

**PEMBUATAN ALAT SORTASI BIJI KOPI SEDERHANA  
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION  
DEPLOYMENT* (QFD)  
(Studi Kasus Usaha Kecil Menengah Kopi Beloe)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana  
Program Strata-1 Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik  
Universitas Muhammadiyah Palembang**

**DISUSUN OLEH**

**WAHYU IRAWAN RUSDIATMA**

**152015054**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
2020**

## SKRIPSI

### PEMBUATAN ALAT SORTASI BIJI KOPI SEDERHANA MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)*

(Studi Kasus Usaha Kecil Menengah Kopi Beloe)  
Dipersembahkan dan disusun oleh:

Wahyu Irawan Rusdiatma

15 2015 054

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 13 Agustus 2020  
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama,

Dewan Penguji:



Merisha Hastarina, S.T., M.Eng



1. Nidya Wisudawati, S.T.,M.T.,M.Eng



2. Rurry Patradhiani. S.T.,M.T

Laporan Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T)

Palembang, 24 Agustus 2020

Ketua Program Studi Teknik Industri



Merisha Hastarina, S.T., M.Eng

NBM/NIDN: 1240553/0230058401



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**  
Jl. Jenderal A Yani 13 Ulu Palembang 30623, Telp. (0711) 518764.  
Website: Ft.umpalembang.ac.id/industri

*Bismillahirrahmanirrahim*

Nama : Wahyu Irawan Rusdiatma

NRP : 15 2015 054

Judul Skripsi : Pembuatan Alat Sortasi Biji Kopi Sederhana Menggunakan  
Metode *Quality Function Deployment* (QFD)

(Studi Kasus Usaha Kecil Menengah Kopi Beloe)

Telah Mengikuti Ujian Sidang Sarjana Program Studi Teknik Industri Periode Ke-5  
Tanggal Tiga Belas Agustus Tahun Dua Ribu Dua Puluh

Palembang, 24 Agustus 2020

Menyetujui,  
Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Merisha Hastarina, S.T., M.Eng  
NBM/NIDN: 1240553/0230058401

Ir. H.A. Ansyori Masruri, M.T  
NBM/NIDN: 1248199/220125801

Mengetahui,  
Dekan  
Fakultas Teknik

Ketua Program Studi  
Teknik Industri



Dr. Ir. Kgs. A. Roni, M.T  
NBM/NIDN: 7630449/227077004



Merisha Hastarina, S.T., M.Eng  
NBM/NIDN: 1240553/0230058401

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

*Bismillāhir-rahmānir-rahim*

*1. fa inna ma'al-'usri yusrā 2. inna ma'al-'usri yusrā*

*"Maḳa sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan," (QS. Al-Insyirah: 5-6).*

*“Jadikanlah kecerdasan anda sebagai kebahagiaan bersama, sehingga anda dapat meningkatkan keikhlasan dan bersyukur atas kesuksesan yang telah diraih”*

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- Ayahku Rusmanto tersayang dan Ibuku Marni tercinta yang telah mendukungku sampai detik ini baik dengan tenaga dan doa yang tiada henti, selalu mendoakan, memberi semangat, motivasi, dan selalu memberi yang hal terbaik.
- Kakakku tercinta Bayu Ira, Heni, Angger dan Kukuh yang selalu mendoakan, memberi semangat, dan berusaha memberikan yang terbaik untukku.
- Untuk Kinan yang selalu memberikan semangat, mendukung, mendoakan dalam segala hal termasuk dalam pembuatan skripsi ini.
- UKM Kopi Beloe dan Beloe Klasik
- Semua temanku seperjuangan angkatan 2015 Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr, Wb Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang mana kuasa. berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul "*PEMBUATAN ALAT SORTASI BIJI KOPI SEDERHANA MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)*" tepat pada waktu yang ditentukan. Adapun laporan ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan salah satu mata kuliah program studi Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Palembang. Pada saat melaksanakan penelitian dan menyusun laporan penulis banyak mendapat bimbingan, arahan, dan petunjuk dari berbagai pihak, sehingga sangat membantu dalam pelaksanaan penelitian dan menyusun laporan ini.

Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Abid Djazuli S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang yang telah memberikan ijin dan fasilitas untuk penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Kgs. A. Roni., M.T selaku Dekan Fakultas Teknik yang telah memberikan izin kepada kami untuk melaksanakan penelitian di UKM Kopi Beloe.
3. Ibu Merisha Hastarina, S.T., M.Eng selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah dan pembimbing

utama yang telah banyak membantu memberi arahan dan saran dalam penulisan laporan kami.

4. Ibu Nidya Wisudawati, S.T., M.T., M.Eng selaku Sekretaris Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah yang telah banyak membantu memberi arahan dan saran dalam penulisan laporan kami.
5. Bapak Ir. H. A. Ansyori, M.T sebagai pembimbing pendamping yang telah banyak membantu memberi arahan dan saran dalam penulisan laporan ini.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan baik moril maupun materil selama pelaksanaan Skripsi.
7. Bapak Kukuh Diki selaku pemilik atau owner UKM Kopi Beloe sekaligus pembimbing praktek lapangan, yang telah memberikan informasi, pengetahuan tentang akademik maupun non akademik, *sharing* pengalaman kerja membantu mengumpulkan data data laporan serta membantu memberikan motivasi dan inovasi untuk penulis

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun apabila di dalam penyelesaian laporan ini terdapat kekeliruan dalam penulisan dan penyusunan laporan serta data-data yang digunakan. Pemberian kritik dan saran pada penyusunan laporan ini semoga dapat menjadikan laporan ini menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, semoga laporan skripsi yang telah penulis susun dapat

memberikan banyak manfaat guna menambah wawasan dan pengetahuan bagi kita semua. Amin.

Palembang, 24 Agustus 2020

Penulis

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wahyu Irawan Rusdiatma  
NIM : 152015054  
Tempat, Tanggal Lahir : Banyuasin, 29 Juli 1996  
Alamat : Maskarebet Blok DJ NO. 08 RT 008 RW 004 Talang  
Kelapa, Kota Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis (skripsi) yang saya buat ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis (skripsi) adalah murni gagasan rumusan dan penelitian saya sendiri dan arahan dari Dosen Pembimbing skripsi.
3. Dalam karya tulis (skripsi) tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan dalam daftar pustaka dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini serta sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang yang berlaku diperguruan tinggi.

Palembang, 24 Agustus 2020



Wahyu Irawan Rusdiatma

152015054



## ABSTRAK

### PEMBUATAN ALAT SORTASI BIJI KOPI SEDERHANA MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD) (Studi Kasus Usaha Kecil Menengah Kopi Beloe)

Wahyu Irawan Rusdiatma  
Teknik Industri  
Universitas Muhammadiyah Palembang  
irawanrusdiatma@gmail.com

UKM Kopi Beloe merupakan salah satu produsen kopi bubuk, *green bean* dan *roast bean* di Lampung Timur. Pada proses sortasi biji kopi pada UKM Kopi Beloe masih menggunakan cara tradisional yang mana cara tersebut selain memakan tempat lebih luas juga memerlukan waktu yang lebih lama untuk proses sortasi biji kopi. Hal ini dapat diatasi dengan membuat alat bantu untuk menyortasi biji kopi setelah proses pemetikan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengurangi penggunaan tempat yang digunakan untuk sortasi biji kopi dan mempercepat proses sortasi. Dengan menerapkan metode QFD penulis mengetahui serta membuat alat sortasi biji kopi berdasarkan spesifikasi produk yang diinginkan konsumen. Berdasarkan metode *Quality Function Deployment* yaitu pada tabel HOQ dapat dilihat ranking dari keinginan konsumen yaitu aman digunakan menduduki ranking pertama dan mudah untuk diperbaiki menduduki ranking terakhir. Hal ini menjadi landasan desain produk alat sortasi biji kopi yang akan dibuat lalu masuk ke proses pembuatan alat. Setelah alat selesai kemudian dilakukan uji coba didapat perbandingan waktu yang dihabiskan untuk proses sortasi biji kopi dengan cara tradisional yaitu rata-rata selama 15 menit sedangkan menggunakan alat sortasi biji kopi hanya memakan waktu rata-rata selama 5 menit jadi perusahaan mampu menghemat waktu sebesar 10 menit.

Kata Kunci : QFD, desain produk, biji kopi, sortasi biji kopi

## **ABSTRACT**

### **MAKING A SIMPLE COFFEE SEED SORTATION TOOLS USING QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) METHOD**

*(Case Study of Beloe Coffee Small and Medium Enterprises)*

**Wahyu Irawan Rusdiatma**  
**Industrial Engineering**  
**Universitas Muhammadiyah Palembang**  
**irawanrusdiatma@gmail.com**

*Beloe Coffee UKM is one of the producers of ground coffee, green beans, and roast beans in East Lampung. In the sorting process of coffee bean, the Beloe Coffee UKM still uses traditional methods, which in addition to taking up more space, it also requires a longer time for the coffee bean sorting process. It could be overcome by making a tool for sorting coffee beans after the picking process. This research aims to reduce the use of the place used for sorting coffee beans and speed up the sorting process. By applying the QFD method, the author knows and makes a coffee bean sorting tool based on the product specifications that consumers needs. Based on the Quality Function Deployment method, viz the HOQ table, it can be seen that the ranking of consumers' desires to be safe to use is in the first rank, and it is easy to repair it is in the last ranking. Once's is made, the design of the coffee bean sorting tool will be created and then enter the process of making the tool. After the tool finished, then the machine is tested. Comparing the time spent on sorting the coffee beans with the traditional way is 15 minutes on average while using the coffee bean sorting tool only takes an average of 5 minutes, so the company can save time by 10 minutes.*

*Keywords: QFD, product design, coffee beans, coffee bean sorting*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Sekilas Tentang UKM .....	6
2.2 Sortasi Biji Kopi .....	8
2.3 Alat Sortasi Biji Kopi .....	9
2.4 Kualitas Produk .....	9
2.5 <i>Quality Function Deployment (QFD)</i> .....	10
2.6 Manfaat <i>Quality Function Deployment</i> .....	12
2.7 Tahap-Tahap Implementasi <i>Quality Function Deployment</i> .....	13
2.8 <i>House Of Quality (HOQ)</i> .....	14
2.9 Penelitian Terdahulu .....	17

<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
3.2 Jenis Data.....	19
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	20
3.4 Metode Pengolahan Data.....	21
3.5 Diagram Alir .....	23
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>24</b>
4.1 Alat Sortasi Biji Kopi .....	24
4.2 Penyajian Data dan Pengolahan Data Menggunakan Metode QFD.....	25
4.2.1 Membuat Kebutuhan Konsumen ( <i>what</i> ).....	25
4.2.2 Tingkat Kepentingan konsumen .....	26
4.2.3 Membuat Daftar <i>Technical Descriptor</i> ( <i>how</i> ) .....	27
4.2.4 Tingkat Kepuasan Konsumen.....	28
4.2.5 Penentuan Nilai Target ( <i>Goal</i> ).....	29
4.2.6 Rasio Perbaikan .....	30
4.2.7 Titik Jual ( <i>Sales Point</i> ) .....	30
4.2.8 <i>Raw Weight</i> .....	31
4.2.9 <i>Normalized Raw Weight</i> .....	32
4.2.10 Penentuan Hubungan <i>Hows</i> dan <i>Whats</i> .....	33
4.2.11 Penentuan Prioritas .....	35
4.2.12 Pembuatan Ranking HOQ ( <i>House Of Quality</i> ) .....	37
4.3 Desain Produk (Fase Desain) .....	40
4.3.1 <i>Bill of Material</i> (BOM) .....	42
4.3.2 Alternatif Spesifikasi Produk.....	43
4.3.3 Alternatif yang Dipilih.....	44
4.4 Prosedur Pembuatan Alat (Fase Proses).....	45
4.4.1 Alat dan Bahan yang Digunakan .....	45
4.4.2 Bagian Kerangka Alat.....	45
4.4.3 Bagian Penyatuan Plat Besi .....	46
4.4.4 Proses Penyempurnaan Alat .....	47
4.5 Biaya Yang Dikeluarkan Untuk Membuat Alat .....	48

4.6 Pengaplikasian Alat .....	49
4.7 Proses Sortasi Kopi Secara Tradisional.....	50
4.8 Proses Sortasi Kopi Dengan Alat Sortasi .....	51
4.9 Perbandingan Sortasi Secara Tradisional dan Menggunakan Alat Sortasi .....	52
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran .....	55
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>56</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4.1 Data Kuesioner Spesifikasi Produk.....	26
Tabel 4.2 Tingkat Kepentingan Konsumen.....	27
Tabel 4.3 Tingkat Kepuasan Konsumen.....	29
Tabel 4.4 Nilai target ( <i>Goal</i> ).....	29
Tabel 4.5 Rasio Perbaikan.....	30
Tabel 4.6 Titik Jual ( <i>Sales Point</i> ).....	31
Tabel 4.7 <i>Raw Weight</i> .....	32
Tabel 4.8 <i>Normalized Raw Weight</i> .....	32
Tabel 4.9 <i>House Of Quality</i> (HOQ).....	34
Tabel 4.10 Penentuan Hubungan <i>Hows</i> dan <i>Whats</i> .....	35
Tabel 4.11 Nilai Bobot Hubungan.....	36
Tabel 4.12 Penentuan Prioritas.....	37
Tabel 4.13 Pembuatan Ranking Pada Tabel <i>House Of Quality</i> (HOQ).....	38
Tabel 4.14 Bahan yang Digunakan dalam Pembuatan Alat.....	42
Tabel 4.15 <i>Bill Of Material</i> .....	43
Tabel 4.16 Alternatif Bahan dan Perbandingan Biaya yang akan Digunakan.....	44
Tabel 4.17 Alat dan Bahan yang Digunakan.....	45
Tabel 4.18 Biaya yang Dikeluarkan untuk Membuat Alat.....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dua Aspek Utama Matriks Rumah Kualitas .....	15
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian.....	23
Gambar 4.1 (a), (b), (c), (d), dan (e) Desain Alat Sortasi Biji Kopi.....	40
Gambar 4.2 Alat Sortasi Biji Kopi.....	42
Gambar 4.3 <i>Bill Of Material</i> .....	43
Gambar 4.4 Pengukuran Plat Besi.....	46
Gambar 4.5 Pemotongan Plat Besi Menggunakan Gerinda.....	45
Gambar 4.6 Proses Penyatuan Plat Besi Menggunakan Las Listrik.....	47
Gambar 4.7 Bagian untuk Meletakkan Biji Kopi.....	47
Gambar 4.8 Bagian Pemisah Kopi yang Mengambang dan Tenggelam.....	47
Gambar 4.9 Kerangka Penopang Alat Sortasi Biji Kopi Tenggelam.....	48
Gambar 4.10 Penopang Alat Sortasi Biji Kopi 2 Pompa.....	48
Gambar 4.11 Alat Sortasi Biji Kopi Menggunakan 1 Pompa Air.....	49
Gambar 4.12 Alat Sortasi Biji Kopi Menggunakan 2 Pompa Air.....	50

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	58
Lampiran 2 Surat Selesai Penelitian .....	59
Lampiran 3 Dokumentasi .....	60
Lampiran 4 Contoh Kuesioner .....	62
Lampiran 5 Lembar Konsultasi .....	63
Lampiran 6 Memo .....	65



# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dunia perindustrian dan lingkungan usaha saat ini banyak mengalami perubahan yang menyebabkan adanya modifikasi yang signifikan dalam praktik manajemen suatu perusahaan. Perusahaan diharuskan untuk melakukan perubahan disebabkan adanya suatu tekanan persaingan yang ketat dari pesaingnya. Perubahan secara berkala baik itu dalam meningkatkan kompetisi global, kecanggihan teknologi informasi, dan reorganisasi manajemen kadang ditempuh oleh perusahaan industri besar maupun industri menengah dan industri skala kecil (UKM) demi terwujudnya stabilitas posisi perusahaan dan bertahannya suatu usaha itu. Menurut Keputusan Presiden RI No. 99 tahun 1998 pengertian usaha kecil menengah yaitu kegiatan ekonomi rakyat yang berskala kecil dengan bidang usaha yang secara mayoritas merupakan kegiatan usaha kecil dan perlu dilindungi untuk mencegah dari persaingan usaha yang tidak sehat.

Di dunia industri, proses produksi merupakan hal yang sangat penting untuk mengolah suatu produk menjadi lebih berkualitas. Semakin meningkatnya permintaan, membuat proses produksi harus berjalan lebih cepat. Salah satu caranya yaitu proses produksi harus menggunakan mesin otomatis yang bertujuan untuk mempercepat proses produksi, mempermudah proses produksi, dan mengurangi beban yang dihabiskan oleh pegawai untuk membuat suatu produk secara tradisional, menurunkan produk cacat, dan menurunkan tingkat risiko

kecelakaan yang mungkin terjadi apabila proses produksi dilakukan secara tradisional (bantuan manusia). Dalam mewujudkan ini, UKM Kopi Beloe menggunakan suatu metode yaitu metode *Quality Function Deployment* (QFD).

UKM Kopi Beloe merupakan salah satu produsen kopi bubuk, *green bean* dan *roast bean* di Tanggamus, telah memiliki kelas tersendiri pada pasar nasional. Konsep yang diusung dari UKM kopi ini adalah untuk mengenalkan kopi robusta dari daerah lereng gunung Tanggamus ke pasaran. Usaha kecil menengah Kopi Beloe masih banyak menggunakan bantuan tenaga manusia pada proses produksinya. Pada proses sortasi biji kopi yang telah dipanen, masih menggunakan cara tradisional yang membutuhkan tempat yang cukup luas dan waktu yang cukup lama.

Metode *Quality Function Deployment* (QFD) merupakan metode yang dapat digunakan dalam proses perancangan dan pengembangan produk (Ulrich, 2001) untuk menetapkan spesifikasi kebutuhan konsumen. Keuntungan metode QFD yaitu dapat mereduksi waktu dan biaya dalam proses pengembangan produk. Dengan metode QFD, produk tidak perlu dibuat untuk tahu kebutuhan konsumen, namun hanya dengan menyeleksi apa yang menjadi kebutuhan konsumen dan konsep seperti apa yang dapat diterapkan pada produk tersebut untuk dapat memenuhi kebutuhan konsumen.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dilakukan penelitian dengan tujuan untuk dapat membuat alat bantu untuk menyortasi biji kopi. Pembuatan alat tersebut bertujuan untuk mempercepat proses produksi, mempermudah proses produksi, dan

mengurangi beban yang dihabiskan oleh pegawai sehingga mampu meningkatkan jumlah produksi kopi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah pada penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana kondisi penyortiran biji kopi yang saat ini ada di UKM Kopi Beloe ?
2. Bagaimana perancangan alat sortasi biji kopi dengan menggunakan metode *Quality Function Deployment* ?
3. Bagaimana desain alat sortasi biji kopi yang akan dibuat berdasarkan metode *Quality Function Deployment* ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah pada penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Kegunaan alat ini hanya terbatas pada proses sortasi biji kopi setelah dipetik.
2. Pembuatan alat ini hanya digunakan untuk mempercepat proses sortasi biji kopi berdasarkan keinginan konsumen
3. Perhitungan biaya diabaikan

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian pada laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui kondisi penyortiran biji kopi di UKM Kopi Beloe saat ini
2. Membuat perancangan alat sortasi biji kopi berdasarkan metode *Quality Function Deployment*.
3. Mengetahui dan membuat desain alat sortasi biji kopi berdasarkan metode *Quality Function Deployment*.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari pembuatan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut:

##### a. Bagi Industri

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai peningkatan sistem proses produksi yang sebelumnya pada UKM Kopi Beloe masih menggunakan cara tradisional untuk menyortir biji kopi.

##### b. Bagi Universitas

Dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan referensi bagi mahasiswa terlebih bagi mahasiswa yang melakukan penelitian serupa.

##### c. Bagi Mahasiswa

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kesempatan untuk menambah pengetahuan dan wawasan dalam bidang QFD serta meningkatkan kemampuan penulis dalam proses pembuatan alat sortasi biji kopi.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut

### **BAB 1 Pendahuluan**

Bab ini menguraikan sedikit tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian

### **BAB 2 Tinjauan Pustaka**

Bab ini memuat landasan teori yang digunakan untuk melakukan penelitian dan melakukan analisis

### **BAB 3 Metode Penelitian**

Bab ini memuat objek penelitian, tahapan penelitian, metode pengumpulan data hingga analisis, dan alur penelitian

### **BAB 4 Hasil dan Pembahasan**

Bab ini berisi gambaran tentang UKM Kopi Beloe berupa pengumpulan dan pengolahan data serta pembahasan mengenai metode QFD serta prosedur pembuatan alat

### **BAB 5 Penutup**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang akan diberikan pada UKM Kopi Beloe.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, D. W. 2002. *Manajemen Kualitas: Pendekatan Sisi Kualitas*. Jakarta:Departemen Pendidikan Nasional
- Arini, Wahyu. 2003. *Manajemen Kualitas*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Assauri, Sofjan, 2007, *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Fandy Tjiptono. 2012. *Strategi Pemasaran*, ed. 3, Yogyakarta: Andi.
- Ginting Rosnani, dkk. 2015. Perancangan Alat Penyadap Karet Di Kabupaten Langkat Sumatra Utara Dengan Metode *Quality Function Deployment* (QFD) dan Model Kano, Langkat. Diakses pada tanggal 18 April 2019
- Iftadi Irwan, dkk 2013. *Perancangan Alat Pengemas Vakum Untuk Produk Olahan Jamur Tiram Dalam Rangka Meningkatkan Nilai Jual Dan Masa Pakai*, Surakarta. Diakses pada tanggal 18 April 2020
- Keputusan Presiden RI, Nomor 99 tahun 1998. Undang-Undang Pedagang Kecil Jakarta: Sekretaris Negara.
- Kotler, Philip & Keller. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Ketigabelas. Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Kotler. Phillip dan Armstrong. 2011. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 2. Bumi Aksara: Jakarta.
- Laksana, F. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Marimin, 2004. *Teknik dan Aplikasi Pengambilan Keputusan Kriteria Majemuk*. Jakarta.: Grasindo
- Nasution, M. N. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Buku, Ghalia Indonesia.
- Rampersad, Hubbert K. 2006. *Total Performance Scorecard*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Rangkuti, F. 2011. *Riset Pemasaran*. Jakarta: Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama
- Sidartawan Robertus. 2012. Perancangan Dan Pengembangan Produk Ragum Dengan Metode *Quality Function Deployment* (QFD), Jakarta. Diakses pada tanggal 18 April 2020

Syukron, Amin. 2014. *Pengantar Manajemen Industri*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Widjaya Hady, dkk 2014. Perancangan Produk Spring Bed dengan menggunakan metode *Quality Function Deployment (QFD)*, Medan. Diakses pada tanggal 18 April 2020