

**PEMAHAMAN PERPAJAKAN BAGI GENERASI Z DI KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI



Nama : Nyimas Zakiah Safira
NIM : 222016164

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020

**PEMAHAMAN PERPAJAKAN BAGI GENERASI Z DI KOTA
PALEMBANG**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



**Nama : Nyimas Zakiah Safira
NIM : 222016164**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nyimas Zakiah Safira
NIM : 222016164
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Kosentrasi : Perpajakan
Judul Skripsi : Pemahaman Perpajakan Bagi Generasi Z Di Kota Palembang

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata Satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima saksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, September 2020

Nyimas Zakiah Safira

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pemahaman Perpajakan Bagi Generasi Z Di Kota Palembang
Nama : Nyimas Zakiah Safira
NIM : 222016164
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, September 2020

Pembimbing I

Drs. Sunardi, S.E., M.Si
NIDN/NBM: 0206046303/784021

Pembimbing II

Saekarini Yuliechtri, S.E., Ak., M.Si
NIDN/NBM: 6211078301/1187173

Mengesahkan,
Dekan

Dr. Ketua Program Studi Akuntansi



Betri Sirajuddin, S.E., Ak., M.Si., CA
NIDN/NBM: 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- *Sukses adalah saat persiapan dan kesempatan bertemu*
- *Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buatlah jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak*

(Nyimas Zakiah Safira)

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

- ❖ *Ayah dan Ibu Tercinta*
- ❖ *Kakak dan adik-adikku Tersayang*
- ❖ *Keluarga Besar*
- ❖ *Dosen Pembimbing*
- ❖ *Sahabat-sahabatku*
- ❖ *Almamater*

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Assalamualaikum, Wr.Wb

Alhamdulillah Robbil'alamiin, tiada kata yang dapat penulis sampaikan selain ucapan syukur kehadiran Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "**Pemahaman Perpajakan Bagi Generasi Z Di Kota Palembang**". Skripsi ini disusun sebagai syarat menyelesaikan jenjang Strata I (satu) guna meraih gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu bab pendahuluan, bab kajian pustaka, bab metode penelitian, bab hasil penelitian dan pembahasan serta kesimpulan dan saran. Meski dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka skripsi ini tidak mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Ucapan terima kasih penulis juga sampaikan terutama kepada orang tua Ayahanda saya Ayah Kms Husni Thamrin dan Ibunda saya Ibu Yulia Widayanti serta keluarga yang telah mendoakan dan memberi semangat dalam proses ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih Bapak Drs. Sunardi, S.E.,M.Si dan Ibu Saekarini Yuliachtri, SE., Ak., M.si yang telah membimbing dan memberikan masukan guna penyelesaian skripsi ini. Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Betri, S.E.,Ak.,M.Si.CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang
4. Ibu Nina Sabrina, S.E.,M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.

5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Pengajar Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Semoga Allah SWT membalas setiap bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Palembang, Agustus 2020

Nyimas Zakiah Safira

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN/COVER.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PRAKATA	vi
HALAMAN DAFTAR ISI.....	viii
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	xi
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN	
A.Landasan Teori.....	9
1.Pajak.....	9
a. Definisi Pajak	9
2.Subjek Pajak.	10
a. Subjek Pajak Orang Pribadi	10
b. Subjek Pajak Warisan yang belum terbagi sebagai satu kesatuan, menggantikan yang berhak	11
c. Subjek Pajak Badan	11
d. Subjek Pajak Bentuk Usaha Tetap	12
e. Subjek Pajak Dalam Negeri dan Subjek Pajak Luar Negeri	14

3.Fungsi Pajak	15
a. Fungsi <i>Utility</i> (Sumber Keuangan Negara).....	15
b. Fungsi <i>Regulerend</i> (Mengatur)	15
4.Jenis Pajak	16
a. Menurut Golongannya	16
b. Menurut Sifatnya.....	16
c. Menurut Lembaga Pemungutannya.....	17
5.Tata Cara Pemungutan Pajak.....	17
a. Stelsel Pajak	17
b Asas Pemungutan Pajak.....	19
c. Sistem Pemungutan Pajak	19
6.Pemahaman Perpajakan	21
a. Pengertian Pemahaman Perpajakan.....	21
b. Indikator Tingkat Pemahaman Perpajakan	22
7.Generasi Z	27
a. Definisi Generasi	27
b Pengertian Generasi Z	28
c. Indikator Generasi Z	30
B. Penelitian Sebelumnya.....	31
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Lokasi Penelitian	36
C. Operasionalisasi Variabel	36
D. Populasi dan Sampel.....	37
E. Data yang Diperlukan	38
F. Metode Pengumpulan Data.....	38
G. Analisa Data dan Teknik Analisis.....	39
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	42
1. Gambaran Umum Kota Palembang.....	42
2. Kependudukan.....	43

3. Profil Responden	45
4. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	47
5. Perhitungan Data	48
B. Pembahasan Hasil Penelitian	57
1. Pembahasan Hasil Perhitungan Kuesioner Umur 21 Tahun	58
2. Pembahasan Hasil Perhitungan Kuesioner Umur 22 Tahun	59
3. Pembahasan Hasil Perhitungan Kuesioner Umur 23 Tahun	60
4. Pembahasan Hasil Perhitungan Kuesioner Umur 24 Tahun	61
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	64
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Jumlah Penduduk Dari Umur 20-24 Tahun Di Kota Palembang	4
Tabel I.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak	5
Tabel I.3 Survey Pendahuluan	6
Tabel II.1 Penelitian Sebelumnya	33
Tabel III.1 Operasional Variabel.....	36
Tabel III.2 Persentase dan Kriteria Nilai	41
Tabel IV.1 Jumlah Penduduk Kota Palembang Tahun 2015-2019	44
Tabel IV.2 Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan Di Kota Palembang	44
Tabel IV.3 Profil Responden	46
Tabel IV.4 Tingkat Pengembalian Kuesioner	47
Tabel IV.5 Persentase dan Kriteria Nilai	48
Tabel IV.6 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Umur 20 Tahun.....	49
Tabel IV.7 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Umur 21 Tahun.....	50
Tabel IV.8 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Umur 22 Tahun.....	52
Tabel IV.9 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Umur 23 Tahun.....	54
Tabel IV.10 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Umur 24 Tahun.....	55
Tabel IV.11 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Umur 20-24 Tahun	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 Surat Keterangan Riset dari Tempat Penelitian
- Lampiran 5 Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Qur'an
- Lampiran 6 Sertifikat TOEFL
- Lampiran 7 Sertifikat PKL
- Lampiran 8 Sertifikat Aplikasi Komputer
- Lampiran 9 Sertifikat MYOB
- Lampiran 10 Sertifikat Kuliah Umum Perpajakan
- Lampiran 11 Bebas Plagiat
- Lampiran 12 Biodata Penulis

ABSTRAK

Nyimas Zakiah Safira/222016164/2020/Pemahaman Perpajakan Bagi Generasi Z Di Kota Palembang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemahaman perpajakan bagi generasi Z di kota Palembang. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yaitu berupa kuesioner. Metode analisis data dan teknik analisis data menggunakan kualitatif. Hasil penelitian ini yaitu menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan bagi generasi Z di kota Palembang sangat memadai, di beberapa tahun ke depan generasi Z ini dapat berkontribusi pajak bagi pendapatan negara. Karena generasi Z ini termasuk generasi yang multi tasking.

Kata Kunci : Pemahaman Perpajakan, Generasi Z.

ABSTRACT

Nyimas Zakiah Safira /222016164/2020/ Understanding of Taxation for Generation Z in the City of Palembang.

This study aims to determine understanding of taxation for generation Z in the city of Palembang. this type of research is descriptive research. the data used in this study are primary data and secondary data. data collection methods in the form of interviews and documentation. data analysis methods and data analysis techniques using qualitative. the results of this study indicate that understanding of taxation for generation Z in the city of Palembang very adequate, in the next few years this generation Z can contribute taxes to state income. Because this generation Z is a multi-tasking generation.

Keywords : *Understanding of Taxation, Generation Z*

PENGESAHAN
NO. 283 Abstract I B U M P viii / 20 20
Telah di Koreksi oleh
Lembaga Bahasa
Universitas Muhammadiyah Palembang fwj

ABSTRACT

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber pendapatan negara terbesar adalah pajak. Pajak digunakan oleh pemerintah untuk pembiayaan pembangunan nasional. Pajak di dapat dari kontribusi masyarakat dengan menggunakan sistem *self assesment*. Sistem self assesment merupakan sebuah sistem reformasi yang dilakukan oleh Direktorat Jenderal Pajak. Sistem ini menggantikan sistem *official assesment* yang berlaku sebelumnya. Sistem *self assesment* adalah sistem dimana wajib pajak diberi kepercayaan untuk menghitung dan melaporkan sendiri pajak yang terutang oleh wajib pajak, sedangkan petugas pajak sendiri bertugas untuk mengawasinya.

Menurut Undang-Undang No 16 Tahun 2009, pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.

Penduduk Indonesia pada tahun 2019 diproyeksikan berjumlah 267 juta jiwa dengan dominasi 68.7 usia produktif (15-64 tahun), yakni 183,5 juta jiwa. Bila jumlah penduduk usia produktif dibagi menjadi beberapa blok generasi maka hasilnya sebagai berikut: generasi Z 24% (44.2 juta), generasi Y 34.7% (63.6 juta), generasi X 28.7% (52.7 juta) dan generasi baby boomers 12.5% (23 juta). Dari data tersebut menunjukkan bahwa

generasi Z menguasai Indonesia dalam beberapa tahun kedepan menjadi konsumen akbar dan ladang potensi perpajakan. Generasi ini pada tahun 2020 ini berusia antara 18 sampai 25 tahun merupakan generasi pemenang estafet pembangunan negara. Mereka memiliki andil dalam pembangunan negara dikemudian hari.

Kupperschmidt's (2000) yang mengatakan bahwa generasi adalah sekelompok individu yang mengidentifikasi kelompoknya berdasarkan kesamaan tahun kelahiran, umur, lokasi, dan kejadian-kejadian dalam kehidupan kelompok individu tersebut yang memiliki pengaruh signifikan dalam fase pertumbuhan.

Penerimaan pajak merupakan sumber penerimaan yang dapat di peroleh secara terus menerus dan dapat dikembangkan secara optimal sesuai kebutuhan pemerintah serta kondisi masyarakat. Penerimaan pajak adalah penghasilan yang diperoleh oleh pemerintah yang bersumber dari pajak rakyat. Tidak hanya sampai pada definisi singkat di atas bahwa dana yang diterima di kas negara tersebut akan dipergunakan untuk pengeluaran pemerintah untuk sebesar-besarnya kemakmuran rakyat, sebagaimana maksud dari tujuan negara yang disepakati oleh para pendiri awal negara ini yaitu menyejahterakan rakyat, menciptakan kemakmuran yang berdasarkan kepada keadilan sosial (Suherman, 2011).

Tahun ini generasi milenial (Gen Y) paling tua berusia 39 atau 40 tahun, sementara yang paling muda berumur 26 tahun. Mereka tentu saja masuk dalam kategori umur produktif. Dari sebagian kecil Generasi Y dan

sebagian besar Generasi X, kemudian lahir Generasi baru bernama Generasi Z. Mereka lahir dalam rentang pertengahan tahun 1990-an hingga pertengahan tahun 2000-an dan hadir lebih akrab dengan teknologi. Orang paling tua dari generasi ini berusia 25 tahun. Artinya sebagian dari mereka sudah memasuki dunia kerja dan siap menginvasi generasi sebelumnya.

Potensi mereka besar, generasi ini adalah orang-orang paling terdidik yang pernah ada di dunia. Selain punya lebih banyak sarjana, mereka juga memulai sekolah lebih awal dari generasi sebelumnya. Membuat generasi ini lebih akrab dengan teknologi, lebih gesit, dan serba bisa atau multi tasking.

Penelitian terdahulu dilakukan oleh Ninis Nur Solichah, dkk (2016), meneliti tentang Pengaruh Penerapan *E-filling*, Tingkat Pemahaman Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan formal pajak.

Penelitian terdahulu dilakukan oleh Ella Widyastuti (2015), meneliti tentang Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan dan Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pemahaman wajib pajak berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada tingkat signifikan 0,05,

artinya semakin paham wajib pajak tentang perpajakan, maka tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi juga akan meningkat.s

Penelitian terdahulu dilakukan oleh Davidya Febri dan Tri Sulistyani (2018), meneliti tentang Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Penghindaran Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan secara parsial berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Penelitian terdahulu dilakukan oleh Ahmad Fariez Danial (2018), meneliti tentang Analisis Pemahaman Pajak Penghasilan Dan Sanksi Pajak Pada Wajib Pajak Orang Pribadi (WP OP) Pegawai UD Petis Udang Di Kampung Petis Desa Gumeng Bungah Gresik. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman pajak penghasilan pada pegawai UD petis udang di kampung petis desa gumeng bungah gresik kurang memahami tentang pajak penghasilan. Sedangkan dengan sanksi pajak para pegawai hanya mengetahui tetapi tidak memahami sehingga banyak yang melanggar sanksi karena kurangnya pengetahuan mengenai sanksi pajak.

Tabel I.1

Jumlah Penduduk Dari Umur 20-24 Tahun Di Kota Palembang

Tahun	Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur (jiwa) Berdasarkan Jenis Kelamin Laki-Laki dan Perempuan
2014	157.902
2015	160.120
2016	152.575

2017	151.707
2018	150.839
2019	150.261

Sumber: *Badan Pusat Statistik Kota Palembang, 2019*

Tabel I.2

Target dan Realisasi Penerimaan Pajak

(dalam triliun rupiah)

Tahun	Target	Realisasi	Persentase (%)
2014	1.072,38	985,13	91,8%
2015	1.294,26	1.060,86	81,9%
2016	1.355,02	1.069,90	78,9%
2017	1.283,06	1.147,05	89,3%
2018	1.424	1.315,9	92,4%
2019	1.577,56	1.332,1	84,4%

Sumber: *Direktorat Jenderal Pajak diolah cnbcindonesia.com, 2019*

Berdasarkan tabel I.2 pencapaian realisasi penerimaan pajak APBN pada tahun 2014-2016 mengalami penurunan sedangkan tahun 2017-2018 mengalami kenaikan tetapi pada tahun 2019 mengalami penurunan lagi sehingga pemerintah harus mengantisipasi terutama dengan adanya pergeseran generasi ini pemerintah bersedia memberi pemahaman tentang perpajakan. Karena pajak merupakan hal yang tidak bisa dipisahkan dari APBN. Pasalnya pajak merupakan salah satu komponen APBN dengan kontribusi terbesar. Generasi Z ini pada tahun 2020 sebagian sudah memasuki dunia kerja dan menjadi wajib pajak. Dengan mereka menjadi wajib pajak, mereka dapat berkontribusi besar bagi pendapatan negara untuk tahun-tahun yang akan datang.

Tabel I.3
Survey Pendahuluan

No	Nama	Hasil Survey Pendahuluan
1	Alkobais	Walaupun sudah berpenghasilan tetapi tidak terdaftar menjadi wajib pajak karena masih kurang paham apakah sudah memenuhi persyaratan untuk menjadi wajib pajak.
2	Retno Safitri	Karena sekarang pemungutan pajak menggunakan <i>self assessment</i> , masih sering kesulitan untuk menghitung dan melaporkan sendiri besarnya pajak yang terutang.
3	Reny Puspita	Karena sering melakukan kesalahan dalam pengisian SPT sehingga menyebabkan terlambat untuk melaporkan pajak yang terutang.

Alasan penulis tertarik untuk melakukan penelitian diatas ini adalah penerimaan pajak dari daerah maupun negara sangat diperlukan untuk membiayai pengeluaran pemerintah, sehingga harus disiapkan wajib pajak yang memahami tentang pajak, salah satunya adalah generasi Z. Penelitian ini memiliki keterbatasan tentang data yaitu pengelompokan umur menurut BPS tidak sesuai dengan kelompok per generasi sehingga umur 25 tahun tidak diketahui.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka peneliti melakukan penelitian yang berjudul **“Pemahaman Perpajakan bagi Generasi Z di Kota Palembang”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimanakah pemahaman perpajakan bagi Generasi Z di Kota Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui pemahaman perpajakan bagi Generasi Z di Kota Palembang

D. Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memperoleh manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan lagi bagi peneliti tentang pemahaman perpajakan untuk masa yang akan datang.

2. Bagi Generasi Z

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran lebih kepada generasi Z mengenai pemahaman perpajakan untuk masa yang akan datang.

3. Bagi Almamater

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya terutama penelitian yang berkaitan dengan pemahaman perpajakan bagi generasi Z.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Fariez Danial. 2018. *Analisis Pemahaman Pajak Penghasilan Dan Sanksi Pajak Pada Wajib Pajak Orang Pribadi (WP OP) Pegawai UD Petis Udang Di Kampung Petis Desa Gumeng Bungah Gresik.*
- Caspi, A., & Roberts, B. W. (2001) Personality development across the life course: The argument for change and continuity. *Psychological Inquiry*, 12(2), 49-66. doi: 10.1207/S15327965PLI1202_01.
- Caspi, A., Roberts, B. W., & Shiner, R. L. (2005). Personality development: Stability and change. *Annual Review of Psychology*, 56,453-484. doi:10.1146/annurev.psych.55.090902.141913.
- Chou. P, Hellen, 2012. *Cyber Smart Parenting, Kiat Menghadapi dan Mengasuh Generasi Digital.* Penerbit: PT. Visi Anugerah Indonesia.
- Davidya Febri dan Tri Sulistyani. 2018. *Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Penghindaran Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.* PERMANA, Vol X, No. 1.
- Diyah Puspita Rini. 2016. *Pengaruh Karakter Generasi Z dan Peran Guru Dalam Pembelajaran Terhadap Motivasi Belajar Akuntansi Siswa Kelas X Akuntansi SMK Negeri 1 GODEAN Tahun Ajaran 2015/2016.*
- Ella Widyastuti. 2015. *Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan dan Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.*
- Fidel, 2010. *Cara Memahami Masalah-Masalah Perpajakan.* Jakarta: Muara Kencana.
- <http://akhmadsudrajat.wordpress.com>
- <https://palembangkota.bps.go.id/>
- Manheim, K. (1952). The Problem of Generations. *Essays on the Sociology of Knowledge*, 24(19), 276-322.
- Mardiasmo, 2018. *Perpajakan.* Edisi revisi tahun 2018. Penerbit: CV. Andi Offset: Yogyakarta.

- Ninis Nur Solichah. 2019. *Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi*. Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Airlangga, Vol 4, No.2
- Nobel, S. M., & Schewe, C. D. (2003). Cohort segmentation: An exploration of its validity. *Journal of Business Research*, 56(12), 979-987. doi:10.1016/S0148-2963(02)00268-0.
- Resmi, Siti. 2010. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Edisi 11 Buku 1. Penerbit: Salemba Empat: Jakarta Selatan.
- T.Santosa, Elizabeth. 2015. *Raising Children In Digital*. Penerbit: Elex Media Komputindo.
- Sugiono, 2018. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif, Kombinasi, dan R & D*. Penerbit: CV. Alfabeta: Bandung.
- Undang-undang No. 28 Tahun 2007 Tentang Perpajakan.
- V.Wiratna, 2018. *Metodelogi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Penerbit: Pustaka Baru Press: Yogyakarta.