ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. FAST FOOD INDONSESIA

SKRIPSI

Nama : Ghena Balqis

Nim : 212016253

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2020

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. FAST FOOD INDONSESIA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Pada

Program Strata Satu Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Palembang

Nama : Ghena Balqis

Nim : 212016253

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah in:

Nama	: Ghena Balqis
NIM	: 212016253
Konsentrasi	: Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi	: Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Terhadap PT. Fast Food Indonesia

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuasi dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2020

METERAI TEMPEL 2772EAHF595985958 6000 ENAM RIBU RUPIAH

Ghena Balqis

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul	: Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Terhadap PT. Fast Food Indonesia
Nama	: Ghena Balqis
NIM	: 212016253
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Manajemen
Konsentrasi	: Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, Agustus 2020

Pembimbing I,

Dr. Hj. Choiriyah, S.E., M.Si
NIDN: 0211116203

Pembimbing II,

Ervita Safitri, S.E., M.Si
NIDN: 0205088201

Mengetahui,
Dekan
u.b.Ketua Program Studi Manajemen

Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN: 0229057501

MOTTO :

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ

" Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri"

"Tidak ada balasan kebaikan kecuali kebaikan (pula)"

(Ar-Rahman : 60)

Terucap syukur kepadamu
Ya Allah.....

Skripsi kupersembahkan kepada

- *Ayahanda dan Ibunda tercinta (Asmadinsah dan Hermaini)*
- *Saudara Perempuanku(Aini Syarkiyah)*
- *Almamaterku*

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Alhamdulillah dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas nikmat kesehatan, rahmat dan karunianya telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan penulisan penelitian ini.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada Bapak Asmadinsah dan Ibunda Hermainitercinta. Mereka adalah orang yang telah banyak berjasa dan menyayangi penulis dengan tulus. " *Wahai Tuhanku, kasihilah keduanya, sebagaimana mereka mengasihi aku sejak kecil".* KakakkuAini Syarkiyah.

Dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kelemahan yang terdapat didalamnya baik isi ataupun penyajian, hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan serta informasi yang didapatkan penulis.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan semua pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan tulus hati penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak DR. Abid Djazuli, S.E., MM., Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Fauzi Ridwan, SE., MM., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang.

3. Ibu Zaleha Trihandayani.SE., MSi. Ketua Jurusan Manajemen dan Bapak Mister Candera, S.pd., M.Si Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Zawawi Kohar, S.E., M.Si dan BapakEdy Liswani, S.E., M.Si selaku Penelaah I dan II
5. Ibu Dr. Hj. Choiriyah,S.E.,M.Sidan Ibu Ervita Safitri, S.E., M.Si. selaku Pembimbing skripsi yang telah mengajarkan, membimbing, mendidik, serta memberikan dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi Manajemen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Pimpinan dan Seluruh karyawan PT. Fast Food Indonesiayang telah memberikan izin penulis melakukan penelitian dan membantu memberikan saran kepada penulis..
8. Keluarga Besarku tercinta yang telah memberikan do’a serta dukungannya kepada penulis selama menempuh pendidikan.
9. Keluarga besar paket 07 dan angkatan tahun 2016 yang telah membuat hari-hari penulis sangat indah di bangku perkuliahan.
10. Sahabat tercinta Nada Triyani, Putri Monika Pramudya, Ajeng Yuliana, Dini Mandasari, Asa Ayu Ningsih, Elis Monica Putri, Vina Adelia, Precilia Inolla, Welli Dwinda Putri, Fildzah Rani, Dini Mandasari, Riski Masri, Lega Putri, Triyanaterimakasih atas semangatnya.

11. Keluarga besar KKN Posko(153) serta keluarga besar di Kec. Sematang Borang Kel. Karya Mulya terima kasih buat kebaikannya selama KKN.

Penulis mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat, bagi Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang pada khususnya dan untuk semua pihak yang akan melakukan penelitian dimasa yang akan datang pada umumnya. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan dalam penulisan penelitian ini. Semoga amal dan ibadah yang dilakukan memdapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Palembang, Agustus 2020

Penulis

(Ghena Balqis)

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN..... i

HALAMAN JUDUL..... ii

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT..... iii

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI iv

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO v

HALAMAN PRAKATA vi

HALAMAN DAFTAR ISI..... ix

HALAMAN DAFTAR TABEL xi

HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN xii

ABSTRAK xiii

ABSTRACK .....

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 6

C. Tujuan Penelitian 7

D. Manfaat Penelitian 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA 8

A. Landasan Teori 8

B. Penelitian Sebelumnya 20

C. Kerangka Pemikiran 24

D. Hipotesis 24

BAB III METODE PENELITIAN 25

A. Jenis Penelitian 25

B. Tempat Penelitian 26

C. Operasionalisasi Variabel 27

D. Populasi dan sampel 28

E. Data yang Diperlukan 29

F. Metode Pengumpulan data 30

G. Analisis Data dan Tehnik Analisis 31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 37

A. Hasil Penelitian 37

B. Pembahasan Hasil Penelitian 68

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 79

A. Simpulan 74

B. Saran 75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel 27

Tabel III.2 Kerangka Sampel 29

Tabel IV.1 Uji Validitas Pelatihan 42

Tabel IV.2 Uji Validitas Mental dan Kemampuan Fisik Karyawan 43

Tabel IV.3 Uji Validitas Hubungan Antara Atasan dan Bawahan 44

Tabel IV.4 Uji Validitas Produktivitas Kerja 45

Tabel IV.5 Uji Reliabilitas 47

Tabel IV.6 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 48

Tabel IV.7 Distribusi Responden Berdasarkan Usia 49

Tabel IV.8 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan 50

Tabel IV.9 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja 51

Tabel IV.10 Pelatihan (X1) 52

Tabel IV.11 Mental dan Kemampuan Fisik Karyawan (X2) 57

Tabel IV.12 Hubungan Antara Atasan dan Bawahan (X3) 60

Tabel IV.13 Produktivitas Kerja Karyawan (Y) 64

Tabel IV.14 Analisis Regresi Linear Berganda 68

Tabel IV.15 Uji F (Simultan) 69

Tabel IV.16 Uji T (Parsial) 70

Tabel IV.17 Koefisien Determinasi 72

Tabel IV.18 Perbandingan Penelitian Terdahulu 78

Daftar Lampiran

Lampiran 1	Form Kuisioner Pendahuluan Penelitian
Lampiran 2	Hasil Kuesioner Pendahuluan
Lampiran 3	Form Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Uji Validitas
Lampiran 5	Uji Realibility
Lampiran 6	Nilai perhitungan hasil kuesioner
Lampiran 7	Jadwal penelitian

ABSTRAK

Ghena Balqis /212016253/2020/ Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan PT. Fast Food Indonesia.

Rumusan-rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Apakah ada faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan pada PT. Fast Food Indonesia KFC Cabang Palembang. Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif. Lokasi penelitian ini beralamatkan di Simpang 4 No. 1-3, Hook, Jl. Soekarno Hatta, Karya Baru, Kec. Alang-Alang Lebar, Kota Palembang, Sumatera Selatan.Sampel dalam penelitian ini sebanyak 182 orang, dengan tehnik analisis *Proportionate Stratified Random Sampling*. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data melalui kuesioner dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dan kuantitatif. Tehnik analisis menggunakan regresi linier berganda, uji F (simultan) dan uji t (parsial).

Hasil pengujian yang telah dilakukan dari penelitian ini menunjukkan bahwa hasil perhitungan regresi linier berganda yang didapat $Y= 0,038 + 0,116X_1+ 0,186X_2+ 0,798X_3$,untuk uji F didapatnilai F_{hitung}753.878≥ dari F_{tabel} 3.05, artinya ada pengaruhpelatihan, mental dan fisik karyawan dan hubungan antar atasan dan bawahan Terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Fast Food Indonesia, untuk uji t Variabel Pelatihan kerja (X_1) diperoleh t_{hitung}4,296> t_{tabel} 1,653, artinya pelatihan kerja secara parsial berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan. Uji t variabel Mental dan fisik karyawan (X_2) diperoleh t_{hitung} 4,126> t_{tabel}1,653, artinya mental dan fisik karyawan secara parsial berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan, dan untuk uji t Variabel Hubungan antar atasan dan bawahan (X_3) diperoleh t_{hitung}16,767> t_{tabel} 1,653, artinya hubungan antar atasan dan bawahansecara parsial berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan

Kata Kunci : Pelatihan kerja, Mental dan Kemampuan Fisik Karyawan, Hubungan Antara Atasan dan Bawahan, Produktivitas Kerja

ABSTRACT

Ghena Balqis / 212016253/2020 / Analysis of Factors Affecting Employee Productivity of PT. Fast Food Indonesia.

The formulations of the problem in this study are whether there are factors that affect employee productivity at PT. Fast Food Indonesia KFC Palembang Branch. This research is an associative research. The location of this research is addressed at Simpang 4 No. 1-3, Hook, Jl. Soekarno Hatta, Karya Baru, Kec. Alang-Alang Lebar, Palembang City, South Sumatra. The sample in this study were 182 people, with the analysis technique of Proportionate Stratified Random Sampling. The data used are primary data and secondary data. Data collection methods through questionnaires and documentation. Analysis of the data used is qualitative and quantitative analysis. The analysis technique uses multiple linear regression, F test (simultaneous) and t test (partial).

The test results that have been carried out from this study indicate that the results of multiple linear regression calculations obtained Y = 0.038 + 0.116X1 + 0.186X2 + 0.798X3, for the F test, the Fcount value is 753,878 ≥ from Ftable 3.05, meaning that there is an effect of training, mental and physical employees and relationship between superiors and subordinates Against the work productivity of employees of PT. Fast Food Indonesia, for the t test for job training variable (X1), it was obtained tcount 4.296> ttable 1.653, meaning that job training partially affected employee work productivity. The t test for the mental and physical variables of employees (X2) obtained t count 4.126> t table 1.653, meaning that mental and physical employees partially affect employee work productivity, and for the variable t test for the relationship between superiors and subordinates (X3) obtained t count 16.767> t table 1.653, it means that the relationship between superiors and subordinates partially affects employee work productivity.

Keywords: job training, employee mental and physical, the relationship between bosses and subordinates, work productivitya

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia (SDM) merupakan satu-satunya daya yang memiliki akal perasaan, keinginan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, daya, dan karya (rasio, rasa dan karsa). Semua potensi SDM tersebut berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam mencapai tujuan. Betapapun majunya teknologi, perkembangan informasi, tersedianya modal dan memadainya bahan, jika tanpa SDM sulit bagi organisasi itu untuk mencapai tujuannya Menurut Edy Sutrisno (2017:3).

Produktivitas kerja adalah mencakup sikap mental yang selalu mempunyai pandangan bahwa kehidupan hari ini harus lebih baik dari hari kemarin dan hari esok harus lebih baik dari hari ini. Sikap yang demikian akan mendorong seseorang untuk tidak cepat merasa puas, akan tetapi harus mengembangkan diri dan meningkatkan kemampuan kerja dengan cara selalu mencari perbaikan-perbaikan dan peningkatan Menurut Edy Sutrisno (2017:100).

Faktor – Faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja adalah pelatihan, mental dan kemampuan fisik karyawan, hubungan antara atasan dan bawahan Menurut Edy Sutrisno (2017:103) :

Pelatihan kerja dimaksudkan untuk melengkapi karyawan dengan keterampilan dan cara-cara yang tepat untuk menggunakan peralatan kerja. Untuk itu, latihan kerja diperlukan bukan saja sebagai perlengkap akan tetapi sekaligus untuk memberikan dasar-dasar pengetahuan. Karena dengan latihan berarti para karyawan belajar untuk mengerjakan sesuatu dengan benar-benar dan tepat, serta dapat memperkecil atau meninggalkan kesalahan-kesalahan yang pernah dilakukan.

Mental dan kemampuan fisik karyawan keadaan mental dan fisik karyawan merupakan hal yang sangat penting untuk menjadi perhatian bagi organisasi, sebab keadaan fisik dan mental karyawan mempunyai hubungan yang sangat erat dengan produktivitas kerja karyawan.

Hubungan antara atasan dan bawahan akan memengaruhi kegiatan yang dilakukan sehari-hari. Bagaiamana pandangan atasan terhadap bawahan, sejauh mana bawahan diikutsertakan dalam penentuan tujuan. Sikap yang saling jalin-menjalin telah mampu meningkatkan produktivitas karyawan dalam bekerja. Dengan demikian, jika karyawan diperlukan secara baik, maka karyawan tersebut akan berpartisipasi dengan baik pula dalam proses produksi, sehingga akan berpengaruh pada tingkat produktivitas kerja.

Pelatihan sebagai bagian pendidikan yang menyangkut proses belajar untuk memperoleh dan meningkatkan keterampilan di luar sistem pendidikan yang berlaku dalam waktu yang relatif singkat dengan metode yang lebih mengutamakan pada praktik dari pada teori Menurut Veithzal Rivai Zainal (2015:163).

Pelatihan merupakan serangkaian aktivitas individu dalam meningkatkan keahlian dan pengetahuan secara sistematis sehingga mampu memiliki kinerja yang profesional dibidangnya. Pelatihan adalah proses pembelajaran yang memungkinkan pegawai melaksanakan pekerjaan yang sekarang sesuai dengan standar Menurut Widodo (2015:82).

Mental dan Kemampuan Fisik Karyawan adalah bahwa setiap individu memiliki kekuatan dan kelemahan dalam kemampuan membuatnya relatif lebih unggul atau kurang unggul dibandingkan individu memiliki kemampuan yang berbeda. Mereka memang berbeda. Tetapi isinya adalah mengetahui bagaimana setiap individu bisa memiliki kemampuan yang berbeda dan memanfaatkan pengetahuan tersebut untuk meningkatkan kemungkinan seseorang melakukan pekerjaan dengan baik Menurut Stephen P. Robbins (2014:57).

Mental dan Kemampuan Fisik Karyawan secara psikologis, kemampuan *(ability)* terdiri dari kemampuan potensi (IQ) dan reality *(knowledge and skill),* artinya karyawan memiliki IQ diatas rata-rata

dengan pendidikan yang memadai untuk jabatannya dan terampil dalam pekerjaan sehari-hari, maka lebi mudah mencapai prestasi maksimal Menurut Mangkunegara (2011:67).

Hubungan Antara Atasan dan Bawahanadalah bagaimana atasan dapat menggerakkan para bawahannya agar senantiasa mau dan bersedia mengarahkan kemampuannya yang terbaik untuk kepentingan kelompok atau organisasinya Menurut Edy Sutrisno (2017:214).

Perusahaan PT. Fast Food Indonesia merupakan perusahaan yang begerak di bidang makanan dan merupakan perusahaan waralaba tunggal untuk merek KFC. Produktivitas dalambekerja sangatlah penting serta harus selalu diperhatikan guna dapat mengoptimalkan pelayanan yang di berikan setiap karyawan terhadap para pembeli atau konsumen yang datang. Setiap pembeli yang datang bukan hanya akan dipuaskan dengan berbagaimacam produk yang akann diperoleh dari restauran tersebut akan tetapi juga dalam segi kemampuan dalam melayani yang akan dilakukan setiap para karyawan kepada para pengunjung yang datang. Karyawan juga harus selalu menjaga dan meningkatkan hasil yang dicapai serta semangat dalam bekerja agar para karyawan dapat mengembangkan diri serta potensi pada pekerjaan masing-masing.

Sering terjadi masalah yang selalu hadapi oleh para karyawan pada Store KFC Cabang Palembang adalah, masalah pelatihan kerja yang dialami oleh karyawan karena pengalaman kerja yang lama, karyawan

senior, sering kurang mau mengikuti pelatihan, karena merasa sudah memiliki mampu menyelesaikan pekerjaan yang telah menjadi tanggung jawabnya, dan karena para karyawan sudah menganggap menjadi kebiasaan sehingga akan mengurangi kinerja perusahaan serta produktivitas perusahaan itu sendiri. Tuntutan isi pelatihan yang diberikan oleh perusahaan yang dapat menekan metode pelatihan, sikap dan keterampilan struktur menjadikan karyawan memiliki beban yang mendorong untuk belajar bagi karyawan sehingga lama waktu pelatihan berdampak dengan fasilitas pelatihan bagi produktivitas karyawan tersebut.

Kurangnya kemampuan kerja yang dimiliki oleh karyawan yang tidak sejalan dengan kemampuan intelektual yang dicerminkan dengan kurangnya pemahaman pekerjaan yang dibebankan oleh setiap karyawan sehingga membuat karyawan dalam melakukan pekerjaan tidak optimal dan maksimal. Sedangkan kemampuan fisik yang dimiliki oleh para karyawan dirasa kurang mampu dalam melakukan pekerjaan yang dicerminkan dengan berlebihnya jam kerjanya yang dibebankan sehingga dengan begitu tentu saja para karyawan akan menjadi kurang siap dalam hal mental dan ketidaksiapan dalam kemampuan fisik sehingga dalam proses perkerjaan dinilai kurang optimal terhadap pekerjaannya. Sehingga apabila adanya *customer* yang merasa tidak puas dengan pelayanan yang diberikan oleh karyawan, tentu saja akan berimbas dengan buruknya citra pada store KFC di Palembang dan berimbas pula pada karyawan pasti

mendapatkan sanksi bukan ha nya itu saja efek domino akan dirasakan oleh manager yang akan mendapat teguran dan kemungkinan yang paling buruk terjadi juga manager akan mendapat sanksi. Karyawan juga sering dibingungkan dengan biasnya dan ketidak konsistensi hubungan antara atasan dan bawahan perusahaan dimana sering terjadi antara para atasan yang mengubah kebijakan-kebijakan fungsi instruktif yang ada secara tiba-tiba tanpa ada informasi sebelumnya sehingga tentu saja para karyawan akan merasa bingung dengan hal tersebut. Adanya fungsi konsultatif dirasa tidak dapat diandalkan oleh para karyawan dikarenakan fungsi tersebut hanya dapat berfungsi sebagai tempat berkonsultasi saja dengan orang-orang yang dipimpin dan terkesan tidak melahirkan solusi yang jelas yang dapat membantu dan memberikan solusi bagi para karyawan yang mengalami tekanan dikarenan kebijkan-kebijakan yang sering berubah-ubah tersebut.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **"Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Fast Food Indonesia".**

B. Rumusan Masalah

Adakah faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan pada PT. Fast Food Indonesia KFC Cabang Palembang ?

C. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan pada PT. Fast Food Indonesia KFC Cabang Palembang ?

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

   Dengan adanya penelitian ini penulis memperoleh pengalaman dan ilmu pengetahuan yang selama ini di pelajari dalam konsentrasi manajemen sumber daya manusia.

2. Manfaat Bagi Perusahaan

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat membuat perubahan pada PT. Fast Food Indonesia KFC Cabang Palembang agar lebih baik lagi dalam mengerjakan pekerjaan mereka dan memberikan dampak yang positif guna meningkatkan kualitas karyawan agar lebih baik lagi kedepannya.

3. Manfaat Bagi Almamater

   Hasil penelitian ini dapat menjadi tambahan refrensi bagi mahasiswa ataupun penelitian lebih lanjut yang melakukan penelitian, sehingga dapat menjadi sebuah kajian bagi penulis-penulis yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Prenadamedia Group.

Hasan, M. I. (2012). *Pokok-Pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif) (Edisi 2).* Jakarta: Bumi Aksara.

Hasan, M. I. (2015). *Pokok-Pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif) (Edisi 2).* Jakarta: Bumi Aksara.

Hati, S. W., & Irawati, R. (2015). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja Wanita Bagian Operator Produksi Pada Industri Manufaktur di Kawasan Batamindo Batam.

Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik).* Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Latif, A., & Wilanda, W. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Pada Biro Penggadaan Jasa PT. Semen Padang Tbk.

Rizal, S., Khaliq, A., & Fatimah, D. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Pengadilan Tata Usaha Negara Makassar. 113-124.

Robbins, S. P. (2014). *Perilaku Organisasi Edisi 12.* Jakarta: Salemba Empat.

Sari, F. A., Purwandari, I., & Martini, R. (217). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja Wanita Di Kebun Kelapa Sawit.

Serdamayanti. (2010). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja.* Bandung: Cv. Mandar Maju.

Sofyandi, H. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Sunyoto, D. (2014). *Uji Validitas dan Realibilitas (Edisi 1).* Jakarta: Buku Seru.

Surjaweni, W. (2014). *Metedologi Penelitian lengkap, Praktis, dan Mudah dipahami.* Yogyakarta: PT. Pustaka Baru.

Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Prenada Media.

Yeni, N. T., & Budhi Sri, M. K. (2016). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penyerapan Tenaga Kerja Dan Produktivitas Kerja Patung Kayu. 506-529.

Zainal, V. R. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan.* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.