

**PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA
“DRIVER GO RIDE“ PT GOJEK INDONESIA CABANG PALEMBANG**

SKRIPSI



Nama : Muhammad Robby Fahlevi

NIM : 212014416

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA
“DRIVER GO RIDE“ PT GOJEK INDONESIA CABANG PALEMBANG**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Nama : Muhammad Robby Fahlevi

NIM : 212014416

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MuhammadRobbyFahlevi

NIM : 212014416

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi: Manajemen

Kosentrasi: Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi: Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Terhadap Kinerja “Driver GoRide” PT. Gojek Indonesia Cabang Palembang

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2020



Muhammad Robby Fahlevi

NIM : 212014416

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Terhadap Kinerja “*Driver*
GoRide” PT.Gojek Indonesia Cabang Palembang

Nama : Muhammad Robby Fahlevi

NIM : 212014416

Fakultas : Ekonomi

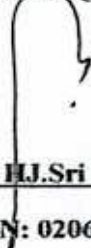
Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal.....

Pembimbing I,



DR. HJ. Sri Rahayu, S.E., M.M.

NIDN: 0206016702/790999

Pembimbing II



Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si

NIDN:0229057501/859189

Mengetahui,

Dekan

u. Ketua Program Studi Manajemen



Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si

NIDN:0229057501/859189

Motto :

Jangan berhenti dan jangan menyerah dalam berproses menuju langkah sukses kedepan.

Ingat!!! Ada Orang tua yang harus kamu buat mereka bangga dan bahagia.

(@Robyshahab)

Kupersembahkan untuk :

- Ayahanda (Ahmad Agus) dan Ibunda (Rosidah)
yang telah mengasuh dan mendidiku dengan cinta kasih, penuh kesabaran serta keikhlasan.
- Adinda tersayang dan tericinta (Nurmaya, Khairunnisyah dan Siti Maulidina) sebagai penyemangat sepanjang keseharianku.
- Almamaterku
- Rekan seperjuanganku angkatan 2014 (Syafrizal, Nathan, Yuda dll)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah rabbil'alaamiin, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesempatan, rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Terhadap Kinerja “Driver GoRide” PT.Gojek Indonesia Cabang Palembang dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dengan penuh rasa hormat, cinta, kasih sayang dan kerendahan hati, skripsi ini penulis persembahkan terkhusus kepada kedua orang tua Ayahanda Ahmad Agus dan Ibundaku Rosidah S.Pd yang telah sangat berjasa dalam mendidik, mendoakan, memberi Fasilitas, dorongan semangat dan motivasi, serta telah membesarkan penulis dengan rasa cinta, kasih sayang tanpa keluh kesah.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu DR. HJ.Sri Rahayu,S.E,M.M. selaku pembimbing I dan Ibu Zaleha Trihandayani, S.E.,M.Si selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta saran-saran dengan tulus dan ikhlas dan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, hal ini mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis, baik dari segi

ilmu ataupun pengalaman. Selesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. H.Abid Djazuli,S.E.,M.M., selaku Rektor Universitas MuhammadiyahPalembang.
2. Bapak Drs.H. Fauzi Ridwan,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Zaleha Trihandayani, S.E.,M.Si dan Bapak Mister Candra, S.Pd, M.Si dan Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak DR. Omar Hendro,S.E.,M.Si selaku Pembimbing Akademik penulis
5. Ibu DR. HJ.Sri Rahayu,S.E.,M.M.selaku pembimbing I dan Ibu Zaleha Trihandayani, S.E.,M.Si selaku pembimbing II Skripsi yang telah mengarahkan serta memberikan saran yang berguna dalam membantu menyelesaikan skripsi ini..
6. Bapak dan Ibu Dosen serta staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. “*Driver GoRide*” PT. Gojek Indoensia Cabang Palembang yang telah membantu penulis menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik kalian. Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang seikhlas-ikhlasnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga amal dan ibadah yang dilakukan mendapat balasan dari Allah SWT.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN/COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PRAKATA	vi
HALAMAN DAFTAR ISI	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL	xii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penulis	7
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	8
B. Penelitian Sebelumnya	21
C. Kerangka Pemikiran	23
D. Hipotesis	24
BAB III. PENELITIAN SEBELUMNYA	
A. Jenis Penelitian	25
B. Lokasi Penelitian	25
C. Operasional variabel	26
D. Populasi dan Sampel	26
E. Data yang diperlukan	29
F. Metode Pengumpulan data	29
G. Uji Instrumen	30
H. Analisis Data dan Teknik Analisis	31
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	37
B. Pembahasan Hasil Penelitian	55
C. Perbandingan Penelitian Sebelumnya	63

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan dan Saran 65

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Prasurvey Hasil Pelaksanaan Kerja Driver GoRide Dikota Palembang.....	3
Tabel III.1 Oprasionallisasi Variabel.....	26
Tabel III.2 Sampel Berdasarkan Wilayah <i>Driver</i> ” GoRide Palembang.....	27
Tabel III.3 Penentuan Jumlah Sampel dari Populasi	28
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	39
Tabel IV.2 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	40
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas Disiplin.....	40
Tabel IV.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	42
Tabel IV.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel IV.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	43
Tabel IV.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	44
Tabel IV.9 Analisis Jawaban Responden dari Kuesioner Variabel Kinerja	45
Tabel IV.10 Analisis Jawaban Responden dari Kuesioner Variabel Kompensasi.....	47
Tabel IV.11 Analisis Jawaban Responden dari Kuesioner Variabel Disiplin.....	49
Tabel IV.12 Analisis Regresi Linier Berganda	51
Tabel IV.13 Uji F Secara Simultan	52
Tabel IV.14 Uji t Secara Parsial.....	53
Tabel IV.15 Uji Determinan	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner

Lampiran 2 : Tabulasi Kuesioner

Lampiran 3 : Karakteristik Responden

Lampiran 4 : Jawaban Responden

Lampiran 5 : Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 6 : Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 7 : Tabel F

Lampiran 8 : Tabel t

Lampiran 9 : Fotocopy Surat Riset

Lampiran 10 : Plagiarism Checker

Lampiran 11 : Jadwal Penelitian

Lampiran 12 : Lembar Perstujuan Skripsi

Lampiran 13 : Fotocopy Bimbingan Skripsi

Lampiran 14 : Fotocopy Surat pendek ALQURAN

Lampiran 15 : Fotocopy TOEFL

Lampiran 16 : Biodata

ABSTRAK

Muhammad Robby Fahlevi/212014416/2020/ Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Terhadap Kinerja “Driver GoRide” PT. Gojek Indonesia Cabang Palembang

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Adakah Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Terhadap Kinerja “Driver GoRide” PT. Gojek Indonesia, Adakah Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja *Driver* GoRide PT. Gojek Indonesia Cabang Palembang, Adakah Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Driver GoRide PT. Gojek Indonesia Cabang Palembang. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Kompensasi dan Disiplin terhadap Kinerja Driver GoRide PT. Gojek Indoensia Cabang Palembang, untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kinerja Driver GoRide PT. Gojek Indoensia Cabang Palembang, untuk mengetahui pengaruh disiplin terhadap kinerja Driver GoRide PT. Gojek Indonesia Cabang Palembang. Penelitian ini beralamatkan, Jl. Basuki Rahmat Kel. Pahlawan Kec. Kemuning Kota Palembang. Variabel dalam penelitian ini adalah kinerja, kompensasi dan disiplin. Metode pengambilan sampel *Cluster Sampling* digunakan untuk menentukan jumlah sampel bila ada objek yang diteliti atau sumber data sangat luas. Teknik Pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari perhitungan $F_{hitung}(47,160) > F_{tabel}(2,234)$ dan signifikan $F_{hitung}(0,000) < (a 0,1)$, X1 nilai hitung $t_{hitung}(4,412) > t_{tabel}(1,51)$ dan signifikan $t_{hitung}(0,000) < (a 0,1)$. Dan X2 Nilai $t_{hitung}(7,336) > t_{tabel}(1,651)$ dan signifikan $t_{hitung}(0,000)$ lebih kecil a (0,1) .Berarti terdapat pengaruh kompensasi dan disiplin signifikan mempengaruhi kinerja *DriverGoRide* PT. Gojek Indonesia Cabang Palembang

Kata kunci : Kompensasi , Disiplin ,Kinerja

ABSTRACT

Muhammad Robby Fahlevi / 212014416/2020 / The Effect of Compensation and Discipline on the Performance of "GoRide Driver" at PT. Gojek Indonesia Branch of Palembang

The problem of this study was to find out whether or not any effect of compensation and discipline on the performance of "GoRide Driver" at PT. Gojek Indonesia, whether or not any effect of compensation on the performance of the "GoRide Driver" at PT. Gojek Indonesia Branch of Palembang, whether or not any effect of discipline on the Performance of the GoRide Driver at PT. Gojek Indonesia Branch of Palembang. The purpose of this study was to determine the effect of compensation and discipline on the performance of the GoRide Driver at PT. GojekIndonesia Branch of Palembang, to determine the effect of compensation on the performance of the GoRide Driver at PT. Gojek Indoensia Branch of Palembang, to determine the effect of discipline on the performance of the GoRide Driver at PT. Gojek Indonesia Branch of Palembang. This research was conducted on Jl. Basuki Rahmat Kel. Pahlawan Kec. Kemuning Palembang. The variables in this study were performance, compensation, and discipline. Cluster sampling method was used to determine the number of samples when the object of the study was too large. The data collection technique used was a questionnaire. To analyze the data, multiple linear regression analysis technique was applied. The results showed that from the calculation of $F_{value} (47,160) > F_{table} (2,234)$ and significant $F_{count} (0,000) < (\alpha 0,1)$, X_1 value $t_{value} (4,412) > t_{table} (1,51)$ and significant $t_{value} (0,000) < (\alpha 0,1)$. dan X_2 The value of $t_{value} (7,336) > t_{table} (1,651)$ and significant $t_{value} (0,000)$ was smaller $\alpha (0,1)$. It means that there was a significant effect of compensation and discipline on the performance of GoRide Driver at PT. Gojek Indonesia Branch of Palembang.

Keywords: Compensation, Discipline, Performance

PENGESAHAN

NO. 459 /Abstract/LB/UMP/ VIII / 20 20

Telah di Koreksi oleh

Lembaga Bahasa

Universitas Muhammadiyah Palembang 

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan peranan yang sangat penting dalam perusahaan, karena sumber daya manusia menyebabkan sumberdaya lain dapat berfungsi dan di jalankan. Begitu pentingnya peranan sumber daya manusia, faktor ini menjadi penentu bagi maju mundurnya perusahaan. Keberlangsungan bisnis perusahaan tidak terlepas dari peran karyawan- karyawannya setiap perusaan membutuhkan sumber daya manusia yang mampu bekerja lebih baik dan lebih cepat. Sehingga diperlukan sumber daya manusia yang mempunyai kinerja yang tinggi.

Kinerja yang baik adalah kinerja yang optimal ,yaitu kinerja yang sesuai standar organisasi dan mendukung terapainya tujuan organisasi.Organisai yang baik adalah oganisasi yang berusaha meningkatkan kemampuan sumberdaya manusianya karena hal tersebut merupakan faktor kunci untuk meningkatkan kinerja karyawan merupakan aspek penting dalam upaya pencapaian suatu tujuan.Pencapaian tujuan yang optimal merupakan buah kinerja tim atau individu yang baik. hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Apabila seorang karyawan memilik rasa senang dan puas terhadap pekerjaan yang dilakukan tentu hasilnya atau kinerjanya akan baik dan sesuai dengan tugaskan oleh atasannya. Mangkunegara (2011: 67)

Kompensasi adalah semua penempatan yang terbentuk uang, barang langsung atau tidak langsung yaitu diterima karyawan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan. Menurut Malayu S.P Hasibuan (2012: 118). Kompensasi berbentuk uang diartikan kompensasi dibayar dengan sejumlah uang kepada karyawan bersangkutan sebagai bentuk pembayaran langsung yang didasarkan atau dikaitkan langsung dengan kinerja dan diartikan sebagai pemberian keuntungan bagi pegawai akibat peningkatan produktivitas atau penghematan biaya

Disiplin memegang peran penting dalam produktivitas organisasi maupun produktivitas kerja para pegawainya (Sutrisno 2013:97). Dengan disiplin yang tinggi, akan mampu mencapai efektivitas kerja yang maksimal, baik itu disiplin waktu, tata tertib atau peraturan yang telah ditetapkan oleh organisasi. Dengan disiplin yang tinggi, akan mampu mencapai efektivitas kerja yang maksimal, baik itu disiplin waktu, tata tertib atau peraturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

PT. Gojek Indonesia merupakan sebuah perusahaan teknologi swasta asal Indonesia yang berdiri sejak tahun 2010, awal mulanya perusahaan ini atau yang biasa disebut Gojek, mengandalkan panggilan telepon untuk memesan. Namun karena perkembangan jaman tepatnya pada tahun 2015, Gojek berkembang beralih ke sistem aplikasi *Android* yang menyediakan layanan GoRide, GoSend, dan GoMart. Sejak saat itu laju Gojek semakin cepat dan terus beranjak hingga menjadi grup teknologi terkemuka yang melayani jutaan pengguna di Indonesia PT. Gojek Indonesia sudah tersebar 167 kota di Indonesia salah satunya di kota Palembang

Berkaitan dengan kinerja *driver* GoRide PT. Gojek Indonesia Cabang Palembang untuk mendapatkan hasil yang baik dalam hal ini peneliti melakukan prasurvei kepada *driver* GoRide guna untuk mengetahui apa yang menjadi fenomena para *driver* GoRide terhadap kinerja dalam kondisi sebenarnya yang terjadi dan peneliti mengajukan beberapa pertanyaan berbentuk pernyataan kepada para *driver* GoRide dapat di lihat pada Tabel 1.1

Tabel 1.1
Prasurvei Hasil Pelaksanaan Kerja *Driver* GoRide
Di Kota Palembang

No	Peryanyaan	Jumlah Driver	Ya (%)	Tidak (%)
1	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai standar pelayanan kerja	100	42,9	57,1
2	Saya setiap harinya mencapai target poin yang telah ditetapkan	100	48,8	51,2
3	Saya menyelesaikan pekerjaan pada tepat waktu	100	49,9	50,1
4	Upah dari tarif yang saya terima memenuhi harapan	100	49,9	50,1
5	Poin saya sesuai dengan batas minimum mendapatkan bonus	100	43,9	56,1
6	Saya menggunakan fasilitas yang di terima	100	38,5	61,5
7	Saya menerima imbalan sesuai yang di harapkan	100	49,9	50,1
8	Saya mendapatkan keadilan dalam bekerja	100	45,0	55,0
9	Saya melaksanakan tugas dan wewenang sesuai prosedur	100	40,0	60,0

Sumber : Hasil olah data kuesioner sementara pelaksanaan kerja *Driver* GoRide di Kota Palembang (2019)

Tabel 1.1 menunjukkan Prasurvey hasil olah data kuesioner sementara pelaksanaan kerja Driver GoRide di Kota Palembang 2019 dapat dilihat bahwa dari jumlah pertanyaan kepada 100 *Driver* GoRide aktif menunjukkan hasil kurang maksimal, pada dari hasil kualitas standar pelayanan setiap *driver*GoRide tidak diterapkan mulai dari penampilan seperti warna jaket tidak pudar, celana panjang, sepatu tertutup dan kondisi kendaraan bersih standar adapun standar layanan kepada penumpang bertemu penumpang sapaan tawarkan masker, tawarkan penutup rambut helm keadaan bersih dan tidak berbau. Pada hasil kuantitas *driver*GoRide setiap harinya tidak mencapai target poin yang ditetapkan dalam aplikasi *driver* GoRide untuk target poin itu mulai dari 14,16 sampai 20 poin. Pada hasil pelaksanaan tugas *driver* GoRide tidak tepat menyelesaikan pekerjaan pada tepat waktu, yang di katakan tepat waktu sesuai penjemputan untuk *customer* yang ditetapkan pada aplikasi sesuai lokasi *driver* GoRide untuk menjemput *customer*. Bila terwujudnya peningkatan kinerja secara optimal maka target-target dan peraturan perusahaan yang telah di tetapkan perusahaan dimungkinkan dapat tercapai dan optimal.

Driver GoRide hanya mendapatkan kompensasi upah yang diterima dari penumpang dan mendapatkan tambahan bonus dari poin yang di tentukan. Sumber pendapatan *Driver* GoRide tergantung seberapa banyak penumpang yang bisa diantar. Perintah mengantar penumpang juga tidak datang dari perusahaan, melainkan dari penumpang atas kesediaan *Driver* GoRide, setiap *Driver* GoRide pendapatan upah dari tarif. Untuk tarif yang ditetapkan memiliki nilai kotor Rp. 9000 untuk setiap 3KM belum termasuk potongan

perorderan 20% untuk aplikator jadi total bersih dari tarif yang didapatkan Rp.7200 . Berikut bonus yang didapatkan saat menukarkan poin ini 14 poin bisa mendapatkan Rp.15.000, 16 poin bisa ditukar 25.000 dan 20 poin bisa di tukar Rp.40.000. Jika *Driver* GoRide mendapatkan poin hingga 20 poin perharinya maka bisa mendapatkan bonus hingga Rp.80.000/perhari, bonus dapat berubah setiap saat, sesuai dengan kebijakan PT.Gojek Indonesia (sumber: Aplikasi *Driver* GoRide PT.Gojek Indonesia). Pihak GOJEK memberikan syarat untuk bisa menukarkan poinnya, syarat itu yakni performa minimal sebagai *Driver* GoRide harus minimal 75%. Tapi bonus akan ditahan apabila performa dibawah 75% (bonus akan dibayarkan saat performa mencapai 75%), Perhitungan persentase performa ini, di pengaruhi oleh *Driver* GoRide sendiri ,perusahaan kurang memperhatikan fasilitas yang terima *Driver*GoRide seperti aplikasi terkadang eror,asuransi keselamatan jiwa *driver*GoRide yang jelas, subsidi perawatan kendaran,terjaminnya keaman dari tindak kejahatan jalan.

Terlihat secara langsung yang menjadi fenomena disiplin *Driver*GoRide kurangnya pada balas jasa yang didapat terlalu rendah bagi *Driver*GoRide tidak sesuai harapan pada operasional dan kebutuhan. Mengakibatkan tindakan tidak disiplin yang dilakukan *Driver* GoRide dengan melakukan kecurangan menggunakan orderan palsuuntuk menambah jumlah poin/insentif hal ini menjadi pelanggaran keras dalam peraturan yang di tetapkan PT.Gojek Indonesia,perusahaan kurang adil dalam menilai kinerja*Driver* GoRide sebab tidak sedikit*Driver* GoRideterkena *suspend* karena masalah jadinya karena ada ketakutan dari *Driver* GoRide laporan *customer*

semena mena . Pengawasan terhadap *Driver* GoRide terbukti masih ada sebagian *Driver* GoRide yang tidak mengikuti norma-norma seperti meminjamkan akun *Driver* GoRide pada orang lain yang tidak terdaftar resmi pada perusahaan PT. Gojek Indonesia.

Berdasarkan permasalahan tersebut, dapat dilihat betapa pentingnya kompensasi dan disiplin terhadap kinerja *driver* GoRide dalam kesempatan ini penulis tertarik untuk memberi judul penelitian **Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Terhadap Kinerja “*Driver* GoRide PT. Gojek Indonesia Cabang Palembang”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Adakah pengaruh kompensasi dan disiplin terhadap kinerja *Driver* GoRide PT. Gojek Indonesia Cabang Palembang ?
2. Adakah pengaruh kompensasi terhadap kinerja *Driver* GoRide PT. Gojek Indonesia Cabang Palembang ?
3. Adakah pengaruh disiplin terhadap kinerja *Driver* GoRide PT. Gojek Indonesia Cabang Palembang ?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk:

1. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan disiplin terhadap kinerja *Driver* Go Ride PT. Gojek Indonesia Cabang Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kinerja *Driver* GoRide PT. Gojek Indonesia Palembang.

3. Untuk mengetahui pengaruh disiplin terhadap kinerja *Driver* GoRidePT. Gojek IndonesiaPalembang

D. Manfaat Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut.

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi bagi peneliti di PT. Gojek Indonesia Cabang Palembang mengenai kompensasi dan disiplin terhadap kinerja PT. Gojek Indonesia Cabang Palembang.
2. Hasil penelitian ini juga diharapkan memberikan informasi dan referensi bagi penelitian selanjutnya sebagai bahan informasi dan pembandingan tentang pengaruh kompensasi dan disiplin terhadap kinerja *Driver* GoRide PT. Gojek Indonesia Cabang Palembang.
3. Bagi Almater diharapkan dapat menambah kelengkapan dari studi pustaka yang telah ada dan penulis berupaya untuk menyempurnakan dalam melakukan penelitian , khususnya mengenai masalah di atas.

DAFTAR PUSTAKA

Catherine Purnama, dkk. (2016). *Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Cahaya Citra Surya IndoPrima* Agora Vol . 4 No 2 tahun 2016

Ananta Dwikristianto, dkk. (2017). *Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Modern Widya Tehnial Cabang Jayapura.* .Agora Vol . 5 No 3 tahun 2017

Handoko (2014).*Manajemen Personalia Sumber Daya Manusia*, Edisi kedua

Malayu S.P,Hasibuan (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revisi). Jakarta: PT.Bumi Aksara.

Kasmir. (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia(Teori dan praktik)*. Jakarta : PT. Raja Grafindo persada.

A.A Anwar Prabu, Mangkunegara (2011).*Manajemen Sumber Daya ManusiaPerusahaan*.Bandung : Rosda

M. Iqbal Hasan (2012). *Pokok-pokok Materi statistik 2 (Statistik Infrensi)*. Jakarta : PT.Bumi Aksara.

Sugiyono (2012).*Statistik Untuk Metode Penelitian Bisnis*, Edisi 10 , Alfabeta, Bandung.

Sugiyono (2013).*Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono (2015).*Metode Penelitian Pendidikan* .Bandung : Penerbit Alfabeta.

Edy,Sutrisno (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan Ketujuh, Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

Veithzal Rivai (2011) *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*

Dari Teori Kepratek.PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.