (Surveri Terhadap Beberapa Kantor Akuntan Publik Di Bandung)*. Universitas Widyatama.
- Wiratna,V Sujarweni.2020.*Metodologi Penelitian*. Penerbit Pustakabarupress: Yogyakarta.
- Wulan,Rezky Ramadhanty.2013. *Pengaruh Pengalaman, Otonomi, Profesionalisme Dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Auditor Pada KAP Di DIY*. Universitas Negri Yogyakarta.Volume II Nomor II(2013).