

**PENGARUH INTEGRITAS, PROFESIONALISME, KOMPETENSI DAN
BEBAN KERJA AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT
(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Di Kota Palembang)**

SKRIPSI



Nama : Mega Fitriani

NIM : 222017144

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2021

SKRIPSI

**PENGARUH INTEGRITAS, PROFESIONALISME, KOMPETENSI DAN
BEBAN KERJA AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT
(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Di Kota Palembang)**

Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Pada

Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Palembang



Nama : Mega Fitriani

NIM : 222017144

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2021

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mega Fitriani
NIM : 222017144
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Audit
Judul Skripsi : Pengaruh Integritas, Profesionalisme, Kompetensi dan
Beban Kerja Auditor Terhadap Kualitas Audit

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2021



Mega Fitriani
MEGA FITRIANI

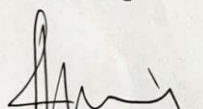
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Integritas, Profesionalisme, Kompetensi dan
Beban Kerja Auditor Terhadap Kualitas Audit Pada KAP
di Kota Palembang
Nama : Mega Fitriani
NIM : 222017144
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program studi : Akuntansi
Mata Kuliah : Pemeriksaan Akuntansi

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal Februari 2021

Pembimbing I


Aprianto, S.E., M.Si
NIDN/NBM: 0216087201/859190

Pembimbing II


Gumulya Sonny Marcel K, S.E., Ak., M.Si
NIDN/NBM: 0226068802

Mengetahui,

Dekan

**Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang
Ketua Program Studi Akuntansi**



Betri, S.E., M.Si., Ak., CA

NIDN/NBM: 0216106902/944806

MOTTO

“ Tidak apa-apa jika kau terjatuh, kau tidak perlu khawatir karena ini masih permulaan. Orang dewasa pun seperti itu pada usia kita, mereka membuat kesalahan dan berlatih sambil tumbuh dewasa.” (skz)

“Tidak apa-apa, kau sudah bekerja keras dan telah melakukan yang terbaik. Semua itu ada waktunya jadi syukuri dan nikmati saja.” (J)

Terucap syukur kepada Allah SWT.

Ku persembahkan skripsi ini kepada:

- **Kedua orang tuaku**
- **Kakak dan Adikku**
- **Dosen Pembimbing**
- **Almamater**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh.

Alhamdulillah robbil'alamiin, tiada kata yang dapat penulis ucapkan selain ucapan syukur kepada Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Pengaruh Integritas, Profesionalisme, Kompetensi dan Beban Kerja Auditor Terhadap Kualitas Audit" sebagai upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Sarjana Strata 1 pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulis skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu bab pendahuluan, bab kajian pustaka, kerangka pemikiran dan hipotesis, bab metode penelitian, bab hasil penelitian dan pembahasan serta bab simpulan dan saran. Meski dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka skripsi ini tidak mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Ucapan terima kasih penulis juga sampaikan terutama kepada kedua orang tua Bapak Hawi (Alm) dan Ibu Pardiyah atas doa dan bantuannya secara moril maupun materiil memiliki makna besar dalam proses ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Aprianto, S.E.,M.Si dan Bapak Gumulya Sonny Marcel Kusuma, S.E.,Ak.,M.Si yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian telah membimbing dan memberikan masukan guna penyelesaian skripsi ini.

Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

- a. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
- b. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

- c. Bapak Betri Sirajuddin, S.E.,Ak.,M.Si.,CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
- d. Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si, selaku Pembimbing Akademik dan Sekertaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
- e. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf dan karyawan.
- f. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu terselesaikan skripsi ini.

Semoga Allah membalas budi baik atas seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca dan berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Atas perhatian dan masukan saya ucapkan terima kasih
Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh.

Palembang, Februari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
A. Landasan Teori	12
1. Grand Teori (Grand Theory)	12
2. Audit	13
a. Pengertian Audit	13
b. Standar Audit	13
3. Tipe Auditor	15
4. Integritas	16
a. Definisi Integritas	16
b. Pengukuran Integritas Terhadap Kualitas Audit	17

5. Profesionalisme	18
a. Definisi Profesionalisme	18
b. Pengukuran Profesionalisme Terhadap Kualitas Audit	19
6. Beban Kerja	21
a. Definisi Beban Kerja	21
b. Pengukuran Beban Kerja Terhadap Kualitas Audit.....	22
7. Kompetensi	23
a. Definisi Kompetensi	23
b. Pengukuran Kompetensi Terhadap Kualitas Audit	24
8. Kualitas Audit.....	25
a. Definisi Kualitas Audit	25
b. Pengukuran Kualitas Audit	25
 B. Penelitian Sebelumnya	 27
C. Kerangka Pemikiran	30
D. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian	35
B. Lokasi Penelitian	36
C. Operasionalisasi Variable.....	38
D. Populasi Dan Sampling.....	40
1. Populasi	40
2. Sampel	40
E. Data yang Diperlukan.....	42
F. Metode Pengumpulan Data.....	42
G. Analisa Data Dan Teknik.....	43
1. Analisis Data	43
2. Teknik Analisis	46
a. Uji Validitas	46
b. Uji Reabilitas	47

c. Statistik Deskriptif	48
d. Uji Asumsi Klasik	48
1) Uji Normalitas	48
2) Uji Multikolinearitas	49
3) Uji Heterokedastisitas	50
e. Uji Hipotesis	50
1) Analisis Regresi Linier Berganda	50
2) Uji Koefisien Determinasi	51
3) Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Hasil Penelitian	54
1. Gambaran Singkat tentang Kantor Akuntan Publik (KAP) di Kota Palembang	54
2. Gambaran Umum Responden Penelitian.....	59
3. Jawaban Responden	61
4. Statistik Deskriptif	65
5. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	66
a. Variabel Integritas (X_1).....	66
b. Variabel Profesionalisme (X_2).....	72
c. Variabel Kompetensi (X_3)	78
d. Variabel Beban Kerja (X_4).....	82
e. Variabel Kualitas Audit (Y).....	86
B. Hasil Pengolahan Data	90
1. Pengujian Validitas Data	90
2. Pengujian Realibilitas Data	93
3. Uji Asumsi Klasik	94
4. Pengujian Hipotesis	99
a. Analisis Regresi Linier Berganda	100
b. Koefisien Determinansi	101
c. Uji t (persial).....	102

C. Pembahasan Hasil Penelitian	106
1. Hasil Uji Pengaruh Integritas Terhadap Kualitas Audit	106
2. Hasil Uji Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kualitas Audit	107
3. Hasil Uji pengaruh Kompetensi Terhadap Kualitas Audit	110
4. Hasil Uji Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kualitas Audit	112
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	114
A. Simpulan	114
B. Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Survey Pendahuluan	7
Tabel II.1	Perbedaan dan Persamaan Penelitian Sebelumnya	27
Tabel III.1	Daftar KAP kota Palembang	36
Tabel III.2	Operasional Variabel	38
Tabel III.3	KAP yang Menjadi Penelitian	41
Tabel III.4	Skor dalam Setiap Jenis Pernyataan Instrumen Penelitian	45
Tabel IV.1	Daftar KAP yang Bersedia	57
Tabel IV.2	Jumlah Populasi dianalisis	58
Tabel IV.3	Tingkat Pengembalian Kuesioner	59
Tabel IV.4	Deskripsi Karakter Responden	60
Tabel IV.5	Hasil Total Jawaban Responden	63
Tabel IV.6	Hasil Uji Deskriptif	65
Tabel IV.7	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Kejujuran	67
Tabel IV.8	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Keberanian	68
Tabel IV.9	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Sikap Bijaksana	70
Tabel IV.10	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Tanggung Jawab	71
Tabel IV.11	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pengabdian Pada Profesi	73
Tabel IV.12	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Kepercayaan Pada Profesi	74
Tabel IV.13	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Hubungan dengan Sesama Profesi	75
Tabel IV.14	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Kewajiban Sosial	76
Tabel IV.15	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Kemandirian	77
Tabel IV.16	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pendidikan	78
Tabel IV.17	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pengalaman	80
Tabel IV.18	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pengetahuan	81

Tabel IV.19	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Kebutuhan Waktu	83
Tabel IV.20	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Kebutuhan Fisik dan Mental	85
Tabel IV.21	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Standar Umum	87
Tabel IV.22	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Standar Pekerjaan Lapangan	88
Tabel IV.23	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Standar Pelaporan	89
Tabel IV.24	Hasil Uji Validitas Variabel Integritas	90
Tabel IV.25	Hasil Uji Validitas Variabel Profesionalisme	91
Tabel IV.26	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	92
Tabel IV.27	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	92
Tabel IV.28	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Audit	93
Tabel IV.29	Hasil Uji Reabilitas Instrumen Penelitian	94
Tabel IV.30	Hasil Uji Normalitas	96
Tabel IV.31	Hasil Uji Multikolinearitas	97
Tabel IV.32	Hasil Uji Heterokedastisitas Metode Uji Glejser	99
Tabel IV.33	Hasil Uji Regresi	100
Tabel IV.34	Hasil Koefisien Determinasi	102
Tabel IV.35	Hasil Uji t	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran	33
Gambar IV.1	Hasil Output SPSS Uji Normalitas (normal P-P plot)	95
Gambar IV.2	Hasil Output SPSS Uji Heterokedastisitas (Scatterplot).	98

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Kuesioner (Skala Ordinal)
- Lampiran 4 Hasil Kuesioner (Skala Interval)
- Lampiran 5 Hasil Output SPSS
- Lampiran 6 Fotokopi Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 7 Fotokopi Surat Keterangan Riset dari Tempat Penelitian
- Lampiran 8 Fotokopi Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Qur'an
- Lampiran 9 Fotokopi Sertifikat SPSS
- Lampiran 10 Fotokopi Sertifikat Aplikasi Komputer Akuntansi
- Lampiran 11 Fotokopi Plagiarisme
- Lampiran 12 Biodata Penulis

ABSTRAK

Mega Fitriani/222017144/2021/Pengaruh Integritas, Profesionalisme, Kompetensi dan Beban Kerja Auditor Terhadap Kualitas Audit (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang).

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana pengaruh integritas, profesionalisme, kompetensi dan beban kerja auditor terhadap kualitas audit. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui, mendapatkan bukti empiris serta menganalisis pengaruh integritas, profesionalisme kompetensi dan beban kerja auditor terhadap kualitas audit. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Terdapat lima variabel yang digunakan yaitu integritas, profesionalisme, kompetensi, beban kerja dan kualitas audit. Populasi penelitian adalah auditor yang ada di Kantor Akuntan Publik Kota Palembang. Sampel digunakan sebanyak 46 responden yang berstatus sebagai auditor. Data primer diperlukan sebagai dasar analisis, sedangkan teknik pengumpulan datanya adalah kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial integritas berpengaruh signifikan terhadap kualitas audit, sedangkan profesionalisme tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas audit, kompetensi tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas audit, dan beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas audit.


Kata Kunci : Integritas, Profesionalisme, Kompetensi, Beban Kerja, Kualitas Audit.

ABSTRACT

Mega Fitriani/222017144/2021/The Influence of Integrity, Professionalism, Competence, and Workload of Auditors on Audit Quality (Empirical Study of Public Accounting Company in Palembang City).

Formulation of the problem in this research identified how was the influence of integrity, professionalism, competence, and workload of auditors on audit quality. The purpose of this research was to determine, obtain the empirical evidence and analyze the effect of integrity, professional competence, and workload on auditors' quality. The type of research used was associative research. There were five variables used, namely integrity, professionalism, competence, workload, and audit quality. The population of the research was the auditors of the Public Accountant Office in Palembang City. The sample used was 46 respondents who were the auditors. Primary data was needed as the basis for analysis, while the technique of collecting the data used was a questionnaire. The technique analysis used was multiple linear regression. The results of the analysis partially showed integrity has a significant effect on audit quality, while professionalism had no significant effect on audit quality, competence did not have a significant effect on audit quality, and workload did not have a significant effect on audit quality.

Keywords: Integrity, Professionalism, Competence, Workload, Audit Quality.

NO	NAMA	NIM	KETERANGAN
A54	Mega Fitriani	222017144	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Profesi akuntan merupakan suatu profesi yang memperoleh kepercayaan dalam memeriksa laporan keuangan suatu perusahaan maupun organisasi yang nantinya dapat memberikan informasi yang akurat serta berperan penting dalam mengambil sebuah keputusan (Eva Mey Rizka, 2019). Akuntan publik sendiri merupakan pihak yang independen dalam memberikan pendapat (opini) yang dipercaya dapat berlaku objektif dalam menilai kewajaran atas informasi suatu laporan keuangan. Sebab kewajaran suatu laporan keuangan akan jauh lebih bisa dipercaya apabila laporan tersebut sudah diaudit oleh akuntan publik daripada laporan yang tidak atau bahkan belum dilakukan pengauditan sebelumnya (Destri, 2019). Hal ini juga dapat mempengaruhi masyarakat dalam menilai kredibilitas (citra baik) suatu perusahaan yang dilihat dari kualitas informasi laporan keuangan yang dimiliki perusahaan tersebut. Tri Suyanti, dkk (2016) ketika hasil audit yang dilaksanakan oleh auditor tidak bisa menggambarkan keadaan sebenarnya maka hal itu dapat membuat kepercayaan masyarakat dan pemakai laporan keuangan akan menurun terhadap kualitas audit auditor. Besar kepercayaan masyarakat inilah yang menjadikan auditor perlu untuk lebih menjaga serta memperhatikan hal-hal yang dapat mempengaruhi kualitas hasil auditnya (Herni, 2019).

Restu dan Nastia (2013: 3) Kualitas audit adalah proses audit yang dilaksanakan berdasarkan standar sampai akhirnya auditor dapat menemukan serta melaporkan pelanggaran yang dibuat oleh kliennya jika hal itu terjadi. Herni (2019) Selain standar audit, kode etik profesi juga wajib dipatuhi oleh akuntan publik untuk mengatur perilaku auditor seperti tanggung jawab, kompetensi, profesional, kehati-hatian, kerahasiaan serta standar teknik dalam melaksanakan praktik profesinya. Etika yang dimiliki seorang auditor akan berpengaruh besar terhadap kualitas hasil auditnya. Tingginya kualitas audit akan menjadikan suatu laporan keuangan bisa dipercaya yang nantinya dapat dijadikan dasar dalam pengambilan keputusan (Nainggolan dan Abdullah, 2016).

Anissa Budi (2018) dalam menentukan kualitas audit, auditor memegang peran penting sehingga faktor-faktor dalam diri auditor akan ikut serta mempengaruhi kualitas audit. Integritas merupakan sesuatu yang berhubungan langsung dengan individu, bukan dengan kelompok maupun organisasi. Integritas bisa diartikan sebagai suatu kekuatan diri untuk tidak terpicat oleh berbagai macam tekanan untuk memikirkan dan mengutamakan kepentingan ataupun keuntungan pribadi dan mengabaikan kepentingan serta nasib orang banyak atas tanggung jawab yang sedang berada ditangannya (Antonius, 2014). Menjaga integritas yang terdapat dalam diri auditor pasti tidaklah mudah, adanya kerjasama yang terjalin cukup dekat dan lama serta fasilitas yang diperoleh auditor dari kliennya dapat memungkinkan kerawanan integritas yang dimiliki seorang auditor sebab auditor ada dalam posisi yang

dilematis sehingga memungkinkan auditor dapat dengan mudah dikendalikan oleh klien atau pihak lain (Susilo dan Widyastuti, 2015 dalam penelitian Purnomo dkk, 2017).

Hastiti dalam Debby (2018) menyebutkan bahwa profesionalisme menjadi syarat utama untuk seseorang yang berprofesi sebagai akuntan publik. Saat melaksanakan proses audit diharapkan seorang auditor bersikap profesional sehingga akan menghasilkan audit yang sesuai dengan standar seperti yang sudah ditetapkan oleh organisasi. Selain itu diharapkan auditor yang profesional juga berpegang teguh pada etika profesi yang ada supaya terhindar dari persaingan yang tidak sehat (Tri Suyanti dkk, 2016).

Suraida dalam Bondan dan Sugeng (2017) Kompetensi adalah kemampuan ahli yang auditor punya dari hasil pendidikan formal, ujian profesional dan keikutsertaan dalam pelatihan, seminar serta simposium. Profesi akuntan publik mewajibkan para anggotanya untuk menempuh pendidikan berkelanjutan secara periodik sehingga mereka terus mendapatkan izin praktik sebagai akuntan publik. Berdasarkan SK Menteri Keuangan No. 43/KMK.017/1997 tanggal 27 Januari 1997 Pasal 17, Akuntan publik harus menjadi anggota Ikatan Akuntansi Indonesia Kompartemen Akuntansi Publik serta harus ikuti dalam pendidikan profesional berkelanjutan berdasarkan peraturan Ikatan Akuntansi Indonesia (Mulyadi, 2014:26). Auditor yang punya pengalaman akan punya lebih banyak pengetahuan serta struktur memori melebihi yang belum atau tidak memiliki pengalaman sebelumnya (Tri Suyanti dkk, 2016).

Tepalagul dan Lin (2014) dalam Setiawan dan Fitriany (2011) menyebutkan jika beban kerja yang auditor miliki dapat membuat kualitas auditnya menurun. Menurut Persellin, Scmidt dan Wilkins (2015) dalam Destri (2019) menjelaskan bahwa lamanya jam kerja, banyaknya klien yang harus diurus dan keterbatasan waktu yang diperintahkan untuk menyelesaikan pekerjaannya dapat menjadi beban kerja bagi seorang auditor. Dengan beban kerja yang dimiliki, seorang karyawan tidak bisa memaksimalkan pekerjaannya karena banyaknya pekerjaan tidak didukung oleh waktu yang cukup untuk menyelesaikan pekerjaannya sehingga hasil yang diperoleh tidak maksimal (Liswan, 2011: 3 dalam Destri, 2019). Dalam praktiknya, banyak ditemukan kasus pelanggaran audit yang menyeret para akuntan publiknya sehingga hal ini menimbulkan keraguan publik terhadap kredibilitas mereka dalam mengaudit.

Futri dan Juliarsa (2014) dalam Herni (2019) mengemukakan kasus manipulasi yang dilakukan oleh Enron dan KAP Arthur Anderson hingga merugikan banyak pihak seperti para investor maupun pihak dari dalam perusahaan Enron itu sendiri. Dimana KAP Arthur Anderson tersebut terbukti melanggar prinsip etika profesi akuntan khususnya mengabaikan prinsip integritas dan perilaku profesionalisme. Dalam kasus ini, auditor dianggap tidak mempunyai sikap integritas dan profesionalisme, mengingat fakta bahwa lamanya hubungan kerja diantara keduanya dan besarnya biaya konseling yang didapat oleh Arthur Anderson yang mengakibatkan profesionalisme tidak dilaksanakan sehingga KAP tersebut tidak mengungkapkan temuannya.

Kasus lain juga terjadi di KAP *Partner Ernst and Young (EY)* yang mendapatkan sanksi dari OJK dengan membekukan Surat Tanda Daftar selama satu tahun sebab dinilai tidak cermat dan teliti saat memeriksa laporan keuangan tahunan PT Hanson Internasional Tbk (MYRX) atas tahun buku 31-12-2016. Pihak KAP terbukti melakukan pelanggaran atas peraturan perundang-undangan di pasar modal serta kode etik dalam profesi akuntan publik dari IAPI. Sedangkan perusahaan dinyatakan bersalah karena dianggap tidak profesional saat melakukan pengauditan terkait apakah laporan keuangan tahunan perusahaan yang dimiliki Benny Tjokro terdapat kesalahan materai yang seharusnya di perbaiki atau tidak, dimana telah ditemukan adanya kesalahan penyajian (*overstatement*) atas pengakuan pendapatan sejumlah Rp 613 milyar dengan transaksi nilai gross sebesar Rp 732 milyar. Sebagai pihak penjual dalam laporan keuangannya PT Hansol Internasional sendiri juga tidak mengungkapkan adanya kesepakatan jual beli (PPJB) untuk Kavling Siap Bangun (KASIBA) pada 2016. (www.cnbcindonesia.com).

Kasus berikutnya Kantor Akuntan Publik kembali terjadi, dimana Badan Pengawas Pembukuan Organisasi Publik (PCAOB) atau Badan Pimpinan Administratif Pembukuan Organisasi Publik Amerika Serikat (AS) memberikan hukuman pada KAP Purwanto dkk and Partner EY diindonesi yang mana telah terbukti melakukan andil atas gagalnya pengauditan laporan keuangan pada perusahaan Indosat Tbk di tahun 2011. Dimana PCAOB menghukum kepada Ernst and Young Indonesia dengan denda sebesar US\$ 1 juta. Akuntan Publik Roy Iman Wirahardja yang merupakan partner EY

Indonesia juga mendapat hukuman denda sebesar US\$ 20.000 serta dilarang praktik dalam lima tahun, sedangkan Randall Leali yang sebelumnya Pimpinan EY *Asia-Pasific* dikenai denda US\$ 10.000 serta larangan praktik selama satu tahun pada kasusnya. Hukuman yang didapat KAP Purwanto dkk dikarenakan telah melakukan kegagalan dalam penyajian bukti pendukung perhitungan atas adanya sewa dengan jumlah 4.000 menara seluler pada laporan keuangan di Perusahaan Indosat. Disini KAP Purwanto dkk malah memberi pendapat Wajar Tanpa Pengecualian pada laporan keuangannya, sedangkan perhitungan serta analisis laporan keuangannya belum selesai. (www.nasional.kontan.co.id).

Fenomena yang terkait kompetensi dan beban kerja pada Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang diperoleh dari keterangan salah satu auditor dari KAP Achmad Djunaidi yang menjelaskan bahwa KAP tersebut memiliki 6 auditor yang berbeda-beda latar belakang pendidikannya serta KAP ini memiliki target yang harus dicapai sehingga dapat menimbulkan beban kerja pada auditornya. Hal ini dapat mempengaruhi hasil dari kualitas auditnya karena semakin tinggi kemampuan auditor maka semakin kompeten dalam menemukan kesalahan yang ada, sedangkan jika beban kerja auditornya besar maka akan bisa berpengaruh terhadap hasil auditnya.

Fenomena terkait Profesionalisme dan Integritas yang dapat mempengaruhi kualitas audit terjadi pula pada KAP di Kota Palembang seperti KAP Achmad Rifai & Bunyamin, KAP Achmad Djunaidi serta KAP Drs. Tanzil Djunaidi. Dimana masih banyak dari mereka belum memiliki

sertifikat profesional. Semakin sering auditor mengikuti pelatihan, seminar ataupun simposium maka diharapkan auditor tersebut akan semakin profesional dalam pekerjaannya. Menurut penuturan salah satu auditor di KAP Achmad Rifai & Bunyamin, rata-rata klien yang datang adalah klien yang perusahaannya sudah pernah diaudit di KAP tersebut. Lamanya hubungan kerja yang terjalin antara KAP dan klien dapat memungkinkan kerawanan integritas yang dimiliki seorang auditor sehingga nantinya dapat berpengaruh terhadap kualitas auditnya.

Tabel 1.1
Survei Pendahuluan

Kantor Akuntan Publik di Palembang	Hasil Survei Pendahuluan
KAP Achmad Djunaidi Jl. Letkol Iskandar No. 679 Lantai 3, 15 Ilir Timur 1 Palembang 30124.	Pada Kantor Akuntan Publik Achmad Djunaidi menjelaskan bahwa lebih mengutamakan kompetensi auditornya terutama dalam pengetahuan dibidang akuntansi dan auditing. Auditor pada KAP tersebut memiliki jenjang pendidikan yang beragam (D3, S1 dan S2) dan memiliki beban kerja. Semakin tinggi kompetensi dan semakin rendah beban kerja yang dimiliki seorang auditor maka akan dapat berpengaruh baik terhadap kualitas audit yang dihasilkan.

<p>KAP Drs. Tanzil Djunaidi Jl. Dr. M. Isa No. 1117 Palembang 30121.</p>	<p>Pada KAP Tanzil Djunaidi menjelaskan bahwa lebih mengutamakan kompetensi auditornya terutama dibidang pendidikan. Pada KAP ini auditornya masih banyak yang belum memiliki sertifikat profesional sehingga akan dapat berpengaruh terhadap profesionalisme dalam diri auditor. Semakin sering seorang auditor mengikuti pelatihan dan memiliki sertifikat profesional maka akan semakin cakap auditor tersebut dalam melakukan tugasnya dalam menghasilkan audit yang berkualitas.</p>
<p>KAP Achmad Rifai & Bunyamin Jl. Candi Angkoso/Veteran No. 324 F, RT. 008/002 Palembang 30126.</p>	<p>Pada Kantor Akuntan Publik Achmad Rifai & Bunyamin menjelaskan bahwa lebih mengutamakan pengalaman dan kemampuan dalam mengaudit. Adanya hubungan kerja yang terjalin antara KAP dan klien yang dapat mempengaruhi integritas yang dimiliki auditor dalam mengungkapkan fakta hasil auditnya.</p>

Sumber: Penulis, 2020

Dalam survei pendahuluan diatas, artinya Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang lebih mengutamakan kompetensi yang dimiliki auditornya dalam melaksanakan pekerjaan dan tugasnya. Hal ini karena KAP kota palembang menganggap bahwa kompetensi berperan penting untuk menjamin

kemampuan seorang auditor dalam menghasilkan audit. Namun latar belakang pendidikan, pengalaman dan kemampuan yang berbeda setiap auditor serta adanya tekanan yang dialami saat melaksanakan pekerjaannya dapat menjadi hambatan auditor dalam menemukan dan melaporkan adanya pelanggaran yang dapat mempengaruhi kualitas audit yang dihasilkan jika hal itu terjadi. Pada hasil survei tersebut, masih banyak ditemukan auditor KAP kota Palembang yang belum memiliki sertifikat profesional. Padahal sertifikat profesional dapat menjadi salah satu tolak ukur dalam menjaga profesionalisme atas kualitas yang dimiliki seorang auditor. Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang juga memiliki kerawanan pada integritas dan profesionalisme auditornya akibat hubungan kerjasama yang terjalin cukup lama antara auditor dan para klien yang mana hal itu dapat menimbulkan tekanan yang saling berbenturan dengan pihak berkepentingan lainnya karena tanggung jawab auditor bukan hanya untuk memenuhi kebutuhan kliennya saja tetapi untuk kepentingan publik.

Berdasarkan penjelasan diatas maka penulis ingin melakukan sebuah penelitian dengan judul **“Pengaruh Integritas, Profesionalisme, Kompetensi Dan Beban Kerja Auditor Terhadap Kualitas Audit (Studi Kasus Kantor Akuntan Publik Kota Palembang)”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang diatas, maka permasalahan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah bagaimana Pengaruh Integritas, Profesionalisme, Kompetensi dan Beban Kerja Auditor terhadap Kualitas Audit?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari rumusan masalah diatas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui, mendapatkan bukti empiris serta menganalisis Pengaruh Integritas, Profesionalisme, Kompetensi dan Beban Kerja Auditor terhadap Kualitas Audit.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan wawasan untuk pihak-pihak sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Dapat menambah pengetahuan dalam bidang pemeriksaan akuntansi (audit), penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi untuk menambah wawasan mengenai Pengaruh Integritas, Profesionalisme, Kompetensi dan Beban Kerja Auditor terhadap Kualitas Audit.

2. Bagi Kantor Akuntan Publik

Hasil penelitian ini diharapkan agar auditor selalu menjaga dan meningkatkan kualitas audit dengan mengetahui apa saja yang dapat mempengaruhi kualitas audit.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi informasi yang berkaitan dengan kualitas audit, dan dapat menjadi referensi tambahan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulisan dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Tina. 2020. *Pengaruh Kompetensi, Profesionalisme, Dan Independensi Auditor Terhadap Kualitas Audit Dengan Integritas Sebagai Variabel Moderasi*. Jurnal Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Repository.
- Antonius Rino Vanchapo. 2020. *Beban Kerja dan Stres Kerja*. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media.
- Antonius Atosokhi Gea. 2014. *Integritas Personal dan Kepemimpinan Etis*. Humaniora, Vol. 5 No. 2, Oktober 2014: 950-959.
- Arum Ardianingsih. 2018. *Audit Laporan Keuangan*. Jakarta: PT. Bumi Angkasa.
- Carolita, Metha Kartika dan Rahardjo, Shiddiq Nur.2012. *Pengaruh Pengalaman Kerja, Independensi, Objektivitas, Integritas, Kompetensi dan komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Hasil Audit (Studi Pada Kantor Akuntan Publik Di Semarang)*. Diponegoro: Journal Of Accounting 1(2): 1-11.
- Dwi Mulyani, Susi., & Osmara Munthe, Jimmi. 2018. *Pengaruh Skeptisme Profesionalisme, Pengalaman Kerja, Audit Fee dan Independensi Terhadap Kualitas Audit*: Jurnal Akuntansi Trisakti Vol. 5 No. 2
- Elfarini, E. C. 2007. *Pengaruh Kompetensi dan Independensi Auditor Terhadap Kualitas Audit*. Skripsi. Universitas Negeri Semarang. Semarang.
- Eni Mahawati dkk. 2021. *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*. Yayasan Kita Menulis
- Erinata, Debby Destria. 2018. *Pengaruh Profesionalisme, Pengalaman Auditor, Independensi Dan Etika Profesi Terhadap Ketepatan Pemberian Opini*. Palembang: Skripsi Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Fajar, Bondan dan Sugeng Praptoyo. 2017. *Pengaruh Kompetensi dan Independensi Auditor Terhadap Kualitas Audit dengan Etika Auditor Sebagai Variable Moderasi*. Surabaya.
- Fietoria dan Elidsbeth Stefany Manalu. 2016. *Pengaruh Profesionalisme, independensi, Kompetensi dan Pengalaman Kerja Terhadap Kualitas Audit*. Jurnal Studi Akuntansi dan Bisnis.Vol. 1, No. 1.
- Futri, Putu Septiani dan Juliarsa, Gede, 2014, *Pengaruh Independensi, Profesionalisme, Tingkat Pendidikan, Etika Profesi, Pengalaman, dan Kepuasan Kerja Auditor terhadap Kualitas Audit di Kantor Akuntan Publik di Bali*. Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 7.2 : 444-461

- Halim, Abdul. 2015. *Auditing (Dasar-Dasar Audit Laporan Keuangan)*. Yogyakarta: UUP STIM.
- Handayani, Dewi. 2014. *Pengaruh Kompetensi, Independensi, Workload Dan Spesialisasi Auditor Terhadap Kualitas Audit: Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- IAI KAP. 2006. *Standar Profesional Akuntan Publik. Per 1 Januari 2001*. Jakarta: Salemba Empat.
- IAPI. 2020. *Kode Etik Profesi Akuntan Publik*. Jakarta: Office 8 Building
- Ishak, Febrian Adhi, Halim Dedy dan Anis Widjajanto. 2015. *Pengaruh Rotasi Audit, Workload dan Spesialisasi Terhadap Kualitas Audit pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di BEI pada Tahun 2009-2013*. Jurnal Organisasi dan Manajemen, Vol.11, No.2.
- Dwi Meilinda. 2020. *Pengaruh Audit Delay Dan Beban Kerja Terhadap Kualitas Audit Dengan Rotasi Audit Sebagai Variabel Moderasi (Pada Perusahaan Manufaktur Sektor Industri Dasar dan Kimia yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia)*. Skripsi thesis, Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Junaidi, Nurdiono. 2016. *Kualitas Audit Perspektif Opini Going Concern*. Yogyakarta: Andi.
- Kalbert Lawrence P. dan Timothy J. Fogarty. (1995). *Profesionalisme and its Consequences: A study Of Internal Auditors*. Auditing a Journal of Practice and Theory. Vol.14. No.1 Pp. 64-86.
- Kurniawan, Albert. 2014. *Metode Riset Untuk Ekonomi dan Bisnis Teori Konsep & Praktik Penelitian Bisnis (Dilengkapi Perhitungan Pengolahan Data dengan IBM SPSS 22.0)*. Bandung: Alfabet.
- Mabruri dan Jaka Winarna. 2010. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Audit di Lingkungan Pemerintah Daerah*. Simposium Nasional Akuntansi 13. Purwokerto.
- Maulidawati, dkk. 2017. *Pengaruh Beban Kerja dan Tekanan Anggaran Waktu Terhadap Kualitas Audit Dengan Pengalaman Audit Sebagai Pemoderasi*. Jurnal Megister Akuntansi ISSN 2302-0164 Pascasarjana Universitas Syiah Kuala.
- Mathius Tandiontong. 2016. *Kualitas Audit Dan Pengukurannya*. Bandung: Alfabet.
- Mey Rizka Ulfa, Eva. 2019. *Pengaruh Pengalaman Kerja Auditor Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Audit Dengan Dukungan Manajemen*

Senior Sebagai Variable Pemoderasi. Jurnal Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang. (diakses 14 Oktober 2020).

- Mulyadi. 2014. *Auditing*. Buku 1. Edisi Keenam. Jakarta: Salemba Empat.
- Munirah. 2020. *Menjadi Guru Beretika dan Profesional*. Padang: CV. Insan Cendekia Mandiri.
- Nihestita, Iin Rosini, Dani Rahman Hakim, Desi Kurniawa. 2018. *Pengaruh Integritas dan Skeptisisme Profesional Auditor Terhadap Kualitas Audit (Studi Kasus Pada Kantor Akuntan Publik Jakarta Selatan)*. National Conference Of Creative Industry: Sustainable Tourism Industry For Economic Deleopment, Vol. 6 No 5: 915 – 925.
- Ningsih, S. 2015. *Pengaruh Kompetensi, Independensi, Dan Jenis Kelamin Auditor Terhadap Kualitas Audit Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi: Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Malang*. Jurnal UNEJ. 1-9
- Ni Made Sunarsih. 2017. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Audit*. Jurnal Ilmu Manajemen UNMAS Denpasar Vol 7, No 2
- Nugrahini, P. 2015. *Pengaruh Kompetensi dan Profesionalisme Auditor Internal Terhadap Kualitas Audit*. Skripsi diterbitkan. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Ponny Harsanti, ApriliaWhetyningtyas. 2014. *Pengaruh Kompetensi, Integritas, Dan Profesionalismeter Hadap Kualitas Audit*. Jurnal UMK Vol 7, No 1
- Pria Andono Susilo, Tri Widyastuti. 2015. *Integritas Objektivitas, Profesionalisme Auditor dan Kualitas Audit di Kantor Akuntan Publik Jakarta Selatan*. Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan JRAP Vol. 2 No.1
- Putri, Nenden Dinah. 2016. *Pengaruh Profesionalisme, Kompetensi dan Independensi Auditor Terhadap Kualitas Audit*. Jurnal Universitas Widyatama Repository.
- Purwaningtyas, Annisa Budi. 2018. *Pengaruh Kompetensi, Profesionalisme, Independensi, Pengalaman Kerja, Dan Tekanan Klien Terhadap Kualitas Audit*. Jurnal Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Repository.
- Rabbani, Baigi. 2016. *Pengaruh Independensi, Etika Auditor, dan Akuntabilitas Terhadap Kualitas Audit*. Surabaya.
- Restu dan Nastia. 2013. *Pengaruh Kompetensi, Independensi Dan Profesionalisme Terhadap Kualitas Audit*. Jurnal Ekonomi UNRI Vol 8 No3 h1-13.

- Rindhi Nurhayati M. 2017. *Persepsi Auditor Independen Atas Pengaruh Akuntabilitas, Independensi, Profesionalisme, Kompetensi, dan Pengalaman Kerja Auditor Terhadap Kualitas Audit*. Jurnal UMS
- Ristiani, Herni. 2019. *Pengaruh Integritas, Objektivitas Dan Kompetensi Auditor Terhadap Kualitas Audit*. Palembang: Skripsi Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Rizky Amalia, Destri. 2019. *Pengaruh Independensi, Profesionalisme, Kompetensi Dan Beban Kerja Auditor Terhadap Kualitas Audit*. Palembang: Skripsi Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Romie, Priyastama. 2017. *Spss Pengolahan Data & Analisis Data*. Yogyakarta: Start Up.
- Romasi Lumban Gaol. 2017. *Pengaruh Kompetensi, Independensi, dan Integritas Auditor Terhadap Kualitas Audit*. JRAK-Vol 3 No 1
- Santoso, Justine Francesca. 2013. *Pengaruh Pengalaman Kerja, Independen, Objektivitas, Integritas Dan Kompetensi Auditor Terhadap Kualitas Audit*. Jurnal Widya Mandala Catholic University Surabaya Repository
- Sawyer, Lawrence B. Dittenhofer, Mortimer A & Scheiner, James H. 2005. *Sawyer's Internal Auditing Audit Internal Sawyer*. Edisi 5. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, Uma. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Setiawan, Liswa dan Fitriany. 2011. *Pengaruh Workload dan Spesialisasi Auditor Terhadap Kualitas audit dengan Kualitas Komite Audit Sebagai Variabel Pemoderasi*: Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia Volume 8 - No. 1
- Sholawatun et al. 2015. *Pengaruh Kompetensi, Independensi, dan Jenis Kelamin Auditor Terhadap Kualitas Audit dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi*. Jurnal UNEJ Repostory
- Soemarso S.R. 2018. *Etika Dalam Bisnis & Profesi Akuntan dan Tata Kelola Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabet.
- Sukriah, I, Akram, B.A. Inapaty. 2009. *Pengaruh Pengalaman Kerja, Independensi, Objektivitas, Integritas dan Kompetensi Terhadap Kualitas Hasil Pemeriksaan*. Skripsi. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Suyanti, T., Halim, A., & Wulandari, Retno. 2016. *Pengaruh Profesionalisme, Pengalaman, Akuntabilitas dan Objektivitas Auditor Terhadap Kualitas Audit*: Jurnal Riset Mahasiswa Akuntansi UNIKAMA Vol. 4 No. 1

- Haryadi, Tri. 2017. *Pengaruh Kompetensi, Independensi, Integritas, Pengalaman Kerja, Dan Etika Auditor Terhadap Kualitas Audit (Studi Pada Kantor Akuntan Publik Surakarta dan Yogyakarta)*. Skripsi thesis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- V. Wiratna Sujarweni. 2019. *Metode Penelitian Bisnis Dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Baru.
- V. Wiratna Sujarweni. 2020. *Metode Penelitian Bisnis Dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Baru.
- Vinus Firli Intinarko. 2017. *Pengaruh Kompetensi, Independensi, Pengalaman Kerja dan Profesionalisme Terhadap Kualitas Audit*. Jurnal UNP Kediri Vol. 01 No 09.
- Wareza, Monica. 2019. *Lagi-lagi KAP Kena Sanksi OJK, Kali Ini Partner EY* <https://www.cnbcindonesia.com/market/20190809100011-17-90855/lagi-lagi-kap-kena-sanksi-ojk-kali-ini-partner-ey> (diakses 15 Oktober 2020).
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Rajagrafindo Persada: Depok.
- Winarto, Yudho. 2017. *Mitra Ernst & Young Indonesia didenda US\$ 1 juta* <https://nasional.kontan.co.id/news/mitra-ernst-young-indonesia-didenda-us-1-juta> (diakses 15 Oktober 2020).
- Yendrawasih, Reni. 2008. *Analisis Hubungan antara Profesionalisme Auditor dengan Pertimbangan Tingkat Materialitas dalam Proses Pengauditan Laporan Keuangan*. Fenomena: Vol.6 No. 1 Maret 2008, halaman 75-86.
- Yohanes Susanto. 2020. *Integritas Auditor Pengaruhnya dengan Kualitas Hasil Audit*. Yogyakarta: Deepublish CV Budi Utama