

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. HIDA MANTA INDAH PALEMBANG**

SKRIPSI



OLEH:

Nama : Eki Kardanu

NIM : 21 2013 297

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2020

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. HIDA MANTA INDAH PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



OLEH :

Nama : Eki Kardanu
NIM : 21 2013 297

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eki Kardanu

Nim : 21 2013 297

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Penelitian : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
PT.Hida Manta Indah Palembang

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Palembang, Februari 2020



Eki Kardanu

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Hida Manta Indah Palembang

Nama : Eki Kardanu
NIM : 21 2013 297
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan

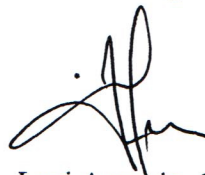
Pada Tanggal, Februari 2020

Pembimbing I,



Zawawi Nasution, S.E., M.Si
NIDN: 0222045801

Pembimbing II,



Lesi Agusria, SE, MSi
NIDN: 0205088201

Mengetahui,

Dekan

u.d. Ketua Program Studi Manajemen



Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si

NIDN: 0216057001

MOTTO :

**“Hidup tidak menghadiahkan barang satupun kepada manusia
tanpa bekerja keras”**

**“Pengetahuan tidak hanya didasarkan pada kebenaran saja,
tetapi juga kesalahan. By Carl Gustav Jung “**

**Terucap syukur kepadamu
Ya Allah.....**

**Skripsi kupersembahkan
kepada**

- **Ayahanda tercinta
Abubakar**
- **Ibunda Tercinta Nuraini**
- **Kakak-Kakakku : Rini
Rilyana Sari, Nita
Karnita, Lani Subela**
- **Dosen-Dosen
pembimbingku**
- **Teman-teman FEB Ump**
- **Almamaterku**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Alhamdulillah dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas nikmat kesehatan, rahmat dan karunianya telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan penulisan penelitian ini.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada ayahanda dan Ibunda tercinta. Mereka adalah orang yang telah banyak berjasa dan menyayangi penulis dengan tulus. “ *Wahai Tuhanku, kasihilah keduanya, sebagaimana mereka mengasihi aku sejak kecil*”.

Dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kelemahan yang terdapat didalamnya baik isi ataupun penyajian, hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan serta informasi yang didapatkan penulis.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan semua pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan tulus hati penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak DR. Abid Djazuli, S.E., MM., Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Fauzi Ridwan, SE., MM., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang.

3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, SE., M.Si. Ketua Jurusan Manajemen dan Ibu Diah Isnaini, SE., M.Si Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Zawawi Nasution, S.E., M.Si. selaku Pembimbing 1 dan Ibu Lesi Agusria, SE., MSi selaku pembimbing 2 yang telah mengajarkan, membimbing, mendidik, serta memberikan dorongan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat di selesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Pimpinan dan Staf PT. Hida Manta Indah Palembang yang telah memberikan izin penulis melakukan penelitian dan membantu memberikan saran kepada penulis..
7. Keluarga Besarku tercinta yang telah memberikan do'a serta dukungannya kepada penulis selama menempuh pendidikan.
8. Keluarga besar paket 7 yang telah membuat hari-hari penulis sangat indah di bangku perkuliahan.
9. Teman seperjuangan semasa kuliah terima kasih buat bantuan dan dukungannya

Penulis mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat, bagi Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang pada khususnya dan untuk semua pihak yang akan melakukan penelitian dimasa yang akan datang pada umumnya. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan dalam penulisan penelitian ini. Semoga amal dan ibadah yang dilakukan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, Februari 2020

Penulis

(Eki Kardanu)

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PRAKATA	vi
HALAMAN DAFTAR ISI.....	x
HALAMAN DAFTAR TABEL	
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....	
ABSTRAK	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	8
1. Kinerja.....	8
2. Motivasi	17
3. Disiplin Kerja	22

B. Penelitian Sebelumnya	23
C. Kerangka Pemikiran.....	26
D. Hipotesis	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	28
B. Lokasi Penelitian	29
C. Operasional Variabel	29
D. Populasi dan Sampel	30
E. Data yang Diperlukan	31
F. Metode Pengumpulan Data	32
G. Analisis dan Teknik Analisi	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. HASIL PENELITIAN	40
1. Gambaran Umum Perusahaan	40
a. Sejarah Perusahaan.....	40
b. Visi dan Misi	40
2. Uji Instrumen	41
a. Uji Validitas	41
b. Uji Reliabilitas	43
3. Gambaran Umum Responden	43
4. Gambaran Umum Jawaban Responden	45
5. Analisis Regresi Linier Berganda	56

6. Koefisien Determinasi	58
7. Uji F (Simultan)	58
8. Uji T (Parsial)	59
B. Pembahasan Hasil Penelitian	60
1. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	61
3. Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRA

DAFTAR TABEL

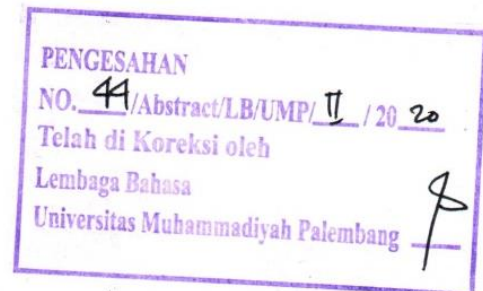
	HALAMAN
Tabel I.1 Penjualan PT. Hida Manta Indah Palembang	4
Tabel III.1Operasional Variabel	29
Tabel III.2Jumlah Karyawan	31
Tabel IV.1Hasil Uji Validitas	42
Tabel IV.2Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel IV.3KarakteristikRespondenBerdasarkanJenisKelamin	44
Tabel IV.4KarakteristikRespondenBerdasarkanPendidikan.....	44
Tabel IV.5KarakteristikRespondenBerdasarkanMasaKerja	45
Tabel IV.6Variabel Kinerja Karyawan	46
Tabel IV.7Variabel Motivasi	49
Tabel IV.8Variabel Disiplin.....	53
Tabel IV.9Regresi Linear Berganda	56
Tabel IV.10Uji Determinasi	57
Tabel IV.11Hasil Uji F	58
Tabel IV.12Hasil Uji T	59

ABSTRACT

Eki Kardanu / 212013297 / 2020 / The Effect of Work Motivation and Discipline on Employee Performance at PT. Hida Manta Indah Palembang.

The formulation of the problem in this study was is there any influence of Work Motivation and Discipline on the Performance of Employees at PT. Hida Manta Indah Palembang. The purpose of this study was to determine the effect of Work Motivation and Discipline simultaneously and partially at PT Hida Manta Indah Palembang. This research was conducted at at Jl. Kol H. Burlian KM. 7, Sukarami, Palembang. The variables of this study were motivation, work discipline, and employee performance. In this study, the samples taken were 41 respondents. The sampling technique used was the Simple Random Sampling. The type of data used in this study was primary data. The data collection technique used was a questionnaire. Analysis of the data used was a qualitative and quantitative analysis with multiple linear regression analysis techniques. The results showed that from the calculation of F_{count} (45,626) was higher than F_{table} (3,245) and t_{count} (2,248) X_1 (0,210) X_2 (0,733) was higher than t_{table} (2,024). It meant that H_0 was rejected and H_a was accepted, which meant that there was an influence of Motivation (X_1) and Work Discipline (X_2) on Employee Performance (Y), both simultaneously and partially.

Keywords: Motivation, Work Discipline, and Employee Performance.



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Potensi Sumber Daya Manusia pada hakekatnya merupakan salah satu modal dan memegang suatu peranan yang paling penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Oleh karena itu perusahaan perlu mengelola Sumber Daya Manusia sebaik mungkin. Begitu juga untuk menghadapi persaingan saat ini, perusahaan harus memiliki Sumber Daya Manusia yang berkualitas. Sumber Daya Manusia merupakan aspek yang krusial untuk menunjang kemajuan sebuah perusahaan agar mampu bertahan di dalam ketatnya persaingan saat ini. Oleh karena itu, sebuah perusahaan harus mampu mengelola Sumber Daya Manusia dengan baik agar dapat meningkatkan perusahaannya tersebut.

Perusahaan sangat membutuhkan karyawan dengan kinerja yang baik, karena karyawan yang memiliki kinerja yang baik dapat meningkatkan keberhasilan perusahaan. Faktor motivasi dan disiplin kerja perlu ditingkatkan demi tercapainya sebuah tujuan bersama, karena motivasi yang kurang akan menyebabkan lemahnya dorongan pada karyawan untuk menghasilkan kinerja yang baik, begitu pula dengan faktor disiplin kerja yang paling harus diperhatikan, karena seorang karyawan yang tidak disiplin dalam bekerja tentunya memiliki kinerjanya yang buruk. Untuk mendukung perilaku karyawan agar mau bekerja lebih giat dibutuhkan motivasi agar tujuan perusahaan dapat tercapai, sehingga secara keseluruhan dalam dirinya terpacu

untuk memberikan kemampuan secara optimal. Serta disiplin yang baik akan menciptakan sikap karyawan yang lebih tertata dan terorganisir dalam menjalankan tugas-tugasnya. Dengan memiliki semangat dan profesionalitas, serta tanggung jawab kerja yang tinggi, maka tugas dan pekerjaannya akan dapat selesai dengan lebih cepat dan lebih baik.

Kinerja karyawan merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis organisasi, kepuasan, dan memberikan kontribusi pada perusahaan (Amstrong dan Baron dalam Wibowo, 2014:7). Kinerja merupakan implementasi dari rencana yang telah di susun tersebut. Implementasi kerja di lakukan oleh sumber daya manusia yang memiliki kemampuan, kompetensi, motivasi, dan kepentingan. Bagaimana organisasi menghargai dan memperlakukan sumber daya manusianya akan mempengaruhi sikap dan perilakunya dalam menjalankan kinerja (Wibowo, 2014: 3).

Motivasi adalah dorongan atau gejolak yang timbul dari dalam diri manusia untuk memenuhi berbagai kebutuhannya sesuai dengan keinginan masing-masing (Afin Murtie, 2012:63). Motivasi mempersoalkan bagaimana cara mendorong gairah kerja bawahan, agar mereka mau bekerja keras dengan memberikan semua kemampuan dan keterampilan untuk mewujudkan tujuan perusahaan (Hasibuan, 2013:110).

Disiplin kerja adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma yang berlaku (Menurut Malayu hasibuan, 2012:193). Disiplin kerja adalah suatu tata tertib atau peraturan yang

dibuat oleh manajemen suatu organisasi, disahkan oleh dewan komisaris atau pemilik modal, disepakati oleh serikat pekerja dan diketahui oleh dinas tenaga kerja seterusnya orang-orang yang tergabung dalam organisasi tunduk pada tata tertib yang ada dengan rasa senang hati, sehingga tercipta dan terbentuk melalui proses dari serangkaian perilaku yang menunjukkan nilai-nilai ketaatan, kepatuhan, keteraturan, dan ketertiban (Pandi Afandi, 2018: 11).

PT Hida Manta Indah Palembang berlokasi di Jl. Kol H Burlian Palembang. PT Hida Manta Indah Palembang merupakan perusahaan yang bergerak dalam menjalankan bisnisnya pada area Palembang. PT Hida Manta Indah Palembang memberikan dan memfasilitasi layanan jual beli properti dan developer perumahan bagi masyarakat. Masalah motivasi dan disiplin kerja merupakan salah satu hal yang sangat penting untuk dilakukan, karena perusahaan menyadari bahwa kurangnya motivasi dan disiplin kerja akan berakibat menurunnya kinerja karyawan yang mengakibatkan tidak tercapainya cita-cita perusahaan. Hal ini tentunya tidak bisa dibiarkan berlanjut, karena akan dapat menyebabkan perusahaan mengalami kerugian.

Kinerja karyawan PT Hida Manta Indah Palembang saat ini belum mampu mencapai hasil diharapkan perusahaan, sebab karyawan belum mampu menunjukkan kinerja yang optimal, hal ini dapat terjadi karena secara kualitas penjualan yang dihasilkan karyawan belum memenuhi kebijakan perusahaan, selain itu kuantitas hasil penjualan yang dihasilkan karyawan tidak mampu mencapai realisasi target yang dianggarkan perusahaan. Tidak hanya itu, bahkan waktu operasional yang dihabiskan karyawan dinilai masih belum

efisien, sebab hasil penjualan yang dihasilkan tidak sesuai dengan besarnya waktu dihabiskan dalam setiap operasional kerjanya, dengan demikian hal ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan PT Hida Manta Indah Palembang berada pada siklus yang rendah.

Fenomena yang terjadi pada perusahaan inilah yang menarik untuk diteliti salah satunya yaitu menurunnya kinerja para karyawannya. Hal ini lah yang perlu diatasi oleh pihak perusahaan agar karyawan yang dapat mengeluarkan semua potensi yang ada sehingga adanya timbal balik yang baik antara perusahaan dan karyawan. Berikut ini adalah data target penjualan dan realisasinya pada tahun 2018.

Tabel I.1
Target Pelaksanaan Kerja Karyawan untuk Penjualan Rumah pada Tahun 2018

Bulan	Target	Realisasi
Januari	10 Unit	4 Unit
Februari	10 Unit	2 Unit
Maret	10 Unit	7 Unit
April	10 Unit	4 Unit
Mei	10 Unit	6 Unit
Juni	10 Unit	1 Unit
Juli	10 Unit	7 Unit
Agustus	10 Unit	8 Unit
September	10 Unit	2 Unit
Oktober	10 Unit	4 Unit
November	10 Unit	4 Unit
Jumlah	110 Unit	49 Unit

Sumber: PT Hida Manta Indah Palembang, 2019

Berdasarkan Tabel I, target yang telah dibuat perusahaan jika dibandingkan dengan realisasi penjualan yang dihasilkan karyawan, masihlah

sangat jauh dari target, sehinggadapat terlihat kinerja karyawan masih terbilang sangat rendah, perusahaan tidak mampu melampaui target penjualan, karena pada setiap periode penjualannya tidak mampu memenuhi target yang telah ditetapkan perusahaan. Bahkan pada bulan Februari dan September tingkat penjualan yang dihasilkan karyawan hanya sebanyak 2 unit saja, dan yang paling parah ditunjukkan pada bulan Juni yang hanya mampu melakukan penjualan sebanyak 1 unit. Meskipun pada bulan-bulan lainnya tingkat penjualan tidak seburuk pada bulan Februari, Juni dan September, namun tetap terbilang masih rendah, karena jumlah unit yang terjual tetap tidak sesuai dengan target perusahaan.

Masalah-masalah tidak tercapainya realisasi hasil penjualan berdasarkan target tersebut, melalui hasil tinjauan di lapangan, hal ini diantaranya disebabkan oleh rendahnya faktor motivasi dan disiplin kerja di perusahaan. Motivasi kerja yang dimiliki karyawan masihlah rendah, sebab tidak adanya jaminan pekerjaan yang dirasakan oleh karyawan, karena tidak adanya jaminan jenjang karir yang jelas bagi karyawan. Selain itu kompensasi yang diberikan perusahaan pun masih terbilang belum memuaskan, karena perusahaan tidak memberikan gaji pokok kepada karyawan, melainkan menggunakan insentif berdasarkan banyaknya unit penjualan yang dihasilkan karyawan. Serta supervisi yang kurang dalam mengkoordinir pekerjaan karyawan, sehingga karyawan menjadi kurang terarah dengan baik.

Disiplin kerja yang dimiliki karyawan secara umum masih dikategorikan buruk, sebab terdapat kebiasaan karyawan yang sering datang terlambat, hal ini

dilihat dari jam kehadiran karyawan yang dijadwalkan pada pukul 08:00 WIB, namun masih terdapat beberapa karyawan yang hadir pada pukul 09:00 WIB. Selain itu karyawan di lapangan sering kali tidak memanfaatkan waktu kerjanya secara efektif, sebab waktu kerja yang dihabiskan karyawan tidak sebanding dengan hasil kerja yang dilakukannya. Peraturan yang berlaku di tempat kerja pun hampir tidak pernah dipatuhi oleh karyawan, karena lebih banyak karyawan yang sibuk mengobrol satu sama lainnya dan malas mencari pelanggan.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka perlu dilakukan kajian penelitian dengan judul **Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Hida Manta Indah Palembang.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut:

1. Adakah pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Hida Manta Indah Palembang?.
2. Adakah pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Hida Manta Indah Palembang?.
3. Adakah pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Hida Manta Indah Palembang?.

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka yang menjadi tujuan penelitian adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan PT Hida Manta Indah Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Hida Manta Indah Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Hida Manta Indah Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan serta memberikan praktek dan teori yang selama ini di peroleh di perkuliahan, khususnya konsentrasi sumber daya manusia.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan khususnya bagi PT Hida Manta Indah Palembang.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan acuan atau perbandingan sekaligus tambahan referensi bagi penelitian selanjutnya yang sejenis.

DAFTAR PUSTAKA

Abid Djazuli, Fauzi Ridwan, Dkk. (2016). *Pedoman Penulisan Usulan Penelitian dan Skripsi*. Palembang: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Ahmad Rodhi. (2014). *Pengaruh Disiplin dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Utama Karya Palembang*.

Edy Sutrisno.(2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana Prenadamedia Group.

Edy Sutrisno.(2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.Jakarta : Prenada.

Iqbal Hasan. (2012). *Pokok-Pokok Materi Statistik II (Statistik Inferensif)* Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Ismail Nawawi, Uha. (2010). *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan kinerja*. Jakarta: Kencana.

Ivonne A. S. Sajangbati. (2013).*Pengaruh Motivasi, disiplin dan kepuasan terhadap kinerja pegawai PT.Pos Indonesia Cabang Bitung*. Jurnal Vol.1 No 4 Desember 2013 : jurnal mahasiswa Ekonimi dan Bisnis.

Kasmir.(2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.Jakarta : Grafindo.

Malayu S.P Hasibuan. (2014). *Manajemen Sumberdaya Manusia*.Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Mangkunegara.(2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*.Delta Ilmu.

Payaman J. Simanjuntak .(2011). *Manajemen Evaluasi Kinerja*.Edisi 3. Jakarta. Fakutas UI.

Rusdi A Rivai. (2009). *Pengantar Manajemen*.Palembang : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Administrasi : Dilengkapi dengan Metode R&D*. Bandung : CV. Alfabeta.

V.Wiratna Sujarweni. (2016). *Kupas Tuntas Penelitian Akuntansi dengan SPSS*.Yogyakarta : Pustaka Baru

Wibowo.(2014). *Manajemen Kinerja*, Edisi Keempat. Cetakan Keempat. Jakarta:
Penerbit Raja grafindo Persada.