

**PERBEDAAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN ANTAR PROFESI  
SEBELUM DAN SEMASA PANDEMI COVID-19  
DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Nama : Molla Roza**

**NIM : 212016220**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2020**

**PERBEDAAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN ANTAR PROFESI  
SEBELUM DAN SEMASA PANDEMI COVID-19  
DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



**OLEH :**

**Nama : Molla Roza**

**NIM : 212016220**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2020**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Molla Roza  
NIM : 212016220  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan Antar Profesi Sebelum dan Semasa Pandemi Covid-19 di Kota Palembang

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 18 September 2020



**TANDA PENGESAHAN USULAN PENELITIAN**

Judul Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan Antar Profesi Sebelum dan Semasa Pandemi Covid-19 di Kota Palembang

Nama : Molla Roza  
NIM : 212016220  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal, 18 September 2020

Pembimbing I,



**Dr. Diah Isnaini Asiati, S.E., M.M**

NIDN : 0207046301

Pembimbing II,



**Zawawi Kohar, S.E., M.Si**

NIDN: 0222045802

Mengetahui,  
Dekan  
u.p. Ketua Program Studi Manajemen



**Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si**

NIDN: 0229057501

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

*“Pandanglah hari ini, Kemarin adalah mimpi dan Esok hari hanyalah sebuah visi. Tetapi, hari ini yang sungguh nyata, menjadikan kemarin sebagai mimpi Bahagia, dan setiap hari esok sebagai visi harapan”.*

*“Ambilah kebaikan dari apa yang dikatakan, jangan melihat siapa yang mengatakannya”.*

*“Pengalaman adalah apa yang kita dapatkan ketika kita tidak mendapatkan apa yang kita inginkan”.*

*Terucap syukur kepadamu*

*Ya Allah ....*

*Skripsi kupersembahkan kepada*

*❖ Ayahanda dan Ibunda tercinta Tholib dan Wilmatati*

*❖ Sahabatku Aina, Marlina, Rizki, Beta*

*❖ Almamaterku*

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## PRAKATA

**Assalamu'alaikum. Wr. Wb.**

Alhamdulillah rabbil'alamin puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang selalu melindungi, mencurahkan rahmat, dan hidayah-nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Perbedaan Kepuasan Kerja antar Profesi sebelum dan selama masa Pandemi Covid 19 di Kota Palembang”, dapat terselesaikan tepat waktu.

Skripsi ini dapat penulis selesaikan karena dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Ayahanda Tholib dan Ibunda Wilmatati tercinta. Mereka adalah orang yang telah banyak berjasa dan menyayangi penulis dengan tulus. *“Wahai Tuhanku, kasihilah keduanya, sebagaimana mereka mengasihi aku sejak kecil.*

Keberhasilan penulisan skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan semua pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan tulus hati penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., MM., Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Fauzi Ridwan, SE., MM., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang.

3. Ibu Zaleha Tri handayani, SE. M.Si dan Bapak Mister Candra, S.pd.,M.Si selaku Ketua Program dan Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Dr. Diah Isnaini Asiati. S.E, MM dan Bapak Zawawi Kohar. S.E., M.Si selaku pembimbing dan memberi arahan dan masukan yang amat berguna sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Hj. Kholillah, S.E., M.Si dan Ibu Anggreany Hustia, S.E.,M.M selaku Dosen Penelaah
6. Responden yang telah membantu dalam mengisi koesioner
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
8. Karyawan di Kota Palembang
9. Keluarga Besarku tercinta yang telah memberikan do'a serta dukungannya kepada penulis selama menempuh pendidikan.
10. Keluarga besar paket 6 yang telah membuat hari-hari penulis sangat indah di bangku perkuliahan.
11. Sahabat tercinta Aina, Rizki, Marlina, Beta, Reksi, Dadas, Aldo, Rio, Rafli dan Indra yang selalu bersama-sama, mendukung dan mensupport penulis dalam kondisi apapun.

Penulis mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat, bagi Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang pada khususnya dan untuk semua pihak yang akan melakukan

penelitian dimasa yang akan datang pada umumnya. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan dalam penulisan penelitian ini. Semoga amal dan ibadah yang dilakukan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT, Aamiin.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

**Palembang, Agustus 2020**

**Penulis**

**(Molla Roza)**

## **ABSTRAK**

### **Molla Roza/ 202016220/ 2020/ Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan antar Profesi Sebelum dan Semasa Pandemi Covid-19 di Kota Palembang**

Rumuskan masalah dalam penelitian ini adakah perbedaan kepuasan kerja antar profesi sebelum dan semasa Pandemi Covid-19 di Kota Palembang. Jenis penelitian ini adalah komparatif. Sampel yang digunakan adalah 64 orang responden. Data yang digunakan adalah data primer. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisis yang digunakan adalah MANOVA. Hasil analisis membuktikan ada perbedaan kepuasan kerja karyawan antar profesi sebelum dan semasa Pandemi Covid-19 di Kota Palembang. Kepuasan kerja karyawan dinilai jauh lebih memuaskan pada saat sebelum Pandemi Covid-19, karena dari sisi positifnya jangkauan kerja karyawan menjadi lebih lancar, kemudahan dalam beraktifitas, lebih fokus dalam bekerja, mudah dalam berinteraksi sosial, dan dapat bekerja secara efektif. Namun ada sedikit sisi negatifnya, karyawan kurang beristirahat karena aktif bekerja, dan pekerjaan yang meningkat karena adanya lembur dan sebagainya.

**Kata Kunci : Kepuasan Kerja dan Covid-19**

*Abstract*

*Molla Roza/202016220/2020/The Differences of Employee Job Satisfaction Between Professions Before and During the Covid-19 Pandemic in Palembang*

*The formulation of the problem in this study was whether there was differences in job satisfaction between professions before and during the Covid-19 Pandemic in Palembang. The type of research of this study was comparative. The sample used was sixty four respondents. The datum used was primary data. The data analysis used were qualitative and quantitative analysis. The analysis technique used was MANOVA. The results of the analysis proved that there was differences in employee job satisfaction between professions before and during the Covid-19 Pandemic in Palembang. Employee job satisfaction was considered to be much more satisfied before the Covid-19 Pandemic, because from the positive side, the work reach of employees became smoother, easier in activities, more focus on work, easy to interact socially, and could work effectively. But there was few negative sides, employees did not get enough rest due to active work, and work increased due to overtime and so on.*

*Keywords: Job Satisfaction and Covid-19*

PENGESAHAN  
NO. 000 / Abstract / LB / UMP / 0000 / 2020  
Telah di Koreksi oleh  
Lembaga Bahasa  
Universitas Muhammadiyah Palembang [Signature]

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>.....</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PRAKATA .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN ABSTRAK INDONESIA.....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN ABSTRAK INGGRIS .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN KEPUSTKAAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	9
B. Penelitian sebelumnya.....	12
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis penelitian .....	15
B. Lokasi penelitian .....	16
C. Operasional variabel.....	16
D. Populasi dan Sampel .....	16
E. Data yang diperlukan .....	18
F. Metode Pengumpulan Data .....	18
G. Analisis data Teknik Analisis.....	19
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	22
B. Pembahasan .....	39
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	46
B. Pembahasan .....	46

**DAFTAR ISI**

**LAMPIRAN LAMPIRAN**

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat penting dalam setiap organisasi, dan sumber daya manusia merupakan salah satu pegerak utama atas kelancaran jalannya kegiatan sebuah organisasi. Oleh karena itu maju mundurnya perusahaan ditentukan oleh keberadaan sumber manusianya. Untuk itu setiap perusahaan perlu memperhatikan dan mengatur keberadaan karyawannya sebagai usaha meningkatkan kinerja yang baik. Mengingat begitu pentingnya sumber daya manusia, maka perusahaan perlu memperhatikan karyawannya. Setiap saat perusahaan perlu melakukan evaluasi terkait hal-hal yang berhubungan dengan karyawan. Salah satu masalah yang perlu di evaluasi adalah kepuasan kerja karyawan.

Menurut Hornby dalam buku Muhammad Busro (2018 : 108) kepuasan kerja adalah suatu keadaan dalam diri seseorang yang merasa puas, lega, dan senang karena situasi dan kondisi kerja yang dapat memenuhi kebutuhan, keinginan, dan harapannya.

Menurut ivancevich, konopaske, dan matteson dalam buku Muhammad Busro (2018 : 106) mendefinisikan kepuasan kerja sebagai berikut: *“Job satisfaction is an attitude that individuals have about their jobs. It is result from their perception of their jobs.”* Tidak berbeda dengan kepuasan kerja sebelumnya,

bahwa kepuasan kerja adalah pandangan individu karyawan tentang pekerjaan yang mereka lakukan. Kepuasan kerja sebagai hasil dari persepsi dirinya atas pekerjaan yang telah dilakukan.

Menurut Handoko dalam buku Edy Sutrisno (2017 : 75) mengemukakan kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi para karyawan memandang pekerjaan mereka. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya. Ini tampak dalam sikap positif karyawan terhadap pekerjaan dan segala sesuatu yang di hadapi di lingkungan kerjanya.

Menurut Keith Davis, Wexley, dan Yuki dalam buku Mangkunegara (2015 : 117) kepuasan kerja adalah suatu perasaan yang menyokong atau tidak menyokong diri pegawai yang berhubungan dengan pekerjaannya maupun dengan kondisi dirinya. Perasaan yang berhubungan dengan pekerjaan melibatkan aspek-aspek seperti upah atau gaji yang diterima, kesempatan pengembangan karir, hubungan dengan pegawai lainnya, penempatan kerja, jenis pekerjaan, struktur organisasi perusahaan, mutu pengawasan. Sedangkan perasaan yang berhubungan dengan dirinya, antara lain umur kondisi kesehatan, kemampuan, pendidikan.

Karyawan yang puas cenderung melaksanakan pekerjaannya dengan senang. Rasa senang tersebut akan membuatnya mengembangkan fikiran positif sehingga berbagi tantangan yang dihadapi lebih mudah dia hadapi. Karyawan dengan perasaan puas juga akan memiliki sikap positif dan mengembangkan persepsi yang baik terhadap pekerjaan dan apa saja yang berada di sekeliling karyawan. Dengan sikap yang positif diharapkan gangguan apa pun yang dimiliki

karyawan dalam bekerja tidak akan dinilai terlalu mengancam sehingga karyawan merasa tetap nyaman bekerja. Kenyamanan bekerja ini tentu menghasilkan kerja yang baik sehingga membantu hasil kerja perusahaan secara keseluruhan.

Kepuasan muncul bisa berasal dari internal karyawan maupun eksternal karyawan. Kepuasan yang muncul dari internal berhubungan dengan karakter kepribadiannya. Kepribadian yang positif biasanya tidak akan banyak menyalahkan kondisi eksternal, sehingga untuk merasa puas karyawan menganggap itu merupakan bagian dari perasaannya sendiri. Kepuasan yang muncul secara eksternal adalah karena adanya sebab-sebab eksternal yang membuatnya kurang merasa nyaman bekerja. Perasaan ini akan dirasakan mengganggu sehingga ada usaha-usaha yang dilakukannya untuk meminimalkan atau menghilangkan penyebab tersebut.

Salah satu kondisi eksternal yang muncul dan mengganggu kepuasan karyawan dapat dihubungkan dengan fenomena pandemi Covid-19 yang muncul dalam beberapa bulan terakhir. China tercatat sebagai Negara yang pertama kali melaporkan kasus covid-19 di dunia. China melaporkan adanya penyakit baru ini pada 31 Desember 2019. Infeksi pernapasan akut yang menyerang paru-paru itu terdeteksi di kota wuhan, provinsi hubei, china, dan beberapa pasien adalah pedagang yang beroperasi di pasar ikan huanan. Corona atau covid-19 adalah suatu kelompok virus yang dapat menyebabkan penyakit pada hewan atau manusia. Virus ini dapat tertular orang lain yang terjangkit virus ini. Covid-19 ini dapat menyebar dari orang ke orang melalui kontak dan percikan-percikan dari hidung atau mulut yang keluar saat orang yang terjangkit covid-19 batuk atau

mengeluarkan napas. Kasus infeksi virus corona di Indonesia pertama kali pada 02 maret 2020. Perkembangan virus corona di seluruh dunia kini telah memasuki angka lebih dari 1 juta kasus di seluruh dunia dari jumlah tersebut Amerika Serikat menjadi Negara dengan kasus terkonfirmasi terbanyak, bahkan melebihi china, yang pertama kali menemukan kasus covid-19 di negaranya.

Pandemi covid muncul di Indonesia mulai 02 maret 2020 sejak saat itu kepanikan akan penularan corona atau covid-19 ini mulai terdengar, masyarakat pun menjadi takut dan cemas sehingga kecemasan pun kian memuncak. Tidak hanya di kota-kota besar saja termasuk warga Palembang pun menjadi cemas, setelah ada satu orang warga Palembang yang terkonfirmasi positif corona atau covid-19 pada hari selasa 24 maret 2020, sehingga pemerintah kota Palembang langsung mengambil langkah untuk mencegah penyebaran covid-19, tidak hanya di kota Palembang saja langkah dalam mencegah penularan covid-19 ini pun dilakukan di seluruh Negara yang mencangkup dunia termasuk di Indonesia hal itu pun dilakukan dengan cara masyarakat harus melakukan social distancing, stay at home dan work from home, hal tersebut dilakukan demi mencegah penularan covi-19 tersebut.

Langkah di atas membuat semua karyawan harus melakukan pekerjaan dari rumah, kecuali tenaga medis, kepolisian, dan pemasok makanan. Masalah pandemi covid-19 tersebut tampaknya mempengaruhi kepuasan karyawan dalam bekerja karena karyawan terpaksa bekerja tidak selayaknya. Penulis mencoba melakukan pra riset untuk menanyakan bagaimana kepuasan orang dari berbagai

profesi bekerja selama masa pandemi covid-19. Hasil jawaban responden ditampilkan dalam tabel berikut:

Tabel I.1  
Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan Antar Profesi Di Kota Palembang  
(Pada Masa Pandemi Covid-19)

NO.	Pekerjaan	Responden		Alasan Karyawan	Jumlah
		Puas	Tidak Puas		
1.	PNS	√		Bisa lebih santai dalam mengajar dan lebih banyak waktu bersama keluarga dirumah	4
2.	PNS		√	Susah dalam melakukan aktifitas seperti biasanya dampaknya menjadi tidak focus dengan pekerjaan	13
3.	BUMN		√	Kurang produktif membuat aktifitas menjadi tidak normal sehingga mempengaruhi pikiran	5
4.	BUMD		√	Menghambat interaksi sosial dengan rekan kerja lainnya	1
5.	Karyawan Swasta		√	Sulit melakukan aktifitas seperti biasanya	7

Sumber : Hasil Pra Riset, 2020

Adapun karyawan yang merasa puas karena mereka lebih senang bekerja dirumah dengan bekerja dirumah mereka lebih rileks dalam bekerja karena tidak dipantau secara langsung oleh pimpinan, jam kerja menjadi fleksibel serta bisa menikmati kebersamaan dengan keluarga lebih lama. Kondisi ini berada di tempat kerja, selalu mendapatkan pengawasan dan jam kerja lebih ketat.

Berdasarkan hasil rangkuman tampaknya ada perbedaan kepuasan karyawan antar profesi semasa pandemi Covid 19 di Kota Palembang. Secara umum profesi apa pun PNS, BUMN, BUMD, maupun Karyawan Swasta hampir

semua mengatakan tidak puas. Meskipun demikian terdapat beberapa PNS yang menyatakan puas. Ketika ditanyakan alasan mereka tidak puas bekerja maka diperoleh jawaban sebagai berikut:

**Tabel I.2**

Alasan Karyawan Tidak Puas Bekerja

No.	Alasan	Jumlah
1.	Kurangnya istirahat	3
2.	Jangkauan kerja terganggu	5
3.	Sulit beraktifitas	6
4.	Tidak fokus dalam bekerja	6
5.	Kerja lebih meningkat	1
6.	Batasan interaksi social	2
7.	Pekerjaan tidak efektif	3

Sumber : Wawancara Pra Riset, 2020

Berdasarkan jawaban di atas dapat diuraikan sbb:

1. Alasan kurang istirahat dan kerja lebih meningkat menggambarkan indikator kemampuan. Sebelum terjadinya pandemic Covid-19, para professional ini biasa bekerja menjalankan rutinitas mereka sehari-hari di tempat kerja. Akan tetapi setelah/selama terjadinya Pandemi Covid-19 terpaksa bekerja tidak seperti biasa. Ada profesi-profesi tertentu yang justru harus tetap bekerja di luar jam kerja (misalnya tenaga kesehatan dan keamanan) sehingga mereka kurang istirahat, bahkan kerjanya justru

bertambah/meningkat. Akibat pekerjaan bertambah banyak maka pekerjaan diselesaikan tidak efektif.

2. Alasan sulit beraktifitas dan ada batasan interaksi social menggambarkan indikator lingkungan kerja. Dengan adanya covid-19 ini aktifitas-aktifitas yang semulanya biasa saja membuat dampak yang tidak baik sehingga para pekerja banyak mengeluhkan dengan susahny dalam berinteraksi baik dengan sesama rekan kerja maupun masyarakat lainnya.
3. Alasan-alasan jangkauan kerja terganggu dan tidak fokus menggambarkan indicator kreatifitas. Sehingga pekerja banyak mempermasalahkan hal ini karena sangat berpengaruh baik dalam jangkauan kerja maupun kurangnya konsentrasi sehingga mempengaruhi kurangnya ide-ide para karyawan/pekerja tersebut.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka menjadi menarik apabila dilakukan penelitian dengan judul Perbedaan Kepuasan Kerja Antar Profesi (Studi Kasus Sebelum dan Ketika Terjadi Pandemi Covid-19) di Kota Palembang.

### **Rumusan Masalah**

Adakah Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan Antar Profesi (Studi Kasus Semasa Terjadi Pandemi Covid-19) di Kota Palembang?

### **Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui perbedaan kepuasan kerja karyawan antar profesi (Studi Kasus Sebelum dan Semasa Terjadi Pandemi covid-19) di Kota Palembang.

### **Manfaat penelitian**

#### **1. Manfaat Bagi Penulis**

Penelitian dapat memberikan gambaran praktek dari teori yang selama ini diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam konsentrasi Sumber Daya Manusia (SDM).

#### **2. Manfaat Bagi Almamater**

Penelitian ini dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk penelitian selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik yang relatif sama.

#### **3. Manfaat Bagi Masyarakat**

Penelitian ini dapat memberikan ilmu pengetahuan dan informasi bagi masyarakat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Edy Sutrisno (2017) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Prenadamedia Group.
- Fitria Fauzi Dkk (2019) *Metodologi Pendidikan untuk Manajemen dan Akuntansi*. Jakarta : Salendra empat.
- Muhammad Busro (2018) *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Prenadamedia Group.
- Mangkunegara (2015) *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Malayu Hasibuan, S.P (2017) *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi revisi*, Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Riski Damayanti, Agustina Hanafi & Afriyadi Cahyadi (2018). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Non Medis RS Islam Siti Khadijah Palembang)*.
- Sugiyono (2016) *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D)*. Jakarta : Alfabeta.
- Yusnia Nasution (2012). *Kepuasan Kerja Karyawan pada CV. Mitra Boga Tama (Studi Kasus Karyawan Non Medis RS Islam Siti Khadijah Palembang)*. Vol.1, No.1, Oktober 2012.