

**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TIDAK TERCAPAINYA
TARGET PENERIMAAN PAJAK RESTORAN KOTA PALEMBANG
(Studi kasus Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang)**

SKRIPSI



**Nama : Fathia Saputri
NIM : 222017110**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TIDAK TERCAPAINYA
TARGET PENERIMAAN PAJAK RESTORAN KOTA PALEMBANG
(Studi kasus Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Nama : Fathia Saputri
NIM : 222017110**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :Fathia Saputri
NIM :222017110
Fakultas :Ekonomi dan Bisnis
Program Studi :Akuntansi
Mata Kuliah :Perpajakan
Judul skripsi/UP :Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Tidak Tercapainya Target Penerimaan Pajak Restoran Kota Palembang (Studi kasus Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang)

Dengan ini Saya Menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagian acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2021



Fathia Saputri

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Tidak Tercapainya
Target Penerimaan Pajak Restoran Kota Palembang
(Studi kasus Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota
Palembang)
Nama : Fathia Saputri
NIM : 222017110
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah : Perpajakan

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, Februari 2021

Pembimbing I,



M.Orba Kurniawan,SE.,SH.,M.Si.
NIDN/NBM: 0204076802/843951

Pembimbing II,



Saekarini Yuliachtri,SE.,M.Si,AK,CA
NIDN: 0211078301

Mengetahui,
Dekan

Ketua Program Studi Akuntansi



Beeri, SE., M.Si.,AK,CA.

NIDN/NBM: 0216106902/944806

MOTTO & PERSEMBAHAN

MOTTO:

**MASALAH HARI INI AKAN BERUBAH JIKA KAMU BANGKIT,
KEBAIKAN AKAN DIGANTI OLEH SIAPA SAJA SEKALIPUN
ORANG ASING,
TARIK ULUR AKAN MENJADI MENTAL, BERUSAHA START
LEBIH AWAL DAN BERUSAHA LEBIH KERAS. SEMUA PUNYA
CERITA TAPI JALAN CERITA KITA YANG BERBEDA.**

FATHIA SAPUTRI

KU PERSEMBAHAN UNTUK:

- ✚ PAPA DAN MAMA YANG SELALU
MENDOAKAN**
- ✚ UNI-UNI KU**
- ✚ KELUARGA BESAR KU**
- ✚ DOSEN PEMBIMBING KU**
- ✚ SAHABAT DAN TEMAN-TEMAN KU**
- ✚ ALMAMATERKU**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah rabbi'l'alaamiin, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesempatan, rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Tidak Tercapainya Target Penerimaan Pajak Restoran Kota Palembang (Studi kasus Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang) dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dengan penuh rasa hormat, cinta, kasih sayang dan kerendahan hati, skripsi ini penulis persembahkan terkhusus kepada kedua orang tua, Papa ku Sahriansyah dan Mama ku Sapni yang sangat berjasa dalam mendidik, mendoakan, memberi dorongan semangat dan motivasi, serta telah membesarkan penulis dengan penuh cinta dan kasih sayang tanpa keluh kesah. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak M. Orba Kurniawan, SE., SH., M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Saekarini Yuliachtri, SE., M.Si, AK, CA selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta saran-saran dengan tulus dan ikhlas dan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, hal ini mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis, baik dari segi ilmu ataupun pengalaman. Selesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. H.Abid Djazuli, S.E.,M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs.H. Fauzi Ridwan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Betri, S.E.,M.Si.,Ak.,CA dan Ibu Nina Sabrina, S.E.,M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Gumulya Sonny Marcel Kusuma, SE., AK., M.Si selaku pembimbing akademik penulis yang telah membimbing dari semester satu sampai dengan sekarang.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Pegawai di Kantor Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang yang telah memberikan izin penelitian sehingga selesainya skripsi ini.
7. Kedua orang tua ku yang tercinta Papa ku Sahriansyah dan Mamaku Sapni, kedua Uni dan kedua kakak ipar tersayang, Uni Reni Angreani, Uni Rika Yulina Sari, kakak ipar Doni Setiawan, dan kakak ipar Dedy Firduansyah,

serta adikku Aditya Tanzillal Akbar terimakasih atas segala cinta dan kasih sayangnya , terimakasih sudah menjadi orang yang paling berharga yang menghadirkan kekuatan ku utuh disaat penulis di tarik ulur, terimakasih telah menjadi penguat dikala penulis jatuh, terimakasih atas izin disetiap usaha penulis yang keras hati untuk bisa sampai dititik ini.

8. Seluruh keponakan, pakwo, makwo, Ibu, Regita, Citra Maharani, Sherina serta seluruh keluarga besarku yang telah memberikan semangat secara langsung kepada penulis.
9. I Kadek Oka Gita Wijaya, terimakasih telah memberikan motivasi, dukungan semangat tiada hentinya, pendengar setia keluh kesah yang selalu sabar, selalu ada di setiap jalan cerita, dan selalu menjadi korban amarah.
10. Sahabat-sahabatku Tasya Trinesya, Ambar Cinthya Monica, Meita Puspa Dewi, Sindy Andela, Meilani, Melia Nelda, Nova Yulanda dan Diwita Maulidia, Agung Setiawan, Engka Pebrianti, Ega safitri, Aji Setiono dan lain-lainnya, yang telah memberikan dukungan dan nasehat yang tak henti membuat penulis semangat lagi mengerjakan skripsi.
11. Seluruh teman-teman angkatan 2017 dan kakak tingkat atas kenangan, pengalaman, bantuan, canda tawa dan kerjasama selama ini. Terimakasih telah menjadi teman seperjuangan selama menjalani perkuliahan.
12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terima kasih telah membantu dan memberikan dukungan baik secara langsung dan secara tidak langsung kepada penulis dalam proses skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik kalian. Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang seikhlas-ikhlasnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga amal dan ibadah yang dilakukan mendapat balasan dari Allah SWT.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Palembang, Februari 2021
Penulis

Fathia Saputri

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat	iii
Halaman Tanda Pengesahan Skripsi	iv
Halaman Moto dan Persembahan	v
Halaman Prakata	vi
Halaman Daftar Isi	x
Halaman Daftar Tabel	xv
Halaman Daftar Gambar	xvii
Halaman Lampiran	xviii
Halaman Abstrak	xx
Halaman Abstract	xxi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II : Kajian Kepustakaan	8
A. Landasan Teori	8
1. Pajak	8
a. Pengertian pajak	8

b. Fungsi pajak.....	9
c. Pengelompokan Pajak.....	10
d. Asas pemungutan pajak.....	13
e. Sistem Pemungutan Pajak.....	13
2. Pendapatan Daerah.....	14
a. Definisi pendapatan daerah.....	14
b. Sumber Pendapatan Daerah.....	14
3. Pajak Daerah.....	16
a. Pengertian Pajak Daerah.....	16
b. Ciri-ciri Pajak Daerah.....	16
4. Pajak Restoran.....	18
a. Objek, Subjek, dan Wajib Pajak restoran.....	19
b. Dasar pengenaan, Tarif dan Cara Perhitungan Pajak Restoran.....	20
5. <i>Self Assessment system</i>.....	22
a. pengertian <i>Self Assessment system</i>	22
b. Indikator <i>Self Assessment system</i>	27
6. Kepatuhan Perpajakan.....	27
a. Pengertian Kepatuhan Perpajakan.....	27
b. Indikator Kepatuhan Perpajakan.....	29
7. Sanksi Perpajakan.....	30
a. Pengertian Sanksi Perpajakan.....	30
b. Indikator Sanksi Perpajakan.....	30

8. Target Penerimaan Pajak Restoran	38
9. Keterkaitan <i>Self Assessment System</i> , Kepatuhan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Target Penerimaan Pajak Restoran	43
B. Penelitian Sebelumnya	44
C. Kerangka Pemikiran.....	48
D. Hipotesis	48
BAB III : METODE PENELITIAN.....	50
A. Jenis Penelitian	50
B. Lokasi Penelitian	51
C. Operasionalisasi variabel.....	52
D. Populasi dan sampel	54
E. Data yang diperlukan	56
F. Metode Pengumpulan Data	57
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	58
1. Analisis Data	58
2. Teknik Analisis	61
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
A. Hasil Penelitian	70
1. Gambaran Umum Kota Palembang	70
a. Sejarah Kota Palembang.....	70
b. Letak Geografis	71
c. Iklim dan Topografi	71

d. Demografi.....	72
2. Gambaran Umum BPPD Kota Palembang	73
a. Sejarah Singkat BPPD Kota Palembang	73
b. Visi dan Misi BPPD Kota Palembang	74
c. Ruang Lingkup Kerja BPPD Kota Palembang	75
d. Struktur Organisasi	76
e. Tugas dan Fungsi	79
B. Hasil Pengelolaan Data	86
1. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	87
2. Profil Responden.....	88
3. Pengujian data Validasi dan Reabilitas.....	89
a. Uji Validitas.....	89
b. Uji Reabilitas	91
4. Uji Asumsi Klasik.....	92
a. Uji Normalisasi	92
b. Uji Multikolinieritas.....	93
c. Uji Heteroskedastisitas	94
5. Uji Regresi Linear Berganda	95
6. Uji Kefisien Determinasi	96
7. Uji Hipotesis.....	97
a. Pengujian Hipotesis Secara Bersama (Uji F)	97
b. Uji Hipotesis Secara Parsial Individual (uji T).....	98
C. Pembahasan Hasil Penelitian	100

1. Pengaruh Penggunaan <i>Self Assessment System</i>(X₁), Kepatuhan Perpajakan(X₂), Sanksi Perpajakan (X₃), terhadap Target Penerimaan Pajak Restoran(Y)	100
2. Pengaruh Penggunaan <i>Self Assessment System</i>(X₁) terhadap Target Penerimaan Pajak Restoran(Y)	102
3. Pengaruh Penggunaan Kepatuhan Perpajakan (X₂) terhadap Target Penerimaan Pajak Restoran(Y)	103
4. Pengaruh Penggunaan Sanksi Perpajakan (X₃) terhadap Target Penerimaan Pajak Restoran(Y)	104
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN	106
A. SIMPULAN.....	106
B. SARAN	106
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Jumlah Wajib Pajak Restoran Periode 2015-2019	4
Tabel I.2	Penerimaan Pajak Restoran Target dan Realisasi.....	4
Tabel II.1	Bunga 2% perbulan.....	31
Tabel II.2	Denda Administrasi	32
Tabel II.3	Kenaikan 50/100%.....	32
Tabel II.4	Sanksi Pidana.....	35
Tabel II.5	Persamaan dan Perbedaan penelitian sebelumnya	47
Tabel III.1	Daftar Wajib pajak restoran di BPPD Kota Palembang....	51
Tabel III.2	Operasionalisasi Variabel	52
Tabel III.3	Nama dan Alamat Restoran.....	55
Tabel IV.1	Pembagian Kuesioner.....	87
Tabel IV.2	Profil Responden	88
Tabel IV.3	Hasil Uji Validitas <i>Self Assessment System</i>	89
Tabel IV.4	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Perpajakan	90
Tabel IV.5	Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan	90
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas Target Penerimaan Pajak Restoran	91
Tabel IV.7	Hasil Uji Reliabilitas.....	91
Tabel IV.8	Hasil Uji Multikolinieritas	93
Tabel IV.9	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	95
Tabel IV.10	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	97
Tabel IV.11	Hasil Uji Secara Simultan(Uji F)	97

Tabel IV.12 Hasil Uji Parsial (Uji T)..... 99

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Pajak Terutang.....	20
Gambar II.2 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar IV.1 Bagan Struktur Organisasi BPPD Kota Palembang	76
Gambar IV.2 Hasil Output SPSS Uji Normalitas.....	92
Gambar IV.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	94

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Data Realisasi Penerimaan Pajak
- Lampiran 2 : Kuesioner
- Lampiran 3 : Dokumentasi Foto Menyebarkan Kuesioner ke Restoran
- Lampiran 4 : Hasil Kuesioner Skala Ordinal
- Lampiran 5 : Hasil Output SPSS
- Lampiran 6 : Surat Riset
- Lampiran 7 : Pemberian Izin Pengambilan Data Di BPPD Kota Palembang
- Lampiran 8 : Surat Keterangan telah melaksanakan Penelitian Di BPPD Kota Palembang
- Lampiran 9 : Bebas Plagiat
- Lampiran 10 : *Abstract*
- Lampiran 11 : Aktivitas Bimbingan
- Lampiran 12 : Sertifikat SPSS
- Lampiran 13 : Sertifikat PK2MB
- Lampiran 14 : Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Qur'an (AIK)
- Lampiran 15 : Sertifikat *Toefl*
- Lampiran 16 : Sertifikat *Microsoft Office Word* dan *Microsoft Office Excel*.
- Lampiran 17 : Sertifikat Komputer Akuntansi (*MYOB*)
- Lampiran 18 : Sertifikat Pajak eSPT PPh 21, Badan dan PPN
- Lampiran 19 : Sertifikat Magang
- Lampiran 20 : Sertifikat Membangkitkan Talenta Mahasiswa dan Pemuda di

Bidang Bisnis Kreatif di *Era Millenial*

Lampiran 21 : Sertifikat LCTA 2019

Lampiran 22 : Sertifikat *Revolusi Entrepreneur Milenial Era 4,0*

Lampiran 23 : Sertifikat *Talkshow* yang Muda yang Berbicara

Lampiran 24 : Sertifikat Media Sosial untuk Usaha Anda

Lampiran 25 : Sertifikat Industri Fashion dan Kecantikan

Lampiran 26 : Biodata Penulis

ABSTRAK

Fathia Saputri / 222017110 / Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tidak Tercapainya Target Penerimaan Pajak Restoran Kota Palembang (Studi Kasus Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang)

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Apakah Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tidak Tercapainya Target Penerimaan Pajak Restoran di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang tahun 2019. Tujuannya untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi tidak tercapainya target penerimaan pajak restoran di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang tahun 2019. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Data yang digunakan yaitu data primer. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Restoran di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang sebanyak 50 responden. Teknik pengumpulan data yaitu dengan menggunakan wawancara, dokumentasi, dan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif. Hasil analisis menunjukkan bahwa Self Assessment System berpengaruh signifikan terhadap Target Penerimaan Pajak Restoran, sedangkan Kepatuhan Perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap Target Penerimaan Pajak Restoran, dan Sanksi Perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap Target Penerimaan Pajak Restoran.

Kata kunci: Self Assessment System, Kepatuhan Perpajakan, Sanksi Perpajakan

Abstract

Fathia Saputri / 222017110 / 2021 / Some Factors which affect Unachieved the Restaurant Tax Revenue Target in Palembang City (Case Study of the Regional Tax Management Agency in Palembang City).

The Formulation of the problem in this study were some factors which affect unachieved the restaurant tax revenue Target of the Regional Tax Management Agency Palembang City in 2019. The aim was to determine some factors which affect unachieved the restaurant tax revenue Target of the Regional Tax Management Agency Palembang City in 2019. The type of research was associative research. The data were primary data. The population in this study were 50 restaurant taxpayers of Regional Tax Management Agency Palembang City. Data collection techniques used interviews, documentation, and questionnaires. The data analysis method in this research was quantitative analysis. The results of the analysis showed that the Self Assessment System had a significant effect on some factors which affect unachieved the Restaurant Tax Revenue Target, while Tax Compliance had no significant effect on some factors which affect unachieved the Restaurant Tax Revenue Target, and Tax Sanctions had no significant effect on some factors which affect unachieved the restaurant tax revenue Target.

Keywords: Self Assessment System, Tax Compliance, Tax Sanctions



No: 4	January 30, 2021	✍️
-------	------------------	----

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan utama bagi sebuah Negara yang dibayarkan oleh masyarakat. Pajak juga sebagai iuran pemungutan yang dapat dipaksakan oleh pemerintah berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan serta sebagai perwujudan peran serta masyarakat atau wajib pajak untuk secara langsung dan bersama-sama melaksanakan kewajiban perpajakan yang diperlukan untuk pembiayaan negara dan pembangunan nasional. Tujuan pembangunan nasional adalah untuk mewujudkan masyarakat yang adil dan makmur melalui peningkatan taraf hidup, kecerdasan dan kesejahteraan seluruh rakyat.

Menurut Siti Resmi (2017:8) Lembaga pemungut pajak dikelompokkan menjadi dua, pajak negara yang dipungut oleh pemerintah pusat dan digunakan untuk membiayai rumah tangga negara pada umumnya. Pajak daerah, pajak yang dipungut oleh pemerintah daerah, baik daerah tingkat I (pajak provinsi) maupun daerah tingkat II (pajak Kabupaten/Kota) dan untuk digunakan membiayai rumah tangga daerah masing-masing, Pajak Daerah di atur dalam Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009. Pembagian ini dilakukan sesuai dengan kewenangan pengenaan dan pemungutan masing-masing jenis pajak daerah pada wilayah Provinsi atau Kabupaten/Kota yang bersangkutan. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Pasal 1 angka 10, menyatakan bahwa: “Pajak daerah yang disebut

pajak adalah kontribusi wajib kepada daerah yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan daerah bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.”

Berdasarkan pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa pemungutan pajak daerah yang dilakukan oleh pemerintah kota/kabupaten kepada masyarakat pada dasarnya bertujuan untuk membiayai penyelenggaraan tugas-tugas pemerintahan, pembangunan dan pembinaan kemasyarakatan secara berdaya guna dan berhasil dalam upaya meningkatkan taraf hidup bagi masyarakat.

Pemerintah Kota Palembang berusaha memungut pajak daerah secara profesional dan transparan berdasarkan peraturan Perundang-undangan yang telah ditetapkan serta dapat mencapai target realisasi penerimaan pajak daerah yang telah ditetapkan dalam rangka optimalisasi dan usaha meningkatkan kontribusinya terhadap Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD).

Badan Pengelolaan Pajak Daerah adalah suatu instansi yang bertujuan untuk mengumpulkan penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang bersumber dari pajak daerah dan retribusi daerah dan pajak lainnya untuk pembangunan daerah. Jenis pajak yang dihitung Badan Pengelola Pajak Daerah Kota Palembang yaitu:

1. Pajak Hotel,
2. Pajak Restoran,
3. Pajak Hiburan,

4. Pajak Reklame,
5. Pajak Penerangan Jalan dihasilkan sendiri(non pln),
Pajak Penerangan Jalan Sumber Lain(PLN),
6. Pajak Parkir,
7. Pajak Air Tanah,
8. Pajak Sarang Burung,
9. Pajak mineral bukan logam dan batuan,
10. Pajak Bumi dan Bangunan(PBB),
11. Pajak Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan(BPHTB)

Optimalisasi penerimaan pajak memiliki peran yang cukup penting bagi terlaksananya roda pemerintahan Indonesia. Dengan adanya optimalisasi pajak maka kita mampu mengetahui perubahan penerimaan pajak setiap tahunnya. Penerimaan pajak dapat diartikan sebagai bagian yang sangat penting dalam penerimaan negara, karena disamping cepat dan rendahnya biayanya, Pajak merupakan sumber penerimaan yang memiliki potensi yang besar bagi Negara. Sedangkan untuk bagian lebih spesifiknya lagi penerimaan pajak daerah dapat diartikan sebagai penerimaan dalam suatu daerah yang digunakan untuk pembangunan daerah yang digunakan untuk kesejahteraan rakyat. Dimana pemungutan pajak daerah terdiri atas lima jenis pajak untuk propinsi dan sebelas jenis pajak daerah untuk kabupaten/kota. Pajak bagi Pemerintah Daerah berperan sebagai sumber pendapatan (*budgetary function*) yang utama dan juga sebagai alat pengatur (*regulatory function*).

Pajak restoran sebagai salah satu unsur dari pajak daerah, memberikan penerimaan yang cukup besar bagi PAD di Kota Palembang. Oleh karenanya pajak restoran hendaknya mendapatkan perhatian khusus dari Pemerintah Kota Palembang agar penerimaannya dari tahun ke tahun terus mengalami peningkatan.

Tabel I.1
Jumlah Wajib Pajak Restoran Periode 2015-2019

Tahun	Jumlah Wajib Pajak Restoran
2015	1247
2016	1634
2017	1759
2018	1911
2019	2541

Sumber : Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang

Berikut adalah data penerimaan pajak restoran target dan realisasi di peroleh dari Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang selama 5 tahun sebagai berikut:

Tabel I.2.
Penerimaan Pajak Restoran Target dan Realisasi
Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang
Periode 2015-2019

Tahun	Target Penerimaan	Realisasi Penerimaan	Presentase %
2015	50.000.000.000,00	57.718.132.607,00	115,44%
2016	69.727.189.115,67	70.544.503.680,00	101,17%
2017	79.000.000.000,00	79.348.336.478,00	100,44%
2018	87.450.000.000,00	93.348.646.681,00	106,75%
2019	170.000.000.000,00	127.858.658.202,00	75,21%

Sumber: Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.

Dari tabel 1.1 menunjukkan bahwa penerimaan pajak restoran target dan realisasi kota Palembang dari Tahun 2015 sampai 2019 terus mengalami peningkatan, pajak restoran cenderung mengalami kenaikan signifikan dari segi target penerimaan yang di tetapkan oleh pemerintah kota Palembang.

Sepanjang tahun 2015 sampai 2018, proporsi target terhadap realisasi memiliki angkah di atas 100%. Artinya target yang ditentukan oleh pemerintah daerah semuanya dapat direalisasi dengan baik. Hal ini terjadi karena penetapan pajak restoran hanya berdasarkan pada penerimaan tahun-tahun sebelumnya sehingga target yang ditetapkan dapat tercapai sebagai realisasi penerimaan di tahun-tahun berikutnya. Namun 2019 realisasi penerimaan pajak restoran menurun signifikan dikarenakan beberapa dampak yang terjadi seperti tidak patuhnya wajib pajak(WP). Yang Hal ini menunjukkan sebenarnya potensi yang terdapat di pajak restoran sangat besar namun pelaksanaannya belum berjalan secara efektif dan efisien serta penerimaan menjadi tidak stabil bukan hanya di sebabkan ketidaktahuan kepatuhan wajib pajak dan ketidaktahuan adanya pemeriksaan, ada pun salah satu penyebabnya yaitu faktor ekonomi yang menurun.

Berdasarkan pendeskripsian diatas maka dapat di ambil kesimpulan, penelitian mengangkat permasalahan dengan judul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tidak Tercapainya Target Penerimaan Pajak Restoran Kota Palembang (Studi kasus Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang)”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang, maka permasalahan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah Apakah faktor-faktor yang mempengaruhi tidak tercapainya target penerimaan pajak restoran di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang tahun 2019 ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang dikemukakan diatas, maka yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi tidak tercapainya target penerimaan pajak restoran di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang tahun 2019.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan wawasan untuk pihak – pihak sebagai berikut:

1. Bagi penulis

Dapat menambah pengetahuan dalam bidang perpajakan, penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi untuk menambah wawasan mengenai Optimalisasi Penerimaan Pajak Restoran dalam meningkatkan kepatuhan pajak restoran.

2. Bagi Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang.

Memberikan masukan yang dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan mengenai Optimalisasi Penerimaan Pajak Restoran dalam meningkatkan kepatuhan pajak restoran.

3. Bagi Almamater

Sebagai bahan referensi serta dapat menambahkan ilmu pengetahuan dan .bahan pertimbangan untuk penelitian untuk peneliti selanjutnya

DAFTAR PUSTAKA

- Adziem, faidhul dkk. 2018. Analisis Optimalisasi Penerimaan Pajak Daerah Pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Sinjai. Jurnal riset perpajakan. Vol1, 46-60, No2
- Wisudari, mika. 2019. Analisis Penerimaan Pajak Restoran Kota Palembang dengan Pendekatan Fenomenologi, Jurusan akuntansi Fakultas Ekonomi dan bisnis.
- Litarani. 2007. Analisis potensi Pajak Restoran Di Kota Palembang. Jurnal Ekonomi Pembangunan:35-46
- Putra, Indra Mahardika. 2020. Perpajakan. Tax amnesty: Yogyakarta
- Undang-undang Rpublik Indonesia nomor 28 Tahun 2009 pajak daerah dan retribusi daerah
- Prastowo,yustinus.dkk.2011. Buku pintar menghitung pajak profesi, badan usaha, dan peristiwa khusus.jakarta
- Kibran, alfairus .2016. Analisis faktor-faktor penyebab tidak tercapainya target penerimaan pajak bumi dan bangunan di kota palembang. Jurusan akuntansi Fakultas Ekonomi dan bisnis.
- Ulfa, nurrahma. 2012. Faktor-faktor yang mempengaruhi meningkatnya penerimaan pajak restoran di kecamatan mandau.Riau
- Dewi,olovia.2013. Faktor – faktor yang mempengaruhi keberhasilan penerimaan pajak daerah kota tarakan. Jurnal tax&accounting. Vol3,. No 2
- Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMP .2020. Pedoman Penulisan Usulan Penelitian dan Skripsi Strata I, Palembang: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammdiyah Palembang
- Resmi, siti. 2017. Perpajakan Teori & kasus: Jakarta. Salemba Empat
- Patria Titianhardi Pramesti. 2016.Realisasi Pajak Restoran dan Kontribusinya terhadap Pendapatan Pajak Daerah Kota Madun. Jurnal Perpajakan (jejak).vol9, no.1 Hal 1-7
- Peraturan Daerah Kota palembang No 12 Tahun 2010 Tentang Pajak Restoran-60.
- Badan Pengelolaan Pajak Daerah(BPPD). 2020. Data Realisasi Penerimaan Pajak Daerah tahun 2015-2019. Palembang.

- Ali, dkk. 2016. Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Hotel dan Restoran terhadap Penerimaan Pajak Daerah. Jurnal perpajakan (JEJAK) Vol.8 No.1
- Sugiono.2018. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung : Alfabeta
- Hair Jr, Joseph F., et. al. 1995. Multivariate Data Analysis. Prentice-Hall. New Jersey.
- Simamora, Patar. Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak Atas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Jurnal Ilmiah Manajemen dan Akuntansi Fakultas Ekonomi 2009:75-116.
- Yogias, Tri Resta. Faktor-faktor Penyebab Tidak Tercapai Target Penerimaan Pajak Penghasilan pada Kantor Palayanan Pajak Madya Palembang. Jurusan akuntansi Fakultas Ekonomi dan bisnis. Universitas Muhammadiyah Palembang
- Rahayu, siti kurnia. (2017). Perpajakan indonesia konsep dan aspek formal. Edisi pertama.Yogyakarta: graha ilmu.
- Mardiasmo. 2019. Perpajakan. Yogyakarta: Andi
- Sri. 2014. Pengaruh Sanksi Perpajakan, kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Tingkat Pemahaman terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Priadi. Universitas Negeri Padang
- Jerri chandra. 2020. Pengaruh Self Assessment System, Kesadaran Wajib Pajak dan Kinerja Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Palembang