

**EVALUASI PENERAPAN PERATURAN DAERAH NOMOR
27 TAHUN 2011 TENTANG PENGELOLAAN DAN
RETRIBUSI PELAYANAN PERSAMPAHAN
DI KELURAHAN SUKARAMI**

SKRIPSI



**Nama : Anisah Fitriani
NIM : 22 2013 290**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2017**

SKRIPSI

**EVALUASI PENERAPAN PERATURAN DAERAH NOMOR
27 TAHUN 2011 TENTANG PENGELOLAAN DAN
RETRIBUSI PELAYANAN PERSAMPAHAN
DI KELURAHAN SUKARAMI**

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi pada
Program Strata Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Anisah Fitriani
NIM : 22 2013 290**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2017**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anisah Fitriani
NIM : 22 2013 290
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Akuntansi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, 2017

Yang Membuat Pernyataan



Anisah Fitriani

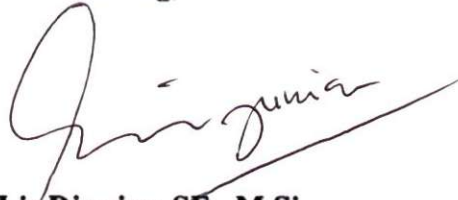
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **Evaluasi Penerapan Peraturan Daerah Nomor 27 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan dan Retribusi Pelayanan Persampahan di Kelurahan Sukarami**
Nama : **Anisah Fitriani**
NIM : **22 2013 290**
Fakultas : **Ekonomi**
Program Studi : **Akuntansi**
Mata Kuliah Pokok : **Akuntansi Sektor Publik**

**Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal**

Pembimbing,



Lis Djuniar, SE., M.Si
NIDN/NBM:0220067101/1115716

**Mengetahui,
Dekan
u.b Ketua Program Studi Akuntansi**



Betri Sirajuddin, SE., M.Si., Ak., CA
NIDN/NBM : 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- ❖ "Telling the truth is a simple way to have a peaceful of life."
- ❖ "Selalu jadilah diri sendiri tidak peduli apa yang mereka katakan dan jangan pernah menjadi orang lain meskipun mereka lebih baik dari kita".

Terucap syukur kepada Allah SWT

Kupersembahkan kepada :

- ❖ Alm. Ayahandaku (R.Machmud Agus)
- ❖ Mamaku (Dewi Susana)
- ❖ Keluarga Besar Alm. Ayahandaku
- ❖ Keluarga Besar Ibuku
- ❖ Sahabatku & Kekasihku
- ❖ Pembimbing Skripsiku
- ❖ Almamaterku



PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil alamin, segala puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat-Nya lah, penulisan skripsi dengan judul **“Evaluasi Penerapan Peraturan Daerah Nomor 27 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan dan Retribusi Pelayanan Persampahan di Kelurahan Sukarami”** dengan penuh usaha dan doa untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) di fakultas ekonomi dan bisnis program studi akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulisan laporan ini tentu tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan banyak pihak. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada keluargaku, saudara - saudaraku dan yang paling ku sayangi yaitu Alm.ayah dan ibuku tersayang untuk semua didikan, dorongan, semangat dan doa yang selalu diberikan serta di panjatkan kepada penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Lis Djuniar S.E., M.Si yang telah membimbing dan memberikan pengarahan serta saran-saran yang tulus dan ikhlas dalam memberikan motivasi kepada penulis tentang arti kesabaran dan proses, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Abid Djazuli, SE., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. Fauzi Ridwan, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMP.
3. Bapak Betri Sirajuddin, SE., M.Si., Ak., CA dan Bapak Mizan SE., Ak., M.Si selaku Ketua Program dan Sekretaris Program Studi Akuntansi UMP.
4. Ibu Lis Djuniar, SE., M.Si selaku Pembimbing Akademik.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMP.
6. Pihak-pihak yang telah membantu dalam pengambilan data tempat penulis melakukan riset Dinas Kebersihan dan Keindahan Kota Palembang dan Kelurahan Sukarami yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.
7. Kedua orang tuaku yang selalu mendukung dan memberikan kekuatan dalam menghadapi segala situasi yang kuhadapi agar tetap kuat.
8. Teman spesialku yang selama ini menemani, membantu dan memberikan dukungan serta doa dalam menjalani dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan dukungan agar bisa menyelesaikan skripsi.
10. Semua teman - teman FEB UMP angkatan 2013.

Semoga Allah SWT membalas budi baik seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari, meskipun banyak usaha telah penulis lakukan, akan tetapi laporan ini jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian mudah-mudahan dari laporan penelitian ini tetap ada manfaat yang dapat diperoleh. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Palembang, 2017

Penulis,

Anisah Fitriani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PRAKATA	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Masalah	6
D. Manfaat Masalah	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Penelitian Sebelumnya	7

B. Landasan Teori	9
1. Retribusi Daerah	9
2. Retribusi Kebersihan	15
3. Pendapatan Asli Daerah	21
4. Faktor Tidak Tercapainya Target Penerimaan Retribusi	24
5. Strategi Meningkatkan Penerimaan	25
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian	28
B. Lokasi Penelitian	29
C. Operasional Variabel	29
D. Data yang Diperlukan	30
E. Metode Pengumpulan Data	30
F. Analisis Data dan Teknik Analisis	32
1. Analisis Data	32
2. Teknik Analisis	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A. Hasil penelitian	34
1. Sejarah Singkat Dinas Kebersihan dan Keindahan Kota Palembang	34
2. Visi dan Misi Dinas Kebersihan dan Keindahan Kota Palembang	35

3. Tugas Pokok	36
4. Fungsi	36
5. Program Kerja	37
6. Rencana Kerja	37
B. Struktur organisasi dan pembagian tugas	38
C. Tugas dan Fungsi Pokok Dinas Kebersihan dan Keindahan Kota Palembang	41
D. Pembahasan	57
1. Evaluasi Penerapan Peraturan Daerah Nomor 27 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan dan Retribusi Pelayanan Persampahan di Kota Palembang	58
a. Aspek Pengawasan Perda Nomor 27 Tahun 2011	58
b. Kesadaran Wajib Retribusi	61
2. Strategi Meningkatkan Penerimaan	62
a. Menambah Petugas Retribusi	63
b. Memberikan Sosialisasi Mengenai Perda	63
c. Meningkatkan Kualitas Pelayanan	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	66
A. Simpulan	66
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Realisasi Penerimaan Retribusi Kebersihan	4
Tabel II.1 Penelitian Sebelumnya	8
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel	29
Tabel IV.1 Keadaan Wajib Retribusi Dinas Kebersihan Dan Keindahan Di Kecamatan Sukarami	61
Tabel IV.2 Daftar Sarana Dan Prasarana Fasilitas Dinas Kebersihan Dan Keindahan	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1 Peta Jabatan Dinas Kebersihan Kota Palembang	40
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 Sertifikat Hapalan Membaca Al-Qur'an
- Lampiran 3 Sertifikat Kuliah Kerja Nyata (KKN)
- Lampiran 4 Sertifikat Toefl
- Lampiran 5 Biodata Penulis

ABSTRAK

Anisah Fitriani / 222013290 / Akuntansi / 2017 / Evaluasi Penerapan Peraturan Daerah Nomor 27 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan dan Retribusi Pelayanan Persampahan di Kelurahan Sukarami / Akuntansi Sektor Publik

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah mengapa target penerimaan retribusi kebersihan tidak tercapai dan bagaimana strategi untuk meningkatkan penerimaan retribusi kebersihan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui target penerimaan retribusi kebersihan tidak tercapai dan untuk mengetahui strategi meningkatkan penerimaan retribusi kebersihan. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Metode pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis kualitatif yaitu yang memusatkan perhatian pada sesuatu yang ada untuk mengumpulkan, mencatat, menyusun, mengklasifikasikan, serta menganalisis dan menyajikan data yang diperoleh dalam bentuk tabel dan akhirnya di ambil dalam bentuk suatu kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa target penerimaan retribusi kebersihan tidak tercapai yaitu karena kurangnya pengawasan dan kurangnya kesadaran wajib retribusi sedangkan strategi untuk meningkatkan penerimaan retribusi kebersihan yaitu menambah petugas retribusi, memberikan sosialisasi mengenai perda dan meningkatkan kualitas pelayanan.

Kata kunci: Penerapan, Peraturan Daerah, Retribusi Persampahan

ABSTRACT

Anisah Fitriani / 222013290 / Akuntansi / 2017 / Evaluation of the implementation of the local regulations No. 27 the year 2011 about the management and retribution cleanliness in Kelurahan Sukarami

This research is formulated whether or not there was significant why the acceptance target retribution cleanliness no achievement and how strategy for improve acceptance retribution cleanliness. This purpose of this study was to determine why the target retribution cleanliness is not reached and to know how the strategy used to increase retribution cleanliness. The data in this study are primary data. To collect the data, the research used interview and documentation. The research was a qualitative analysis. The results showed that factor that cause is not reached target retribution cleanliness because that is supervision aspect and the less level of awarness in the public in paying retribution cleanliness and strategy to increase acceptance that is adding to the officer giving the socialization of Perda and increase the quality of service.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Tuntutan terhadap *good governance* sudah menjadi kehendak sebagian besar masyarakat dalam mencapai tujuan dan cita-cita bangsa dan negara. Penerapan otonomi daerah sebagai salah satu paradigma baru dalam sistem penyelenggaraan ketatanegaraan Indonesia telah memberi implikasi yang cukup kompleks bagi pelaksanaan pemerintahan khususnya di daerah. Otonomi daerah merupakan bagian dari demokratisasi dalam menciptakan sebuah sistem yang *powershare* pada setiap level pemerintahan serta menuntut kemandirian sistem manajemen di daerah. Otonomi memberikan kekuasaan yang lebih besar kepada masyarakat setempat untuk meningkatkan kemakmuran ekonomi rakyat dan kesejahteraan rakyat.

Menurut Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 dinyatakan bahwa otonomi daerah adalah kewenangan daerah untuk mengatur dan mengurus kepentingan masyarakat setempat menurut prakarsa sendiri berdasarkan aspirasi masyarakat dalam ikatan Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Pendapatan Daerah adalah semua rekeningkas umum daerah yang menambah saldo anggaran lebih dalam periode tahun anggaran yang bersangkutan menjadi hak Pemerintah Daerah dan tidak perlu dibayar kembali.

Pendapatan Asli Daerah (PAD) adalah penerimaan yang diperoleh Pemerintah Daerah dari sumber-sumber dalam wilayahnya sendiri yang dipungut berdasarkan Peraturan Daerah. Pendapatan Asli Daerah meliputi pajak daerah, retribusi daerah, hasil pengelolaan kekayaan daerah yang dipisahkan, dan lain-lain PAD yang sah.

Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah hanya mengatur prinsip-prinsip dalam menetapkan jenis Retribusi yang dapat dipungut daerah. Baik provinsi maupun kabupaten/kota diberi kewenangan untuk menetapkan jenis retribusi selain yang ditetapkan dalam peraturan daerah. Selanjutnya, pemerintah menetapkan lebih rinci ketentuan mengenai objek, subjek, dan dasar pengenaan dari 27 (dua puluh tujuh) jenis retribusi yang dapat dipungut oleh daerah.

Retribusi daerah adalah pungutan daerah sebagai pembayaran atas jasa atau pemberian izin tertentu yang khusus disediakan dan/atau diberikan oleh pemerintah daerah untuk kepentingan pribadi atau badan. Sanksi administrasi adalah wajib retribusi tidak membayar tepat pada waktunya atau kurang bayar, dikenakan sanksi administratif berupa bunga dan denda. Fasilitas adalah kemudahan, kelancaran, sarana atau sesuatu untuk memudahkan atau melancarkan pelaksanaan.

Penetapan retribusi yaitu Penetapan retribusi berdasarkan SKRD (Surat Ketetapan Retribusi Daerah) dalam hal ini jika SKRD tak dipenuhi untuk wajib retribusi serta penentuan tarif retribusi ditetapkan untuk

walikota apabila berdasarkan hasil pemeriksaan ditemui data baru atau data yang semua belum terungkap maka dikeluarkan SKRD tambahan. Penetapan Retribusi yaitu Menurut Perda Nomor 27 Tahun 2011 retribusi dipungut menggunakan SKRD atau dokumen lain yang di persamakan. Dalam hal ini wajib retribusi tertentu tidak membayar tepat pada waktunya atau kurang bayar, dikenakan sanksi administrasi berupa bunga 2% setiap bulan dari retribusi yang terutang atau kurang bayar dan ditagih dengan menggunakan STRD (Surat Tagihan Retribusi Daerah).

Penyetoran dan Pengawasan hasil pemungutan yaitu unit kerja yang bertugas mengumpulkan uang hasil pajak daerah dan retribusi daerah dibentuk satuan pemegang kas yaitu bendahara khusus penerima. Bendahara khusus penerima wajib menyetor seluruh uang yang diterimanya paling lambat 1 hari kerja sejak uang kas tersebut diterima. Pengawasan adalah segala kegiatan dan tindakan untuk menjamin agar penyelenggaraan suatu rangkaian tidak menyimpang dari tujuan serta rencana yang telah digariskan. Pelayanan persampahan/kebersihan adalah pembersihan, pengumpulan, pengangkutan dan pembuangan serta penyediaan lokasi pembuangan atau pemusnahan sampah rumah tangga, industri, perdagangan, dan tempat hiburan lainnya. Sampah adalah sisa kegiatan sehari-hari manusia dan atau proses alam yang berbentuk padat dan sampah aneka usaha adalah sampah yang berasal dari kegiatan usaha.

Data statistik pada Kecamatan Sukarami menunjukkan bahwa dari setiap kelurahan terdapat naik turunnya realisasi pendapatan dari retribusi kebersihan tahun 2015 seperti terlihat dalam tabel berikut:

Tabel I.1
Daftar Realisasi Penerimaan Retribusi Kebersihan di
Kecamatan Sukarami Kota Palembang
Tahun 2015

No	Wilayah	Jumlah WR	Tarif	Target	Realisasi Rumah Kediaman	Persentase Realisasi
				Jlh WR x Tarif		
1	Kelurahan Sukabangun	5.635	1.000	5.635.000	217.000	3,85%
2	Kelurahan Sukarami	5.786	1.000	5.786.000	250.000	4,32%
3	Kelurahan Talang Jambe	3.726	1.000	3.726.000	85.000	2,29%
4	Kelurahan Talang Betutu	4.506	1.000	4.506.000	112.000	2,48%

Sumber:Kecamatan Sukarami, 2017

Berdasarkan pada tabel diatas bahwa realisasi penerimaan retribusi kebersihan pada rumah kediaman sistem pemungutannya tidak dipungut langsung kepada wajib retribusi dalam membayar retribusi kebersihan, rendahnya tingkat penerimaan retribusi kebersihan mungkin di akibatkan oleh kurang aktifnya penagihan oleh petugas kebersihan dan lemahnya pengendalian penerimaan retribusi kebersihan yang diterima oleh kelurahan-kelurahan dan juga rendahnya tingkat kesadaran masyarakat dalam membayar retribusi kebersihan.

Berdasarkan apa yang telah diuraikan di atas peneliti tertarik untuk mengangkat judul tentang **“Evaluasi Penerapan Peraturan Daerah Nomor 27 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan dan Retribusi Pelayanan Persampahan di Kelurahan Sukarami”**.

B. Perumusan masalah

Berdasarkan latarbelakang masalah diatas maka dapat dirumuskan masalah mengenai:

1. Mengapa target penerimaan retribusi kebersihan tidak tercapai?
2. Bagaimana strategi untuk meningkatkan penerimaan retribusi kebersihan?

C. Tujuan Penelitian

Pada perumusan masalah di atas, ada tujuan yang akan ingin dicapai oleh penulis, antara lain:

1. Untuk mengetahui target penerimaan retribusi kebersihan tidak tercapai.
2. Untuk mengetahui strategi untuk meningkatkan penerimaan retribusi kebersihan.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini antara lain :

1. Bagi Penulis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat memperluas kajian ilmu akuntansi sehingga bermanfaat untuk penulis sendiri, maupun bagi perusahaan atau pihak-pihak lain yang berkepentingan dan dapat menambah wawasan pengetahuan.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat bagi Dinas Kebersihan dan Keindahan Kota Palembang dalam meningkatkan pengelolaan dan retribusi pelayanan persampahan.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi penulis lainnya yang akan melakukannya ataupun akan melanjutkan penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Azhari, Aziz Samudra. 2015. *Perpajakan Di Indonesia Edisi 1*, Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Baldric, Siregar. 2015. *Akuntansi Sektor Publik Edisi Pertama*, Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Dianty. 2010. *Persepsi Masyarakat Mengenai Perda No.12 Tahun 2006 Tentang Retribusi Kebersihan dan Persampahan di Kota Palembang*. Skripsi Akuntansi.
- Jaya. I Nengah. 2014. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Retribusi Sampah Di Kabupaten Badung*. Jurnal Buletin Studi Ekonomi. Online.Vol.19.No.2,(<https://ojs.unud.ac.id/index.php/bse/article/view/18806>, di akses tanggal 2 januari 2017)
- Mardiasmo. 2009. *Akuntansi Sektor Publik*, Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan Edisi Terbaru*, Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Priantara, Diaz. 2013. *Perpajakan Indonesia Edisi 2*, Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sugiyono. 2009a. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Penerbit CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2010b. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Penerbit CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2012c. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Penerbit CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2013d. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Penerbit CV. Alfabeta.
- Sujarweni, Wiratna. 2015. *Akuntansi Sektor Publik*, Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Susyanti, Jeni. 2015. *Perpajakan Edisi 1*, Malang: Empatdua Media.
- Syofian, Siregar. 2010. *Statistika Deskriptif untuk Penelitian*. Jakarta: Raja Grasindo Persada.