

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PREMIUM
TRIMEGAH UTAMA PALEMBANG**

SKRIPSI



Nama : MUHAMMAD FARINDI

Nim : 212015132

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2020

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PREMIUM
TRIMEGAH UTAMA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu persyaratan
memperoleh gelar sarjana manajemen**



Nama : MUHAMMAD FARINDI

Nim : 212015132

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Farindi

NIM : 212015132

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : **Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang**

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana sastra I baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2020



Muhammad Farindi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Komitmen organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT PREMIUM TRIMEGAH UTAMA PALEMBANG
Nama : Muhammad Farindi
NIM : 212015132
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal,....Agustus 2020

Pembimbing 1

Hi. Zulriyah, S.E., M.Si.
NIDN: 0018105606

Pembimbing 2

Zaleha Tri Handayani, S.E., M.Si.
NIDN: 0229057501

Mengetahui,
Dekan
u.b. Ketua Program Studi Akuntansi



Zaleha Tri Handayani, SE, M.Si
NIDN: 0229057501

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTO	v
HALAMAN PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
HALAMAN DAFTAR TABEL	x
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Masalah	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori.....	8
1. Kinerja karyawan	8
2. Komitmen Organisasi.....	13
3. Disiplin kerja.....	16
B. Penelitian Sebelumnya	19
C. Kerangka Pemikiran.....	22
D. Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	23
B. Lokasi Penelitian.....	24
C. Operasionalisasi Variable.....	25
D. Populasi Dan Sample	26
E. Data Yang Diperlukan.....	27
F. Metode pengumpulan Data	28
G. Analisis Data dan teknik Analisis	28
1. Analisis Data	28

2. Teknik analisis	33
A. Analisis regresi linear berganda	33
B. Uji hipotesis	33
C. Uji determinasi	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	37
B. Pembahasan	51

BAB V

A. Kesimpulan	70
B. Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Table I.1. hasil pelaksanaan kerja	3
Table III.1. operasional variable	25
Table III.2. kerangka sampel	27
Table IV.1 hasil Uji Validitas	39
Table IV.2 hasil Uji Reliabilitas.....	40
Table IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Table IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Table IV.5 Variabel Kinerja Karyawan	42
Table IV.6 Variabel Komitmen Organisasi.....	44
Table IV.7 Variabel Disiplin Kerja	46
Table IV.8 Coefficients Regresi Linier Berganda	48
Table IV.9 Hasil Uji F	49
Table IV.10 Hasil Uji T	49
Table IV.11 Hasil Uji Determinasi	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner**
- Lampiran 2 frekuensi**
- Lampiran 3 Jawaban Responden**
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas**
- Lampiran 5 Regresi,Uji F, Dan Uji T**
- Lampiran 6 Jadwal Penelitian**
- Lampiran 7 Surat Pernyataan Selesai Melakukan Penelitian**
- Lampiran 8 Foto Aktivitas Bimbingan Skripsi**
- Lampiran 9 Foto Sertifikat HaFalan Surat-surat Pendek**
- Lampiran 10 Foto Sertifikat TOEFL**
- Lampiran 11 Foto Sertifikat P2KMB**
- Lampiran 12 foto sertifikat computer**
- Lampiran 13 Plagiarism Checker X Originality Report**
- Lampiran 14 Biodata Penulis**

ABSTRAK

Muhammad Farindi/212015132/2020/Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah, adakah pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang. Sampel yang diambil sebanyak 62 responden. Data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data melalui kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis *Kualitatif* dan *Kuantitatif*. Teknik analisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil analisis regresi linier berganda, menunjukkan persamaan regresi : $Y = 1,226 + 0,239 X_1 + 0,388 X_2$. Hasil uji hipotesis secara simultan, membuktikan ada pengaruh komitmen organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil uji hipotesis secara parsial, membuktikan ada pengaruh komitmen organisasi dan disiplin kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan variabel komitmen organisasi dan disiplin kerja memiliki kontribusi sebesar 29,9% terhadap naik turunnya kinerja karyawan, sedangkan sisanya 70,1%

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan

Abstract

Muhammad Farindi / 212015132/2020 / The Influence of Organizational Commitment and Work Discipline on Employee Performance of PT. Premium Trimegah Utama Palembang.

The formulation of the problem in this study was there any influence of organizational commitment on employee performance of PT. Premium Trimegah Utama Palembang. Samples were taken as many as 62 respondents. The data used was primary data. The method of collecting data was a questionnaire. The data analyses used were qualitative and quantitative analysis. The analysis technique used multiple linear regressions. The results of multiple linear regression analysis showed the regression equation: $Y = 1.226 + 0.239 X_1 + 0.388 X_2$. The simultaneous hypothesis test results proved that there was an influence of organizational commitment and work discipline on employee performance. The partial hypothesis test results proved that there was an influence of organizational commitment and work discipline on employee performance. Then, the result of the coefficient of determination test showed that the variable of organizational commitment and work discipline has a contribution of 29.9% to the ups and downs of employee performance, while the remaining 70.1%


Keywords: Organizational Commitment, Work discipline and Employee Performance

PENGESAHAN

NO. 356 / Abstrak / P. N. 10 / 20 20

Telah di Korka

Lembaga Bahasa

Universitas Muhammadiyah Palembang 

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia (SDM) adalah salah satu faktor yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik institusi maupun perusahaan. Sumber Daya Manusia juga kunci yang menentukan perkembangan perusahaan, pada hakikatnya sumber daya manusia berupa manusia yang dipekerjakan di sebuah organisasi sebagai penggerak, pemikir. Dan perencanaan untuk mencapai tujuan organisasi itu .Secara garis besar sumber daya manusia adalah individu yang bekerja sebagai penggerak organisasi, baik institusi maupun perusahaan dan berfungsi sebagai asset yang harus dilatih dan dikembangkan kemampuannya.

kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan strategis organisasi, kepuasan konsumen, dan memberikan kontribusi pada ekonomi. Dengan demikian, Kinerja adalah tingkat pencapaian hasil atas pelaksanaan tugas tertentu. Kinerja seorang karyawan dalam sebuah perusahaan sangat dibutuhkan untuk mencapai prestasi kerja bagi karyawan itu sendiri dan untuk keberhasilan perusahaan. Oleh karena itu pimpinan harus dapat memberikan suatu dorongan atau motivasi kepada karyawan. Armstrong (dalam wibowo 2016:7).

Komitmen Organisasi adalah kesepakatan untuk melakukan sesuatu untuk diri sendiri, individu lain, kelompok atau organisasi Seorang yang memiliki komitmen tinggi, akan bekerja secara optimal sehingga mencurahkan perhatian,

pikiran, tenaga dan waktunya untuk pekerjaannya. Sehingga apa yang sudah dikerjakannya sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan. Kreitner Knicky (dalam Wibowo 2016:430). Seorang yang memiliki komitmen tinggi, akan bekerja secara optimal sehingga dapat mencurahkan perhatian, pikiran, tenaga dan waktunya untuk pekerjaannya. Sehingga apa yang sudah dikerjakannya sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan. Kreitner Knicky (dalam Wibowo 2016:430).

Disiplin juga berpengaruh terhadap kinerja. Disiplin adalah suatu kondisi atau sikap hormat yang ada pada karyawan terhadap peraturan dan ketetapan perusahaan. Dengan demikian bila peraturan atau ketetapan yang ada dalam perusahaan itu diabaikan, maka karyawan mempunyai disiplin kerja yang buruk. Sebaliknya, bila karyawan tunduk pada aturan pimpinan, menggambarkan adanya kondisi disiplin yang baik. Siagian (dalam Edy Sutrisno 2009:86).

PT. Premium Trimegah Utama merupakan salah satu perusahaan dagang yang bergerak dalam bidang penjualan furniture dan elektronik, barang-barang yang dijual bergaransi yang telah memenuhi standar dari perusahaan. Barang – barang tersebut dijual kepada masyarakat baik secara kredit maupun secara tunai dan didukung dengan sejumlah karyawan yang merupakan faktor penting dalam menunjang keberhasilan tercapainya tujuan perusahaan. PT. Premium Trimegah Utama yang terletak di Jalan Jendral Sudirman No 2271-2272 Simpang Sekip Palembang.

Karyawan pada hakekatnya sebagai tenaga kerja yang berkualitas akan menghasilkan suatu hasil kerja yang optimal sesuai dengan kemampuan yang dimilikinya. Maka dari itu diharapkan semua karyawan untuk bekerja dengan

komitmen organisasi yang telah ditetapkan dan kedisiplinan para karyawannya masing-masing untuk mendapatkan hasil kinerja yang baik dan berdampak positif bagi kemajuan dan citra PT Premium Trimegah Utama.

Karyawan sangat berperan penting untuk baik ataupun tidaknya suatu Perusahaan, karyawan yang aktif dan disiplin dalam bekerja sebagai pemeran penting untuk kemajuan PT Premium Trimegah Utama bukan hanya membutuhkan karyawan yang hanya biasa bekerja, namun lebih dari itu, juga membutuhkan karyawan yang tanggap terhadap masalah yang dihadapi.

Baik atau tidaknya PT Premium Trimegah Utama dinilai juga dari karyawannya, yang juga bisa berpengaruh dari termotivasinya dan kinerja karyawannya terhadap pekerjaannya, baik dari sisi intern ataupun dari sisi ekstern. Faktor- faktor itu dilihat untuk melihat hasil kerja dari karyawan tersebut. Jika sekiranya karyawan berkomitmen dan disiplin dengan semua ketentuan yang telah dibuat oleh pimpinan tersebut tentunya akan memberikan dampak positif bagi citra PT Premium Trimegah Utama. Berikut ini rata – rata target pendapatan pertahun pada perusahaan PT Premium Trimegah Utama Palembang.

Tabel I.1
Target Dan Realisasi
Pelaksanaan Kerja Karyawan
PT. Premium Trimegah Utama
Palembang

Tahun	Target Penjualan	Realisasi Penjualan	Target Yang Belum Tercapai
	Furniture-Elektronik (Rp)	Furniture-Elektronik (Rp)	
2013	Rp 2.500.000.000	Rp 1.895.354.000	24%
2014	Rp 2.500.000.000	Rp 1.748.796.000	30%
2015	Rp 2.500.000.000	Rp 1.928.461.000	23%
2016	Rp 2.500.000.000	Rp 1.436.537.000	43%
2017	Rp 2.500.000.000	Rp 1.398.083.000	45%

Sumber PT. Premium Trimegah Utama Palembang, Tahun 2019

Berdasarkan hasil observasi yang diperoleh data dari tabel I.1 bahwa naik turunnya pendapatan perusahaan disebabkan karena rendahnya kinerja karyawan yang masih kurang maksimal hal ini menyebabkan standar perusahaan yang ditetapkan tidak memenuhi target pendapatan. Tujuan pada PT. Premium Trimegah Utama Palembang yaitu pencapaian omzet yang tinggi dan keuntungan yang meningkat setiap tahunnya tetapi pada kenyataannya tidak tercapainya tujuan pada perusahaan ini karena mengalami penurunan omzet dan kecilnya keuntungan setiap tahunnya. Dengan kata lain kinerjanya belum optimal karena kurangnya kompetensi atau kemampuan karyawan dalam mencari konsumen. Seperti, belum adanya pengalaman kerja dan kurangnya pengetahuan karyawan dalam memasarkan produk-produk dari perusahaan.

Kinerja karyawan di PT Premium Trimegah Utama dilihat yang masih kurang dari harapan dikarenakan karyawan banyak belum bekerja sesuai standar yang ingin di capai oleh PT Premium Trimegah Utama yaitu membuat *images* baik

terhadap citra perusahaan dengan pelayanan yang baik dan memuaskan, karena ada beberapa kritikan dari pelanggan dan pengunjung atas pelayanan yang kurang ramah.

Berdasarkan hal lain juga dilihat dari faktor kelengkapan alat sarana yang masih kurang terpenuhi seperti jumlah tempat kasir terbilang masih terbatas yang hanya ada 1 kasir yang kemungkinan mengakibatkan antrian panjang. Tidak jarang sering mendapatkan kritik dari pelanggan di PT Premium Trimegah Utama atas kekurangan tersebut.

Selain itu, terdapat juga beberapa karyawan yang dinilai baru dan kemampuannya juga belum terlalu tinggi. Karyawan ini belum berani berkomunikasi langsung dengan atasan, memahami jenis barang dan mengambil tindakan. Akibatnya bisa berdampak buruk ke perusahaan, seperti keterlambatan memenuhi kebutuhan konsumen.

Kinerja diatas salah satunya disebabkan oleh komitmen organisasi. Komitmen Organisasi pada setiap karyawan sangat penting karena dengan adanya komitmen maka karyawan dapat menjadi lebih bertanggung jawab terhadap pekerjaannya. Namun komitmen organisasi di Perusahaan ini masih kurang baik. Hal ini dilihat dari karyawan yang masih kurang percaya pada pimpinannya untuk mendapatkan sesuatu pekerjaan dengan tingkat yang lebih tinggi yang baru karena karyawannya tidak mau berani untuk mengambil risiko yang akan dihadapi.

Beberapa hal lainnya juga seperti masih kurangnya karyawan dalam memahami sepenuhnya arahan yang diberikan oleh atasan yaitu adanya karyawan yang bersikap kurang ramah terhadap pelayanan untuk para pelanggan ataupun pengunjung. Adapun pimpinan juga cenderung banyak mengambil keputusan

sendiri dalam rapat dan mengesampingkan para karyawan yang lain untuk memberikan pendapat. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan tidak banyak dilibatkan dalam pengambilan keputusan.

karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang melanggar aturan kedisiplinan seperti masih banyaknya karyawan yang masuk kerja pada pukul 08.40 WIB seharusnya masuk kerja pukul 08.00 WIB. Pimpinan dalam menetapkan aturan dan sanksi pada karyawan masih kurang adil antara karyawan yang disiplin dan karyawan yang kurang disiplin sehingga menyebabkan karyawan yang disiplin merasa bahwa aturan di perusahaan hanyalah ancaman saja tetapi tidak diberlakukan dalam perusahaan, dan pengawasan/waskat terhadap karyawan harus lebih ditingkatkan jika pengawasan kurang baik terbukti masih ada 4 sampai 5 orang perhari yang terlambat datang bekerja. Serta sanksi hukuman yang diberikan kepada karyawan yang melanggar aturan masih kurang membuat efek jera terhadap karyawan, yang hanya diberi teguran saja tanpa mengeluarkan surat peringatan, jika sanksi hukuman yang diberikan kepada karyawan semakin berat pastinya karyawan akan merasa takut untuk melanggar aturan perusahaan.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk meneliti lebih lanjut tentang **Pengaruh Komitmen Organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang.**

A. Rumusan Masalah

1. Adakah pengaruh komitmen organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang ?
2. Adakah pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang ?
3. Adakah pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang ?

B. Tujuan Masalah

1. Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Premium Trimegah Utama Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Premium Trimegah Utama Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. Premium Trimegah Utama Palembang.

C. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan wawasan dan pengetahuan dibidang manajemen, khususnya mengenai pengaruh komitmen organisasi dan disiplin kerja karyawan terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu masukan untuk memperbaiki kondisi perusahaan khususnya dalam hubungannya dengan komitmen organisasi dan disiplin karyawan.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu referensi bagi peneliti lebih lanjut yang melakukan kajian sejenis.

DAFTAR PUSTAKA

Edy Marheno, Fasochah dan Darsono.2016.Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Akademi Kepolisian Di Semarang.Jurnal STIE DHARMAPUTRA 23(44) : 65
<http://ejurnal.stiedharmaputra-smg.ac.id/index.php/DE/article/download/306/287>.

Edy Sutrisno. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Penerbit: Kencana.

Edy Sutrisno.2010. *Budaya Organisasi*. Jakarta. Kencana.

Intan Sarah Putri Ayu Datul, Bambang Swasto Sunuharyo. 2018.*Pengaruh Komitmen Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.PT Hatni Paciran Lamongan*. Jurnal Administrasi Bisnis 56(1) : 171-178
<http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/2336>.

Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok. PT. Rajagrafindo. Persada.

Malayu S.P hasibuan.2008.*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. PT. Bumi Askara.

Maulya Septiani, Bambang Swasto Sunuharyo, Arik Prasetya. 2016. Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Ajb Bumiputera.Jurnal Administrasi Bisnis 40 (2) : 98-105.
<http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/1612>.

M Iqbal Hasan.2012. *Statistik I*. PT. Bumi Aksara. Jakarta.

M Iqbal Hasan. 2015. *Pokok-pokok Materi Statistik 2 (Statistik Infrensif)*. Jakarta. Penerbit : PT Remaja Rosdakarya.

Rifka Safuro Amalia. 2018.Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan La Gardena Kopo Square Bandung.Jurnal Universitas Pasundan
<http://repository.unpas.ac.id/32843/>.

Regina, Buntu Paranoan, Fajar Apriani. 2015. Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pegawai Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur. Jurnal Administrative Reform3 (1) : 91-103
<http://e-journals.unmul.ac.id/index.php/JAR/article/view/553>

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian*. Penerbit : Alfabeta. Bandung

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kombinasi (mixed Methods)*. Penerbit : Alfabeta. Bandung.

Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*. Penerbit : Pers. Jakarta. Rajawali