

**PENGARUH *E-FILING* DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL
MODERASI (*STUDY KASUS KPP PRATAMA
PALEMBANG ILIR BARAT*)**

Skripsi



Nama : Yessika
NIM : 222016173

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

Skripsi

**PENGARUH *E-FILING* DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL
MODERASI (*STUDY KASUS KPP PRATAMA
PALEMBANG ILIR BARAT*)**

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Yessika
NIM : 222016173**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yessika
NIM : 222016173
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Kosentrasi : Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh E-filing dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai variable Moderasi (Studi Kasus di KPP Pratama Palembang Ilir Barat).

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata Satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima saksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2020



Yessika

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

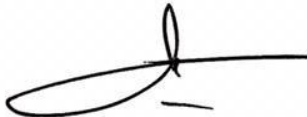
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh E-filling, dan Pengetahuan Perpajakan,
terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan
Sosialisasi Perpajakan sebagai variabel Moderasi (Studi
Kasus di KPP Pratama Palembang Ilir Barat).
Nama : Yessika
NIM : 222016173
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, September 2020

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Betri Sirajudin, SE, Ak., M.Si., C.A
NIDN/NBM: 0216106902/944806



Gumulya Sonny Marcel, k. SE., M.Si
NIDN/NBM: 0226068802/851119

Mengetahui
Dekan
Ketua Program Studi Akuntansi



Betri Sirajudin, SE., M.Si., AK., CA
NIDN/NBM: 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Tidak akan ada manustapun didunia ini yang terlepas dari Ujian, karena Ujian sebuah Proses pembelajaran, menjadi kekuatan dan sebagai jalan untuk mendekatkan diri kita dengan Allah S.W.T.”

(Yessika)

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

- ❖ Bapak dan Umak Tercinta*
- ❖ Adik-Adikku Tersayang*
- ❖ Keluarga Besar*
- ❖ Dosen Pembimbing*
- ❖ Sahabatku*
- ❖ Almamater*

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Assalamualaikum, Wr.Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulisan Skripsi dengan judul **“Pengaruh *E-filling* dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus di KPP Pratama Palembang Ilir Barat).”** sebagai upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Sarjana Strata 1 pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang. Meskipun dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya kritik, saran, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka skripsi ini tidak mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Ucapan terimakasih penulis juga sampaikan terutama kepada kedua orang tuaku umak dan bapak tercinta yang telah mendidik, membiayai, mendoakan, dan memberikan motivasi besar kepada penulis. Serta kakak ku. Doa dan semangat dari kalian memiliki makna besar dalam proses penulisan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih banyak kepada Bapak Betri Sirajuddin, S.E., Ak., M.Si., CA dan Bapak Gumulya Sonny Marcel, k, SE., M.Si yang telah membimbing dan memberikan masukan guna penyelesaian skripsi ini.

Selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. H.Abid Djazuli S.E., M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang, beserta staff wakil rektor.
2. Bapak Drs.H. Fauzi Ridwan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Drs. Sunardi S.E., M.Si selaku Pembimbing Akademik
4. Bapak Betri Sirajuddin, S.E., Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang dan Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Bapak dan ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
6. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah membalas budi baik atas seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca dan berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan saya ucapkan terimakasih.

Palembang, 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN	
A. Landasan Teori	9
1. Teori Atribusi.....	9
2. Teori Social learning (teori pembelajaran social)	10
3. Teori Mutlak	11
4. E-filling	11
5. Pengetahuan Perpajakan.....	14
6. Sosialisasi Perpajakan	17
7. Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
8. Hubungan E-filling, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajaib Pajak Orang Pribadi).....	26
B. Penelitian Sebelumnya.....	28
C. Kerangka Pemikiran	32

D. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	34
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Operasionalisasi Variabel	35
D. Populasi dan Sampel.....	36
E. Data yang Diperlukan	37
F. Metode Pengumpulan Data.....	38
G. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	38
1. Analisis Data	38
2. Teknik Analisis	40
1. Analisi Statistk Deskriptip.	40
2. Uji Validitas.	40
3. Uji Reabilitas.....	41
4. Uji Asumsi Klasik.....	41
5. Analisis Regresi Berganda.....	43
6. Uji Koefisien Determinasi.	43
7. Uji Hipotesis.	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	48
1. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	48
2. Jawaban Responden	55
3. Profil Responden.....	56
4. Pengujian Data	58
1. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	58
2. Uji Validitas.	69
3. Uji Reabilitas.....	72
4. Analisis Statistik Destriptif	73
5. Uji Asumsi Klasik.....	74
6. Uji Koefisien Determinasi.	77
7. Uji Hipotesis.	78
a. Uji F	78
b. Uji T	79
c. Uji Moderasi	80
B. Pembahasan	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	96
B. Saran	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Penerimaan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	4
Tabel I.2	Data Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar	5
Tabel I.3	Survei Pendahuluan	6
Tabel II.1	Perbedaan Persamaan Penelitian terdahulu	31
Tabel III.1	Operasional Variabel.....	35
Tabel IV.1	Daftar Kelurahan.....	55
Tabel IV.2	Jawaban Responden.....	56
Tabel IV.3	Karakteristik Responden.....	57
Tabel IV.4	Rekapitulasi Jawaban Kuisisioner Kemudahan dalam Mengoperasikan aplikasi E-filling	59
Tabel IV.5	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner kemudahan dalam melaporkan SPT Tahunan menggunakan E-filling	60
Tabel IV.6	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Efisiensi Biaya, Waktu dan Tenaga dalam melaporkan SPT Tahunan menggunakan E-filling...	61
Tabel IV.7	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Pengetahuan mengenai system Perpajakan di Indonesia	62
Tabel IV.8	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Pengetahuan mengenai Fungsi Perpajakan.....	63
Tabel IV.9	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Pengetahuan mengenai ketentuan umum dan tata cara perpajakan	64
Tabel IV.10	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Sosialisasi langsung	65
Tabel IV.11	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Sosialisasi tidak langsung	66
Tabel IV.12	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Kepatuhan dalam mendaftarkan diri wajib pajak yang telah memenuhi syarat	67
Tabel IV.13	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Kepatuhan dalam menyetorkan kembali dan menyampaikan SPT.....	68

Tabel IV.14 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak	69
Tabel IV.15 Hasil Uji Validitas E-filling.....	70
Tabel IV.16 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	71
Tabel IV.17 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan.....	71
Tabel IV.18 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	72
Tabel IV.19 Hasil Pengujian Reliabilitas	73
Tabel IV.20 Deskriptif Statistik	74
Tabel IV.21 Uji Normalitas.....	74
Tabel IV.22 Uji Multikolonitas	76
Tabel IV.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	77
Tabel IV.24 Uji F	78
Tabel IV.25 Uji t	79
Tabel IV.26 Hasil Moderasi E-filling yang dimoderasi Sosialisasi Perpajakan .	81
Tabel IV.27 Hasil Moderasi E-filling yang dimoderasi Sosialisasi Perpajakan .	81
Tabel IV.28 Hasil Moderasi Pengetahuan Perpajakan yang dimoderasi Sosialisasi Perpajakan	82
Tabel IV.29 Hasil Moderasi Pengetahuan Perpajakan yang dimoderasi Sosialisasi Perpajakan	83
Tabel IV.30 Regresi Linier Berganda dan Moderasi	84
Tabel IV.31 E-filling yang dimoderasi Sosialisasi Perpajakan.....	86
Tabel IV.32 E-filling yang dimoderasi Sosialisasi Perpajakan.....	87
Tabel IV.33 Pengetahuan Perpajakan yang dimoderasi Sosialisasi Perpajakan .	89
Tabel IV.34 Pengetahuan Perpajakan yang dimoderasi Sosialisasi Perpajakan .	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1 Struktur Organisasi	54
Gambar IV.2 P-P Plot of Reression Standardized Residual	75
Gambar IV.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas pola titik pada Scatterplot	77

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Fotokopi Kartu Aktivitas Bimbingan
- Lampiran 2 Fotokopi Surat Pengantar Riset
- Lampiran 3 Surat Keterangan Plagiat
- Lampiran 4 Fotokopi Surat Keterangan dari Tempat Penelitian
- Lampiran 5 Data dari Kpp Pratama Palembang Ilir Barat
- Lampiran 6 Kuesioner
- Lampiran 7 Tabulasi
- Lampiran 8 Tabel R
- Lampiran 9 Tabel t
- Lampiran 10 Tabel F
- Lampiran 11 Hasil Print Out SPSS
- Lampiran 12 Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Qur'an
- Lampiran 13 Sertifikat TOEFL
- Lampiran 14 Sertifikat Pelatihan Pengantar Aplikasi Komputer
- Lampiran 15 Sertifikat Pelatihan Komputer Akuntansi
- Lampiran 16 Fotocopy Sertifikat Brevet
- Lampiran 17 Sertifikat Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 18 Biodata Penulis

ABSTRAK

Yessika/222016173/2020/Pengaruh E-filling, Pengetahuan Perpajakan, terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai variabel moderasi Studi Kasus di KPP Pramata Palembang Ilir Barat

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana Pengaruh E-filling, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Studi Kasus di KPP Pramata Palembang Ilir Barat Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Data yang digunakan yaitu data Primer. Pupulasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kpp Pratama Ilir Barat. Teknik pengumpulan data yaitu Kuesioner Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh E-filling, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata Kunci : E-filling, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

Yessika / 222016173/2020 / The Influence of E-filing, Tax Knowledge, Tax Socialization toward Individual Taxpayer Compliance (A Case at KPP Pratama Palembang Ilir Barat)

This research is formulated whether or not there was a significant influence of E-filing, Taxation Knowledge, Tax Socialization toward individual Taxpayer Compliance. The type of this research was such an associative research. The data used was primary data. The population of the research was individual taxpayer who were registered at Kpp Pratama Ilir Barat. The data collection technique was through questionnaire. The results showed that there was a positive significant influence of E-filing, Tax Knowledge, Tax Socialization toward Individual Taxpayer Compliance.


Keywords: E-filing, Tax Knowledge, Taxation Socialization toward Individual Taxpayer Compliance

PENGESAHAN

NO. 250 /Abstract/LB/UMP/VIII / 20 20

Telah di Koreksi oleh

Lembaga Bahasa

Universitas Muhammadiyah Palembang 

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pemerintah memiliki kewajiban dalam menjamin stabilitas nasional, membuat kebijakan untuk mengatur warga negaranya, dan melaksanakan pembangunan demi pemerataan di seluruh wilayah. Dalam menjalankan kewenangan tersebut pemerintah membutuhkan dana yang tidak sedikit. Sumber pendapatan negara sendiri bersumber dari berbagai hal, mulai dari sumber daya alam, badan usaha milik negara, hingga iuran yang dipungut pada setiap warga negaranya. Salah satu bentuk iuran masyarakat adalah pajak (Bayu, 2015: 11).

Pajak adalah iuran masyarakat kepada negara berdasarkan undang-undang (yang dapat dipaksakan) dengan tiada mendapat jasa timbal (kontraprestasi) yang langsung dapat ditunjukkan dan yang digunakan untuk membayar pengeluaran umum (Rocman Soemitro dalam Mardiasmo 2013:1). Usaha meningkatkan penerimaan negara disektor pajak mempunyai banyak kendala yaitu antara lain tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang masih rendah, sehingga wajib pajak orang pribadi berusaha untuk membayar kewajiban pajaknya lebih kecil dari yang seharusnya dan juga masih banyak wajib pajak orang pribadi yang tidak melaporkan dan membayarkan pajaknya.

Pajak memiliki fungsi yang sangat strategis bagi berlangsungnya pembangunan suatu Negara. Fungsi pajak diantaranya adalah fungsi anggaran (budgetair), fungsi mengatur (regulerend), fungsi stabilitas, fungsi redistribusi pendapatan.

Direktorat Jenderal Pajak melakukan berbagai upaya dalam memaksimalkan penerimaan pajak, salah satunya yaitu melakukan extensifikasi dan intensifikasi pajak, yang berarti memperluas subjek dan objek pajak, yang dilakukan dengan menjangkau wajib pajak baru (Harjanti, 2012: 77). Intensifikasi pajak sendiri dilakukan dengan memanfaatkan teknologi informasi yang sudah canggih dewasa ini. Beberapa aplikasi diluncurkan untuk mempermudah dalam penjangkauan pajak tersebut, salah satunya adalah e-filing, yaitu sistem untuk melaporkan pajak.

Salah satu upaya yang dilakukan Direktorat Jenderal Pajak untuk dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak adalah dengan melakukan reformasi perpajakan. Salah satu perubahan yang dilakukan Direktorat Jenderal Pajak adalah dengan melakukan perubahan terhadap suatu program yang dapat membantu dan mempermudah wajib pajak dalam penghitungan, pengisian, dan penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) yaitu dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dengan menerapkan sistem *e-filing* atau *electronic filing system*.

Penerapan sistem *e-filing* ini diharapkan dapat membantu, mempermudah, dan memberikan kenyamanan wajib pajak karena dapat dikirimkan kapan saja dan dimana saja sehingga dapat meminimalkan biaya dan waktu dalam penghitungan, pengisian, dan penyampaian SPT. Dalam penerapan sistem e-filing, sosialisasi perpajakan sangat dibutuhkan untuk mengoptimalkan penerapan sistem e-filing, hal ini dilakukan agar dapat memberikan pengertian, informasi, meningkatkan pengetahuan, kesadaran dan keinginan masyarakat untuk tertib dalam penghitungan, pengisian, dan penyampaian SPT melalui sistem e-

filing. Selain itu dalam penggunaan sistem *e-filing* juga diperlukan jaringan internet maka untuk dapat menggunakan sistem *e-filing*, wajib pajak dituntut untuk paham dan dapat mengoperasikan internet dengan baik.

Alasan peneliti memilih Sosialisasi Perpajakan sebagai variabel Moderasi, karena Peneliti ingin melihat seberapa besar Sosialisasi Perpajakan mendukung E-filing dan Pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Karena dengan pemberian sosialisasi mengenai perpajakan kepada masyarakat. Kegiatan sosialisasi dalam bentuk penyuluhan mencakup penyebarluasan informasi perpajakan, menghitung pajak dan menyampaikan SPT dengan system E-filing, tentang ketentuan perpajakan yang perlu diketahui oleh masyarakat khususnya wajib pajak guna memenuhi “kewajiban dan hak” wajib pajak di bidang perpajakan. Dengan dilakukannya sosialisasi pajak, masyarakat diharapkan dapat mengetahui Pengetahuan perpajakan, Pengetahuan pajak digunakan oleh wajib pajak untuk mengambil keputusan dalam menentukan strategi dalam melaksanakan hak dan kewajibannya di bidang perpajakan yang berhubungan erat dengan tingkat kepatuhan wajib pajak, dengan meningkatnya pengetahuan perpajakan diharapkan membuat wajib pajak sadar dan patuh akan peraturan perpajakan.

Beberapa peneliti terdahulu sudah meneliti hal ini, salah satu diantaranya yaitu penelitian yang dilakukan oleh (Samadiartha 2017). Hasil penelitiannya menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-filing*, pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Selain dari penelitian tersebut,

(Maman 2015) juga meneliti hal yang serupa. Penelitiannya berjudul penerapan e-filing terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam penyampaian SPT Tahunan. Penelitian selanjutnya dilakukan oleh (Ria 2016). Hasil dari penelitian ini menunjukkan semakin tinggi pengetahuan wajib pajak maka persentase jumlah wajib pajak patuh juga semakin tinggi. Penelitian yang serupa juga dilakukan oleh (Dewi, 2018), dengan hasil penelitian menunjukkan sosialisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak melalui pengetahuan perpajakan. Berdasarkan beberapa penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti terdahulu memberikan gambaran bahwa sistem e-filing, dan pengetahuan pajak memiliki pengaruh yang besar dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai variabel Moderasi.

Penerimaan pajak di KPP Pratama Palembang Ilir dari tahun ke tahun mengalami fluktuatif yang disebabkan oleh banyak faktor yang mempengaruhi. Untuk melihat data tersebut dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 1.1
Data Penerimaan PPh OP KPP Pratama Palembang Ilir Barat Tahun 2014-2018

Tahun	Target	Realisasi
2014	Rp. 7.532.497.000	Rp. 5.286.826.503
2015	Rp. 6.912.214.000	Rp. 14.544.098.486
2016	Rp. 46.173.291.000	Rp. 9.963.910.668
2017	Rp. 37.756.951.000	Rp. 11,817.338.928
2018	Rp. 62.458.412.000	Rp. 26.054.789.024
2019	Rp.35.506.597.000	Rp.15.431.947.024

Sumber: KPP Pratama Palembang Ilir Barat 2020

Berdasarkan Tabel 1.1 dapat dilihat pada tahun 2014 tidak mencapai target dan pada tahun 2015 mengalami peningkatan dengan, 2016-2018

mengalami penurunan dan 2019 mengalami peningkatan. dapat disimpulkan target dan realisasi mengalami naik turun, salah satu penyebab tidak tercapainya target penerimaan dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 1.2
Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Palembang
Iilir Barat Tahun 2014-2018

Tahun	Jumlah Wajib Pajak Yang Terdaftar	Jumlah Wajib Pajak yang Melapor SPT Tahunan
2014	110.568	42.669
2015	119.337	48.931
2016	128.729	49.889
2017	138.890	46.606
2018	150.699	46.687
2019	162.070	54.740

Sumber: KPP Pratama Palembang Iilir Barat 2020

Berdasarkan tabel 1.2 tersebut mendeskripsikan bahwa jumlah wajib pajak yang melapor SPT Tahunan tidak sama dengan jumlah wajib pajak yang terdaftar, hal ini memberikan arti bahwa terdapat wajib pajak yang tidak patuh karena tidak membuat dan menyampaikan laporan kegiatannya secara teratur ke Kantor Pelayanan Pajak. Wajib pajak yang tidak melaporkan SPT akan berdampak terhadap turunnya penerimaan pajak.

Tabel 1.3
Survei Pendahuluan

Nama	Fenomena yang diterima
Iman Wijaya	Wajib pajak selalu melakukan pembayaran pajak, selalu mematuhi kepatuhan pajak, dikarenakan sangat berhati-hati dengan terjadinya pemeriksaan secara mendadak oleh pihak pajak.
Arda Faulina	Wajib pajak selalu melakukan pembayaran pajak, dimana kurang mematuhi kerana kurangnya pengetahuan tentang system E-filing sehingga harus diberikan Sosialisasi.
Ardianto	Wajib pajak kurang mematuhi dikarenakan menganggap pajak itu tidak penting, kurang memahami pajak sehingga membutuhkan materi pengetahuan tentang pajak.

Sumber: Penulis, 2020

Berdasarkan survei pendahuluan yang dilakukan melalui wawancara terdapat beberapa fenomena dari wajib pajak yang patuh dan tidak patuh adalah dikarenakan kurangnya pengetahuan akan penerapan sistem *e-filing*, pengetahuan perpajakan dan sosialisasi perpajakan sehingga menyebabkan tidak patuhnya wajib pajak orang pribadi di Kpp Pratama Palembang Ilir Barat. Fenomena tersebut memotivasi peneliti untuk melakukan penelitian mengenai **“Pengaruh *E-Filing*, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderasi. (Study Kasus Kpp Pratama Palembang ilir barat)”**. Alasan penulis mengambil penelitian di KPP Pratama Palembang Ilir Barat karena di KPP Pratama Palembang ilir sistem administrasinya lebih luas serta efisien sehingga akan memudahkan penulis dalam proses mengambil data. Selain itu juga adanya kesamaan pendekatan yang dilakukan penulis dengan visi dan misi KPP Pratama Palembang Ilir. Terlebih lagi penggunaan E-Filing dan beberapa informasi mengenai pengetahuan perpajakan dan sosialisasi perpajakan.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis merumuskan rumusan masalah utama, Bagaimana pengaruh *E-Filing* dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai variabel Moderasi.

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *E-Filing* dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai variabel Moderasi.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat dan wawasan untuk pihak-pihak sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan/organisasi

Manfaat bagi KPP Pratama adalah untuk mengetahui pengaruh *E-Filing* dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai variable Moderasi.

2. Bagi penulis

Untuk menambah pengetahuan dan wawasan penulis dalam menerapkan teori dalam perkualiaha.

3. Bagi almamater

Memberikan informasi tentang pengaruh *E-Filing*, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan

Sosialisasi Perpajakan sebagai variabel Moderasi, sekaligus sebagai referensi bagi pembaca dan dalam melakukan penelitian yang selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Rahman. (2010). Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan Untuk Karyawan, Pelaku Bisnis dan Perusahaan. Bandung : Nuansa.
- Agus, Jatmiko, 2016. Pengaruh Sikap wajib pajak pada pelaksanaan sanksi denda, pelayanan fiskus, dan kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak studi empiris terhadap wajib pajak universitas diponogoro tesis megister Akuntansi
- Adriani, P.J.A. (2005). Pengantar Ilmu Hukum Pajak. Jakarta: Gramedia.
- Aristanti Widyaningsih, A. (2011). Hukum Pajak dan Perpajakan. Bandung: Alfabeta.
- Bayu Caroko., Heru Susilo & Zahroh Z.A. (2015). “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak”. *Jurnal Perpajakan (JEJAK) (Vol. 1 No. 1). Hlm. 1-10*. Program Studi Perpajakan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, Malang.
- Burhan Bungin. (2009). Analisis Penelitian Data Kualitatif. Jakarta: Raja Grafindo.
- Burhan Nurgiyantoro. (2002). Teori Pengkajian Fiksi. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Carolina, V. (2009). Pengetahuan Pajak. (<http://www.google.com>). Diakses pada 13 November 2017.
- Dewi (2018) berjudul “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap kepatuhan wajib pajak dengan pengetahuan perpajakan sebagai variable Intervening di Kpp pratama Kebumen.”
- Diah Nur Pertiwi. (2013). *“The Influence Of Tax Consciousness, Service Tax Authorities, And Tax Sanctions On Tax Compliance (Survey On Individual Taxpayer Conducting Business Operations And Professional Service In Jakarta)” Skripsi. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi. Universitas Islam Negeri. Jakarta.*
- Eka Maryati. (2014). Pengaruh Sanksi Pajak, Motivasi Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wilayah Kantor Prlayanan Pajak Pratama Bintan). *Jurnal.Umrah. Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.*
- Erly Suandy. (2011). Perencanaan Pajak. Jakarta: Salemba Empat. 106
- Harjanti Puspa Arum dan Zulaikha. (2012). “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap)”. *Diponegoro Jurnal of Accounting. Volume 1, Nomor 1,*

Halaman 1-8. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro, Semarang.

Nugroho (2017) berjudul “Analisis Perilaku Wajib Pajak terhadap Penerapan Sistem *E-Filling* Direktorat Jenderal Pajak”. *Jurnal.Umrah. Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang*.

Mardiasmo, 2009. *Perpajakan*. Edisi revisi 2009. Penerbit: CV. Andi Offset: Yogyakarta.

Mardiasmo, 2011. *Perpajakan*. Edisi revisi 2009. Penerbit: CV. Andi Offset: Yogyakarta.

Mardiasmo, 2013. *Perpajakan*. Edisi revisi 2009. Penerbit: CV. Andi Offset: Yogyakarta.

Maman dkk (2015) berjudul “Pengaruh penerapan e-filling terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam menyampaikan SPT Tahunan pada kantor pelayanan pajak pratama kota Tasikmalaya ”

Imam Ghozali. (2011). Aplikasi Analisis *Multivariate* dengan Program SPSS. Semarang : BP Undip.

Ria (2016), Penelitian ini berjudul “Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak, Sanksi Pajak Dan Pemeriksaan Pajak, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak” Dikantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2016.

Robins, Stephen. Perilaku organisasi: konsep, kontroversi dan aplikasi, vol. Jakarta:prehalindo.

Samadiartha (2017) penelitian berjudul “Dampak Sistem E-Filing, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak” Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro, Semarang.

Tim Redaksi KBBI PB (2008) kamus besar bahasa Indonesia (edisi keempat) Jakarta:Pusat Bahasa Indonesia Departemen pendidikan Nasional.

Wiratna, 2018. *Metodelogi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Penerbit: Pustaka Baru Press: Yogyakarta.