PENGARUH PRESTASI KERJA DAN INSENTIF MATERIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN KONTRAK PADA PT. MATAHARI DEPARTMENT STORE CABANG OPI MALL PALEMBANG

Skripsi

Nama : Sundra Anggraini

NIM : 212016019

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2020

PENGARUH PRESTASI KERJA DAN INSENTIF MATERIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN KONTRAK PADA PT. MATAHARI DEPARTMENT STORE CABANG OPI MALL PALEMBANG

Skripsi

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Nama : Sundra Anggraini

NIM : 212016019

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Sundra Anggraini
Nim	: 212016019
Konsentrasi	: Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul	: **Pengaruh Prestasi Kerja dan Insentif Material Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak Pada PT. Matahari Department Store Cabang Opi Mall Palembang**

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah hasil dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2020

METERAI TEMPEL
TGL. 20
C1895AHF593470051
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Sundra Anggraini

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul: Pengaruh Prestasi Kerja dan Insentif Material Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak Pada PT. Matahari Department Store cabang Opi Mall Palembang

Nama	: Sundra Anggraini
NIM	: 212016019
Fakultas	: Ekonomi
Program Studi	: Manajemen
Konsentrasi	: Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal.....

Pembimbing I,

Wani Fitriah, S.E., M.Si

NIDN: 0228016501

Pembimbing II,

Mardiana Puspasari, S.E., M.Si

NIDN: 0226107001

Mengetahui
Dekan
u.b Ketua Program Studi Manajemen

Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si

NIDN: 0229057501

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

"Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap"

(Q.S Al Insyirah 6-7-8)

Oleh karena itu

"Jangan pernah berhenti berharap tetaplah fokus pada apa yang ingin dituju dan percayalah Allah SWT selalu menyertai dan memudahkan jalanmu"

(Penulis)

Persembahan:

Dengan cinta dan Ridho Allah SWT
Ku Persembahkan Skripsi ini Khusus
Kepada :

1. Kedua Orang Tuaku Tercinta
   Ayah Saibani dan Ibu Susiah
2. Almamater kebanggaanku
3. Dosen Pembimbing
4. Saudari-saudari Kandungku
5. Sahabat-sahabat Terbaikku
6. Keluarga Besarku

PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta para sahabat dan keluarga beliau yang telah memberikan tauladan dalam menjalani kehidupan di dunia dan di akhirat.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta kemurahan hati dari berbagai pihak. Oleh karena itu, disamping rasa syukur yang tak terhingga atas nikmat yang telah diberikan oleh Allah SWT penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tuaku yang tercinta Ayah Saibani dan Ibu Susiah yang mana doa dan bantuannya memiliki makna besar dalam proses ini. Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak DR. Abid Djazuli, S.E.,M.M Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Wani Fitriah, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Mardiana Puspasari, S.E.,M.Si selaku pembimbing II, yang tak pernah lelah membimbing penuh dengan kesabaran dan keikhlasan dengan memberikan yang terbaik.
4. Ibu Zaleha Trihandayani, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Bapak Mister Candera, S.Pd.,M.Si selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Ibu Zaleha Trihandayani, S.E.,M.Si selaku Pembimbing Akademik.

6. Seluruh Dosen Fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Pimpinan dan Karyawan PT Matahari Department Store Cabang Opi Mall Palembang yang telah membantu penulis dalam rangka penyusunan skripsi.
8. Adik-adikku Intan Resta Adelia dan Andira Triana serta seluruh keluarga besarku yang senantiasa memberikan semangat sekaligus motivasi agar penulis segera menyelesaikan kuliah dan menjadi orang yang sukses.
9. Willy Arianto orang spesial yang selalu memberikan support, selalu membantu dan selalu mau direpotkan dalam hal apapun.
10. Sahabat-sahabat terbaikku.

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih kurang sempurna sehingga kepada pembaca, kiranya dapat memberikan saran yang sifatnya membangun agar kekurangan-kekurangan yang ada dapat diperbaiki.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna pada diri pribadi penulis, almamater, bangsa dan agama khususnya dalam rangka meningkatkan kualitas pendidikan di masa yang akan datang. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Palembang, Agustus 2020

Sundra Anggraini

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR ..... **i**

HALAMAN SAMPUL ..... **ii**

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT ..... **iii**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI ..... **iv**

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO ..... **v**

HALAMAN PRAKATA ..... **vi**

HALAMAN DAFTAR ISI ..... **viii**

HALAMAN DAFTAR GAMBAR ..... **x**

HALAMAN DAFTAR TABEL ..... **xi**

HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**

HALAMAN ABSTRAK BAHASA INDONESIA ..... **xiii**

HALAMAN ABSTRAK BAHASA INGGRIS ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar belakang masalah 1

B. Rumusan Masalah 5

C. Tujuan Penelitian 5

D. Manfaat Penelitian 5

BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori 7

B. Penelitian Sebelumnya 17

C. Kerangka Pemikiran 20

D. Hipotesis 21

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian 22

B. Lokasi Penelitian 22

C. Operasionalisasi Variabel 23

D. Populasi dan Sampel 24

E. Data yang Diperlukan 27

F. Metode Pengumpulan Data 27

G. Analisis Data dan Teknik Analisis 28

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian 36

B. Pembahasan 59

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan 65

B. Saran 65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Kinerja Karyawan Kontrak 3
Gambar 1.2. Kerangka Pemikiran 20

DAFTAR TABEL

Tabel III.1. Operasionalisasi Variabel 23

Tabel III.2. Jumlah Sampel Penelitian 26

Tabel IV.1. Hasil Uji Validitas 41

Tabel IV.2. Hasil Uji Reliabilitas 42

Tabel IV.3. Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 43

Tabel IV.4. Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan 43

Tabel IV.5. Hasil Responden Berdasarkan Masa Kerja 44

Tabel IV.6. Hasil Tanggapan Responden Kinerja 45

Tabel IV.7. Hasil Tanggapan Responden Prestasi Kerja 48

Tabel IV.8. Hasil Tanggapan Responden Insentif Material 51

Tabel IV.9. Analisis Regresi Linier Berganda 54

Tabel IV.10. Hasil Uji F 56

Tabel IV.11. Hasil Uji t 57

Tabel IV.12. Hasil Uji Koefisien Determinasi 58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran : Kuesioner

Lampiran : Tabulasi

Lampiran : Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran : Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran : Hasil Uji F, Uji t, R^2

Lampiran : Tabel r, Tabel F, Tabel t

Lampiran : Plagiarisme

Lampiran : Surat Keterangan Telah Melakukan Riset

Lampiran : Jadwal Penelitian

Lampiran : Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran : Sertifikat AIK

Lampiran : Sertifikat TOEFL

Lampiran : Sertifikat Komputer

Lampiran : Lembar Persetujuan Skripsi

Lampiran : Biodata Penulis

Lampiran : Jurnal

ABSTRAK

Sundra Anggraini / 212016019 / 2020 / Pengaruh Prestasi Kerja dan Insentif Material Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak Pada PT Matahari Department Store Cabang Opi Mall Palembang.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah Pengaruh Prestasi Kerja dan Insentif Material Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak Pada PT Matahari Department Store Cabang Opi Mall Palembang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Prestasi Kerja dan Insentif Material Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak Pada PT Matahari Department Store Cabang Opi Mall Palembang. Penelitian ini yang beralamatkan di Jalan Gubernur H. A Bastari, Jakabaring, Kec. Rambutan, Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan. Variabel dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan, prestasi kerja dan insentif material. Dalam penelitian ini sampel yang diambil sebanyak 52 responden. Metode sampel yang digunakan adalah *Cluster random Sampling.* Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kerat lintang (cross section). Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dan kuantitatif dengan teknik analisis regresi linier berganda, uji F, uji t dan koefisien determinasi (R^2).

Hasil pengujian yang telah dilakukan dari penelitian ini menunjukan bahwa hasil perhitungan regresi linier berganda yang didapat $Y = 0,140 + 0,299\ X_1 + 0,682\ X_2 + e$, untuk uji F didapat nilai F_{hitung} 93,219 > F_{tabel} 2,41 artinya ada pengaruh Prestasi Kerja dan Insentif Material Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak Pada PT Matahari Department Store Cabang Opi Mall Palembang, untuk uji t variabel Prestasi Kerja (X_1) diperoleh t_{hitung} 3,652 > t_{tabel} 1,676, artinya Prestasi Kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Uji t variabel Insentif Material (X_2) diperoleh t_{hitung} 7,814 > t_{tabel} 1,676, artinya Insentif Material secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan nilai koefisien determinasi R^2 menunjukkan angka sebesar 78,3%.

Kata Kunci : Prestasi Kerja, Insentif Material dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Sundra Anggraini / 212016019/2020 / The Effect of Work Performance and Material Incentives on the Performance of Hired Employees at PT Matahari Department Store, Opi Mall Branch of Palembang

The problem in this study was whether or not work performance and material incentives affected on the performance of hired employees at PT Matahari Department Store, Opi Mall branch of Palembang. The purpose of this study was to determine the effect of work performance and material incentives on the performance of hired employees at PT Matahari Department Store, Opi Mall branch of Palembang. This research was conducted on Jalan Governor H. A Bastari, Jakabaring, Kec. Rambutan, Banyu Asin Regency, South Sumatra. The variables in this study were employee performance, work performance, and material incentives. In this study, the samples taken were 52 respondents using was cluster random sampling. The type of data used in this study was cross-section data. The data collection technique used was a questionnaire. The data analyses used were qualitative and quantitative analysis with multiple linear regression analysis techniques, F test, t test and the coefficient of determination (R2).

The test results from the analyses indicated that the results of multiple linear regression calculations obtained Y = 0.140 + 0.299 X1 + 0.682 X2 + e, for the F test the Fvalue of 93.219> Ftable of 2.41 it meant that there was an effect of work Performance and Material Incentives on the performance of hired employees, for the t-test result of the work performance variable (X1), it was obtained tvalue of 3,652> ttable of 1,676, it meant that job performance partially affected employee performance. The t-test for the Material Incentive variable (X2) obtained tvalue of 7,814> ttable of 1,676, it meant that material incentives partially affected on employee performance, and the coefficient of determination R2 described as 78.3%.

Keywords: Work Performance, Material Incentives, Employee Performance.

PENGESAHAN
NO. 383 /Abstract/LB/UMP/ IX / 20 20
Telah di Koreksi oleh
Lembaga Bahasa
Universitas Muhammadiyah Palembang

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Faktor sumber daya manusia merupakan faktor yang penting di dalam suatu perusahaan. Modal dan sumber daya alam pada dasarnya merupakan benda mati. Modal dan sumber daya alam yang melimpah tidak dengan sendirinya menjadikan suatu perusahaan menjadi berkembang. Modal dan sumber daya alam tersebut harus diolah terlebih dahulu oleh sumber daya manusia sehingga dapat memberikan keuntungan bagi perusahaan. Sumber daya manusia menjadi perencana, pelaku dan penentu terwujudnya tujuan suatu perusahaan. Suatu perusahaan tidak akan berjalan dengan baik dan mencapai tujuannya apabila tidak memiliki sumber daya yang baik. Perusahaan yang ingin mencapai tujuan harus memiliki sumber daya manusia yang mampu bekerja dengan optimal, untuk itulah dibutuhkan manajemen sumber daya manusia yang dapat mengatur karyawan yang baik. Hal ini membuat perusahaan membutuhkan pengetahuan tentang cara mengarahkan karyawan supaya mau bekerja secara optimal.

Dalam suatu perusahaan harus memiliki organisasi yang di dalamnya terdapat orang yang memiliki kompetensi yang berbeda-beda, yang saling tergantung satu dengan yang lainnya, yang berusaha untuk mencapai tujuan perusahaan, dengan memanfaatkan berbagai sumber daya. Dengan tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan kepada organisasi dalam mencari

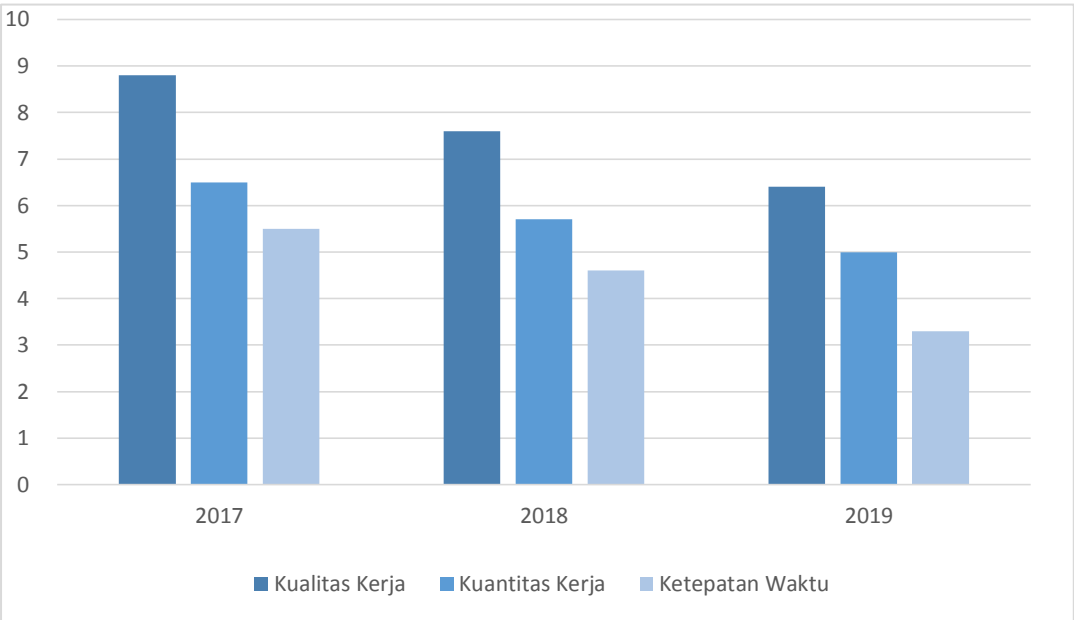
keuntungan. Oleh karena itu, diperlukan sumber daya manusia yang mempunyai prestasi kerja yang tinggi.oleh organisasi adalah mencari keuntungan. Oleh karena itu, diperlukan sumber daya manusia yang mempunyai prestasi kerja yang tinggi.

Hasibuan (2015 : 87) mengatakan bahwa dalam suatu organisasi, prestasi kerja biasanya dikaitkan dengan usaha penentuan nilai suatu pekerjaan. Dengan adanya penilaian prestasi kerja pegawai maka pemimpin perusahaan dapat mengetahui tingkat potensi dan kemampuan yang ada pada masing-masing pegawai yang akan menjadi salah satu pertimbangan dasar bagi pemimpin dalam memberikan kompensasi, penempatan, promosi dan mutasi.

Selain prestasi kerja yang dibutuhkan karyawan, pada perusahaan juga dibutuhkan dorongan motivasi material, motivasi material adalah motivasi yang berasal dari luar diri dan bersifat sementara, yang dipengaruhi dan dikendalikan oleh orang lain dan lingkungan. Insentif material merupakan upah/bonus tambahan yang berupa uang/komisi yang diberikan oleh perusahaan bagi karyawan guna untuk memotivasi karyawan agar dapat bekerja dengan maksimal sehingga mencapai prestasi kerja yang baik dan meningkatkan kinerja karyawan terkhusus nya bagi karyawan kontrak PT. Matahari Department Store Cabang Opi Mall Palembang.

PT. Matahari Department Store Cabang Opi Mall Palembang mengalami penurun kinerja dari karyawan yang dikarenakan kurangnya pemahaman dalam mencapai tujuan yang telah di tentukan oleh perusahaan. Standar yang

disepakati bersama belum tercapai dengan maksimal dikarenakan dari kualitas pelayanan yang diberikan kepada konsumen seperti pelayanan marketing dari berbagai produk yang tidak mencapai target yang diberikan. Selain itu penyebab lain penurunan kinerja karyawan dikarenakan oleh kurangnya alat dan sarana di perusahaan tersebut seperti telpon gudang dan barcode scanner yang sering mengalami gangguan, padahal alat dan sarana ini sangat berhubungan erat dengan kualitas pelayanan. Dan kompetensi pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan selalu tidak sesuai target yang ditetapkan perusahaan dilihat dari cara karyawan menyelesaikan tugas tidak tepat waktu. Berikut hasil pelaksanaan kinerja karyawan dari tahun 2017 – 2019.



Sumber: PT. Matahari Department Store Cabang Opi Mall Palembang, 2019

Gambar 1.1

Data kinerja karyawan kontrak

Jika dilihat dari tabel hasil pelaksanaan kinerja karyawan terhadap pelayanan marketing dari berbagai produk di PT Matahari Department Store Cabang Opi Mall Palembang dari tahun 2017 sampai dengan tahun 2019 diatas, bahwa kinerja karyawan dari tahun ke tahun terjadi penurunan.

Prestasi kerja karyawan yang terjadi di PT Matahari Department Store Cabang Opi Mall Palembang dinilai masih kurang baik. Kualitas hasil kerja karyawan masih kurang baik dikarenakan kurangnya inisiatif pada karyawan untuk melakukan pekerjaan itu sendiri dan kurangnya sikap bersungguh-sungguh dalam mengerjakan pekerjaan dilihat dari bekerja sama dalam tim, sering terjadi melempar pekerjaan ke karyawan yang lain. Dan dilihatnya masih ada karyawan yang datang dan pulang tidak tepat waktu.

Insentif Material karyawan di PT Matahari Department Store Cabang Opi Mall Palembang belum mencapai titik maksimal dikarenakan kurangnya bonus yang diberikan perusahaan kepada karyawan yang mencapai kinerja dan target yang telah di berikan oleh perusahaan. Dan sering terjadi pimpinan yang tidak adil dalam pemberian hasil laba pertahun kepada karyawan. Pimpinan juga tidak memberikan tunjangan yang memuaskan dikarenakan masih banyaknya karyawan yang mengeluh atas pekerjaan yang tidak sebanding dengan pencapaian kerja. Komisi yang diberikan perusahaan pun masih belum mencukupi.

Berdasarkan fenomena yang ada pada PT. Matahari Department Store Cabang Opi Mall Palembang maka judul penelitian saya adalah **Pengaruh Prestasi Kerja dan Insentif Material Terhadap Kinerja Karyawan**

Kontrak Pada PT. Matahari Department Store Cabang Opi Mall Palembang.

B. Rumusan Masalah

1. Adakah Pengaruh Prestasi Kerja dan Insentif Material secara bersama-sama Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak Pada PT. Matahari Department Store Cabang Opi Mall Palembang?
2. Adakah Pengaruh Prestasi Kerja dan Insentif Material secara parsial Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak Pada PT. Matahari Department Store Cabang Opi Mall Palembang?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui Pengaruh Prestasi Kerja dan Insentif Material secara bersama-sama Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak Pada PT. Matahari Department Store Cabang Opi Mall Palembang.
2. Untuk mengetahui Pengaruh Prestasi Kerja dan Insentif Material secara parsial Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak Pada PT. Matahari Department Store Cabang Opi Mall Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1) Bagi Penulis

Penelitian dapat memberikan gambaran gambaran praktek dari teori yang selama ini di peroleh selama perkuliahan, khususnya dalam konsentrasi sumber daya manusia.

2) Bagi Almamater

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk penelitian selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik relatif sama.

3) Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi mengenai permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan, khususnya dalam kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

Edy Sutrisno, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana.

Busro, 2018. *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta. Prenadamedia Group.

Kasmir, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Rajawali Pers.

Wibowo, 2005. *Manajemen Kinerja. (Edisi 5)*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.

Malayu S. P. Hasibuan, 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)* : Bumi Aksara

Bintoro, 2007. *Manajemen Penilian Kinerja Karyawan* : Gaya Media

Sondang P. Siagian, 2010. *Kiat meningkatkan Produktivitas Keraja* : Rineka Cipta

Rumini Tri Utami, 2019. *Pengaruh Insentif, Motivasi, dan Prestasi Terhadap Produktivitas Kerja di Laznas Yatim Mandiri.* Skripsi Manajemen Dakwah. Fakultas Dakwah Dan Komunikasi. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Muhammad Kastalani, 2015. *Pengaruh Insentif Terhadap Prestasi Kerja Di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Samarinda*

Harli Yogi Kusuma, 2015. *Pengaruh Insentif Terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan Hotel Grand Pujon View Kabupaten Malang.* Fakultas Ilmu Administrasi. Universitas Brawijaya Malang.

Program strata satu, 2018. *Pedoman Penulisan Usulan dan Skipsi.* Palembang : Fakultas Ekomoni dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif & RND.* Bandung : Alfabeta.