

**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN DAN
CITRA LEMBAGA TERHADAP LOYALITAS YANG
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN SISWA PADA
LEMBAGA KURSUS BAHASA INGGRIS
DI PALEMBANG**



DIAN LESTARI EKAWATI

92217002

TESIS

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
TAHUN 2019**

PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA
LEMBAGA TERHADAP LOYALITAS YANG DIMEDIASI OLEH
KEPUASAN SISWA PADA LEMBAGA KURSUS BAHASA
INGGRIS DI PALEMBANG

TESIS

NAMA : DIAN LESTARI EKAWATI

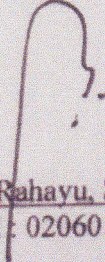
NIM : 92217002

Disetujui untuk disampaikan Kepada Panitia Penguji

Pada Tanggal:

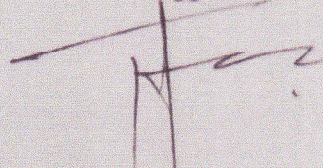
Pembimbing

Ketua



Dr. Sri Rahayu, S.E., M.M.
NIDN/NBM : 0206016702/790999

Anggota



Dr. Trisniarty Adjeng Moelyati, S.E., M.M.
NIDN/NBM : 0019026101

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Omar Hendro, S.E., M.Si.
NIDN/NBM : 0213106902/790437

PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA
LEMBAGA TERHADAP LOYALITAS YANG DIMEDIASI OLEH
KEPUASAN SISWA PADA LEMBAGA KURSUS BAHASA
INGGRIS DI PALEMBANG

Oleh :

DIAN LESTARI EKAWATI

92217002

TESIS

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh Gelar Magister of
Sains dalam Bidang Ilmu Manajemen ini telah disetujui oleh Tim Penguji pada
tanggal seperti tertera dibawah ini

Palembang, 08 Maret 2019

Ketua

Dr. Sri Rahayu, S.E., M.M
NIDN: 0206016702

Sekretaris

Dr. Trisniarty Adjeng Moelyatie, S.E., M.M
NIDN: 0019026101

Anggota I

Prof. Dr. Indawan, M.Pd
NIDN: 00230367701

Anggota II

Dr. Sa'adah Siddik, S.E., AK., M.Si
NIDN: 0002095507

Anggota III

Dr. Omar Hendro, S.E., M.Si
NIDN: 0213106902

DIAN LESTARI EKAWATI

PEMBIMBING

922170032

KETUA : DR. SRI RAHAYU, S.E., MM

MANAJEMEN PEMASARAN

ANGGOTA : DR. TRISNIARTY AGIENG MOELYATI, S.E., MM

PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA LEMBAGA TERHADAP KEPUASAN SERTA DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS SISWA PADA LEMBAGA KURSUS BAHASA INGGRIS PALEMBANG

Tahun Kelas	MATERI YANG DIBAHAS	PARAF PEMBIMBING		KETERANGAN
		KETUA	ANGGOTA	
19	B2 I - III			Penbantu OR, Penjualan Eutiper
19	B2 I - III			Penbantu print ADE.
19	B2 III - V			Penbantu uji U
19	B2 IV - V			ADE / APT
	S2 I, II, III			Ridwan
	S2 I, II, III			Ace
	S2 IV			Ridwan
	S2 IV			Ace
	S2 V			Ace

Ditetapkan di : Palembang
 Pada tanggal :
 Ketua Program Studi,