

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BANGUN KARYA PRATAMA LESTARI TANJUNG ENIM**

SKRIPSI



Nama: Della Rizki Agustin

NIM: 212017050

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2021

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANGUN KARYA PRATAMA
LESTARI TANJUNG ENIM**

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



Nama : Della Rizki Agustin

NIM : 212017050

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Della Rizki Agustin

NIM : 212017050

Konsentrasi : SDM

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bangun Karya Pratama Lestari Tanjung Enim

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata I baik di Universits Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2021


Della Rizki Agustin



Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Pt. Bangun Karya Pratama Lestari Tanjung Enim
Nama : Della Rizki Agustin
NIM : 212017050
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal

Pembimbing I,

Dr. Sri Rahayu, S.E. M.M.
NIDN:0206016702

Pembimbing II,

Hj. Zuhriyah S.E. M.Si
NIDN:0018105606

Mengetahui
Dekan
dan ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zalfa Tri Handayani, SE, M.Si
NIDN:0229057501

Motto dan Persembahan

Motto :

*“ Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamu orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman”
(QS. Ali Imran : 139)*

Persembahan :

*Skripsi ini bagian dari ibadahku kepada Allah SWT, karna kepadaNya lah kami menyembah dan kepadaNya lah kami memohon pertolongan
Sekaligus sebagai ungkapan terimakasih kepada :*

- 1. Kedua Orang Tuaku Tercinta
Ayahanda Ali- Imron dan Ibunda
Purniati**
- 2. Ayukku Tersayang Intan Hervareinsi**
- 3. Keluarga Besarku**
- 4. Sahabat – Sahabatku**

PRAKATA



Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarrakatuh

Alhamdulillah, dengan puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas Rahmat, Karunia serta Hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANGUN KARYA PRATAMA LESTARI TANJUNG ENIM”**. Dapat terselesaikan, Sholawat serta salam semoga selalu tetap tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Agung Muhammad SAW, semoga kita diberi Syafaat oleh Nabi Muhammad SAW, Aamiin Allahumma Aamiin.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada kedua Orang Tua tercinta ayahanda Ali Imron dan Ibunda Purniati, penulis persembahkan karya kecil ini, untuk cahaya hidupku yang senantiasa ada disaat suka maupun duka, selalu membimbing dan mendampingi, yang selalu memanjatkan doa kepada putri tercinta dalam doa dan sujudnya, terimakasih atas dukungannya berupa do'a, waktu, semangat, didikan, motivasi serta materil yang telah diberikan selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli., S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi,S.E.,M.Si.,selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani., S.E.,M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Dr. Sri Rahayu, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing I dan Hj.Zuhriyah,S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar membimbing, mendidik dan memberikan arahan serta masukan yang amat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan nasehat-nasehat kepada penulis selama belajar di Universitas Muhammadiyah Palembang, beserta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kelancaran administrasi.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan PT Bangun Karya Pratama Lestari Tanjung Enim yang sangat membantu penulis dalam melakukan penelitian.
7. Responden yang telah membantu memberikan jawaban untuk membuat penulisan dalam skripsi.
8. Sahabat-sahabat PeaceMaker (Ayu, Okta, Ririn, Arman, Wildan, Dicky, Daffa, Ellan, Matguy)
9. Sahabat-sahabat Manajemen B yang tidak bisa di sebutkan satu persatu
10. Keluarga besar Clan Integrity (Leader KehedElite serta jajaranya)

11. Terimakasih untuk Player Pubg Mobile dan Mobile Legend yang selalu memberikan dukungan dan motivasi
12. Terimakasih teman-teman satu angkatan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen angkatan 2017 atas bantuannya dan canda tawa yang tidak terlupakan.
13. Tim penguji dan seluruh pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu-persatu baik secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, nama kalian selalu terpatri disanubari.

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palembang, pada semua pihak yang akan melakukan penelitian dimasa yang akan datang pada umumnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca serta berbagai pihak yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan penulis ucapkan terimakasih.

Palembang, Maret 2021

Della Rizki Agustin

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	
Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Motto dan Persembahan	iv
Halaman Prakata	v
Daftar isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Grafik	xii
Lampiran	xii
Halaman Abstrak Bahasa Indonesia	xiv
Halaman Abstrak Bahasa Inggris	xiiv

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Masalah	8
D. Manfaat Penelitian	9

BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Sebelumnya	26
C. Kerangka Pemikiran.....	29
D. Hipotesis	29

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	30
B. Lokasi Penelitian.....	31
C. Operasional Variabel.....	32
D. Populasi dan Sampel	32
E. Data Yang Diperlukan.....	35
F. Metode Pengumpulan Data.....	35
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	37

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	45
B. Hasil Pembahasan	62

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	74
B. Saran.....	75

BAGIAN AKHIR

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil Kuesioner Pra-Survey	6
Tabel III.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
Tabel III.2 Jumlah Karyawan PT. BKPL Tanjung Enim.....	33
Tabel III.3 Kerangka Sampel	34
Tabel IV.1 Uji Validitas	48
Tabel IV.2 Uji Reliabilitas	49
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel IV.5 Kinerja Karyawan	51
Tabel IV.6 Komunikasi.....	53
Tabel IV.7 Motivasi Kerja	55
Tabel IV.8 Analisis Regresi Linier Berganda	57
Tabel IV.9 Uji F.....	58
Tabel IV.10 Uji t.....	59
Tabel IV.11 Hasil Koefisien Determinasi	61

DAFTAR GRAFIK

Grafik I.I Grafik Penjualan Batu-Bara.....	4
--	---

LAMPIRAN

Lampiran	Lembar Pengesahan
Lampiran	Jadwal Penelitian
Lampiran	Surat Balasan Melakukan Penelitian
Lampiran	Form Kuesioner Penelitian
Lampiran	Kartu Aktivitas Bimbingan
Lampiran	Sertifikat Toefl
Lampiran	Sertifikat Aik
Lampiran	Sertifikat Komputer
Lampiran	Sertifikat LPIK ITB
Lampiran	Sertifikat Hasil Bebas Plagiat
Lampiran	Data dan Hasil Pengolahan Data
Lampiran	Jurnal
Lampiran	Biodata Diri

ABSTRAK

Della Rizki Agustin /2I20I7050/2021/Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bangun Karya Pratama Lestari Tanjung Enim /Sumber Daya Manusia(SDM)

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Adakah pengaruh komunikasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bangun Karya Pratama Lestari Tanjung Enim 2) Adakah pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan PT. Bangun Karya Pratama Lestari Tanjung Enim 3) Adakah pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bangun Karya Pratama Lestari Tanjung Enim. Adapun tujuan penelitian adalah 1) Untuk mengetahui pengaruh Komunikasi Dan Motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bangun Karya Pratama Lestari Tanjung Enim 2) Untuk mengetahui pengaruh Komunikasi terhadap kinerja karyawan PT. Bangun Karya Pratama Lestari Tanjung Enim Selatan 3) Untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bangun Karya Pratama Lestari Tanjung Enim. Jenis penelitian ini bersifat Asosiatif. Sampel yang digunakan sebanyak 61 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *proportionate stratified Random sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan melalui kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Regresi Linier Berganda*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Ada pengaruh signifikan komunikasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. 2) Ada pengaruh signifikan komunikasi terhadap kinerja karyawan. 3) Ada pengaruh signifikan pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

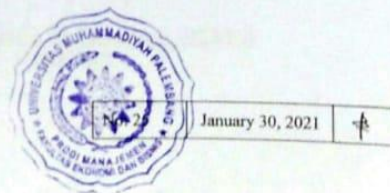
Kata kunci : Komunikasi, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan

Abstract

Della Rizki Agustin /212017050 / 2020 / The Effects of Communication and Work Motivation on Employee Performance of PT. Bangun Karya Pratama Lestari Tanjung Enim / Human Resources (SDM)

The problem formulation in this study 1) was there any effects of communication and work motivation on employee performance of PT. Bangun Karya Pratama Lestari Tanjung Enim, 2) was there any effect of communication on employee performance of PT. Bangun Karya Pratama Lestari Tanjung Enim, 3) was there any effect of work motivation on employee performance of PT. Bangun Karya Pratama Lestari Tanjung Enim. The purpose of the research was 1) to find out effects of communication and work motivation on employee performance of PT. Bangun Karya Pratama Lestari Tanjung Enim, 2) to find out effect of communication on employee performance of PT. Bangun Karya Pratama Lestari Tanjung Enim, 3) to find out the effect of work motivation on employee performance of PT. Bangun Karya Pratama Lestari Tanjung Enim. This type of research was associative. Samples used by 61 people with sampling techniques using proportionate stratified random sampling. The data in this study were primary data and secondary data. Data collection methods used through questionnaires. The data analysis technique was Multiple Linear Regression. The results showed that 1) there was significant effects of communication and work motivation on employee performance, 2) there was a significant effect of communication on employee performance, 3) there was a significant effect of work motivation on employee performance.

Keywords: Communication, work motivation and employee performance.



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Indonesia merupakan salah satu negara yang memiliki kekayaan sumber daya alam cukup besar, baik sumber daya yang tidak dapat terbaharui maupun dapat diperbaharui. Sumber daya alam Indonesia beragam, khususnya di sektor pertambangan serta energi terdapat minyak bumi, batubara, biji, besi, timah, biji nikel, dan lain-lain. Sejak Tahun 1999, Indonesia lebih menitik beratkan pembangunan ekonomi ekstratif, seperti pertambangan batubara, walaupun cadangan batubara hanya 3% dari total cadangan batubara dunia sebesar 104 miliar ton dan cadangan 21 miliar ton. Sektor ini dieksploitasi secara besar-besaran sebagai pendorong pertumbuhan ekonomi, khususnya di beberapa daerah provinsi maupun kabupaten/kota yang kaya sumber daya alam.

Tanjung Enim merupakan daerah yang memiliki sumber daya alam khususnya di sektor pertambangan. Sesuai dengan kondisi sumber daya dan geografis wilayah Tanjung Enim. Masih terdapat 3 miliar ton cadangan batubara di Tanjung Enim dan tidak ada masalah jika akan di produksi (CNBC Indonesia 23 Desember 2019)

Hasibuan (2017:45) Manusia merupakan komponen penting dalam organisasi yang akan bergerak dan melakukan aktifitas untuk mencapai tujuan. Keberhasilan suatu organisasi ditentukan dari kualitas

orang-orang yang berada di dalamnya. SDM akan bekerja secara optimal jika organisasi dapat mendukung kemajuan karir mereka dengan melihat apa sebenarnya kompetensi mereka. Biasanya, pengembangan SDM berbasis kompetensi akan mempertinggi produktivitas karyawan sehingga kualitas kerja pun lebih tinggi pula dan berujung pada puasnya pelanggan dan organisasi akan diuntungkan. Manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat.

Colquit dkk dalam Wibowo (2017:4) Kinerja (*performance*) merupakan suatu hasil (*out come*) yang dihasilkan dari fungsi suatu pekerjaan atau suatu kegiatan tertentu selama suatu periode waktu tertentu. Kinerja pada dasarnya adalah apa yang dilakukan atau yang tidak dilakukan karyawan. Dalam hal ini, kinerja pegawai adalah yang mempengaruhi seberapa banyak mereka berkontribusi kepada organisasi, antara lain kuantitas dan kualitas output, jangka waktu penyelesaian output, kehadiran ditempat kerja, dan sikap kooperatif. kinerja merupakan nilai serangkaian perilaku pekerja yang memberikan kontribusi, baik secara positif maupun negatif, pada penyelesaian tujuan organisasi.

R.Supomo (2019 : 157) Komunikasi adalah proses penyampaian atau penerimaan pesan dari satu orang kepada orang lain, baik langsung maupun tidak langsung, secara tertulis, lisan maupun nonverbal. Komunikasi adalah bagian penting yang tidak dapat diakses dari kehidupan

manusia sebagai makhluk sosial. Secara etimologis, kata komunikasi berasal dari bahasa latin “*communicare*” yang artinya “menyampaikan”. Komunikasi yang berjalan lancar dan efektif dapat dilihat dari efek yang ditimbulkan setelah melakukan komunikasi , jika pesan atau informasi yang diterima mendapatkan respon yang tepat oleh komunikan, artinya informasi tersebut dapat diterima dengan sangat baik.

Wibowo (2015:322) Motivasi adalah proses psikologi yang membangkitkan dan mengarahkan perilaku pada pencapaian tujuan atau *goal-directed behavior*. Pimpinan perusahaan harus mengetahui motif dan motivasi yang diinginkan oleh para karyawan. Satu hal yang harus dipahami bahwa orang mau berkerja karena mereka ingin memenuhi kebutuhannya, baik kebutuhan yang disadari maupun kebutuhan yang tidak disadari, berbentuk materi atau non materi, kebutuhan fisik maupun rohmaniah.

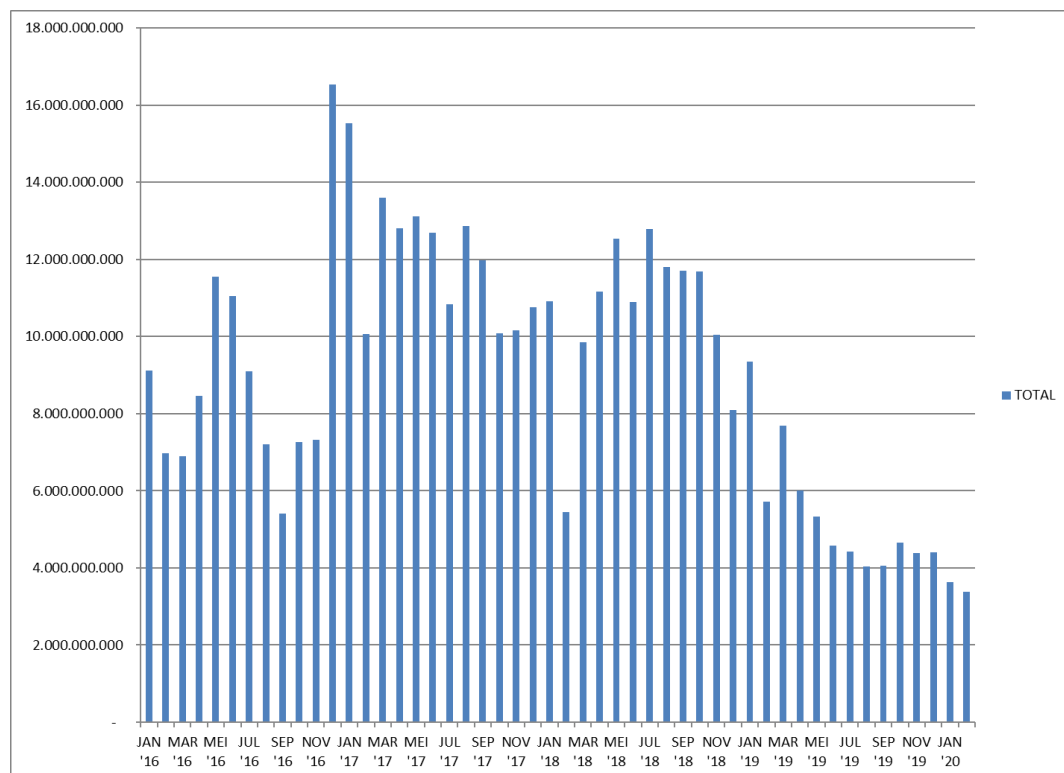
PT. Bangun Karya Pratama Lestari Tanjung Enim merupakan Subkontraktor nya PT Bukit Asam (Tbk) berlokasi di Bangko Barat Tanjung Enim yang bergerak di bidang Batubara antara lain seperti pekerjaan teknisi, operator, driver, administrasi dan pemasaran kecamatan Lawang Kidul, kabupaten Muara Enim, Sumatera Selatan.

Kinerja karyawan di PT Bangun Karya Pratama Lestari masih terlihat kurang baik karena masih menurunnya hasil penjualan sebagai karyawan yang tidak memenuhi target perusahaan sehingga hasil kerja yang di peroleh tidak memuaskan. Hal ini dapat dilihat dari hasil penjualan

PT. Bangun Karya Pratama Lestari mengalami naik turun yang dapat di lihat pada grafik berikut.

Grafik I.I

Grafik penjualan Batubara dari 2016-2020 di PT. Bangun Karya Pratama Lestari Tanjung Enim



Sumber: PT. Bangun Karya Pratama Lestari Tanjung Enim

Dari grafik di atas, terlihat bahwa penjualan Batubara banyak mengalami penurunan, peningkatan paling tinggi yang terjadi pada bulan Desember 2016 dan paling rendah terjadi pada bulan Februari 2020.

Berdasarkan tabel di atas, di peroleh bahwa kuantitas penjualan Batubata di PT. Bangun Karya Pratama Lestari Tanjung Enim ini belum optimal, ini terlihat dari pencapaian penjualan yang di lakukan oleh

karyawan tidak sesuai dengan realisasi perusahaan. Selain itu, karyawan tidak tepat dalam menyelesaikan tugas dan juga sering terhambat dalam pekerjaannya, alat atau sarana yang dimiliki PT. Bangun Karya Pratama Lestari Tanjung Enim kurang optimal karena terkadang setiap minggunya mengalami kerusakan pada mesin mobil, sehingga akan menghambat proses pekerjaan yang sedang berlangsung.

Komunikasi dalam PT Bangun Karya Pratama Lestari Tanjung Enim masih kurang baik hal ini dapat dilihat dari hasil pra-survei yang dilakukan peneliti dengan menyebarkan kuisioner sementara, yang terdiri dari indikator mengenai komunikasi diambil 30 responden, di peroleh data pada table berikut :

Tabel I.I

Hasil Kuesioner Pra-Survey Mengenai Komunikasi di PT. Bangun Karya Pratama Lestari Tanjung Enim

No	Pertanyaan	Jawaban		Jumlah karyawan	Persentase (%)
		S (%)	TS (%)		
1	Informasi yang disampaikan oleh karyawan maupun atasan kurang dimengerti	70	30	30	100
2	Alat penyampaian komunikasi yang digunakan sulit dipahami.	86.7	13.3	30	100
3	Karyawan kurang mampu menggunakan simbol-simbol saat berkomunikasi	66.6	33.4	30	100
4	Sering terjadi kesalahpahaman di perusahaan akibat komunikasi yang kurang dimengerti	90	10	30	100

Sumber : Hasil olah data kuesioner sementara (2020)

Berdasarkan Tabel di atas dapat dilihat bahwa kondisi komunikasi karyawan PT. Bangun Karya Pratama Lestari Tanjung Enim secara keseluruhan belum sesuai dengan yang diharapkan hal ini dapat dilihat dari banyaknya karyawan yang memberikan kecenderungan jawaban setuju. Berdasarkan data tersebut, dapat dilihat bahwa karyawan PT. Bangun Karya Pratama Lestari Tanjung Enim merasa informasi yang disampaikan kurang dimengerti oleh karyawan, simbol yang digunakan saat komunikasi kurang di pahami oleh karyawan, alat penyampaian komunikasi sulit digunakan, serta sering terjadi kesalahpahaman saat berkomunikasi. Dengan ini. karyawan harus memiliki komunikasi yang baik agar informasi yang diterima mudah dimengerti dan dapat menjalankan pekerjaannya dengan sesuai target perusahaan. Dari pengamatan peneliti juga menemukan bahwa sering terjadi kurangnya pemahaman konteks dalam pembagian jadwal pekerjaan, serta asumsi pendapat karyawan yang dianggap benar tetapi jarang dikonfirmasi oleh atasan dan ketidakjelasan yang membuat karyawan kesulitan dalam pekerjaan, serta mengurangi kemampuan untuk membuat keputusan dan memecahkan masalah dalam pekerjaannya.

Hal lain yang dapat mempengaruhi kinerja seorang karyawan dalam bekerja adalah motivasi kerja. Motivasi yang diberikan atasan masih kurang baik, Karyawan juga merasa sangat tertekan dengan target-target yang harus di capainya setiap bulannya, jika karyawan telah mencapai target perusahaan karyawan jarang di beri penghargaan. Saat menjelang

penilaian target bulanan karyawan merasa terbebani oleh atasan. karyawan merasa seakan-akan tidak mampu untuk mencapai semua target yang sudah ditetapkan dan masih kurangnya tanggung jawab karyawan dalam melakukan pekerjaannya. Karyawan juga harus memiliki dorongan dari atasan untuk semangat dalam melakukan pekerjaannya. .

Dengan komunikasi dan motivasi kerja yang kurang, tentu kinerja karyawan PT. Bangun Karya Pratama Lestari Tanjung Enim juga kurang optimal. Fenomena tersebut telah dijelaskan di atas, seperti target perusahaan belum terpenuhi, penyampaian komunikasi sesama karyawan dan atasan belum tersampaikan dengan baik dan kurangnya pemberian reward kepada karyawan yang sudah melakukan pekerjaannya dengan baik. Berdasarkan uraian tersebut, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bangun Karya Pratama Lestari di Tanjung Enim**

B. Rumusan Masalah

1. Adakah pengaruh komunikasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bangun Karya Pratama Lestari di Tanjung Enim ?
2. Adakah pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan PT. Bangun Karya Pratama Lestari di Tanjung Enim ?
3. Adakah pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bangun Karya Pratama Lestari di Tanjung Enim ?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bangun Karya Pratama Lestari di Tanjung Enim
2. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan PT. Bangun Karya Pratama Lestari di Tanjung Enim
3. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bangun Karya Pratama Lestari di Tanjung Enim

D. Manfaat Penelitian

- 1) Bagi penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman dan kecocokan antara ilmu yang di dapat selama perkuliahan khususnya dalam konsenterasi sumber daya manusia dengan kenyataan sebenarnya.

- 2) Bagi Tempat Penelitian

Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan atau memberikan salah satu informasi untuk memecahkan permasalahan yang ada didalam perusahaan khususnya mengenai pengaruh komunikasi karyawan dan motivasi karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bangun Karya Pratama Lestari di Tanjung Enim

- 3) Bagi Almamater

Hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi dan sebagian bahan pertimbangan untuk penelitian yang serupa dimana lebih dari itu hasil penelitian ini diharapkan dapat dipakai sebagai bahan informasi yang

berguna bagi penelitian selanjutnya serta penulis mengharapkan dengan adanya penelitian ini menambahkan pengetahuan tentang pengembangan suatu perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Diah Isnaini, dkk. (2019). "Metedologi Penelitian Bisnis". Palembang : Noerfikri.
- Fakultas Ekonomi UMP. (2020), *Pedoman Penulisan Skripsi*, Palembang: tim dosen
- Fauzia, Soviani. (2016). "Analisis Komunikasi dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Penanaman Modal Dan Promosi Sumatera Utara". *Jurnal penelitian komunikasi dan pembangunan*, 17(2), 147
- Immanuel M. Giting dkk. (2019). "Pengaruh Disiplin Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. PLN (unit induk pembangunan sumatera bagian utara)". *Jurnal Manajemen*, 5(1), 35
- Kasmir. (2016). "Manajemen sumber daya manusia". Depok : Raja Grafindo persada.
- Kholilah. (2018). "*perilaku organisasi*". Palembang : CV. Amanah
- Kiki cahaya setiawan. (2015). "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Level Pelaksana di Divisi Operasi PT. Pusri Palembang". *Jurnal Psikologi islami*, 1(2), 44
- Malayu, Hasibuan. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- PTBA Kembangkan Gasifikasi Batu Bara di Tanjung Enim" *cbnindonesia.com*. 23 desember 2019. 8 November 2020. <https://www.cnbcindonesia.com/news/20191223181331-4-125350/tok-ptba-kembangkan-gasifikasi-batu-bara-di-tanjung-enim>
- R.Supomo. (2019). "*Manajemen Sumber Daya Manusia*". Bandung : Yrama Widya
- Rahman taufik. (2019). "Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Sumarni Site PT. Pamapersada Nusantara Kecamatan Murung Pundak Kabupaten Tabalog". *Jurnal Pemikiran dan Penelitian Administrasi Publik dan Administrasi Bisnis*, 3(2), 141
- Serdamayanti. (2018). "Tata Kerja dan Produktivitas Kerja". Bandung : CV. Alfabeta.
- Sugiono. (2014). "Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D". Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). "*Metode Penelitian Bisnis*". Bandung : Alfabeta.
- Wibowo. (2017). "*Manajemen Kinerja*". Depok : rajawali pers.