# PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGIS, FAKTOR SOSIAL, DAN FAKTOR UTAMA DALAM PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. ESBECON UTAMA KOTA PALEMBANG

## **SKRIPSI**



Nama : Imam Basori Rahmat

NIM : 212016014

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG 2020

## **SKRIPSI**

Pengaruh Faktor Psikologis, Faktor Sosial, dan Faktor Utama Dalam Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Esbecon Utama Kota Palembang

Diajukan untuk Memperoleh Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang



Nama: Imam Basori Rahmat

NIM : 212016014

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS 2020

#### PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang betanda tangan dibawah ini:

Nama

: Imam Basori Rahmat

NIM

: 212016014

Konsentrasi

: Manajemen SDM

Judul Skripsi

: Pengaruh Faktor Psikologis, Faktor Sosial, dan Faktor Utama

Dalam Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja PT. Esbecon Utama

Kota Palembang

## Dengan ini saya menyatakan:

 Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.

- Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
- Dalam karya tulis ini terdapat karya atas pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
- 4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ilmiah ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

640AHF5975117

Palembang, Juni 2020

Imam Basori Rahmat

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang

# TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul

: Pengaruh Faktor Psikologis, Faktor Sosial dan Faktor

Utama Dalam Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja

Karyawan pada PT. Esbecon Utama Kota Palembang

Nama

: Imam Basori Rahmat

NIM

: 212016014

**Fakultas** 

: Ekonomi dan Bisnis

Program Studi

: Manajemen

Konsentrasi

: Sumber Daya Manusia

Diterima dan disahkan

Pada Tanggal Agustus 2020

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Hi. Kholilah. SE..M.Si

NIDN: 0201106001

Amidi. S.E..M.Si NIDN: 0229056502

Mengetahui,

Dekan

u.b. Ketua Program Manajemen

Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si

NIDN: 0229057501

# MOTTO DAN PERSEMBAHAN

## Motto:

"Apabila sesuatu yang kamu senangi tidak terjadi, maka senangilah apa yang terjadi".

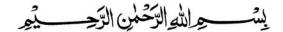
(Sayyidina Ali bin Abi Thalib)

(Imam Basori Rahmat)

Terucap Syukurku kepadamu Ya Allah...

Skripsiku ini ku persembahkan kepada:

- Ayahanda Barno dan Ibundaku Giyem tercinta
- \* Kakak Kandungku Reni Puspita Sari (Almh)
- Pembimbing Akademik dan Skripsi
- \* Dosen-Dosen UMP



## **PRAKATA**

## Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarokatuh

Alhamdulillahi rabbil'alaamiin, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesempatan, rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul pengaruh faktor psikologi, faktor sosial dan faktor utama dalam pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Esbecon Utama Kota Palembang dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dengan penuh rasa hormat, cinta, kasih sayang dan kerendahan hati, skripsi ini penulis persembahkan terkhusus kepada kedua orang tua, Ayah Barno dan Ibuku Giyem yang telah sangat berjasa dalam mendidik, mendoakan, memberi dana, dorongan semangat dan motivasi, serta telah membesarkan penulis dengan rasa cinta, kasih sayang tanpa keluh kesah.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Dosen Pembimbing I Ibu Hj. Kholilah, SE.,M.Si dan Bapak Amidi, S.E.,M.Si selaku pembimbing II yang telah dengan sabar, tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi. Selain itu penulis mengucapkan

terimakasih kepada pihak-pihak yang telah mengizinkan penulis dalam menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, yaitu kepada:

- Bapak Dr. Abid Djazuli, SE, MM., selaku Rektor Universitas
  Muhammadiyah Palembang beserta staf.
- 2. Ibu Hj.Kholilah, S.E., M.Si dan Bapak Amidi, SE.,M.Si yang telah membimbing dan memberikan pengarahan serta saran dengan tulus dan ikhlas
- 3. Ibu Maftuhah Nurrahmi, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf.
- 4. Ibu Zaleha Trihandayani, S.E.,M.Si selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Pembimbing akademik yang telah membimbing penulis dari semester satu sampai dengan sekarang
- Bapak Mister Candera, S.Pd.,M.Si selaku Wakil Jurusan Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang
- Bapak-bapak dan Ibu-Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Seluruh Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- 8. Kepada PT. Esbecon Utama yang telah membantu memberikan data dan membantu melancarkan proses penelitian untuk penyelesaian skripsi ini.
- Sahabatku Susi Sutiowati, Sulaiman, Ari Wijaya, Rian Satria Putra, Farida,
  Mukhid, Defri, Agus, Awalia Sumastin, Risky Syahwitry, Piter, Yulianti,
  Pandu, Nurse, Risky Ramadhan dan semuanya terima kasih atas saran dan

bantuannya juga telah menemaniku dari awal kuliah dan menjadi sahabat

terbaik hingga detik ini.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih banyak

kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik dari semua pihak

sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Atas perhatian dan masukan

yang diberikan penulis mengucapkan terima kasih.

Wasalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh

Palembang, 10 Agustus 2020

Penulis

**Imam Basori Rahmat** 

viii

#### **ABSTRAK**

Imam Basori Rahmat /212016014/2020/ Pengaruh Faktor Psikologis, Faktor Sosial dan Faktor Utama Dalam Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Esbecon Utama Kota Palembang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adakah pengaruh faktor psikologis, faktor sosial, dan faktor utama dalam pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Esbecon Utama Kota Palembang. Sampel yang diambil sebanyak 61 responden. Data yang digunakan adalah analisis kualitatif yang dikuantitatif. Tekhnik analisis menggunakan regresi linier berganda, Uji F, Uji t, dan Koefisien Determinasi. Hasil analisis regresi linier berganda menujukkan persamaan regresi  $Y = 1.076 + 0.241 X_1 + 0.337 X_2 + 0.375 X_3$ . Hasil uji hipotesis melalui uji F (Simultan) dengan menggunakan tingkat keyakinan 90%, menunjukan ada pengaruh signifikan faktor psikologis, faktor sosial dan faktor utama dalam pekerjaan secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja PT. Esbecon Utama. Hasil uji hipotesis melalui uji t (Parsial) dengan menggunakan tingkat keyakinan 90%, menunjukan ada pengaruh signifikan faktor psikologis secara parsial terhadap kepuasan kerja. Hasil uji koefisien determinasi membuktikan bahwa faktor psikologis, faktor sosial dan faktor utama dalam pekerjaan mampu berkonstribusi sebesar 98,0% dalam menjelaskan perubahan yang terjadi terhadap kepuasan kerja

Kata kunci: Faktor Psikologis, Faktor Sosial, Faktor Utama dalam Pekerjaan dan Kepuasan Kerja Karyawan.

#### ABSTRACT

Imam Basori Rahmat / 212016014/2020 / The Influence of Psychological Factors, Social Factors and Main Factors in Working on Employee Job Satisfaction at PT. Esbecon Utama Palembang.

This study aimed to determine whether or not there was an influence of psychological factors, social factors and main factors in working on employee job satisfaction at PT. Esbecon Utama Palembang. The samples taken were 61 respondents. The data used was quantitative qualitative analysis. The analysis technique used multiple linear regression. The results of multiple linear regression analysis showed the regression equation  $Y = 1.076 + 0.241 \ XI + 0.337 \ X2 + 0.375 \ X3$ . The results of hypothesis testing was through the Ftest (Simultaneous) using a confidence level of 90%, showed that there was a significant influence of psychological factors, social factors and main factors in working simultaneously on job satisfaction at PT. Main Esbecon. The results of hypothesis testing through t test (partial) using a confidence level of 90%, showed that there was a partially significant influence of psychological factors on job satisfaction. The result of the coefficient of determination test proved that psychological factors, social factors and main factors at work could contribute 98.0% in explaining changes that occured in job satisfaction.

Keywords: Psychological Factors, Social Factors, Main Factors in Work and Employee Job Satisfaction

370	VIII	20
Telah di Mezda		
Lembaga Bahasa		
Universites Muhammar	ivah Palemba	THE ROW

# **DAFTAR ISI**

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Masalah	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PI HIPOTESIS	EMIKIRAN, DAN
A. Landasan Teori	7
B. Penelitian Sebelumnya	20
C. Kerangka Pemikiran	22
D. Hipotesis	22
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	23
B. Lokasi Penelitian	24

C. Operasional Variabel	24
D. Populasi dan Sampel	25
E. Data Yang Diperlukan	27
F. Metode Pengumpulan Data	27
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	29
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASA	۸N
A. Hasil Penelitian	33
B. Pembahasan Hasil Penelitian	59
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	80

# **DAFTAR TABEL**

Tabel I.1 Prasurvey Faktor Psikologis	4
Tabel I.2 Prasurvey Faktor Sosial	4
Tabel I.3 Prasurvey Faktor Utama dalam Pekerjaan	5
Tabel III.1 Operasional Variabel	24
Tabel III.2 Populasi dan Sampel	26
Tabel IV.1 Uji Validitas	40
Tabel IV.2 Uji Reliabilitas	41
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel IV.5 Karakteristik Berdasarkan Usia	45
Tabel IV.6 Gambaran Umum Jawaban Responden Variable Kepuasan Kerja4	46
Tabel IV.7 Responden Faktor Psikologis	48
Tabel IV.8 Responden Faktor Sosial	50
Tabel IV.9 Responden Faktor Utama dalam Pekerjaan	52
Tabel IV.10 Analisis Regresi Linear Berganda	54
Tabel IV.11 Uji F	56
Tabel IV.12 Uji T	57
Tabel IV.13 Uji Koefisien Determinasi	58

# **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran Jadwal Rancangan Penelitian

Lampiran Daftar Kuesioner

Lampiran Tabulasi Data Variabel

Lampiran Output SPSS 22, Versi 2020

Lampiran Tabel F

Lampiran Tabel t

Lampiran Tabel R

Lampiran Sertifikat Hapalan AIK

Lampiran Sertifikat TOEFL

Lampiran Sertifikat Aplikasi Komputer

Lampiran Sertifikat Komputer Dalam Bisnis

Lampiran Aktivitas Bimbingan

Lampiran Checker Plagiat

Lampiran Surat Riset

Lampiran Biodata

## **BABI**

#### **PENDAHULUAN**

## A. Latar Belakang Masalah

Kepuasan kerja merupakan suatu aspek yang sangat penting dalam pekerjaan. Ketidakpuasaan kerja yang dimiliki karyawan menyebabkan berbagai masalah antara lain adanya karyawan yang berhenti kerja, seringkali absen (bolos) kerja, dan beberapa masalah yang dapat menyebabkan biaya pengeluaran yang cukup tinggi dalam perusahaan dan menurunnya produktivitas kerja organisasi. Tingkat kepuasan kerja dipengaruhi oleh rentang yang luas dari variable-variabel yang berhubungan dengan faktor individu dan faktor pekerjaan. Perbedaan karakteristik individu dan situasi yang berbeda dapat menghasilkan kepuasan kerja yang berbeda juga. Setiap perbedaan individu mempunyai tahap kepuasan kerja menurut yang diterapkan oleh individu itu sendiri. Aspek didalam karakteristik individu diantaranya perbedaan individu, usia, pendidikan dan kecerdasan, jenis kelamin, dan jabatan.

Menurut Sutrisno (2009:77) banyak faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Adapun faktor-faktor yang memberikan kepuasan adalah Faktor individual, meliputi umur, kesehatan, watak dan harapan. Faktor sosial, meliputi hubungan kekeluargaan, pandangan pekerja, kebebasan berpolitik, dan hubungan kemasyarakatan. Faktor utama dalam pekerjaan meliputi upah, pengawasan, ketentraman kerja, kondisi kerja dan kesempatan untuk maju.

Herzberg etal, dalam Sutarto Wijono (2010: 131) menjelaskan bahwa terjadinya perubahan dalam faktor karakteristik pekerjaan adalah penting untuk memenuhi kebutuhan individu. Jika kebutuhan dasar tidak terpenuhi, keamanaan, penghargaan, pendidikan dan pelatihan serta tanggung jawab menjadi lebih penting dalam pencapaian kepuasan karyawan. Perasaan ketidakpusaan jika terus-menerus menguasai pikirannya, maka dia akan mengalami kegelisahaan dan tidak dapat konsentrasi dalam bekerja, dan tertekan serta menurunnya semangat kerja sehingga karyawan sering menunda-nunda pekerjaannya.

Faktor utama lingkungan pekerjaan di dalam sebuah perusahaan mampu memberikan situasi dan kondisi kerja yang stabil. Faktor ini menentukan kepuasan kerja karyawan. Sukar dan mudahnya suatu pekerjaan atau tugas dapat meningkkatkan atau mengurangi kepuasan kerja karyawan. Perusahaan yang sukses memerlukan pekerja yang mau mengerjakan melebihi dari tugas karyawan seperti biasa dan mengusahakan kinerja melebihi dari seperti yang diharapkan. Perusahaan juga memerlukan pekerja yang terikat dalam "Good Citizenship Behavior", seperti membuat statement konstruktif tentang kelompok kerjanya dan organisasi, melakukan pekerjaan ekstra secara sukarela dan menunjukan perhatian pada kepemilikan organisasi dan menghargai spirit sehingga beban kerja yang muncul akibat secara tibatiba menumpuknya pekerjaan tidak lagi dirasakan oleh karyawan.

PT Esbecon Utama yang beralamat di Jln. Jend A. Yani No. 506 LT.II Kelurahan 7 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I, Palembang ini merupakan perusahaan swasta yang bergerak di bidang pengadaan barang dan konstruksi. PT Esbecon Utama ini berdiri pada tahun 2001. Selain itu PT Esbecon Utama ini juga sebagai pemasok bahan baku semen dari PT Semen Baturaja, tentu saja dalam menjalankan kegiatan operasional PT Esbecon Utama ini membutuhkan sumber daya manusia yang kompeten serta produktif demi mencapai tujuan perusahaan.

Dari pra survey yang dilakukan melalui wawancara dan dokumentasi terhadap karyawan staf kantor PT. Esbecon Utama tentang gaji, faktor fisik, kerjasama antar karyawan dan situasi kerja dapat diketahui bahwa karyawan yang merasa tidak puas terhadap gaji yang diberikan oleh perusahaan lebih banyak dibanding yang merasa puas, sehingga masih adanya karyawan yang masih berusaha mencari penghasilan tambahan karena gaji mereka belum mencukupi kebutuhan sehari-hari. Beberapa gejala menunjukan bahwa karyawan merasa tidak nyaman ketika bekerja, hal ini disebabkan oleh situasi kerja yang kurang kondusif karena adanya beberapa karyawan yang berselisish paham dan sudah terjadi bertahun-tahun. Adanya persepsi bahwa pelaksanaan supervise terhadap karyawan hanya sekedar formalitas, terlihat atasan masih belum optimal dalam melakukan pengawasan, sehingga mengakibatkan adanya karyawan yang mangkir. Adapun permasalahan lainnya kurang disiplinnya karyawan dalam absensi dan sering terjadi kerusakan pada peralatan kerja seperti dump truk, excavator, dozer, dan vibro. Selain itu tenaga kerja yang minim akan pendidikan dan pelatihan juga menjadi masalah tersendiri bagi perusahaan, hal ini muncul karena faktor rekrutmen yang diambil melalui hubungan kekeluargaan oleh para karyawan di perusahaan tersebut. Kurangnya pengawasan oleh supervisi secara langsung juga dapat menyebabkan dampak buruk yang mengakibatkan absensi dan turn over karyawan. Disimpulkan bahwa terdapat ketidak puasan kerja karyawan semangat atau gairah bekeja dengan ditandai dengan adanya kejenuhan, kebosanan dan malas bekerja yang mengakibatkan kinerja karyawan menurun.

Hasil Prasurvey terhadap Karyawan PT. Esbecon Utama Kota Palembang

Tabel I.1

Faktor Psikologis ———	Respond	Responden (Orang)		Responden (Orang	
	Puas	Persentase	Tidak Puas	Persentase	
Minat	6	33,33	16	37,20	
Kemampuan	8	44,44	15	34,88	
Kebutuhan	4	22,22	12	27,90	
Jumlah	18	100	43	100	

Tabel I.2

	Responden (Orang)		Responden (Orang	
Faktor Sosial —	Puas	Persentase	Tidak Puas	Persentase
Pandangan pekerjaan	4	28,57	14	29,78
Hubungan kekeluargaan	8	57,14	19	40,42
Keberagaman tugas	2	14,28	14	29,78
Jumlah	14	100	47	100

Tabel I.3

	Responden (Orang)		Responden (Orang	
Faktor Utama Dalam — Pekerjaan	Puas	Persentase	Tidak Puas	Persentase
Upah	9	47,36	17	40,47
Pengawasan	4	21,05	14	33,33
Kondisi Kerja	6	31,57	11	26,19
Jumlah	19	100	42	100

Berdasarkan tabel terlihat bahwa sebagian besar dari merasakan tidak puas terhadap apa yang telah mereka terima dari organisasi dan hanya beberapa karyawan yang merasa puas dengan apa yang telah mereka dapatkan dari organisasi.

Penulis bermaksud melakukan penelitian manajemen sumber daya manusia dan diharapkan dapat memberikan evaluasi kegiatan operasional perusahaan serta memberikan rekomendasi guna meningkatkan kepuasan kerja karyawan sehingga perusahaan dalam mengelola sumber daya manusia pada perusahaan PT Esbecon Utama lebih diperhatikan. Dengan demikian, penulis tertarik untuk menarik judul "Faktor Psikologis, Faktor Sosial, dan Faktor Utama dalam Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Esbecon Utama Palembang".

#### B. Rumusan Masalah

Atas dasar hal-hal tersebut diatas maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh faktor psikologis, faktor sosial dan faktor utama dalam perkerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Esbecon Utama Kota Palembang.

# C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh faktor psikologis, faktor sosial, dan faktor utama dalam pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Esbecon Utama Palembang.

# D. Manfaat Penelitian

# 1. Bagi Penulis

Untuk menambah wawasan dan ilmu dibidang sumber daya manusia khususnya tentang pengaruh faktor psikologis, faktor sosial, dan faktor utama dalam pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Esbecon Utama.

# 2. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan bagi PT. Esbecon Utama Kota Palembang untuk meningkatkan kepuasan kerja melalui faktor psikologis, faktor sosial, dan faktor utama dalam pekerjaan karyawan.

# 3. Bagi Almamater

Menambah wawasan dan masukan serta dapat menjadi media pemahaman dan evaluasi bagi mahasiswa mengenai tata kerja yang dilakukan oleh PT. Esbecon Utama.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Edy Sutrisno (2019) Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana
- Donni Juni Priansa (2018) Perencanaan & Pengembangan Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta
- Dwi Satiyono Tri Bodroastuti Pengaruh Faktor Individual, Faktor Sosial, dan Faktor Utama Dalam Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Staf Kantor PT. Sinar Pantja Djaja Semarang)
- Fitriani Tantri dan Widiastuti (2012) Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja di PT. Perkebunan Nusantara IX Batujamus Karanganyar 14(1): 15-22
- Kasmir (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Teori dan Praktik. Jakarta : Rajagrafindo Persada
- Malayu S.P Hasibuan (2001) *Manajemen*. Dasar, Pengertian, dan Masalah (Edisi Revisi). Jakarta : Bumi Aksara
- Malayu S.P Hasibuan *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revisi). Jakarta : Bumi Aksara
- Muhammad Busro (2018) *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana
- Sugiyono (2010) Statistika Untuk Penelitian. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono (2016) *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono (2019) *Metode Penelitian.* Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta