

**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BUTIK GRIYA KAIN TUAN KENTANG PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Nama : Maftukah**

**NIM : 212016362M**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2020**

**Skripsi**

**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA**

**TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**BUTIK GRIYA KAIN TUAN KENTANG PALEMBANG**

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada**

**Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Maftukah**

**NIM : 212016362M**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2020**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maftukah  
NIM : 212016362M  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia  
Judul : Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan  
Butik Griya Kain Tuan Kentang Palembang

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulisan ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang di tulis atau di publikasikan oleh orang lain kecuali secara tertulis dan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2020

  
METERAI  
TEMPEL  
Rp. 6000  
ENAM RIBURUPIAH  
D1620AHF529316707  
Maftukah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Butik Griya Kain  
Tuan Kentang Palembang  
Nama : Maftukah  
Nim : 212016362M  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal, September 2020

Pembimbing I,



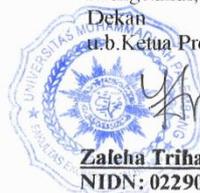
**Dr. Diah Isnaini Asiati, S.E.,M.M.**  
NIDN: 0207046301

Pembimbing II,



**Anggreany Hustia, S.E.,M.M.**  
NIDN: 0110128301

Mengetahui,  
Dekan  
a.b. Ketua Program Studi Manajemen



**Zaleha Trihandayani, S.E., M.SI**  
NIDN: 0229057501/859.19

## PRAKATA

### **Assalamu'alaikum Wr.Wb**

Alhamdulillah rabbil'alamin puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang selalu melindungi, mencurahkan rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul **Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Butik Griya Kain Tuan Kentang Palembang** dapat terselesaikan. Penelitian ini terdapat 9 Indikator dengan 44 sampel. Teknik analisis ini penulis menggunakan teknik regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS Versi 16.0.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada Kedua Orang Tua ku tercinta Ayahanda Kamsari dan Ibunda Nurjanah, kupersembahkan karya kecil ini, untuk cahaya hidupku yang senantiasa ada saat suka maupun duka, selalu mendampingi, mendukung dan mendoakan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak DR. Abid Djazuli S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Fauzi Ridwan S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Zaleha Trihandayani,S.E.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Bapak Mister Candra,S.Pd.,M.Si Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
4. Ibu Dr. Diah Isnaini Asiati,S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Anggreany Hustia,S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang dengan kesabaran membimbing, mendidik dan memberikan arahan serta masukan yang amat berguna sehingga skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik.

5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan nasehat-nasehat kepada penulis selama belajar di Universitas Muhammadiyah Palembang ini. Beserta seluruh Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu kelancaran administrasi.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan Butik Griya Kain Tuan Kentang Palembang yang sangat membantu penulis dalam melakukan penelitian.
7. Responden yang telah membantu memberikan jawaban untuk membuat penulisan dalam skripsi.
8. Keluarga besarku tercinta yang telah memberikan do'a serta dukungannya kepada penulis selama menempuh pendidikan.
9. Keluarga besar kelas malam yang telah membuat hari-hari penulis sangat indah selama di perkuliahan.
10. Terima Kasih untuk Ria Kuspriyani yang telah banyak membantu serta memberikan Subangsih pemikiran, dan Sahabat seperjuangan sampai ada dititik sekarang (wisuda) yang kita inginkan bersama (Ria Kuspriyani, Chicha Alza, Andina Anggraini, dan Jihan Qatrunnada Benklah) yang juga telah banyak membantu serta memberi sumbangsih pemikiran dalam memperlancar penulisan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabtku tersayang yang telah memberikan semangat dan dukunagn Sri Lestari, Riska Rogayyah, Mursila, Viena, Yudha Iwari, dan Yuli Permata Sari.
12. Sahabat seperjuangan ku manajemen kelas malam dan teman-teman KKN-53 posko 223.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan Mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca dan berbagai pihak yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan kami ucapkan terimakasih.

**Wassalamu'alaikum Wr.Wb**

Palembang, Agustus 2020

Maftukah

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat .....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi .....	iv
Halaman Motto dan Persembahan.....	v
Halaman Prakata .....	vi
Daftar isi .....	viii
Daftar Tabel .....	x
Daftar Lampiran .....	xi
Halaman Abstrak Bahasa Indonesia .....	xii
Halaman Abstrak Bahasa Inggris .....	xiii

## BAGIAN ISI

### BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9

### BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERAGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

A. Kajian Kepustakaan.....	11
B. Penelitian Sebelumnya.....	26
C. Kerangka Pemikiran.....	28
D. Hipotesis .....	28

### BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	29
B. Lokasi Penelitian.....	30
C. Operasional Variabel.....	31
D. Populasi dan Sampling.....	32
E. Data Yang Diperlukan.....	33
F. Metode Pengumpulan Data.....	34
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis.....	35

**BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian..... 43  
B. Pembahasan Hasil Penelitian..... 58

**BAB V. SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan..... 66  
B. Saran ..... 66

DAFTAR PUSTAKA.....68

LAMPIRAN.....

**Maftukah/212016362M/2020/Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Butik Griya Kain Tuan Kentang Palembang/Manajemen Sumber Daya Manusia.**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Butik Griya Kain Tuan Kentang Palembang. Adapun tujuannya untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Butik Griya Kain Tuan Kentang Palembang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ialah asosiatif. Variabel yang digunakan adalah disiplin kerja, motivasi kerja, dan kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan tetap Griya Kain Tuan Kentang Palembang yang berjumlah 80 orang dan sampel yang di ambil dalam penelitian ini sebanyak 44 responden dengan teknik pengambilan sampel *Simple Random Sampling*. Metode analisis yang digunakan kualitatif yang kemudian dikuantitatifkan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, uji F, uji t dan koefisien determinasi. Hasil pengujian menggunakan analisis regresi berganda ini menunjukkan secara bersama-sama terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Sedangkan secara parsial motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja karyawan.

**Abstract**

***Maftukah / 212016362M / 2020 / The Influence of Work Discipline and Work Motivation on Employee Performance at Griya Kain Boutique Tuan Kentang Palembang / Human Resource Management.***

*The formulation of the problem in this study was whether or not there was an influence of work discipline and work motivation on employee performance at Griya Kain Boutique Tuan Kentang Palembang. The objective of this study was to determine the influence of work discipline and work motivation on employee performance at Griya Kain Boutique Tuan Kentang Palembang. This study was associative research. The variables used were work discipline, work motivation, and employee performance. The population in this study was all permanent employees of Griya Kain Tuan Kentang Palembang, amounting to 80 people and the samples taken in this study were 44 respondents with a stratified random sampling technique. The analysis method used was qualitative which was then quantified. The data analysis technique used in this study was multiple linear regression analysis, F-test, t-test and the coefficient of determination. The test results using multiple regression analysis showed that simultaneously there was a positive and significant influence of work motivation and work discipline on employee performance. While partially work motivation and work discipline gave a positive and significant influence on employee performance.*

***Keywords: Work Discipline, Work Motivation, Employee Performance.***

PENGESAHAN

NO. 434 / Abstract / LB / UMP / VII / 20 20

Telah di Koreksi oleh

Lembaga Bahasa

Universitas Muhammadiyah Palembang *lwt*

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Manajemen merupakan sebuah organisasi atau butik dituntut untuk mengembangkan cara baru untuk mempertahankan pegawai pada produktifitas tinggi serta mengembangkan potensinya agar memberikan kontribusi maksimal pada organisasi. Masalah sumber daya manusia yang kelihatannya merupakan masalah internal dari suatu organisasi sesungguhnya mempunyai hubungan yang erat dengan masyarakat luas sebagai pelayanan publik yang diukur dari kinerja.

Kinerja bertujuan untuk meningkatkan dan mendorong karyawan agar bekerja dengan penuh semangat, efektif, efisien dan produktif serta sesuai dengan proses kerja yang benar. Akibatnya akan diperoleh hasil kerja yang optimal, melalui pengembangan keterampilan, kemampuan dan potensi-potensi yang dimiliki oleh SDM. Sifatnya yang interaktif ini akan meningkatkan motivasi dan memberdayakan SDM dan membentuk suatu kerangka kerja dalam pengembangan kinerja. Kinerja juga dapat menggalang partisipasi aktif setiap anggota organisasi untuk mencapai sasaran organisasi melalui penjabaran sasaran individu maupun kelompok sekaligus mengembangkan potensinya agar dapat mencapai sasaran.

Kinerja sangat bermanfaat bagi pihak atasan, bawahan dan organisasi. Bagi atasan, kinerja mempermudah penyelesaian pekerjaan bawahan sehingga atasan tidak perlu lagi repot mengarahkan dalam kegiatan sehari-hari. Bagi

bawahan lewat kinerja dapat ditunjukkan kontribusinya terhadap kemajuan organisasi sehingga memungkinkannya memperoleh kompensasi.

Disiplin kerja merupakan salah satu faktor penting yang mempengaruhi kinerja karyawan. Disiplin kerja yang ditanamkan organisasi atau butik kepada karyawan akan sangat mempengaruhi kesungguhan karyawan dalam bekerja. Disiplin yang baik mencerminkan besarnya rasa tanggung jawab seseorang terhadap tugas-tugas yang diberikan kepadanya. Hal ini mendorong gairah kerja, semangat kerja, dan terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat. Oleh karena itu, setiap manajer selalu berusaha agar para bawahannya mempunyai disiplin yang baik.

Motivasi juga berpengaruh terhadap kinerja. Motivasi yang mendasari perilaku seseorang berbeda antara satu dengan yang lain, meskipun mungkin terdapat kemiripan antara satu dengan yang lain pastilah sebagai pribadi yang unik, masing-masing pribadi mempunyai kekhasan yang dominan yang menggerakkan dirinya untuk melakukan sesuatu, dalam hal ini berkaitan dengan tugas dan tanggung jawab sebagai karyawan dalam suatu organisasi.

Butik Griya Kain Tuan Kentang berlokasi di Jl. Aiptu A Wahab Kel. Tuan Kentang dalam jumlah karyawan sebanyak 215 karyawan, beberapa diantaranya dibagi menjadi 4 bagian yaitu 80 karyawan tetap, 60 karyawan kontrak, 33 karyawan harian, dan 42 karyawan borongan. Akan tetapi dalam penelitian ini hanya menggunakan karyawan tetap sebagai populasi berdasarkan bagian distribusi di Butik Griya Kain Tuan Kentang. Butik Griya Kain Tuan Kentang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang industri kain khas Palembang

Butik Griya Kain Tuan Kentang Palembang 75 persen ditunjukkan untuk pasar domestik, sedangkan sisanya untuk ekspor. Pasar domestik banyak dijual ke pulau jawa seperti Jakarta, Surabayadan lainnya, sedangkan pasar ekspor ditunjukkan ke Eropa. Banyaknya permintaan tidak sebanding dengan jumlah perkerjaan sehingga karyawan pada Butik Griya Kain Tuan Kentang Palembang sering terjadi ketidak sanggupuan dalam menangani permintaan konsumen. Berikut ini ditampilkan hasil yang diperoleh dari Butik Griya Kain Tuan Kentang Palembang yaitu:

**Tabel 1.1**  
**Produksi (Tahun 2015-2019)**  
**Butik Griya Kain Tuan Kentang**

Tahun	Target Produksi (pcs)	Realisasi Produksi (pcs)	%
2015	8.000	7.600	5%
2016	8.000	7.800	3%
2017	8.000	6.900	14%
2018	8.000	7.500	6%
2019	8.000	7.100	11%

Sumber: Butik Griya Kain Tuan Kentang Palembang 2020.

Dari tabel diatas diperoleh gambaran bahwa tingkat kinerja karyawan di bagian produksi kerja karyawan berfluktuasi. Hal ini dapat dilihat dari perkembangan dalam 5 tahun terakhir. Realisasi belum mencapai target, merupakan permasalahan bagi butik, bagi profit butik, tercapainya target yang telah ditetapkan oleh butik. Saat pendistribusian sering terjadi nya kendala.

Jumlah hasil pelaksanaan kegiatan kerja produksi Butik Griya Kain Tuan Kentang Palembang dari tahun 2015 sampai dengan 2019 dengan data di tabel. Dapat di lihat dari data produksi di tabel kinerja yang dihasilkan karyawan

dalam memproduksi kain khas Palembang seperti jumputan, tajung, dan songket mengalami naik turun, perkembangan yang tidak produktif di setiap tahunnya. Dengan demikian hal ini dapat dikatakan kinerja karyawan belum optimal sehingga perlu dievaluasi untuk mencapai standar atau tujuan produksi yang diinginkan butik.

Butik Griya Kain Tuan Kentang Palembang secara rutin di setiap tahunnya selalu melakukan penilaian kinerja yang dilakukan oleh kepala bidang di masing-masing divisi dengan menggunakan SMK (Sistem Manajemen Kinerja). Butik Griya Kain Tuan Kentang menerapkan SDM berbasis kompetensi dengan beberapa faktor yang harus diperhatikan dalam meningkatkan kompetensi yang dibutuhkan. Terdapat lima indikator yang harus dimiliki seluruh karyawan Butik Griya kain Tuan Kentang Palembang, dengan masing-masing hasil sebagai berikut :

**Tabel 1.2**  
**Penilaian Kinerja Tahun 2015-2019**

No	Key Performance Indicators	Target Tetap	Persentase Pencapaian
1	Integritas	90%-100%	80%
2	Semangat Berprestasi	90%-100%	83%
3	Perhatian Terhadap Kejelasan Tugas, kualitas dan Ketelitian kerja	90%-100%	85%
4	Berorientasi kepada Kepuasan Pelanggan	90%-100%	92%
5	Empati	90%-100%	90%

Sumber: Butik Griya Kain Tuan Kentang Palembang 2020.

Berdasarkan Riset bahwa kinerja karyawan, kinerja karyawan pada Butik Griya Kain Tuan Kentang jika di persentasikan integritas karyawan hanya 80% dan semangat berprestasi 83% menggambarkan pemahaman pegawai terhadap pekerjaan belum maksimal, karena dalam pemahaman pekerjaan di bidang masing-masing karyawan tidak terpenuhi secara khusus, seperti penempatan dalam bekerja, karyawan belum menguasai pekerjaan itu sendiri. Hal ini berakibat pada kualitas dari pekerja tidak standar, dalam mencapai tujuan tentang kualitas

Perhatian terhadap kejelasan tugas, kualitas dan ketelitian kerja memperoleh penilaian kinerja sebesar 85%, Hal ini menggambarkan kualitas kerja yang kurang maksimal. Akan tetapi karyawan sebisa mungkin akan menjalankan tugas yang telah diberikan butik, karyawan juga harus siap menghadapi kondisi dan risiko seberat apapun di butik. Dengan begitu, semua urusan Butik GKTK Palembang dapat dipastikan lancar dan berjalan mulus.

Kinerja didasarkan pada orientasi kepuasan pelanggan mencapai 92%, dan empati 90%. Penilaian ini menggambarkan penyelesaian masalah dengan melihat kembali aspek-aspek berikut perlu diperhatikan ketika mengecek kembali langkah-langkah yang sebelumnya terlibat dalam menyelesaikan masalah yang kurang baik. Berdasarkan banyaknya permintaan kostumeryang tidak sebanding dengan jumlah pekerjaan sehingga membuat karyawan sering kewalahan dalam menangani permintaan kostumer, karyawan Butik GKTK akan menjadi pendengar yang baik, sebisa mungkin berusaha untuk menenangkan emosi pelanggan. Di tahap ini, karyawan jangan menyangkal, membantah, ngeles atau

memotong pembicaraan dari kostumer terlebih dahulu, biarkan mereka berbicara sampai tuntas. Ketika pelanggan mulai mereda emosinya, tawarkan beberapa solusi antara lain memberikan diskon atau voucher belanja untuk pemesanan berikutnya terhadap komplain produk.

Berdasarkan kelima komponen pada sub bagian kompetensi wajib dari penilaian kinerja di Butik Griya kain Tuan Kentang Palembang, dari data tersebut mengindikasikan capaian kinerja yang belum mencapai target pencapaian. Hal ini dapat dilihat dari sub bagian kompetensi wajib yaitu, integritas, semangat berprestasi, perhatian pada kejelasan tugas, kualitas dan ketelitian kerja, yang mana hasil dari pesentase pencapaian di tahun 2015-2019 belum mecapai 100%.

Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja di atas adalah kedisiplinan. Kedisiplinan di butik tentu akan membuat lingkungan kerja yang sehat dan seimbang karena setiap karyawan menjalankan peran, fungsi dan tanggung jawabnya sesuai dengan aturan yang berlaku. Karyawan yang disiplin juga akan bekerja secara efektif dan efisien sehingga terhindar dari pemborosan waktu dan energi. Untuk itu, suatu butik yang memiliki kedisiplinan tinggi tentu akan lebih mudah untuk mencapai tujuannya karena sistem atau aturan yang berlaku dapat dijalankan dengan baik oleh para karyawan.

Kedisiplinan karyawan juga dapat dilihat dari sikap patuh tidak nya karyawan terhadap SOP butik yang telah ditetapkan. Berdasarkan peraturan yang telah ditetapkan Butik Griya Kain Tuan Kentang Palembang sesuai dengan SOP butik, jam yang ditentukan mulai pukul 09:00-17:00 WIB. Kedisiplinan

pegawai Butik GKTK Palembang dinilai tidak maksimal karena tidak diterapkan secara baik dan masih ditemukan karyawan yang tidak mematuhi peraturan di butik. Berdasarkan data absensi yang ada, masih banyak karyawan yang tidak menerapkan SOP butik dengan ditemukannya beberapa karyawan pada saat jam istirahat selesai belum ada di area kerja dan terdapat pula karyawan yang pulang lebih awal. Kondisi ini menggambarkan tidak taatnya pegawai terhadap aturan waktu.

Sejumlah kesalahan dalam bekerja yang tak kita sadari secara tak langsung memberikan dampak *negative* bagi butik. Seperti, karyawan yang tidak mau belajar sehingga membuat kemampuan kariernya mandeg atau tak berubah. Mengabaikan setiap peraturan yang ada sehingga butik akan mendapatkan dampak dari karyawan yang tak menaati setiap aturan yang ada di Butik GKTK Palembang, kondisi ini menggambarkan tidak taatnya pegawai terhadap perilaku dalam pekerjaan.

Dalam hubungannya dengan peraturan lainnya, dalam SOP butik sudah mencantumkan cara berpakaian karyawan di Butik GKTK Palembang guna agar semua karyawan terlihat kompak dan selaras, dalam penerapan cara berpakaian karyawan masih terlihat kurang kompak karena terdapat beberapa karyawan yang masih menggunakan pakaian yang tidak sesuai hari yang sudah ditentukan butik.

Selain disiplin, motivasi juga mempengaruhi kinerja. Motivasi merupakan faktor yang menimbulkan semangat atau dorongan kerja dalam diri karyawan untuk melakukan sesuatu demi memperoleh apa yang menjadi

kebutuhan karyawan dan untuk mencapai tujuan dari organisasi. Hasil wawancara singkat dengan pihak Butik Griya Kain Tuan Kentang Palembang menunjukkan bahwa terdapat indikasi belum optimalnya kinerja dari karyawan Butik Griya Kain Tuan Kentang Palembang.

Motivasi merupakan faktor yang menimbulkan semangat atau dorongan kerja dalam diri karyawan. Faktor yang menjadi penyebab kurangnya motivasi bagi karyawan Butik Griya Kain Tuan Kentang Palembang dapat dilihat dari, Kondisi kerja karyawan pada Kondisi kerja ternyata kurang nyaman seperti ruang kerja yang padat yang membuat karyawan tidak menyelesaikan pekerjaannya secara maksimal kebersihan tempat kerja, dan konflik yang sering terjadi antara karyawan satu dengan karyawan yang lainnya sehingga komunikasi antar rekan kerja tidak terjalin dengan baik. Fasilitas kerja yang diberikan kepada karyawan juga kurang memadai seperti pada penggunaan ac yang tidak maksimal sehingga ruangan kerja menjadi tidak nyaman dan sering terjadi kekurangan air, minimnya fasilitas lainnya seperti yang diketahui alat yang kurang memadai misalnya komputer yang sudah lama yang sering terjadi gangguan atau eror di saat ingin melakukan pendataan dan juga percetakan yang masih kurang memadai yang membuat menghambat pekerjaan karyawan. Dan serta tidak adanya pengakuan dari perusahaan seperti reward atau apresiasi bagi karyawan yang dapat dijadikan sebagai acuan bagi karyawan yang memiliki prestasi dan kinerja yang baik dan sebagai dokumen pendukung dalam semangat kerja karyawan.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Butik Griya Kain Tuan Kentang Palembang.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu, apakah ada pengaruh disiplin dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Butik Griya Kain Tuan Kentang Palembang.

## **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari disiplin dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Butik Griya Kain Tuan Kentang Palembang.

## **D. Manfaat Penelitian**

### **a. Bagi Peneliti**

Dengan adanya penelitian ini sangat bermanfaat untuk menambah wawasan dan pengetahuan mahasiswa mengenai Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja bagi Karyawan di Butik Griya Kain Tuan Kentang Palembang.

### **b. Bagi Butik**

Menjadi salah satu masukan untuk memecahkan masalah khususnya dalam hubungannya dengan disiplin karyawan dan motivasi dihubungkan dengan kinerja karyawan.

c. Bagi Almamater

Dapat menambah daftar referensi buku di perpustakaan dan menjadi bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya dengan kajian sejenis.

## Daftar Pustaka

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan Bandung* : PT. Remaja Rosdakarya.
- Alfandi, Pandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori Konsep dan Indikator*. Pekanbaru:Zanafa Publishing.
- Chandra Andika Hadi Purnomo, M. Djudi, Yuniadi Mayowan. 2017. *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Tetap PT. Karoseri Tentrem Sejahtera Kota Malang)*, *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol:48.
- Donni, Priansa, Suwatno. 2013. *Manajemen SDM Dalam Pragnisasi Publik dan Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Edy, Sutrisno. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group
- Handoko, T. Hani. 2011. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Malayu SP Hasibuan. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Iqbal Hasan. 2012. *Pokok-pokok materi Statistik 2 (statistic inferensi)*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Ramdhani, Arif. 2011. *Penilaian Kinerja. Bandung : PT Sarana Panca Karya Nusa*.
- Sedarmayanti.2014. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*.Jakarta: PT. Mandar Maju.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Tommy Andrean. 2020. *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja PT. Pionika Automobil Batam. Jurnal Riset Ekonomi,Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi*. Vol:8.
- Pedoman Usulan Penelitian*. 2018. Palembang: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Wibowo, 2016.*Manajemen Kinerja, Edisi Kelima*. PT. Rajagrafindo Persada Jakarta-14240.