

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. ASURANSI CENTRAL ASIA CABANG PALEMBANG**



**Skripsi**

**Nama : Yongki Prayoga**

**Nim : 212017187**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
TAHUN 2021**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. ASURANSI CENTRAL ASIA CABANG PALEMBANG**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



**Nama : Yongki Prayoga**

**Nim : 212017187**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**TAHUN 2021**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yongki Prayoga  
Nim : 212017187  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di instansi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Maret 2021



Yongki Prayoga

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang  
Nama : Yongki Prayoga  
Nim : 212017187  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

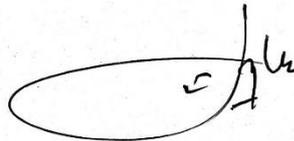
Diterima dan Disahkan  
Pada tanggal, Maret 2021

**Pembimbing I**



**Dr. H. M. Idris, S.E, M.Si**  
NIDN: 0213106001

**Pembimbing II**



**Hj. Fitantina, S.E, M.Si**  
NIDN : 0028026301

Mengetahui, Dekan

**u.h. Ketua Program Studi Manajemen**



**Dr. Zaleha Trihandayani, S.E, M.Si**  
NIDN : 0229057501

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

jangan kamu mengatakan terhadap sesuatu, "Aku pasti melakukan itu besok pagi" kecuali dengan mengatakan, "Insyaallah". Ingatlah kepada Tuhanmu apabila kamu lupa dan katakan. Mudah-mudahan Tuhanku memberi petunjuk agar aku lebih dekat pada kebenaran." (Q.S Al-Kahfi: 23-24)

Persembahan :

Skripsi ini ku persembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku :

Bapak herman & Ibu marlina

2. Saudara-saudaraku :

- Yogo Pamungkas

- Dian Paramitha

- Agung Prakarsa

3. Sahabat Seperjuanganku

## PRAKATA



Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang Yang mana skripsi ini diajukan sebagai syarat pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada kedua orangtua ku tercinta aba ku, Herman dan umak ku, Marlina. Saudaraku tercinta, Yogo Pamungkas, Dian Paramitha, dan Agung Prakarsa. dan seluruh keluarga besarku semoga Allah SWT membalas kebaikan mereka, dan melindungi mereka dimanapun berada Aamiinn.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Fauzi Ridwan S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang

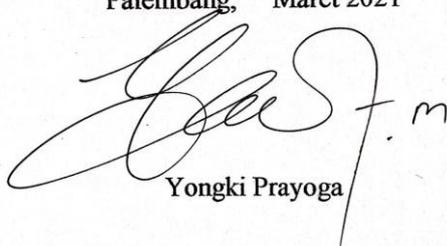
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani S.E, M.Si dan Bapak Chandra S.Pd.,M.Si selaku Ketuadan Wakil Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
4. Bapak Dr. H. M. Idris, S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Hj. Fitantina, S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang dengan kesabaran membimbing, mendidik dan memberikan arahan dan masukan yang amat sangat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dr. Diah Isnaini Asiati, S.E, M.Si dan bapak Gumar Herudiansyah, S.E, M.M selaku dosen penelaah seminar proposal yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat berguna sehingga skripsi ini dapat selesai.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan nasehat-nasehat kepada penulis selama belajar di Universitas Muhammadiyah Palembang ini. Beserta seluruh Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu kelancaran administrasi.
7. Ibu Indri selaku kepala SDM dan seluruh karyawan PT. Asuransi Central Asia Palembang yang sangat membantu penulis dalam melakukan penelitian.
8. Responden yang telah membantu memberikan jawaban untuk penulis membuat skripsi.
9. Terima kasih untuk sahabat yang telah banyak membantu serta memberikan Subangsi pemikiran, semangat dalam memperlancar penulisan skripsi ini.

10. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

Muhammadiyah angkatan 2017

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan Mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca dan berbagai pihak yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Palembang, Maret 2021  
  
Yongki Prayoga

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN PRAKATA .....	vi
HALAMAN DAFTAR ISI .....	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL .....	xi
HALAMAN DAFTAR GAMBAR .....	xii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori .....	9
B. Penelitian Sebelumnya .....	25
C. Kerangka Pemikiran.....	28
D. Hipotesis .....	29

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian .....	30
B. Lokasi Penelitian .....	31
C. Operasionalisasi Variabel .....	32
D. Populasi dan Sampel .....	33
E. Data yang Diperlukan .....	35
F. Metode Pengumpulan Data .....	35
G. Analisis Data dan Teknik Analisis .....	36

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian .....	43
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	60

### BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan .....	67
B. Saran .....	68

DAFTAR PUSTAKA .....

LAMPIRAN .....

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Laporan Laba Tahunan .....	2
Tabel I.2 Tingkat absen Karyawan .....	4
Tabel I.3 Data Hasil Pra Penelitian Lingkungan Kerja .....	6
Tabel III.1 Operasional Variabel .....	32
Tabel III.2 Distribusi Populasi dan Sampel .....	34
Tabel IV.1 Uji Validitas .....	45
Tabel IV.2 Uji Reliabilitas .....	46
Tabel IV.3 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	50
Tabel IV.4 Distribusi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja .....	52
Tabel IV.5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja .....	54
Tabel IV.6 Regresi Linier Berganda .....	56
Tabel IV.7 Hasil Uji Hipotesis ( Simultan ) F .....	57
Tabel IV.8 Hasil Uji t ( parsial ) .....	58
Tabel IV.9 Koefisien Determinasi .....	59
Tabel IV.10 Perbandingan Penelitian Terdahulu .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Model Kerangka Pemikiran .....	28
Gambar IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Gambar IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen .....	48
Gambar IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran : Jadwal Penelitian

Lampiran : Rekapitulasi Jawaban Responden

Lampiran : Print Out Spss Uji Validitas Dan Realibilitas

Lampiran : Print Out Spss Regresi Linier Berganda, Anova, Uji F, Uji T

Lampiran : Print Out Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran : Tabel Distribusi F

Lampiran : Tabel Distribusi T

Lampiran : Tabel R

Lampiran : Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Riset

Lampiran : Sertifikat AIK

Lampiran : Sertipikat SPSS

Lampiran : Plagiarisme

Lampiran : Biodata Penulis

## ABSTRAK

### **Yongki Prayoga/212017187/2021/ Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Asuransi Central Asia cabang Palembang.**

Rumusan masalah dalam penelitian ini 1) Adakah pengaruh disiplin kerja dan Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Central Asia cabang Palembang. 2) Adakah pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Central Asia Palembang. 3) Adakah pengaruh Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Central Asia Palembang. Penelitian ini dilakukan dengan hipotesis 1) Ada pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. Asuransi Central Asia Palembang. 2) Ada pengaruh disiplin kerja karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. Asuransi Central Asia Palembang 3) Ada pengaruh lingkungan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. Asuransi Central Asia Palembang. Jenis penelitian ini bersifat Asosiatif. Sampel yang digunakan sebanyak 46 karyawan di PT. Asuransi Central Asia cabang Palembang dengan teknik menggunakan *Cluster sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini data primer dan sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan melalui Kuesioner (Angket) dan Dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah Analisis Regresi Linear Berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan 1) ada pengaruh signifikan disiplin kerja dan Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Central Asia Palembang. 2) ada pengaruh signifikan disiplin kerja dan terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Central Asia cabang Palembang. 3) ada pengaruh signifikan Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Central Asia cabang Palembang.

Kata kunci: kinerja karyawan, disiplin kerja karyawan, Lingkungan kerja karyawan

## **PENDAHULUAN**

### **BAB I**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Pada masa era globalisasi ini banyak perusahaan yang berdiri di Indonesia baik perusahaan dari dalam negeri maupun perusahaan dari luar negeri. Oleh karena itu dengan adanya era globalisasi ini maka setiap perusahaan akan tertantang dalam menghadapi persaingan dalam dunia bisnis. Agar mampu bertahan di tengah persaingan tersebut, Setiap perusahaan yang didirikan memiliki tujuan yang hendak dicapai. Tujuan perusahaan dapat tercapai dengan adanya peran sumber daya manusia, sebagai faktor sentral yang mengatur jalannya perusahaan. Manusia dikatakan sebagai sumber daya penting karena bagaimana pun canggihnya teknologi yang ada, manusia merupakan pelaku utama dalam teknologi itu sendiri. Suatu perusahaan harus mempunyai suatu keunggulan untuk dapat bertahan dan bersaing dalam dunia bisnis. Guna menciptakan suatu keunggulan, perusahaan harus memiliki sumber daya manusia yang berkualitas,

Sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam suatu organisasi atau perusahaan. Agar aktivitas manajemen berjalan dengan baik, Perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas dan tenaga kerja yang ahli pada bidangnya masing-masing untuk mengelola asset perusahaan dengan baik, didalam mengelolah asset perusahaan sumberdaya manusia harus memahi peranan dan tugasnya masing masing dikarenakan sumber daya manusia (SDM) memiliki peranan penting dalam mengembangkan dan mencapai tujuan perusahaan.

Menurut Iranto dalam Edy Sutrisno (2010:171) bahwa kinerja karyawan adalah prestasi yang diperoleh seseorang dalam melakukan tugas. Kinerja sebagai perwujudan perilaku kerja seorang karyawan yang ditampilkan sebagai prestasi kerja sesuai dengan peranannya dalam sebuah perusahaan dalam jangka waktu tertentu. Kinerja karyawan merupakan faktor yang sangat penting bagi suatu perusahaan. Hal ini dikarenakan kinerja karyawan sebagai penentu keberhasilan serta kelangsungan hidup perusahaan. karyawan setiap perusahaan harus menaati peraturan dan disiplin dalam bekerja sehingga Hal ini harus didukung oleh perusahaan dengan memberikan tempat dan lingkungan kerja yang baik sehingga karyawan yang memiliki rasa aman dan nyaman dalam bekerja dapat memberikan kinerja yang baik kepada perusahaan sehingga perusahaan dapat mencapai tujuannya.

Laporan laba tahunan PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang dapat menunjukkan kinerja karyawan mengalami penurunan, dimana penurunan kinerja karyawan dapat Dilihat dari Data Laporan laba ( rugi ) Tahunan PT.Asuransi Central Asia Cabang Palembang pada tahun 2015 -2019 sebagai berikut :

Tabel 1.1  
Laporan Laba Tahunan PT.Asuransi Central Asia Cabang Palembang  
Pada Tahun 2015 – 2019

( Dalam jutaan )

NO	Tahun	Jumlah laba	Perubahan %
1	2015	184.202	
2	2016	525.548	185%
3	2017	388.002	-26%
4	2018	301.274	-22%
5	2019	253.799	-16%

Sumber : Laporan Tahunan /Kinerja PT.Asuransi Central Asia, 2019

Data tabel 1.1 menunjukkan laba PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang, yang dapat mencerminkan kinerja perusahaan, terlihat cenderung mengalami penurunan selama 3 tahun terakhir dimana labar perusahaan cenderung mengalami penurunan pada periode 2018 – 2019 turun sebesar 16%, data ini mencerminkan kinerja perusahaan mengalami penurunan, oleh karena ini suatu perusahaan juga hendaknya memberikan perhatian lebih pada kinerja karyawan.

Menurut Malayu S.P. Hasibuan ( 2017:193 ) disiplin adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku. Disiplin kerja seorang karyawan dapat dilihat dari absensi, tetapi juga bisa dinilai dari sikap karyawan tersebut dalam melaksanakan pekerjaannya. Karyawan yang mempunyai disiplin tinggi tidak menunda-nunda pekerjaan dan selalu berusaha menyelesaikan tepat waktu.

Disiplin kerja karyawan di PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang dalam 5 tahun terakhir mengalami penurunan dimana penurunan tersebut dapat dilihat dari rekap ketidak hadiran ( absen ) :

Tabel 1.2  
Tingkat absen Karyawan pada PT. Asuransi Central Asia

<b>Tahun</b>	<b>Jumlah Karyawan</b>	<b>Hari Kerja</b>	<b>Absen</b>	<b>Absen (%)</b>
<b>2015</b>	90	312	51	1,7
<b>2016</b>	90	312	74	2,5
<b>2017</b>	85	312	82	3,0
<b>2018</b>	85	312	94	3,4
<b>2019</b>	85	312	117	4,2

Sumber : Rekap absensi karyawan PT. Asuransi Central Asia, 2019

Berdasarkan tabel diatas menunjukkan bahwa disiplin kerja di PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang belum berjalan dengan baik, dapat dilihat dari tingkat ketidak hadiran karyawan yang makin meningkat dari tahun 2015 – 2019 dalam kurun waaktu 5 tahun terakhir yang mengalami peningkatan sehingga menyebabkan penurunan kinerja karyawan di PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang.

PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang memberlakukan jam kerja karyawan dimulai pada pukul 08.00 wib sampai dengan 16.00 wib dengan jeda istirahat pukul 12.00 wib sampai 13.00 wib Berdasarkan data tabel 1.2 tersebut menunjukkan adanya permasalahan yang terkait dengan kedisiplinan yang kurang baik. para karyawannya tidak mematuhi peraturan yang telah ditetapkan misalkan mengenai aturan jam kerja kantor yang sering dilanggar oleh para karyawan.

kurangnya controlling dari atasan mengakibatkan karyawan yang bekerja sering datang terlambat dan keluar saat jam operasional kantor. maka dari itu karena telatnya karyawan banyak pekerjaan yang tertunda dan terkadang dibeberapa kali kesempatan ada pelanggaran terhadap pemakaian seragam kantor dan identitas karyawan dan masih banyak karyawan yang tidak mengenakan id card.

Menurut Agung Prihantoro (2015:20) Lingkungan Kerja adalah salah satu faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja dan efektifitas kerja seperti tempat dan sarana produksi, serta lingkungan psikologis seperti suasana hubungan sosial antar personal perusahaan. Lingkungan kerja merupakan bagian komponen yang sangat penting ketika karyawan melakukan aktivitas bekerja. Dengan memperhatikan lingkungan kerja yang baik atau menciptakan kondisi kerja yang mampu memberikan motivasi untuk bekerja, maka akan membawa pengaruh terhadap gairahan atau semangat karyawan dalam bekerja. Lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan karyawan untuk dapat bekerja optimal

Penulis telah melakukan pra penelitian dalam hal ini yang dilakukan kepada karyawan di PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang menggunakan kusioner, dimana didapatkan hasil mengenai lingkungan kerja PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang sebagai berikut :

Tabel I.3  
Data Hasil Pra Penelitian Lingkungan Kerja  
di PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang

No.	Keterangan	30 Responden	
		Ya	Tidak
1.	Fasilitas pendukung pekerjaan perusahaan sudah cukup	11	19
2.	Kondisi parkir kendaraan karyawan dan nasabah sudah baik	10	20
3.	Keamanan saat bekerja sudah terjamin	19	11
4.	Sirkulasi udara diruang kerja sudah bagus	12	17
5.	Jalan menuju tempat bekerja sudah bagus	20	10
6.	Kondisi ruangan kerja nyaman	12	18

Sumber: Pra Penelitian PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang, 2020

Lingkungan Kerja pada PT.Asuransi Central Asia Cabang Palembang masih kurang optimal karna dilihat dari lingkungan kerja dikantor tersebut juga kurang kondusif karena posisi kantor berada didekat jalanan umum dan dekat dengan keramaian dan pusat perbelanjaan hal tersebut menimbulkan suara bising dari kendaraan yang lalu lalang dan suara orang orang berdagang hal ini akan sangat mengganggu dalam bekerja. serta ruangan kantor yang masih terbilang kurang luas dan Fasilitas yang kurang memadai seperti adanya beberapa AC didalam ruangan yang kurang berfungsi dan juga masih terdapat komputer yang sudah berumur digunakan karyawan untuk bekerja, hal ini akan sangat mengganggu kenyamanan karyawan dalam bekerja dan juga lahan parkir yang kurang luas sehingga nasabah yang datang ke kantor sangat sulit untuk menemukan tempat memarkir kendaraannya.

Berdasarkan dari uraian latar belakang dan permasalahan diatas, Penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang Pengaruh Disiplin kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang.

### **B. Rumusan Masalah**

1. Adakah Pengaruh disiplin kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang ?
2. Adakah Pengaruh disiplin kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang ?
3. Adakah Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang ?

### **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui Pengaruh disiplin kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang.
2. Untuk mengetahui Pengaruh disiplin kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang.
3. Untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang.

#### **D. Manfaat Penelitian**

1. Bagi Penulis.

Penelitian ini dapat memberikan gambaran praktek dari teori yang selama ini diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam konsentrasi SDM serta dapat meningkatkan kemampuan menganalisis suatu masalah melalui penelitian secara langsung di instansi.

2. Bagi Perusahaan.

Dengan adanya penelitian ini di harapkan untuk kedua belah pihak agar dapat menjalin hubungan baik antar kedua belah pihak untuk memberikan masukan serta evaluasi dan pemikiran bagi mahasiswa kepada PT. Asuransi Central Asia Cabang Palembang.

3. Bagi Almamater.

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk peneliti selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik relatif sama

## DAFTAR PUSTAKA

- A.Aji Tri Budianto dan Amelia Katini. (2015). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pt Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk Sbu Distribusi Wilayah I Jakarta*. Jurnal KREATIF, Vol. 3, Nomor 1, Oktober 2015
- Agung Prihantoro. (2015). *Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Terhadap Kinerja Kauawan*. Jurnal EMBA Vol 2 Nomor 3 Tahun 2015.
- Abednego, Rivan (2018). *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Asuransi Sinar Mas Jakarta Pusat.. E-Journal Academy : Vol.2 Nomor 8 Tahun 2018*.
- Aditya P. Ishak, Agus S. Soegoto, dan Irvan Trang. (2016). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Manado*. E-Journal Katalogis : Vol.4 Nomor, 2. Oktober 2016.
- Edy Sutrisno. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Jakarta : Penerbit Kencana
- Iqbal Hasan. (2012). *Pokok-Pokok Materi Statistik II (Statistik Inferensif)* Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Kasmir, (2019), *Analisis Laporan Keuangan*. Depok : Raja Grafindo Persada
- Kasjono HS, dan Yasril. 2013. *Teknik Sampling Untuk Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta:Graha Ilmu.
- Malayu S.P Hasibuan. (2017). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Nuryasin, Ilham. Mochammad Al Musadieq dan Ika Ruhana. 2016. “*Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Malang)*”. Jurnal Aministrasi Bisnis (JAB), Vol 41, Nomor 1 tahun 2016.
- Rusdi A Rivai. (2009). *Pengantar Manajemen*. Palembang : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Rahmawanti, Nela Pima. Bambang Swasto dan Arik Prasetya. 2014. “*Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara)*”. Jurnal Aministrasi Bisnis (JAB), Vol 8, Nomor 2 tahun 2014

Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Administrasi : dilengkapi dengan metode R&D*. Bandung : CV. Alfabeta.

Siregar, Syofian. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri.

Wibowo.(2016). *Manajemen Kinerja*, Edisi Keempat. Cetakan Keempat. Jakarta : Penerbit Rajagrafindo Persada.

Yuni wardila (2017). *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Head Office PT. Sampo Insurance Indonesia*. Jurnal Aministrasi Bisnis (JAB), Vol 3, Nomor 1 tahun 2017.