

**PENGARUH BEBAN DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE
REGRESI LINEAR BERGANDA
(Studi Kasus PMKS PT. Sentosa Bahagia Bersama)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Program
Strata 1 Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Palembang**

Oleh :

Dodi Aprianto Pratama

152016012

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
2020**

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE REGRESI LINEAR BERGANDA

(Studi Kasus PMKS PT. Sentosa Bahagia Bersama)

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Dodi Aprianto Pratama

15 2016 012

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 12 Agustus 2020
SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Pembimbing Utama,



Nidya Wisudawati, S.T., M.T., M.Eng

Dewan Penguji:



1. Rurry Patradhiani, S.T., M.T



2. Merisha Hastarina, S.T., M.Eng

**Laporan Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T)**

**Palembang, 24 Agustus 2020
Ketua Program Studi Teknik Industri**



**Merisha Hastarina, S.T., M.Eng
NBM/NIDN: 1240553/0230058401**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
Jl. Jenderal A Yani 13 Ulu Palembang 30623, Telp. (0711) 518764.
Website: Ft.umpalembang.ac.id/industri

Bismillahirrahmanirrahim

Nama : Dodi Aprianto Pratama

NRP : 15 2016 012

Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE REGRESI LINEAR BERGANDA (Studi Kasus PMKS PT. Sentosa Bahagia Bersama)

Telah Mengikuti Ujian Sidang Sarjana Program Studi Teknik Industri Periode Ke-5
Tanggal Dua Belas Agustus Tahun Dua Ribu Dua Puluh

**Menyetujui,
Pembimbing Utama**

Nidya Wisudawati, S.T., M.T., M.Eng
NBM/NIDN: 1240723/205088903

Palembang, 24 Agustus 2020

Pembimbing Pendamping

Ir A. Ansyori Masruri, M.T
NBM/NIDN: 1248199/220125801

**Mengetahui,
Dekan
Fakultas Teknik**

Dr. Ir. Kgs. A. Roni, M.T
NBM/NIDN: 7630449/227077004

**Ketua Program Studi
Teknik Industri**

Merisha Hastarina, S.T., M.Eng
NBM/NIDN: 1240553/0230058401

MOTTO

Bismillahir-rahmanir-rahim

”Diwajibkan atas kamu berperang padahal itu adalah sesuatu yang kamu benci.

Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu; Allah mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui”

(QS. Al-Baqarah ayat 216)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah ayat 286)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah ayat 5)

“Sesungguhnya Allah tidak merubah nasib suatu kaum hingga mereka mengubah diri mereka sendiri”

(QS. Al-Ra’ad ayat 11)

“Manfaatkanlah lima hal sebelum datang lima hal; masa mudamu sebelum masa tuamu; masa sehatmu sebelum masa sakitmu; masa cukupmu sebelum masa miskinmu; masa luangmu sebelum masa sibukmu; masa hidupmu sebelum masa kematianmu”

(HR. Ibnu Abi Dunya)

“Kerjakanlah urusan duniamu seakan-akan kamu hidup selamanya.

Dan laksanakanlah urusan akhiratmu seakan-akan kamu akan mati besok”

(HR. Ibnu Sakir)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, kupersembahkan karya kecilku ini untuk :

- ❖ Allah SWT sebagai salah satu bentuk rasa syukurku atas segala pertolongan-Mu yang memberikan segala kemudahan disetiap langkahku dan menjadi penopang setiap kesulitanku.
- ❖ Kedua orang tuaku yang tercinta, Bapak Warnota dan Ibu Nili Sumanti , motivator terbesar dalam perjalanan hidupku, yang selalu mendoakan disetiap sujudnya, yang selalu memberikan dukungan dan mencurahkan seluruh perhatiannya kepadaku yang mengantarkanku hingga saat ini.
- ❖ Adikku tersayang Agnes Cornelya dan keluarga besar terima kasih banyak telah memberikan do'a dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Serta keluarga besar kakek Jeniban dan keluarga besar kakek Agus Mawan (yang tidak bisa disebut satu persatu) yang telah memberikan bantuan baik moril dan materil serta do'a dan semangat yang tiada henti.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dodi Aprianto Pratama
NIM : 152016012
Tempat,Tanggal Lahir : Sugih Waras, 24 April 1997
Alamat : Desa Sugih Waras Kecamatan Rambang Kabupaten Muara Enim.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis (skripsi) yang saya buat ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis (skripsi) adalah murni gagasan rumusan dan penelitian saya sendiri dan arahan dari Dosen Pembimbing skripsi.
3. Dalam karya tulis (skripsi) tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan dalam daftar pustaka dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya

bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini serta sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang yang berlaku diperguruan tinggi.

Palembang, Agustus 2020



Dodi Aprianto Pratama

152016012

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MENGUNAKAN METODE REGRESI LINEAR BERGANDA

(Studi Kasus PMKS PT. Sentosa Bahagia Bersama)

Dodi Aprianto Pratama
Teknik Industri
Universitas Muhammdiyah Palembang
E-mail: dodiapriantop@gmail.com

Abstrak: Pabrik Minyak Kelapa Sawit PT. Sentosa Bahagia Bersama merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pengelolaan minyak kelapa sawit (CPO), mempunyai target produksi 600 ton/hari. Aktivitas pekerjaan di perusahaan ini dilakukan dengan sikap berdiri, serta memerlukan waktu yang lama bahkan saat lembur, disamping itu pekerjaan yang membosankan (monoton) dan suara bising dari mesin produksi akan berdampak pada beban kerja dan stress kerja yang dirasakan oleh karyawan. Beban kerja dan stres kerja yang dialami karyawan dapat berpengaruh pada kinerja, serta kualitas produk yang dihasilkan. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel bebas beban kerja dan stress kerja terhadap variabel terikat kinerja kerja karyawan. Metode penelitian menggunakan analisis regresi linear berganda dengan jumlah responden 32 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja dan stress kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial beban kerja berpengaruh positif dan signifikan, sedangkan stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PMKS PT. Sentosa Bahagia Bersama.

Kata kunci: beban kerja, stress kerja, kinerja kerja, regresi linear berganda

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE USING MULTIPLE LINEAR REGRESSION METHODS (PMKS PT. Sentosa Bahagia Bersama Case Study)

*Dodi Aprianto Pratama
Industrial Engineering
Muhammadiyah University of Palembang
E-mail: dodiapriantop@gmail.com*

Abstract: *Palm oil mill PT. Sentosa Bahagia Bersama is a company engaged in the management of palm oil (CPO), has a production target of 600 tons/day. Work activities in this company are carried out with standing work attitude, and require a long time even when overtime, besides that boring work and noise from production machines will have in impact on workload and work stress felt by employees. Workload and work stress experienced by employees can affect work performance, as well as the quality of products produced. The purpose of this study was to determine how much influence the workload and work stress free variables had on employee performance dependent variables. The research method uses multiple linear regression analysis with 32 respondents. The result showed that workload and work stress simultaneously had a positive and significant effect on employee performance, partially the workload has a positive and significant effect, while work stress does not significantly influence the work performance of employees at PMKS PT. Sentosa Bahagia Bersama.*

Keywords: *workload, work stress, work performance, multiple linear regression*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr, Wb Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang mana kuasa. berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus PMKS PT. Sentosa Bahagia Bersama)" tepat pada waktu yang ditentukan. Sholawat dan salam tak lupa juga kita sampaikan kepada banginda Nabi Muhammad SAW. Adapun skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana di program studi Teknik industri Universitas Muhammadiyah Palembang. Pada saat melaksanakan penelitian dan menyusun skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan, arahan, dan petunjuk dari berbagai pihak, sehingga sangat membantu dalam pelaksanaa penelitian dan menyusun laporan ini.

Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammdiyah Palembang yang telah memberikan izin kepada kami untuk melaksanakan penelitian di PMKS PT. Sentosa Bahagia Bersama.
2. Bapak Dr. Ir. Kgs. A. Roni., M.T selaku Dekan Fakultas Teknik yang Telah memberikan izin kepada kami untuk melaksanakan penelitian di PMKS PT. Sentosa Bahagia Bersama.
3. Ibu Merisha Hastarina, S.T.,M.Eng selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang.

4. Ibu Nidya Wisudawati. ST., MT., M.Eng selaku Sekretaris Program Studi Teknik Industri sekaligus pembimbing utama yang telah banyak membantu memberi arahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Ir A.Ansyori Masruri,M.T selaku dosen pembimbing sekaligus pembimbing pendamping yang selalu memberikan dukungan,perhatian, semangat dari awal menjadi mahasiswa hingga saat ini.
6. Segenap Dosen dan seluruh staf akademik yang selalu membantu dalam memberikan fasilitas, ilmu, serta pendidikan pada peneliti hingga dapat menunjang dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan baik moril maupun materil selama pelaksanaan skripsi ini.
8. Bapak Kms. Abu hasan, ST selaku *Miil Manager* yang telah mengizinkan untuk melaksanakan kegiatan penelitian di PMKS PT. Sentosa Bahagia Bersama.
9. Bapak Derie Adisisya Dwi P, SE selaku AK3 sekaligus pembimbing lapangan, yang telah memberikan informasi, pengetahuan tentang akademik maupun non akademik, *sharing* pengalaman kerja, membantu mengumpulkan data-data penelitian ini.
10. Teruntuk dia Aprilianti Eka Putri S,Kep.,Ners yang selalu meluangkan waktu dan pikirannya serta menjadi sumber inspirasi dan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Sahabat-sahabatku Surya, Bayu, Indra, Ukik, Gani dan tidak lupa juga Mery dan Desi terima kasih telah menjadi sahabat terbaik bagi peneliti meskipun apa yang sering kita bersama rencanakan hanya menjadi wacana belaka, dan terima kasih atas dukungan, semangat dan bantuan kepada peneliti sehingga skripsi ini selesai dengan tepat waktu, semoga kita sukses semua Aamiin.
12. Teman-teman seperjuanganku angkatan 2016 Program Studi Teknik Industri Universitas Muhammdiyah Palembang yang telah memberikan banyak masukan serta dukungan kepada peneliti.
13. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun apabila di dalam penyelesaian skripsi ini terdapat kekeliruan dalam penulisan dan penyusunan skripsi serta data-data yang digunakan. Pemberian kritik dan saran pada penyusunan skripsi ini semoga dapat menjadikan skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, semoga skripsi yang telah penulis susun dapat memberikan banyak manfaat guna menambah wawasan dan pengetahuan bagi kita semua. Aamiin.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan Dosen Pembimbing.....	ii
Halaman Pengesahan Lembaga.....	iii
Halaman Motto	iv
Halaman Persembahan.....	v
Halaman Orisinalitas	vi
Abstrak dan <i>Abstract</i>	viii
Kata Pengantar	x
Daftar Isi	xiii
Daftar Tabel.....	xvii
Daftar Gambar	xviii
 BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Umum Perusahaan.....	7

2.1.1 Latar Belakang Perusahaan	7
2.1.2 Visi dan Misi	8
2.1.3 Struktur Organisasi.....	9
2.2 Konsep Dasar Beban Kerja.....	10
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	10
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	11
2.2.3 Indikator beban kerja.....	14
2.2.4 Aspek Beban Kerja.....	16
2.2.5 Perhitungan Beban Kerja	18
2.2.6 Teknik Pengukuran Beban Kerja	19
2.3 Konsep Dasar Stres Kerja.....	24
2.3.1 Pengertian Stres Kerja	24
2.3.2 Faktor-faktor Stres Kerja	26
2.4 Konsep Dasar kinerja Kerja.....	28
2.4.1 Pengertian Kinerja Kerja	28
2.4.2 Faktor-faktor Kinerja Kerja	29
2.4.3 Indikator-Indikator Kinerja Kerja.....	30
2.5 <i>Statistical Productand Service Solutions (SPSS)</i>	31
2.6 Uji Validitas.....	32
2.7 Uji Reliabilitas	33
2.8 Uji Normalitas Data.....	33
2.9 Regresi Linear Berganda	34
2.10 Analisis Korelasi Ganda	35
2.11 Uji F.....	35
2.12 Uji T.....	36
2.13 Uji R^2	37

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	38
3.2 Jenis Data	39
3.3 Metode Pengumpulan Data	39
3.4 Metode Pengolaan Data.....	41
3.4.1 Uji Regresi Linear Berganda	41
3.4.2 Uji F	42
3.4.3 Uji T.....	43
3.4.4 Uji R^2	44
3.5 Variabel dan Pengukuran	44
3.6 Populasi dan Sampel	45
3.7 Diagram Alir Penelitian.....	46
3.8 Jadwal Penelitian.....	47

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	48
4.2 Pengumpulan Data	57
4.3 Analisis Data	60
4.3.1 Uji Validitas	60
4.3.2 Uji Reliabilitas	61
4.3.3 Uji Normalitas Data	61
4.4 Hasil Analisis Data.....	62
4.4.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	64

4.4.2 Pengujian Secara Simultan dengan Uji F	65
4.4.3 Pengujian Secara Parsial dengan Uji T	65
4.4.4 Koefesien Determinasi (R^2)	66
4.4.5 Interpretasi Persamaan	67
4.4.6 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Kerja karyawan	68
4.4.7 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Kerja Karyawan.....	70

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
Tabel 3.1	Jadwal penelitian.....47
Tabel 4.1	Karakteristik Responden57
Tabel 4.2	Jawaban Responden58
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kuesioner60
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner61
Tabel 4.5	Hasil Uji Normalitas Data.....62
Tabel 4.6	Hasil Analisis Data dengan Uji Regresi Linear Berganda..63
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Menggunakan Uji F64
Tabel 4.8	Hasil Uji Parsial (Uji T)65
Tabel 4.9	Hasil Koefesien Detreminasi (R^2).....66

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	9
Gambar 2.2 Gambar Skema Beban Kerja	18
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian	38
Gambar 3.2 Diagram Alir Penelitian	46
Gambar 4.1 Proses Pengelolaan Minyak Kelapa sawit.....	49
Gambar 4.2 Jembatan Timbangan.....	50
Gambar 4.3 Stasiun <i>Loading Ramp</i>	50
Gambar 4.4 Stasiun Perebusan (<i>Sterilizer</i>)	51
Gambar 4.5 Stasiun Penebahan (<i>Thresher</i>).....	52
Gambar 4.6 Stasiun Pengepresan.....	53
Gambar 4.7 Stasiun Pemurnian Minyak Kelapa Sawit.....	55
Gambar 4.8 Stasiun Pengolaan Biji Inti Kelapa sawit	56

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bidang industri bisa diklasifikasikan ke dalam industri yang bergerak dibidang manufaktur dan dibidang jasa. Industri yang bergerak dibidang manufaktur memiliki *ouput* yaitu sesuatu yang bersifat *tangible* atau barang nyata. Sedangkan industri jasa memiliki *ouput* yang bersifat *intangible*, dimana ouput dapat dirasakan langsung oleh penggunanya. Terdapat beberapa faktor dalam menunjang kegiatan produksi. Salah satu faktokr yang sangat berpengaruh yaitu sumber daya manusia (SDM).

Manusia dengan berbagai keahliannya yang dimilikinya sangat dibutuhkan dalam pencapaian tujuan organisasi (Solihin, 2010). Mewujudkan sumber daya manusia yang profesional bagi sebuah perusahaan kadang-kadang memiliki hambatan. Hambatan tersebut bisa muncul dari faktor perusahaan maupun dari dalam diri karyawan sendiri (Putro, 2016).

Workload atau beban kerja merupakan suatu usaha yang dikeluarkan oleh seseorang untuk memenuhi permintaan dari pekerjaan tersebut. Adapun kapasitas adalah kemampuan/ kapasitas manusia. Kapasitas ini dapat diukur dan kondisi fisik maupun mental seseorang (Irzal, 2016). Stres didefinisikan sebagai kondisi ketegangan yang mempengaruhi emosi, proses berpikir dan kondisi seseorang pekerja (Umar,

2007). Torang (2012:118) dalam (Tjibrata et al., 2017) kinerja adalah kuantitas atau kualitas hasil kerja individu atau sekelompok didalam organisasi dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi yang berpedoman pada norma, standar operasional prosedur kriteria dan ukuran yangtelah ditetapkan berlaku dalam organisasi.

PMKS PT. Sentosa Bahagia Bersama salah satu perusahaan yang sangat berpengalaman dalam proses produksi minyak kelapa sawit *Crude palm oil* (CPO) di Sumatera Selatan. PMKS PT. Sentosa Bahagia Bersama juga menghasilkan produk sampingan berupa biji inti sawit (kernel). Semua proses kegiatan produksi di PMKS PT. Sentosa Bahagia Bersama ini menggunakan mesin dan manual. PMKS PT. Sentosa Bahagia Bersama memiliki target produksi 600 ton perhari. Aktivitas pekerjaan di perusahaan ini juga membutuhkan waktu yang lama, pada waktu lembur dan bahkan pada saat libur, serta jenis pekerjaan yang monoton membuat pekerjaan ini dapat menimbulkan rasa bosan dan stres, bahkan sebagian pekerja didominasi oleh sikap kerja berdiri dan suara bising dari mesin produksi yang dapat mengganggu pekerjaan sehingga dapat menimbulkan beban kerja menjadi lebih berat.

Tingginya permintaan konsumen akan produk yang dihasilkan membuat perusahaan lebih meningkatkan produktivitas produksi. Hal ini akan berdampak pada beban kerja serta tingkat stres yang dirasakan pekerja. Beban kerja dan stres kerja yang dialami karyawan dapat berpengaruh pada kinerja, serta kualitas produk yang dihasilkan tidak sesuai dengan standar dari perusahaan, sehingga dapat menurunkan pendapatan perusahaan disebabkan rendahnya kualitas kinerja karyawan di PMKS PT. Sentosa Bahagia Bersama. Berdasarkan hal tersebut diatas, maka peneliti tertarik untuk

melakukan penelitian: “Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PMKS PT. Sentosa Bahagia Bersama”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang diatas, masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PMKS PT. Sentosa Bahagia Bersama?
2. Bagaimana stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PMKS PT. Sentosa Bahagia Bersama?
3. Bagaimana beban kerja dan stres kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan PMKS PT. Sentosa Bahagia Bersama?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Penyebaran kuesioner hanya ditujukan kepada karyawan bagian produksi di PMKS PT. Sentosa Bahagia Bersama.
- 2 Karyawan yang diteliti terdiri dari 2 *shift*.
- 3 Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan aplikasi *Statistical Produchand Service Solutions* (SPSS) versi 22.0.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan PMKS PT. Sentosa Bahagia Bersama.
2. Untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan PMKS PT. Sentosa Bahagia Bersama.
3. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja kerja karyawan di PMKS PT. Sentosa Bahagia Bersama.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Peneliti
Menambah wawasan, pengetahuan, dan pemahaman peneliti dibidang manajemen sumber daya manusia (MSDM) khususnya mengenai beban kerja, stres kerja dan kinerja kerja karyawan secara teoritis maupun aplikasi di lapangan.
2. Bagi Perusahaan
Sebagai masukan dan tambahan informasi bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan serta sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan keputusan.

3. Bagi Universitas

Sebagai tambahan literatur kepustakaan dibidang sumber daya manusia (SDM) khususnya mengenai beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan.

4. Bagi Peneliti Lain.

Sebagai referensi yang dapat menjadi pertimbangan bagi peneliti lain, yang ingin meneliti objek yang sejenis dan mengembangkan penelitian di masa yang akan datang.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 Pendahuluan

Bab ini menguraikan sedikit tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 Tinjauan pustaka

Bab ini memuat landasan teori yang digunakan untuk melakukan penelitian dan melakukan analisis.

BAB 3 Metode penelitian

Bab ini memuat objek penelitian, tahapan penelitian, metode pengumpulan data hingga analisis, dan juga diagram alir penelitian

BAB 4 Hasil dan pembahasan

Bab ini berisi gambaran proses produksi di PMKS PT. Sentosa Bahagia Bersama, pengumpulan dan pengolahan data serta pembahasan mengenai hasil dari pengolahan data.

BAB 5 Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang akan diberikan kepada PMKS PT. Sentosa Bahagia Bersama.

DAFTAR PUSTAKA

- Aprilia, F. (2017). *Faculty of Economic, University of Riau*, Pekanbaru, Riau. 87–100.
- Gilang, A., Wanara, B., & Pangarso, A. (2017). Analisis Stres Kerja Karyawan Pada PT.Pikiran Rakyat. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 15(3), 195.
<https://doi.org/10.25124/jmi.v15i3.716>
- Hardianto Iridiastadi, Y. (2014). *Ergonomi Suatu Pengantar* (Nia (ed.); Pertama). PT. Remaja Rosdakarya.
- Hasan, M. I. (2001). *Pokok-Pokok Materi Statistik 2* (Kedua). PT. Bumi Aksara.
- Irzal. (2016). *Dasar-dasar kesehatan dan keselamatan kerja* (Pertama). Kencana.
- Koesoemowidjojo, S. R. M. (2017). *Analisis Beban Kerja* (Andriansyah (ed.); Pertama). Raih asa Sukses.
- Kusuma, A., & Rakhman, A. (2017). Peningkatan Keterampilan Olah Data (SPSS) Pada Mahasiswa DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Progresif Humanis Brainstorming*, 1(1), 49–54.
<https://doi.org/10.30591/japhb.v1i1.688>
- Massie, R. N., & Areros, W. A. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola IT Center Manado. 6(2), 41–49.
- Nurhendra, S. (2012). Pengaruh Stres kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi (Studi kasus pada CV. Aneka Ilmu Semarang). 1–18.
- Paramita, L., Lengkong, V. P. K., Sendow, G. M., Manajemen, J., Sam, U., & Manado, R. (2016). *The Effect Of Organization Communication And Work Stress To Work Satisfaction*. 4(1), 131–142.

- Poakita, A. F., Koleangan, R., & Ogi, I. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Esta Group Jaya. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), 4164–4173.
- Putro, B. S. S. (2016). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Budi Sehat di Surakarta. *Naskah Publikasi*, 1–11.
- Simatupang, D. (2015). Hubungan beban kerja perawat pelaksana dengan perilaku. Universitas Sumatera Utara.
- Solihin, I. (2010). Pengantar Manajemen (Novietha (ed.)). Erlangga.
- Sudijeng, L. (2014). Keselamatan, Kesehatan, dan Produktivitas (Pertama). Uniba Press.
- Tarwaka. (2015). Ergonomi Industri (Pertama). Harapan Press.
- Tjibrata, F. R., Lumanaw, B., & Dotulang O.H, L. (2017). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Sabar Ganda Manado. *Jurnal EMBA*, 5No.2(Juni), 1570–1580.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/F.R.Tjiabrat>
- Tokan, O. L. (2018). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja terhadap kinerja perawat dimediasi oleh kepuasan kerja perawat di unit perawat inap RSUD DR. Moeward Universitas Setia Budi.
- Umar, D. H. (2007). Desain Penelitian MSDM Dan Perilaku Karyawan (Pertama). PT. RajaGrafindo Persada.