

**PENGARUH KOMPETENSI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA  
KARYAWAN BANK SUMSEL BABEL DI PALEMBANG**



**NAMA : NURUL MARDIYYAH PRATIWI**  
**NIM : 92217028**

**TESIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**  
**PROGRAM PASCA SARJANA**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2019**



**PENGARUH KOMPETENSI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA  
KARYAWAN BANK SUMSEL BABEL DI PALEMBANG**

**TESIS**

**NAMA : NURUL MARDIYAH PRATIWI**  
**NIM : 92217028**

**Disetujui untuk disampaikan pada Panitia Penguji**

**Pada tanggal : .....**

**Pembimbing**

**KETUA**



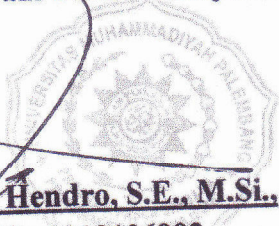

**Dr. Sri Rahayu S.E., M.M.**  
**NIDN : 0206016702**

**ANGGOTA**



**Dr. Diah Isnaini Asiati, S.E., M.M.**  
**NIDN : 0207046301**

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Manajemen**



**Dr. Omar Hendro, S.E., M.Si.**  
**NIDN : 0213106902**



**PENGARUH KOMPETENSI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA  
KARYAWAN BANK SUMSEL BABEL DI PALEMBANG**

Nama : Nurul Mardiyah Pratiwi

NIM : 92217028

TESIS

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Magister  
Manajemen dalam bidang ilmu Manajemen yang telah disetujui Tim Penguji  
pada tanggal seperti tertera di bawah ini :**

Palembang, 29 Agustus 2019

KETUA



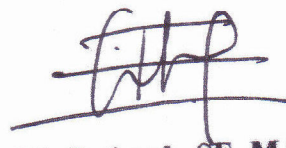
Dr. Sri Rahayu SE., M.M  
NIDN : 0206016702

SEKRETARIS



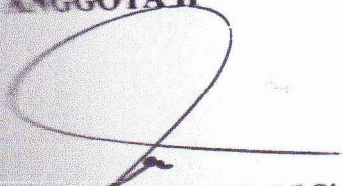
Dr. Diah Isnaini Asiati, S.E., M.M.  
NIDN : 0207046301

ANGGOTA I



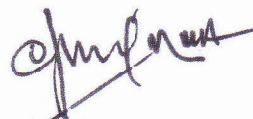
Dr. Hj. Fatimah, SE., M.Si  
NIDN : 0205026201

ANGGOTA II



Dr. Omas Hendro, SE., M.Si  
NIDN : 0213106902

ANGGOTA III



Dr. Choiriyah, SE., M.Si.  
NIDN : 0211116203



## ABSTRAK

**Nani Mardiyah Pratiwi, 92217028, Pengaruh Kompetensi dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya pada Kinerja Karyawan di Bank Sumsel Babel, Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palembang, Pembimbing 1. Dr. Sri Rahayu, S.E., MM; 2. Dr. Dan Asiani S.E., MM.**

**Abstrak :** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja dan dampaknya pada kinerja karyawan di Bank Sumsel Babel. Desain penelitian ini adalah penelitian asosiatif dengan menghubungkan variabel bebas dan terikat. Data yang digunakan pada penelitian ini berupa data primer dan sekunder, sampel pada penelitian ini 250 karyawan Bank Sumsel Babel. Metode analisis yang digunakan adalah analisis jalur dan untuk pengujian validitas dan reliabilitas. Uji data yang digunakan untuk mengetahui karakteristik data yaitu uji normalitas dan uji linearitas, uji model yang digunakan terdiri dari uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas, untuk alat analisis SPSS for windows dengan tingkat signifikansi  $\alpha$  adalah 0,05.

**Hasil temuan :** hasil pengujian analisis jalur menunjukkan kompetensi, budaya organisasi secara bersama-sama pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kompetensi, budaya organisasi dan kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci :** Kompetensi, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan



## ABSTRACT

Nurul Mardiyah Pratiwi, 92217028, *The Effect of Competence and Organizational Culture on Job Satisfaction and Its Impact on Employees Performance in the Bank Sumsel Babel*. Thesis of the Management Study Program, Postgraduate Program of the Muhammadiyah University of Palembang. Advisor 1. Dr. Sri Rahayu S.E., MM.; 2. Dr. Diah Isnaini Asiati S.E., MM.,

**Objective :** This study aims to determine the effect of competence and organizational culture on job satisfaction and its impact on employees performance in the Bank Sumsel Babel. The design of this study is associative research by connecting between independent and bound variables. The data used in this study are primary and secondary data, and the sample of this study is 250 employees of Bank Sumsel Babel. The analysis method used is Path Analysis and through testing validity and reliability. Test the data used to determine the characteristics of the data, namely the normality test and linearity test. The model test used consisted of a multicollinearity test and a heteroscedasticity test, aided by an SPSS for windows analysis tool with a significant level of 0,05.

**Finding :** the result of Path analysis showed competence, organizational culture and job satisfaction jointly had a significant effect on employees performance. Competence, organizational culture and job satisfaction partially have a significant effect on employees performance.

**Keywords :** Competence, Organizational Culture, Job Satisfaction and Employees Performance



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS OLEH DOSEN PEMBIMBING..	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	v
HALAMAN ABSTRAK .....	vi
HALAMAN <i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
HALAMAN DAFTAR ISI .....	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL .....	x
HALAMAN DAFTAR GAMBAR .....	xi
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>343 I</b> <b>PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan penelitian.....	12
D. Signifikansi Penelitian .....	13
<b>343 II</b> <b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Teori .....	14
1. Kinerja .....	14
2. Kepuasan Kerja .....	24
3. Kompetensi.....	27
4. Budaya Organisasi .....	31
B. Penelitian Sebelumnya .....	37
C. Kerangka Pemikiran.....	41
D. Hipotesis .....	41



## METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian .....	44
B. Data .....	44
1. Jenis Data .....	44
2. Sumber Data .....	45
C. Operasionalisasi Variabel .....	45
D. Populasi dan Sampel .....	46
E. Teknik Pengumpulan Data .....	49
F. Uji Instrumen .....	50
1. Uji Validitas .....	50
2. Uji Reliabilitas .....	51
G. Metode Analisis .....	52
1. Uji Data .....	52
a. Uji Normalitas Data .....	52
b. Uji Linearitas Data .....	52
2. Model Analisis .....	53
3. Uji Model .....	54
a. Uji Multikolinearitas .....	54
b. Uji Heteroskedastisitas .....	55
4. Uji Analisis Jalur .....	56

## BAB IV

### HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian .....	63
1. Gambaran Umum Bank Sumsel Babel .....	63
2. Gambaran Karakteristik Responden .....	66
3. Uji Validitas .....	69
4. Uji Reliabilitas .....	73
5. Distribusi Jawaban Responden .....	75
6. Analisis Data Penelitian .....	80
7. Uji Hipotesis .....	83
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	92
1. Pengaruh Kompetensi dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja secara bersama-sama .....	92
2. Pengaruh Kompetensi dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja secara Parsial .....	93
3. Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi dan Kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan secara Bersama-sama .....	96
4. Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi dan	



Kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan secara Parsial .....	98
---	----

DAFTAR

## SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan .....	106
B. Saran .....	106

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN