

**PENGARUH KEPATUHAN WAJIB PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK,
DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA ILIR TIMUR PALEMBANG**

SKRIPSI



**Nama : Mutiara Indah
Nim : 222016003**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

**PENGARUH KEPATUHAN WAJIB PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK,
DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA ILIR TIMUR PALEMBANG**

**Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi**



**Nama : Mutiara Indah
Nim : 222016003**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Mutiara Indah

NIM : 222016003

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, 2020

Penulis,



Mutiara Indah
NIM: 222016003

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang
Nama : Mutiara Indah
NIM : 222016003
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, September 2020

Pembimbing I

23/09/20


Dr. Hj. Yuhanis Ladewi, S.E., M.Si, Ak.CA
NIDN/NBM: 0226016901/765380

Pembimbing II



Muhammad Fahmi, S.E., M.Si
NIDN/NBM: 0029097804

Mengetahui,
Dekan

Ketua Program Studi Akuntansi




Betty, S.E., M.Si, Ak.CA

NIDN/NBM: 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Impossible Is Nothing”

(Mutiara Indah)

Dengan izin-Mu dan dengan Rahmat-Mu Ya Allah Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- ❖ Ibuku (Rita Rosita) dan Ayahku (Jayadi)
- ❖ Adik-adikku (Rozid Andika Pratama, Dindah Nur Ardillah, Reisa Safitri)
- ❖ Almamater



PRAKATA

Assalamu'alaikumWarahmatullahWabarokatuh

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT Yang Maha Pengasih maupun Maha penyayang dan atas segala limpahan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, dan Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang”, telah selesai sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Skripsi ini di susun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Shalawat dan salam pula tak lupa junjungan Nabi besar Nabi Muhammad SAW beserta Rasullah SAW, keluarga dan sahabat-sahabat beliau yang senantiasa menjunjung tinggi nilai- nilai Islam yang banyak menjadi suritauladan dan banyak telah mengibarkan panji-panji kebenaran dari masa lampau hingga sekarang.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini masih banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan dan bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga

kendala-kendala yang dihadapi serta berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan yang terbaik sehingga kendala-kendala tersebut bisa dapat diatasi.

Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya khususnya kepada kedua orang tua penulis Ayah Jayadi, dan Ibu Rita Rosita yang selalu mengirimkan do'a, dukungan, semangat, nasihat serta kasih sayang yang sedemikian tulus sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Kepada adik-adikku Rozid Masshara, Dinda Nur Ardillah, dan Reisa Safitri. serta seluruh keluarga besar dan sahabat yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan memberi motivasi, dan do'a yang tulus disetiap langkah perjuangan dan menyelesaikan skripsi dan studi. Tidak lupa pula penulis ucapkan terima kasih kepada Pembimbing I Ibu Dr. Hj. Yuhanis Ladewi., S.E., M.Si., Ak., CA dan Pembimbing II Bapak Muhammad Fahmi, S.E., M.Si yang telah dengan sabar, tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang membangun serta sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi. Selain itu disampaikan juga ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah mengizinkan, membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, SE,MM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf.
2. Bapak Drs. Fauzi Ridwan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf.
3. Bapak Betri, S.E.,M.Si.,Ak.,CA dan Ibu Nina Sabrina, S.E.,M.Si selaku ketua program studi dan sekertaris program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Betri, S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku pembimbing akademik penulis yang telah membimbing penulis dari awal semester 1 hingga sekarang.
5. Seluruh Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Kepada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang yang telah membantu memberikan izin dan membantu melancarkan proses penelitian untuk penyelesaian skripsi ini.
7. Kepada Keluarga Besar Meteora 33 Club Volly Ball yang selalu memberika semangat bagi penulis.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih, kepada semua pihak yang telah membantu, sertado'a yang telah diberikan semoga amal ibadah kalian semua mendapat balasan dari-Nya.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya, semoga Allah SWT meridhoi dan dicatat sebagai ibadah disisi-Nya, Aamiin.

Wasalamu'alaikumwarahmatullahwabarakatuh

Palembang, 2020

Penulis,

Mutiara Indah

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	9
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Penerimaan Pajak.....	9
2. Kepatuhan Wajib Pajak	10
3. Pemeriksaan Pajak	13
4. Penagihan Pajak.....	17
B. Kerangka Pemikiran	21
C. Hipotesis	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian	34
B. Lokasi Penelitian	35
C. Oprasionalisasi Variabel.....	35
D. Populasi dan Sampel.....	38

E. Data yang Diperlukan.....	39
F. Metode Pengumpulan Data	39
G. Pengujian Data.....	41
1. Uji Validitas	41
2. Uji Realibilitas.....	42
H. Analisis Data dan Teknik Analisis	43
1. Analisis Data.....	43
2. Teknik Analisis	44
a. Statistik Deskriptif.....	44
b. Statistik Inferensial.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Hasil Peneltian dan Pembahasan	52
1. Tingkat pengembalian kuisisioner	52
2. Profil responden	53
3. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Data.....	54
4. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	57
5. Statistik iferensial	74
a. Hasil Uji Asumsi Klasik	74
b. Hasil Regresi Linier Berganda.....	79
c. Koefisien Determinasi	81
d. Hasil Uji Hipotesis.....	81
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
1. Pengaruh kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan pajak	83
2. Pengaruh pemeriksaan pajak terhadap penerimaan pajak....	85
3. Pengaruh penagihan pajak terhadap penerimaan pajak	87
BAB V PENUTUP	90
A. Simpulan.....	90
B. Saran	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Target Penerimaan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Realisasi Penerimaan Wajib Pajak Orang Pribadi	3
Tabel I.2	Data Wajib Pajak Orang Pribadi terdaftar dan Realisasi SPT Wajib Pajak Orang Pribadi.....	4
Tabel II.1	Perbedaan dan Persamaan Penelitian Sebelumnya dan Sekarang.....	29
Tabel III. 1	Operasionalisasi Variabel	36
Tabel III.2	Kriteria Statistik Deskriptif.....	45
Tabel IV.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner	53
Tabel IV.2	Profil Responden.....	53
Tabel IV.3	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	55
Tabel IV.4	Hasil Uji Validitas Pemeriksaan Pajak	56
Tabel IV.5	Hasil Uji Validitas Penagihan Pajak	56
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas Penerimaan Pajak.....	57
Tabel IV.7	Hasil Uji Realibilitas Instrumen Penelitian.....	58
Tabel IV.8	Hasil Deskriptif Statistik Variabel	59
Tabel IV.9	Hasil Deskriptif Statistik Tepat Waktu dalam Mendaftarkan Diri untuk Memperoleh NPWP	60
Tabel IV.10	Hasil Deskriptif Statistik Tepat Waktu Dalam Menyetorkan Pajak Yang Terutang	61
Tabel IV.11	Hasil Deskriptif Statistik Tepat Waktu Dalam Melaporkan Pajak Yang Sudah Dibayar Dan Diperhitungkan Perpajakannya	61
Tabel IV.12	Hasil Deskriptif Statistik Tepat Dalam Menghitung Pajak Terutang Sesuai Dengan Peraturan Perpajakan	62
Tabel IV.13	Hasil Deskriptif Statistik Tepat Dalam Memperhitungkan Pajak Terutang Sesuai Dengan Peraturan Perpajakan.....	62
Tabel IV.14	Hasil Deskriptif Statistik Tepat Dalam Memotong Maupun Memungut Pajak (Wajib Pajak Sebagai Pihak Ketiga)	63
Tabel IV.15	Hasil Deskriptif Statistik surat Pemberitahuan (SPT) menunjukkan kelebihan pembayaran pajak dan/atau rugi	64
Tabel IV.16	Hasil Deskriptif Statistik Surat pemberitahuan memenuhi kriteria yang ditentukan oleh Direktur Jenderal Pajak	65
Tabel IV.17	Hasil Deskriptif Statistik Wajib pajak melakukan penggabungan, peleburan, pemekaran, likuidasi, pembubaran, atau akan meninggalkan Indonesia untuk selama-lamanya.....	65

Tabel IV.18	Hasil Deskriptif Statistik Wajib pajak melakukan perubahan tahun buku atau metode pembukuan atau karena dilakukannya penilaian kembali aktiva tetap	66
Tabel IV.19	Hasil Deskriptif Statistik Wajib pajak tidak menyampaikan atau menyampaikan surat pemberitahuan tetapi melampaui jangka waktu yang telah ditetapkan dalam surat teguran yang terpilih untuk dilakukan pemeriksaan berdasarkan analisis risiko	67
Tabel IV.20	Hasil Deskriptif Statistik Wajib pajak menyampaikan surat pemberitahuan yang terpilih untuk dilakukan pemeriksaan berdasarkan analisis risiko	67
Tabel IV.21	Hasil Deskriptif Statistik Surat Tagihan Pajak	68
Tabel IV.22	Hasil Deskriptif Statistik Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar	69
Tabel IV.23	Hasil Deskriptif Statistik Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar Tambahan	69
Tabel IV.24	Hasil Deskriptif Statistik Surat Keputusan Pembetulan	70
Tabel IV.25	Hasil Deskriptif Statistik Surat Keputusan Keberatan	70
Tabel IV.26	Hasil Deskriptif Statistik Surat Keputusan Banding	72
Tabel IV.27	Hasil Deskriptif Statistik Surat Teguran	72
Tabel IV.28	Hasil Deskriptif Statistik Surat Paksa	73
Tabel IV.29	Hasil Deskriptif Statistik Surat Sita	73
Tabel IV.30	Hasil Deskriptif Statistik Surat Lelang	74
Tabel IV.31	Hasil Deskriptif Statistik Target pajak	74
Tabel IV.32	Hasil Deskriptif Statistik Penerimaan pajak	74
Tabel IV.33	Uji Normalitas <i>One Sample Kolmogrov</i>	75
Tabel IV.34	Hasil Uji Autokorelasi <i>Durbin-Watson</i>	76
Tabel IV.35	Uji Multikolinearitas	77
Tabel IV.36	Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Uji Glejser	79
Tabel IV.37	Uji Regresi Linier Berganda	80
Tabel IV.38	Hasil Koefisien Determinasi Model <i>Summary</i>	81
Tabel IV.39	Hasil Uji T atau Parsial	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar IV.1 Normal <i>P-P Plot of Regression Standardized Residual</i>	75
Gambar IV.2 Hasil Uji Heterokedastisitas Pola Titik Pada <i>Scatterplot</i>	78

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner
- Lampiran 2 Hasil Uji Data SPSS
- Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Riset
- Lampiran 4 Kartu Aktivitas Bimbingan
- Lampiran 5 Lembar Persetujuan Skripsi
- Lampiran 6 Sertifikat Aik
- Lampiran 7 Sertifikat Toefl
- Lampiran 8 Sertifikat Brevet A dan B
- Lampiran 9 Sertifikat Relawan Pajak
- Lampiran 10 Sertifikat Pratikum SPT
- Lampiran 11 Sertifikat MYOB
- Lampiran 12 Sertifikat BUMDES
- Lampiran 13 Bebas Plagiat
- Lampiran 14 Biodata Penulis

ABSTRAK

Mutiara Indah/222016003/2020/Pengaruh Kepatuhan Wajib pajak, Pemeriksaan Pajak, dan Penerimaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang

Penelitian ini dilakukan untuk menjawab masalah yang ada yaitu seberapa besar pengaruh kepatuhan wajib pajak, pemeriksaan pajak, dan penerimaan pajak terhadap penerimaan pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang. Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kepatuhan wajib pajak, pemeriksaan pajak, dan penerimaan pajak terhadap penerimaan pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dan asosiatif. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang. Variabel yang digunakan adalah kepatuhan wajib pajak, pemeriksaan pajak, penagihan pajak, dan penerimaan pajak. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah statistik deskriptif dan statistik inferensial. Analisis statistik inferensial yang terdiri dari uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, koefisien determinasi, dan uji hipotesis (uji t) dengan bantuan *Software SPSS for Statistic Versi 25*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepatuhan wajib pajak berpengaruh penerimaan pajak. pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak. dan penagihan pajak tidak berpengaruh terhadap penerimaan pajak.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, Penerimaan Pajak

ABSTRACT

Mutiara Indah / 222016003 / 2020 / the influence pf taxpayer compliance, tax audit, and tax collection toward individual tax receipts in the pratama ilir timur tax office palembang

This research was conducted to answer the existing problem in line with how much taxpayer compliance, tax audit, and tax collection influenced individual tax revenue in the Pratama Ilir Timur Palembang Tax Service Office. This research is aimed at determining the influence of taxpayer compliance, tax audits, dan tax collection toward individual tax receipts in the Palembang Ilir Timur Pratama Tax Office. This type of research was descriptive and associative research. This research was conduceted in the Pratama Ilir Timur Palembang Tax Service Office. The variables used were taxpayer compliance, tax audit, tax collection, and tax revenue. The data used were primary and secondary data. Data collection techniques using questionnaires and documentation. The data analysis technique used in this research was deskriptive statistic and inferential statistics. Inferential statistical analysis consisted of classical assumption test, multiple linear regression test, coefficient of determination, and hypothesis testing (t test) with the help of SPSS Software for Statistics Version 25. The result of this research showed that taxpayer complience influenced tax revenue. Tax audit had an influence toward tax revenue. And tax collection had no influence toward tax revenue.

Keywords: Taxpayer Compliance, Tax Examination, Tax Collection, Tax Revenue

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Hasil penerimaan pajak digunakan untuk membiayai tugas umum negara/pemerintah baik rutin maupun pembangunan dalam rangka upaya meningkatkan kesejahteraan rakyat (Mandala, dkk. 2017: 87). Penerimaan negara Indonesia didominasi oleh penerimaan pajak (Kurnia, 2017: 49). Menurut Kurnia (2017: 32) faktor-faktor yang berperan penting dalam mempengaruhi dan menentukan optimalisasi pemasukan dana ke kas negara melalui pemungutan pajak kepada warga negara antara lain adalah sebagai berikut: 1) Kejelasan dan kepastian peraturan perundang-undangan perpajakan; 2) Tingkat intelektual masyarakat; 3) Kualitas fiskus; 4) Sistem administrasi perpajakan yang tepat. Salah satu faktor yang mempengaruhi penerimaan pajak adalah kepatuhan wajib pajak.

Kepatuhan perpajakan merupakan ketaatan wajib pajak dalam melaksanakan ketentuan perpajakan yang berlaku (Riza dan Heru, 2019: 242). Menurut Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak NOMOR SE-10/PJ/2018 untuk dapat ditetapkan menjadi wajib pajak patuh harus memenuhi beberapa kriteria yaitu: 1) Tepat waktu dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT); 2) Tidak mempunyai tunggakan pajak untuk semua jenis pajak, kecuali tunggakan pajak yang telah laporan keuangan diaudit oleh akuntan publik atau lembaga pengawasan keuangan pemerintah dengan pendapat wajar tanpa pengecualian selama 3 (tiga) tahun berturut-

turut; 3) dan memperoleh izin mengangsur atau menunda pembayaran pajak; 4) Tidak pernah dipidana karena melakukan tindak pidana di bidang perpajakan berdasarkan putusan pengadilan yang telah mempunyai kekuatan hukum tetap dalam jangka waktu 5 (lima) tahun terakhir. Selain kepatuhan wajib pajak, yang mempengaruhi penerimaan pajak adalah pemeriksaan pajak.

Pemeriksaan pajak adalah serangkaian kegiatan menghimpun dan mengolah data, keterangan, dan/atau bukti yang dilaksanakan secara objektif dan profesional berdasarkan suatu standar pemeriksaan untuk menguji kepatuhan pemenuhan kewajiban perpajakan dan/atau untuk tujuan lain dalam rangka melaksanakan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan (Kurnia, 2017: 357). Terdapat 2 (dua) kriteria yang merupakan alasan dilakukannya pemeriksaan, yaitu pemeriksaan rutin dan pemeriksaan khusus (Kurnia, 2017: 365). Selain kepatuhan wajib pajak dan pemeriksaan pajak, penagihan pajak juga merupakan salah satu faktor penerimaan pajak.

Penagihan pajak adalah serangkaian tindakan agar penanggung pajak melunasi utang pajak dan biaya penagihan pajak dengan menegur atau memperingatkan, melaksanakan penagihan seketika dan sekaligus, memberitahukan surat paksa, mengusulkan pencegahan, melaksanakan penyitaan, melaksanakan penyanderaan, menjual barang-barang yang telah disita (Suandy, 2017: 169). Penagihan pajak dilakukan secara pasif dan secara aktif oleh DJP kepada wajib pajak yang tidak memenuhi ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan (Kurnia, 2017: 295). Fenomena yang terjadi

di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang adalah sebagai berikut:

Tabel I.1
Data Target Penerimaan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Realisasi Penerimaan Wajib Pajak Orang Pribadi

Tahun	Target Penerimaan Wajib Pajak Orang Pribadi	Realisasi Penerimaan Wajib Pajak Orang Pribadi
2014	297.632.254.997	252.056.532.961
2015	295.348.534.998	254.929.724.427
2016	291.734.347.000	220.626.067.389
2017	331.659.533.000	286.357.921.955
2018	387.273.242.000	341.418.458.240

Sumber: KPP Pratama Ilir Timur Palembang, 2019

Berdasarkan tabel I.1 dapat diketahui bahwa pada tahun 2014 dan 2015 realisasi penerimaan pajak mengalami peningkatan, sedangkan pada tahun 2016 realisasi penerimaan pajak mengalami penurunan, dan pada tahun 2017, 2018 realisasi penerimaan mengalami peningkatan. Penerimaan pajak pada KPP Pratama Ilir Timur Palembang mengalami peningkatan dan penurunan, dan dari tahun 2014 sampai tahun 2018 jumlah realisasi penerimaan pajak belum memenuhi target yang telah ditetapkan.

Tabel I.2
Data Wajib Pajak Orang Pribadi terdaftar dan Realisasi SPT Wajib Pajak Orang Pribadi

Tahun	WP OP terdaftar	Realisasi SPT OP	Tingkat Kepatuhan
2014	130.604	48.851	37%
2015	138.751	54.253	39%
2016	147.940	53.511	36%
2017	156.145	55.222	35%
2018	166.794	55.160	33%

Sumber: KPP Pratama Ilir Timur Palembang, 2019

Berdasarkan Tabel I.2 dapat dilihat bahwa jumlah wajib pajak yang menyampaikan SPT masih tergolong rendah karena jumlah realisasi penyampaian SPT setiap tahunnya rata-rata dibawah 50% bahkan pada tahun 2016, 2017, dan 2018 mengalami penurunan persentase realisasi penyampaian SPT, sehingga dapat dikatakan bahwa tingkat kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Ilir Timur Palembang masih rendah.

Hestu (2017) mengatakan terdapat 13 temuan BPK, mulai dari wajib pajak yang belum melaporkan Surat Pemberitahuan Pajak (SPT), wajib pajak yang belum dan terlambat setor pajak (PPN), dan kanwil yang belum mengenakan sanksi administrasi keterlambatan bayar pajak. Yustinus (2018) mengatakan terdapat sejumlah kelemahan dalam proses penagihan. Dari aspek regulasi misalnya, ada beberapa yang belum jelas dan tegas, sehingga menimbulkan kebingungan di lapangan misalnya daluarsa dan penghapusan sanksi.

Penelitian yang dilakukan oleh Diah, Ayu, dan Made (2017) berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kepatuhan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan pajak. Penelitian yang dilakukan oleh Kautsar dan Adnan (2018) berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kepatuhan wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Arfaningsih dan Sunarto (2018) dengan hasil penelitian menunjukkan bahwa kepatuhan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap penerimaan pajak periode 2012-2015. Sama halnya Penelitian yang dilakukan oleh Yuni dan Yuesti (2019) hasil

penelitian menunjukkan bahwa kepatuhan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap penerimaan pajak

Penelitian yang dilakukan oleh Agung dan Jati (2019) berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pemeriksaan pajak, Penagihan pajak memengaruhi penerimaan pajak badan secara positif. Penelitian yang dilakukan oleh Indira, David, dan Sonny (2017) dengan hasil penelitian menunjukkan bahwa pemeriksaan pajak dan penagihan pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak.

Penelitian yang dilakukan oleh Budi, Rina, dan Rita (2016) dengan hasil penelitian menunjukkan bahwa pemeriksaan pajak, penagihan pajak berpengaruh positif signifikan terhadap penerimaan pajak. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Risma, Diana, dan Afifudin (2019) dengan hasil penelitian menunjukkan bahwa pemeriksaan pajak dan penagihan pajak tidak berpengaruh terhadap tingkat penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pasuruan. Sama halnya dengan penelitian yang dilakukan oleh Raula dan Andi (2018) dengan hasil penelitian menunjukkan bahwa pemeriksaan pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap penerimaan pajak badan. Serta penelitian yang dilakukan oleh Weldy dan Aan (2017) berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa penagihan pajak dan pelaksanaan pemeriksaan pajak tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja penerimaan pajak tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja penerimaan pajak.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya dapat ditarik suatu rumusan masalah, yaitu:

1. Seberapa besar pengaruh kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan pajak orang pribadi ?
2. Seberapa besar pengaruh pemeriksaan pajak terhadap penerimaan pajak pajak orang pribadi ?
3. Seberapa besar pengaruh penagihan pajak terhadap penerimaan pajak pajak orang pribadi ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari rumusan masalah, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan pajak orang pribadi.
2. Untuk mengetahui pengaruh pemeriksaan pajak terhadap penerimaan pajak orang pribadi.
3. Untuk mengetahui pengaruh penagihan pajak terhadap penerimaan pajak orang pribadi.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh karena dilaksanakannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Bagi penulis, manfaat penelitian ini adalah untuk menambah pengetahuan, ilmu, dan wawasan peneliti khususnya tentang kepatuhan wajib pajak, pemeriksaan pajak, dan penagihan pajak. Selain itu penelitian ini juga dijadikan sebagai sarana atau wadah untuk mengembangkan dan menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh dari bangku kuliah dengan yang ada didalam dunia kerja.

2. Bagi Tempat yang Diteliti

Hasil Penelitian ini dapat dijadikan bahan informasi bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Kota Palembang yaitu pegawai pajak dalam meningkatkan kesadaran tentang pentingnya kepatuhan wajib pajak, pemeriksaan pajak dan penagihan pajak terhadap penerimaan pajak.

3. Bagi Almamater

Manfaat yang diperoleh bagi Universitas Muhammadiyah Palembang adalah dengan adanya laporan ini diharapkan mampu memberikan kontribusi kepada Universitas Muhammadiyah Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- A. Ade Mustami. 2017. BPK: Ada 13 masalah pemeriksaan oleh Ditjen Pajak. Kontan. <https://nasional.kontan.co.id/news/bpk-ada-13-masalah-pemeriksaan-oleh-ditjen-pajak>. 30 Oktober 2017 21:14 WIB
- Adinur Prasetyo. 2016. *Konsep dan Analisis: RASIO PAJAK*. Jakarta: PT Alex Media Komputindo
- Arfaningsih Muhammad dan Sunarto. 2018. Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, Dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Studi Kasus Pada Kpp Pratama Raba Bima Tahun 2012-2015. *Jurnal Akuntansi*, 2 (1)
- Al Kautsar dan Adnan. 2018. Pengaruh Kebijakan Penghapusan Sanksi Pajak Dan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melaporkan Spt Tahunan Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan (Studi Kasus Wajib Pajak Badan Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banda Aceh Tahun 2014-2015). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)*, 3(2).
- Amiruddin Idris. 2018. *Ekonomi Publik*. Yogyakarta: Deepublish
- Bustamar Ayza. 2017. *Hukum Pajak Indonesia*. Jakarta: Kencana
- Budi Sutrisno, Rina Arifati, Dan Rita Andini. 2016. Pengaruh Kewajiban Kepemilikan Npwp, Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, Surat Paksa Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak. *Journal Of Accounting*, 2(2)
- Edi Slamet. 2013. *Pajak Kepemimpinan dan Masa Depan Lintas Generasi*. Semarang: Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Tengah
- Edi Suwiknyo. 2018. Temuan Piutang Pajak Sudah Jadi Masalah Klasik, Ini Kelemahannya. *Ekonomi Bisnis*. <https://ekonomi.bisnis.com/read/20180406/10/781091/temuan-piutang-pajak-sudah-jadi-masalah-klasik-ini-kelemahannya>. 06 April 2018 11:55 WIB
- Erly Suandy. 2017. *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat
- Duwi Priyanto. 2016. *Belajar Alat Analisis Data dan Cara Pengolahannya dengan SPSS*. Yogyakarta: Gava Media

- Haula Rosdiana, E. Slamet Irianto. 2011. *Panduan Lengkap Tata Cara Perpajakan di Indonesia*. Jakarta: Visi Media
- Ika Femilia. 2019. *Buku Bongkar Pola Soal Unbk Sma/Ma Ips 2020*. Yogyakarta: Pustaka Widyatama
- Imam Ghozali. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Indira, David, dan Sonny. 2016. Pengaruh Pemeriksaan Dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern* 12(2)
- Jeni Susyanti, Ahmad Dahlan. 2015. *Perpajakan: Untuk Praktisi dan Akademisi*. Malang: Empat Dua Media
- K. Riza Salman, Heru Tjaraka. 2019. *Pengantar Perpajakan: Cara Meningkatkan Kepatuhan Pajak*. Jakarta: Indeks Jakarta
- Kadek Diah Puspareni, I Gusti Ayu Purnamawati, dan Made Arie Wahyuni. 2017. Pengaruh *Tax Amnesty*, Pertumbuhan Ekonomi, Kepatuhan Wajib Pajak, Dan Transformasi Kelembagaan Direktorat Jenderal Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Tahun Pajak 2015 Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja. *E-Journal S1 Ak*, 7(1)
- Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang. 2019. *Data Target Penerimaan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Realisasi Penerimaan Wajib Pajak Orang Pribadi*
- Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang. 2019. *Data Wajib Pajak Orang Pribadi terdaftar dan Realisasi SPT Wajib Pajak Orang Pribadi*
- L. Agung Danang, Dwi Pangestu. 2017. *Perpajakan Brevet A & B*. Jakarta: PT Buku Seru
- Losina Purnastuti, Rr. Indah Mustikawati. 2015. *Ekonomi*. Jakarta: PT Grasindo
- Marsan. 2020. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompetensi dan Komitmen terhadap Kinerja Pegawai pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) di Lingkungan Yapis Cabang Kabupaten Biak Numfor. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media
- M Farouq. 2018. *Hukum Pajak Di Indonesia*. Jakarta: Kencana
- Mandala Harefa,dkk. 2017. *Optimalisasi Kebijakan Penerimaan Daerah*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia

- Ni Kadek Yuni Krisnayanti dan Anik Yuesti. 2019. Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak (Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Wilayah Denpasar Timur). *Jurnal Sains, Akuntansi dan Manajemen*, 1 (2)
- Nur Indrianto, Bambang Supomo. 2018. *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 17/pmk.03/2013. *Tentang Tata Cara pemeriksaan*.
- Raula Monica dan Andi. 2018. Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, Dan Pencairan Tunggalan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Serang Tahun 2012-2016. *Jurnal Riset Akuntansi Terpadu*, 12 (1)
- Risma Novitaningsih, Nur Diana, dan Afifudin. 2019. *Pengaruh Sistem Pemungutan Pajak, Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak Terhadap Tingkat Penerimaan Pajak*. E-JRA, 8(1)
- Romie Priyastama. 2017. *Buku Sakti Kuasai SPSS Pengelolaan Data dan Analisis Data*. Yogyakarta: Start Up
- Slamet Riyanto, A. Andhita Hatmawan. 2020. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Bidang Manajemen, Pendidikan dan Eksperimen*. Yogyakarta: Deepublish
- S. Kurnia Rahayu. 2017. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Bandung: Rekayasa Sains
- Sufren, Yonathan Natanel. 2014. *Belajar Otodidak SPSS Pasti Bisa*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Sugiyono. 2012. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak NOMOR SE-10/PJ/2018. *Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak Bagi Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu, Wajib Pajak yang Memenuhi Persyaratan Tertentu, dan Pengusaha Kena Pajak Berisiko Rendah*
- Tjok Gde Agung Anggadhika W.P.P Dan I Ketut Jati. 2019. Pengaruh Kepemilikan Npwp, Pemeriksaan, Penagihan, Kesadaran Wp Terhadap

Penerimaan Pajak Badan Di Kpp Pratama Gianyar.E-Jurnal Ekonomi Dan
Bisnis Universitas Udayana, 8(5)

Uma Sekaran. 2017. *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat

Wagiran. 2019. *Metodologi Penelitian Pendidikan: Teori Dan Implementasi*.
Yogyakarta: Deepublish

Weldy Ferdianta dan Aan Marlinah. 2017. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi
Kinerja Penerimaan Pajak. *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*, 19(1)

V. Wiratna Sujarweni. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*.