

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
TENAGA KESEHATAN TERHADAP SOP (*STANDART  
OPERATIONAL PROCEDURE*) PENGGUNAAN MASKER  
DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT  
MUHAMMADIYAH PALEMBANG**



**SKRIPSI**

Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Kedokteran (S.Ked)

Oleh:

**PUSPA NADIYA**

**NIM: 702017016**

**PROGRAM STUDI KEDOKTERAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
TENAGA KESEHATAN TERHADAP SOP (*STANDART  
OPERATIONAL PROCEDURE*) PENGGUNAAN MASKER  
DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT  
MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh  
**Puspa Nadiya**  
NIM: 702017016

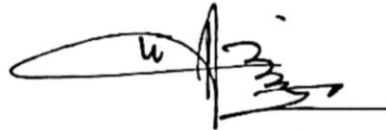
Sebagai syarat memperoleh gelar  
Sarjana Kedokteran (S.Ked)

Pada Tanggal 24 Februari 2021

Mengesahkan:



dr. Ary Rinaldzi, SpOG(K).  
Pembimbing Pertama



dr. Liza Chairani, Sp.A, M.Kes  
Pembimbing Kedua

Dekan,  
Fakultas Kedokteran



dr. Yanti Rosita, M.Kes  
NBM/NIDN: 1079954/ 0204076701

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini Saya menerangkan bahwa:

1. Skripsi Saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Muhammadiyah Palembang, maupun Perguruan Tinggi lainnya,
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing,
3. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka,
4. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi akademik atau sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 24 Februari 2021

Yang membuat pernyataan



(Puspa Nadiya)

NIM 702017016

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Dengan Penyerahan naskah artikel dan *softcopy* berjudul: Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Tenaga Kesehatan Terhadap SOP Penggunaan Masker di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang.  
Kepada Program Studi Kedokteran Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Palembang (FK-UM Palembang), Saya:

Nama : Puspa Nadiya  
NIM : 702017016  
Program Studi : Kedokteran  
Fakultas : Kedokteran Universitas Muhammadiyah Palembang  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, setuju memberikan pengalihan Hak Cipta dan Publikasi Bebas Royalti atas Karya Ilmiah, Naskah, dan *softcopy* diatas kepada FK-UM Palembang. Dengan hak tersebut, FK-UMP berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan, menampilkan, mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin dari Saya, dan Saya memberikan wewenang kepada pihak FK-UMP untuk menentukan salah satu Pembimbing sebagai Penulis Utama dalam Publikasi. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam Karya Ilmiah ini menjadi tanggung jawab Saya pribadi.

Demikian pernyataan ini, Saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Palembang

Pada tanggal : 24 Februari 2021

Yang menyetujui,



(Puspa Nadiya)

NIM 702017016

## ABSTRAK

Nama : Puspa Nadiya

Program Studi : Pendidikan Dokter

Judul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Tenaga Kesehatan Terhadap SOP (*Standart Operational Procedure*) Penggunaan Masker di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang.

SOP Penggunaan Masker adalah pedoman dalam menggunakan masker yang sesuai dengan fungsinya untuk melindungi diri bagi tenaga kesehatan selama bekerja terutama di masa pandemi COVID-19. Penelitian dilakukan untuk mengetahui faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi kepatuhan tenaga kesehatan terhadap SOP Penggunaan Masker di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang. Penelitian ini berupa observasional analitik desain *cross sectional* dengan jumlah sampel sebanyak 23 orang yang memenuhi kriteria inklusi. Pengambilan sampel dilakukan secara *total sampling*. Populasi penelitian adalah tenaga kesehatan (perawat tetap) yang bekerja di Rawat Inap Penyakit Dalam (Ahmad Dahlan) dan Anak (Rasyid Thalib) Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang. Hasil penelitian menunjukkan sebanyak 20 responden (87%) patuh dan 3 responden (13%) tidak patuh terhadap SOP Penggunaan Masker. Hasil Analisis Bivariat dengan uji *chi-square* didapatkan bahwa faktor internal (masa kerja ( $p = 0,003$ ) dan sikap ( $p = 0,016$ )) serta faktor eksternal (beban kerja ( $p = 0,043$ ) dan karakteristik kelompok ( $p = 0,016$ )) mempengaruhi kepatuhan terhadap SOP Penggunaan Masker. Artinya masa kerja, sikap, beban kerja dan karakteristik kelompok mempengaruhi kepatuhan perawat terhadap SOP Penggunaan Masker. Hasil Analisis Multivariat dengan uji *regresi logistik* didapatkan bahwa masa kerja lebih dominan mempengaruhi kepatuhan terhadap SOP Penggunaan masker ( $p = 0,023$ ) jika dibandingkan sikap, beban kerja dan karakteristik kelompok. Artinya masa kerja lebih dominan mempengaruhi kepatuhan perawat terhadap SOP Penggunaan Masker di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang.

Kata kunci: *Standart Operational Procedure*, Kepatuhan, Penggunaan Masker.

## ABSTRACT

Name : Puspa Nadiya

Study Program : Faculty of Medicine

Title : Factors Affecting Compliance of Health Workers with SOP (Standart Operational Procedure) for Wearing Face Masks in Hospitalization at Muhammadiyah Palembang Hospital.

SOP for wearing face masks is a guideline for using masks that accordance with their function to protect health workers while working, especially during the COVID-19 pandemic. The study carry out to determine the internal and external factors that affect the compliance of health workers with the SOP for wearing face masks at Muhammadiyah Palembang Hospital. This study was an observational analytic cross sectional design with a total sample of 23 people who machth with the inclusion criteria. Sampling is total sampling. The study population is health workers (permanent nurses) who worked at the Inpatient Internal Medicine (Ahmad Dahlan) and Children (Rasyid Thalib) Muhammadiyah Hospital Palembang. The results shows that 20 respondents (87%) obey and 3 respondents (13%) didn't obey with the SOP for wearing face masks. The results of Bivariate analysis with the chi-square shows that internal factors (working period ( $p = 0.003$ ) and attitudes ( $p = 0.016$ )) and external factors (workload ( $p = 0.043$ ) and group characteristics ( $p = 0.016$ )) affecting compliance with the SOP for wearing face mask. This means wearing face masks. The results of multivariate analysis with logistic regression test shows that work period is more dominant affecting compliance with the SOP for wearing face masks ( $p = 0.023$ ) when compared to attitudes, workloads and group characteristics. This means work period is more dominant affecting nurses compliance with the SOP for wearing face masks at Muhammadiyah Palembang Hospital.

Keywords:Standart Operational Procedure, Compliance, Wearing Face Masks.

## KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya bisa menyelesaikan laporan skripsi penelitian dengan judul “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Tenaga Kesehatan Terhadap SOP Penggunaan Masker di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang” ini. Penulisan laporan skripsi penelitian ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk Kelulusan Sarjana Kedokteran Angkatan 2017 Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Palembang. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akan sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan penelitian ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Seluruh dosen kuliah Blok Metodologi Penelitian dan *Evidence Based Medicine* yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyelesaikan laporan penelitian ini;
- 2) dr. Ary Rinaldzi, Sp.OG(K) dan dr. Liza Chairani, Sp.A, M.Kes, selaku pembimbing pertama dan pembimbing kedua yang telah banyak membimbing dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan laporan penelitian ini;
- 3) Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan berupa materil dan moril;
- 4) Kevin dan teman-teman yang telah memberikan dukungan moril dan membantu saya dalam menyelesaikan laporan penelitian ini;

Saya berharap semoga laporan penelitian ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu khususnya dibidang SOP Rumah Sakit serta menjadi sumber informasi dan berguna untuk hal yang diperlukan. Saya juga berharap laporan bahwa penelitian ini dapat menjadi awal yang baik untuk melanjutkan penelitian skripsi ini ke depannya. Akhir kata, saya ucapkan terima kasih.

Palembang, 24 Februari 2021

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>DAFTAR PERNYATAAN ORSINILITAS</b> .....	iii
<b>DAFTAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Keaslian Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) .....	6
2.1.1 Pengertian.....	6



2.1.2 Tujuan .....	6
2.1.3 Manfaat .....	7
2.1.4 Unsur.....	9
2.2 Penerapan SOP di Rumah Sakit .....	12
2.3 Tenaga Kesehatan Profesional .....	15
2.4 Kepatuhan .....	16
2.4.1 Definisi.....	16
2.4.2 Teori Kepatuhan .....	17
2.4.3 Unsur.....	19
2.4.4 Bentuk Kepatuhan .....	21
2.4.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan .....	21
2.5 SOP Memasang dan Melepas Masker di Rawat Inap Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang.....	30
2.6 Kerangka Teori.....	32
2.7 Kerangka Konsep .....	33
2.8 Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	34
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	34
3.2.1 Waktu Penelitian.....	34
3.2.2 Tempat Penelitian .....	34
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
3.3.1 Populasi Target .....	35
3.3.2 Populasi Terjangkau .....	35
3.3.3 Sampel Penelitian .....	35
3.3.4 Cara Pengambilan Sampel .....	35

3.3.5 Besar Sampel.....	36
3.3.6 Kriteria Inklusi dan Eksklusi .....	36
3.4 Variabel Penelitian .....	36
3.4.1 Variabel Bebas.....	36
3.4.2 Variabel Tergantung .....	36
3.5 Definisi Operasional .....	38
3.6 Cara Pengumpulan Data .....	44
3.7 Pengelolaan Data.....	45
3.8 Analisis Data .....	45
3.9 Alur Penelitian.....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Hasil.....	49
4.1.1 Distribusi Frekuensi dan Persentase Berdasarkan Faktor Internal.....	49
4.1.2 Distribusi Frekuensi dan Persentase Berdasarkan Faktor Eksternal .....	51
4.1.3 Distribusi Frekuensi dan Persentase Berdasarkan Kepatuhan .....	52
4.1.4 Hasil Analisis Hubungan Usia dengan Kepatuhan terhadap SOP.....	53
4.1.5 Hasil Analisis Hubungan Jenis Kelamin dengan Kepatuhan terhadap SOP.....	54
4.1.6 Hasil Analisis Hubungan Masa Kerja dengan Kepatuhan terhadap SOP.....	54
4.1.7 Hasil Analisis Hubungan Pendidikan dengan Kepatuhan terhadap SOP.....	55

4.1.8 Hasil Analisis Hubungan Sikap dengan Kepatuhan terhadap SOP.....	56
4.1.9 Hasil Analisis Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kepatuhan terhadap SOP.....	57
4.1.10 Hasil Analisis Hubungan Beban Kerja dengan Kepatuhan terhadap SOP .....	57
4.1.11 Hasil Analisis Hubungan Karakteristik Kelompok dengan Kepatuhan terhadap SOP.....	58
4.1.12 Hasil Analisis Hubungan Motivasi dengan Kepatuhan terhadap SOP .....	59
4.1.13 Hasil Analisis Multivariat .....	60
4.2 Pembahasan.....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
5.1 Kesimpulan .....	76
5.2 Saran .....	76
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>84</b>
<b>BIODATA</b>	

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Teori .....	32
Bagan 2. Kerangka Konsep Variabel Penelitian .....	33

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden Berdasarkan Faktor Internal .....	50
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden Berdasarkan Faktor Eksternal.....	52
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi dan Persentase Responden Berdasarkan Kepatuhan.....	53
Tabel 4.4. Hubungan Usia dengan Kepatuhan terhadap SOP.....	53
Tabel 4.5. Hubungan Jenis Kelamin dengan Kepatuhan terhadap SOP .....	54
Tabel 4.6. Hubungan Masa Kerja dengan Kepatuhan terhadap SOP .....	54
Tabel 4.7. Hubungan Pendidikan dengan Kepatuhan terhadap SOP .....	55
Tabel 4.8. Hubungan Sikap dengan Kepatuhan terhadap SOP .....	56
Tabel 4.9. Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kepatuhan terhadap SOP.....	57
Tabel 4.10. Hubungan Beban Kerja dengan Kepatuhan terhadap SOP.....	57
Tabel 4.11. Hubungan Karakteristik Kelompok dengan Kepatuhan terhadap SOP .....	58
Tabel 4.12. Hubungan Motivasi dengan Kepatuhan terhadap SOP .....	59
Tabel 4.13. Variabel Yang Dianalisis Dengan Uji Multivariat .....	60
Tabel 4.14. Hasil Uji <i>Regresi Logistik</i> .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar <i>Informed Consent</i> dan Kuisisioner .....	84
Lampiran 2 .Uji Validitas dan Reliabilitas.....	94
Lampiran 3. Daftar Jumlah Pegawai di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang .....	103
Lampiran 4. Data Pengisian Kuisisioner Responden .....	105
Lampiran 5. Analisa Hasil Univariat (Frekuensi dan Proporsi), Bivariat (Uji <i>Chi Square</i> , <i>Odd Ratio</i> ) dan Multivariat (Uji <i>Regresi Logistik</i> )) SPSS.....	112
Lampiran 6. SOP Memasang dan Melepas Masker di Rawat Inap Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang .....	129
Lampiran 7. Dokumentasi Pelaksanaan Pengambilan Data.....	131
Lampiran 8. <i>Ethical Clearance</i> .....	132
Lampiran 9. Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data .....	133
Lampiran 10. Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	134
Lampiran 11. Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi.....	135

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan dan menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Rumah Sakit adalah semua sarana kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, gawat darurat dan tindakan medik yang dilaksanakan selama 24 jam melalui upaya kesehatan perorangan. Dalam penyelenggaraan pelayanan rumah sakit, maka rumah sakit harus melakukan upaya peningkatan mutu pelayanan umum dan pelayanan medik, baik melalui akreditasi, sertifikasi, ataupun proses peningkatan mutu lainnya. Dalam meningkatkan mutu pelayanan dirumah sakit maka setiap rumah sakit harus memiliki *Standart Operational Procedure* (SOP) dalam melakukan tindakan medis kepada pasiennya.

*Standart Operational Procedure* (SOP) adalah pedoman atau acuan untuk melaksanakan tugas pekerjaan sesuai dengan fungsi dan alat penilaian kinerja instansi pemerintah berdasarkan indikator - indikator teknis, administratif dan prosedural sesuai dengan tata kerja, prosedur kerja dan sistem kerja pada unit kerja yang bersangkutan. SOP rumah sakit merupakan alat pengendalian layanan yang diberikan kepada pasien dalam hal layanan kesehatan dan pelayanan administrasi. Untuk meningkatkan kinerja rumah sakit yang efektif dan efisien, perlu adanya SOP yang bersifat teknis, administratif dan prosedural sebagai pedoman dalam melaksanakan kinerja rumah sakit (Atmoko, 2012).

Setiap sistem manajemen kualitas yang baik selalu didasari oleh SOP kemudian disosialisasikan kepada seluruh pihak yang berkompeten untuk melaksanakannya. Meskipun demikian sebagian besar perawat dalam

melaksanakan praktek keperawatan belum sesuai dengan SOP yang diterapkan oleh rumah sakit. Sebagai contoh dalam penelitian yang dilakukan Jeli dkk(2014), hasil observasi menunjukkan bahwa seluruh perawat di RS PKU Muhammadiyah Gombong tidak patuh (100%) dalam melaksanakan SOP pemasangan infus. Hal ini dapat disebabkan karena kurangnya sosialisasi dan evaluasi SOP tersebut.

Kinerja seseorang dalam menjalankan SOP dapat disebabkan oleh beberapa faktor. Dalam penelitian Nazvia dkk (2014) menyebutkan faktor yang mempengaruhi kinerja terdiri dari faktor internal dan eksternal. Faktor internal antara lain meliputi usia, lama kerja, tingkat pendidikan, motivasi dan persepsi, sedangkan faktor eksternal antara lain meliputi imbalan, kepemimpinan, pengembangan karir dan supervise. Hal ini akan mempengaruhi kinerja seseorang khususnya perawat dan institusi pelayanan kesehatan pada umumnya.

Untuk itu peneliti merasa perlu mengkaji faktor-faktor tersebut dengan dilakukannya penelitian Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Tenaga Kesehatan Terhadap SOP di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang terlibat dalam kepatuhan tenaga kesehatan dalam menjalankan SOP. SOP yang digunakan pada penelitian ini adalah SOP Penggunaan Masker. Peneliti memilih SOP ini dikarenakan penelitian dilakukan di masa pandemi COVID-19 sehingga SOP Penggunaan Masker dianggap sejalan dengan kondisi saat ini. Peneliti juga ingin mengetahui bagaimana tingkat kepatuhan tenaga kesehatan dalam menggunakan masker di masa pandemi COVID-19.



## **1.2 Rumusan Masalah**

Apakah faktor internal dan faktor eksternal dapat mempengaruhi kepatuhan tenaga kesehatan terhadap SOP Penggunaan Masker di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

### **1.3.1 Tujuan Umum**

Mengetahui tingkat kepatuhan tenaga kesehatan terhadap SOP Penggunaan Masker di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang.

### **1.3.2 Tujuan Khusus**

1. Diketuainya faktor internal yang mempengaruhi kepatuhan tenaga kesehatan terhadap SOP Penggunaan Masker di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang,
2. Diketuainya faktor eksternal yang mempengaruhi kepatuhan tenaga kesehatan terhadap SOP Penggunaan Masker di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang,
3. Diketuainya faktor internal dan eksternal yang dominan mempengaruhi kepatuhan tenaga kesehatan terhadap SOP Penggunaan Masker di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **a. Bagi responden**

Diharapkan dapat memperbaiki kinerja responden sesuai dengan bidang yang dimiliki dengan mematuhi SOP Penggunaan Masker di Rumah Sakit.

b. Bagi Instansi

Diharapkan hasil penelitian dapat digunakan sebagai data untuk peningkatan mutu pelayanan rumah sakit baik umum maupun medik. Serta dapat dijadikan pertimbangan dalam membuat kebijakan dan program untuk meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit.

c. Bagi Peneliti

Menambah wawasan dan pengetahuan dalam merencanakan penelitian, melaksanakan penelitian dan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan tenaga kesehatan terhadap SOP Penggunaan Masker di Rumah Sakit.

### 1.5 Keaslian Penelitian

No	Nama	Judul Penelitian	Metode	Hasil
1.	Maria Ulfa & Tantri Sarzuli (2016)	Pengaruh Faktor Internal dan Eksternal Terhadap Kepatuhan Perawat Dalam Melaksanakan Standar Prosedur Operasional Pemasangan Kateter di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II	<i>Cross Sectional</i>	Faktor internal dan eksternal tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan perawat dalam melaksanakan SPO pemasangan kateter di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II. Perawat melakukan pemasangan kateter dengan baik dan sesuai dengan SPO sebesar 73,33%

2.	Nazvia Natasia, Ahas Loekqijana, Janik Kurniawati (2014)	Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pelaksanaan SOP Asuhan Keperawatan di ICU-ICCU RSUD Gambiran Kota Kediri	<i>Cross Sectional</i>	Ada pengaruh antara motivasi dan persepsi terhadap kepatuhan perawat dalam pelaksanaan SOP. Variabel lainnya seperti umur, tingkat pendidikan dan lama kerja tidak berpengaruh terhadap kepatuhan perawat.
3.	Mutiana Muspita Jeli, Maria Ulfa (2014)	Kepatuhan Perawat dalam Melaksanakan Standar Prosedur Operasional Pemasangan Infus di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong	Case Study	Hasil observasi menunjukkan bahwa seluruh perawat tidak patuh (100%) dalam melaksanakan SPO pemasangan infus. Hasil wawancara mendalam menunjukkan bahwa komitmen, hubungan sosial, kelangkaan, resiprositas, validasi sosial dan otoritas terkait kepatuhan perawat belum terwujud dengan baik dalam hal pelaksanaan SPO pemasangan infus

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2009). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Atmoko, T. (2011). *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan*. Jakarta: PT Nuh Jaya.
- Atmoko, T. (2012). *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Skripsi. Universitas Padjajaran Bandung.
- Badiyah, A. (2009). *Hubungan Motivasi Perawat dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Daerah Panembahan Senopati Bantul Tahun 2008*. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan.
- Banda, I. (2015). *Hubungan Perilaku Perawat dengan Kepatuhan Menggunakan Alat Pelindung Diri (APD) Sesuai Standard Operating Procedure (SOP) di ruang Rawat Inap Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Rumah Sakit Konawe Tahun 2015* (skripsi). Kendari: Universitas Haluoleo.
- Bastable. (2002). *Perawat Sebagai Pendidik: Prinsip-Prinsip Pengajaran dan Pembelajaran*. Jakarta: EGC.
- Buchbinder, B Sharon, dkk . (2014). *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : EGC.
- Carpenito L.J. (2000). *Diagnosa Keperawatan; Aplikasi pada Praktik Klinis*, 6th edn. Jakarta: EGC.
- Carole, Carol. (2007). *Psikologi*. Benedictine Widyasinta (terjemahan). Jakarta: Erlangga.
- Cialdini R, Martin. (2004). *The Science of Compliance*. United States of America: Arizona State University.

- Dahlan, Sopiudin. (2014). *Statistika untuk Kedokteran dan Kesehatan Seri 1 Edisi 6*. Jakarta: Epidemiologi Indonesia.
- Dimiyanti dan Mudjiono, (2009). *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Etienne, J. (2011). *Compliance theory: A goal framing approach*. *Law and Policy*, 33(3), 305–333. <https://doi.org/10.1111/j.1467-993U0.2011.00340.x>
- Gilligan, C. 1982. *In a different voice : psychological theory and women's development*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Gurses, A. P., Carayon, P., & Wall, M. (2009). *Impact of performance obstacles on intensive care nurses' workload, perceived quality and safety of care, and quality of working life*. *Health Services Research*, 44(2P1), 422–443. <https://doi.org/10.1111/j.1475-6773.2008.00934.x>
- Hadiwiyono, P. S., & Panjaitan, T. W. (2013). *Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Departemen Human Resources (HR) di PT. X*. *Jurnal Titra Vol. 1*, 227-232.
- Haslina. (2016). *Faktor yang berhubungan dengan kepatuhan perawat Dalam menjalankan Protap pemasangan Kateter Uretra Di ruang perawatan bedah dan interna RSUD Syekh Yusuf Gowa*. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit*, 5(1), 49–55. <https://doi.org/10.18196/jmmr.5106>
- Jaya, I. (2010). *Statistik Penelitian untuk Pendidikan*. Bandung: Ciptapustaka Media Perintis.
- Jeli, M. M., & Ulfa, M. (2014). *Kepatuhan Perawat dalam Melaksanakan Standar Prosedur Operasional Pemasangan Infus di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong*. *Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan*, 14(1), 51–62. <http://journa.umy.ac.id>
- Kemenkes RI. (2010). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/Menkes/Per/III/2010*. Jakarta.

- Kemenkes RI. (2011). *Profil Kesehatan Indonesia 2010*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Indonesia RI.
- Kemenkes RI. (2014). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan*.
- Mulyono. (2013). *Pengaruh Kinerja Perawat di Rumah Sakit TIngkat III Ambon*. *Junal AKK*, 2(1), 18–26.
- Natasia, N., Andarini, S., & Koeswo, M. (2014). *Hubungan antara faktor motivasi dan supervisi dengan kinerja perawat dalam pendokumentasian discharge planning di RSUD Gambiran kota Kediri*. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 12(66), 723–730.
- Natasia, N., & Kurniawati, J. (2016). *Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pelaksanaan SOP Asuhan Keperawatan di ICU-ICCU RSUD Gambiran Kota Kediri Factors Affecting Compliance on Nursing Care SOP Implementation in ICU -ICCU Gambiran Hospital Kediri*. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(1), 21–25.
- Nazvia, N., Loekqijana, A., & Kurniawati, J. (2014). *Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pelaksanaan SOP Asuhan Keperawatan di ICU-ICCU RSUD Gambiran Kota Kediri*. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(1), 21–25.
- Niven, Neil. 2002. *Psikologi Kesehatan Keperawatan Pengantar untuk Perawat dan Profesional Kesehatan lain*. Jakarta: EGC.
- Notoatmodjo, S. (2007). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Pundar, et al, 2019. (2019). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan perawat melakukan hand hygiene sesuai SPO di ruang Kelimutu dan Cempaka RSUD Prof.DR.W.Z. Johannes Kupang*. *CHMK Nursing Scientific Journal*

*volume 3 nomor 2 September 2019. 3(September).*

- Rizal, A. A. F. (2017). *Hubungan tingkat Pendidikan Perawat Instalasi Gawat Darurat dengan Kepatuhan Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional Penerimaan Pasien Baru di RSUD AM Parikesit Tenggarong. Jurnal Ilmu Kesehatan, 5(1), 1–10.*
- Richmond, K. A. (2001). *Ethical Reasoning, Machiavellian Behaviour, and Gender. The Impact on Accounting Students' Ethical Decision Making*".
- Rohma, A. (2016). *Tingkat Motivasi Dalam Knowledge Sharing. 2(01), 17–19.*
- Rumpea, S. d. (2010). *Hubungan karakteristik perawat dengan tingkat kepatuhan perawat melakukan cuci tangan di rumah sakit Columbia. Medan: universitas Darma Agung.*
- Saleh, Rachmad dan Susilowati. (2004). *Studi Empiris Ketepatan Waktu Pelaporan Keuangan Perusahaan Manufaktur di Bursa Efek Jakarta. Jurnal Bisnis Strategi. Vol.13. h. 67-80.*
- Saragih, F. D., Nugroho, B. Y., & Eko, U. (2012). *Corporate Governance Characteristics and Company Performance. Journal of Administrative Science & Organization, 19(1), 45–54*
- Sari, A. (2017). *Gambaran Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Perawat Dalam Tindakan Perawatan Infus Di Ruang Rawat Inap RSUD Ungaran. Skripsi. Semarang: Universitas Diponegoro.*
- Setiawan, L. (2011). *Rahasia Membangun SOP (Standard Operating Procedure) Tepat. Surabaya: Insan Cendekia*
- Siregar Syofian. (2010). *Statistika Deskriptif untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.*

- Sudaryanti, Nunik. (2008). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Ketepatan Waktu Pelaporan Keuangan Perusahaan Manufaktur di Bursa Efek Indonesia*. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sulistyo, et al. (2010). *Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Ketepatan Waktu Penyampaian Laporan Keuangan Pada Perusahaan Yang Listing Di Bursa Efek Indonesia Periode 2006-2008*. Undergraduate thesis, Universitas Diponegoro.
- Supratman & Agus Sudaryanto. (2010). *Model-modelsuprvisi keperawatan klinik. FIK UMS Pabelan Kartasura*. 193–196.
- Suryanto. (2011). *Kepuasan Kerja Dan Persepsi Perawat Tentang Kepemimpinan*. *Kepuasan Kerja Dan Persepsi Perawat Tentang Kepemimpinan*, 14(01), 1–43.
- Tambunan, R. M. (2013). *Standard Operating Procedures (SOP)* Edisi 2. Jakarta: Maeistas Publishing.
- Tampil, Y., Komaliq, H., & Langi, Y. (2017). *Analisis Regresi Logistik Untuk Menentukan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) Mahasiswa FMIPA Universitas Sam Ratulangi Manado*. *D’CARTESIAN*, 6(2), 56. <https://doi.org/10.35799/dc.6.2.2017.17023>
- Ulfa, M. & Sarzuli, T. 2016. *Pengaruh Faktor Internal dan Eksternal Terhadap Kepatuhan Perawat Dalam Melaksanakan Standar Prosedur Operasional Pemasangan Kateter di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II*. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit*. <https://doi.org/10.18196/jmmr.5106>
- Wibowo. (2011). *Manajemen Kinerja*. Edisi Ketiga. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.



Wiratna, Sujarweni. (2015). *Statistik untuk Kesehatan*. Yogyakarta: Gaya Media. p17-18

Zainaro, M. A., Laila, S. A., & Tjokrodipo, D. (2020). *the Correlations of Motivation and Attitude To Obedience of Nurse*. 2, 68–82.

Zulkifli, & Sureskiarti, E. (2020). *Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Kepatuhan Perawat dalam Tindakan Pencegahan Pasien Jatuh di Rumah Sakit Umum Daerah Pemerintah .... Borneo Student Research (BSR)*, 189–197.  
<http://journals.umkt.ac.id/index.php/bsr/article/download/1021/526>