

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. GRATIA PLENA MAS MOTOR CABANG OKI**

SKRIPSI



Nama : Indra Yuswanto

Nim : 212016227

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2020

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. GRATIA PLENA MAS MOTOR CABANG OKI**

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



Nama : Indra Yuswanto

Nim : 212016227

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indra Yuswanto
Nim : 212016227
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. Gratia Plena Mas Motor Desa Lubuk Seberuk OKI

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di instansi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan normayang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2020



INDRA YUSWANTO

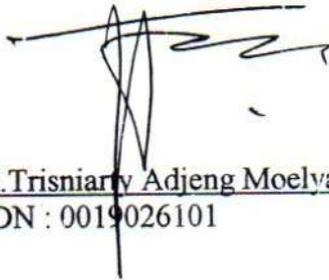
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepemimpinan terhadap
KinerjaKaryawan PT. Gratia Plena Mas Motor Desa
Lubuk Seberuk OKI
Nama : Indra Yuswanto
Nim : 212016227
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

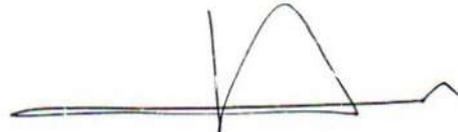
Diterima dan Disahkan
Pada tanggal,

Pembimbing I



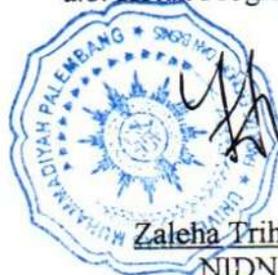
DR. Trisniarty Adjeng Moelyatie, S.E., M.M
NIDN : 0019026101

Pembimbing II



Gumar Herudiansyah, S.E., M.M
NIDN : 0202039203

Met.getahui, Dekan
u.b. Ketua Program Studi Manajemen




Zaleha Trihandayani, SE., M.Si
NIDN : 0229057501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra'id: 11)

PERSEMBAHAN :

- *Dengan Nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang, Segala Puji Bagi Allah*
- *Nabi Muhammad Rasulullah Shallallahu Alaihi Wassalam Yang Paling Ku Kagumi*

Kupersembahkan Karya Sederhana ini Kepada :

- *Orang Tuaku Tercinta*
- *Adikku Yang Tersayang*
- *Dosen-Dosenku Yang Luar Biasa*
- *Sahabat-Sahabatku Yang Penuh Kekompakkan*

PRAKATA



Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillah Rabbil'Alamin puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang selalu melindungi, mencurahkan rahmat, dan hidayah-nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. Gratia Plea Mas Motor Cabang OKI”** dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan karena bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada kedua orang tuaku tercinta Ayahanda Mujiono dan Ibuku Sri Rahayu serta Adikku Nuzul. Kupersembahkan karya kecil ini, untuk cahaya hidupku yang senantiasa mendoakan setiap waktu, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selain itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis juga menyampakan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Abid Djazuli S.E.,M.M selaku rektor universitas muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Fauzi Ridwan S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Zaleha Trihandayani S.E.,M.Si dan Bapak Mister Candra, S.Pd.,M.Si selaku Ketua Dan Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Dr, Trisniarty Adjeng Moelyatie, S.E.,M.M dan Bapak Gumar Herudiansyah, S.E, M.M selaku pembimbing I dan II.
5. Ibu Dr. Hj. Choiriyah, S.E., M.Si selaku pembimbing akademik.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Kepada para responden yang telah bersedia menyediakan waktunya untuk ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

8. Sahabat-sahabatku yang tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu.

9. Mantan terindah.

Semoga semua amal baik mereka dicatat sebagai amalan yang baik oleh Allah SWT. Penulis berharap semoga dari laporan penelitian ini memberikan manfaat bagi pembaca. Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Palembang, Agustus 2020

Indra Yuswanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PRAKATA	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK INDONESIA.....	xi
ABSTRAK INGGRIS	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II. KAJIAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori	8
B. Penelitian Sebelumnya	21
C. Kerangka Pemikiran	26
D. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian	28
B. Lokasi Penelitian	29
C. Operasionalisasi Variabel	29
D. Populasi dan Sampel	30
E. Data yang Diperlukan.....	31
F. Metode Pengumpulan Data	31
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Hasil Penelitian.....	39
B. Pembahasan	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	69
A. Simpulan.....	69
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Tingkat Penjualan.....	3
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel	29
Tabel IV.1 Uji Validitas	44
Tabel IV.2 Uji Reliabilitas	45
Tabel IV.3 Karakteristik Jenis Kelamin.....	46
Tabel IV.4 Katakarakteristik Pendidikan.....	46
Tabel IV.5 Karakteristik Masa Kerja	47
Tabel IV.6 Kinerja Karyawan	48
Tabel IV.7 Motivasi Kerja	50
Tabel IV.8 Kepemimpinan.....	52
Tabel IV.9 Regresi Linier Berganda	54
Tabel IV.10 Uji F	55
Tabel IV.11 Uji t.....	56
Tabel IV.12 Koefisien Determinasi	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian

Lampiran 2 Daftar Kuesioner

Lampiran 3 Tabulasi Data Jawaban Responden

Lampiran 4 Hasil Output SPSS

Lampiran 5 Tabel F

Lampiran 6 Tabel t

Lampiran 7 Biodata Penulis

ABSTRAK

Indra Yuswanto/ 202016227/ 2020/ Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. Gratia Plena Mas Motor Cabang OKI

Rumuskan masalah dalam penelitian ini adalah, adalah pengaruh motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Gratia Plena Mas Motor Cabang OKI. Sampel yang digunakan adalah 62 orang responden. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil analisis regresi linier berganda, menunjukkan bahwa motivasi kerja dan kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Hasil uji hipotesis secara simultan membuktikan ada pengaruh motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji hipotesis secara parsial membuktikan ada pengaruh motivasi kerja dan kepemimpinan secara parsial terhadap kinerja karyawan. Nilai koefisien determinasi, memperlihatkan bahwa variabel motivasi kerja dan kepemimpinan mampu berkontribusi terhadap naik turunnya kinerja karyawan, dengan besarnya sumbangan yang disebabkan sebesar 82,2%.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Indra Yuswanto/ 202016227/ 2020/ The Effect of Work Motivation and Leadership on Employee Performance of PT. Gratia Plena Mas Motor Branch OKI

Formulate the problem in this research, the effect of work motivation and leadership on the performance of employees of PT. Gratia Plena Mas Motor Branch OKI. The sample used was 62 respondents. The data used are primary and secondary data. The data analysis used was qualitative and quantitative analysis. The analysis technique used is multiple linear regression. The results of multiple linear regression analysis that work motivation and leadership have a positive effect on employee performance. The simultaneous hypothesis test result proves that there is an influence of work motivation and leadership on employee performance. The results of partial hypothesis result prove that there is an effect of work motivation and leadership partially on employee performance. The coefficient of determination shows that the variables of work motivation and leadership are able to contribute to the ups and downs of employee performance, with a large contribution caused by 82.2%.

Keywords: Work Motivation, Leadership and Employee Performance

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia (SDM) merupakan ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat (Hasibuan, 2014 : 10). Sumber daya manusia adalah aset terpenting dalam sebuah organisasi bisnis atau sebuah perusahaan, karena perannya sebagai subjek pelaksana kebijakan dan kegiatan operasional perusahaan. Sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan seperti modal, metode dan mesin yang bisa memberikan hasil yang optimal apabila tidak didukung oleh sumber daya manusia yang memiliki kinerja yang optimal maka tidak akan dapat termanfaatkan sepenuhnya. Untuk mendapatkan hasil kinerja yang optimal sumber daya manusia harus dikelola dan diatur dengan sebaik mungkin, sehingga sumber daya manusia dalam perusahaan merasa nyaman dalam menjalankan tugasnya dan mendapatkan hasil yang maksimal. Sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akan perasaan, keinginan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, daya, dan karya. Semua potensi sumber daya manusia tersebut berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam mencapai tujuan.

Perusahaan sangat membutuhkan karyawan yang memiliki kinerja yang baik dan kompleks, sebab karyawan yang memiliki kinerja yang tinggi dapat meningkatkan keberhasilan perusahaan dalam pencapaian tujuannya.

Hubungan antara karyawan dengan kinerja yang dihasilkannya, tentunya dipengaruhi oleh berbagai macam faktor, diantaranya adalah faktor motivasi kerja dan kepemimpinan, faktor-faktor ini merupakan suatu yang mampu berperan dalam mempengaruhi kondisi karyawan baik dari luar dan dalam karyawan itu sendiri.

Kinerja merupakan prestasi kerja yang diukur berdasarkan hasil prestasi yang terjadi pada masa lalu yang kemudian ditetapkan sebagai standar untuk mengukur prestasi dimasa yang akan datang. Jadi, secara spesifik adalah sinergi dari pencapaian sasaran kerja dan instansi mencapai kerja yang optimal (Rusdy A Rivai, 2011 : 10). Menurut Wibowo (2014 : 3), kinerja merupakan implementasi dari rencana yang telah di susun tersebut. Implementasi kerja dilakukan oleh sumber daya manusia yang memiliki kemampuan, kompetensi, motivasi, dan kepentingan. Bagaimana organisasi menghargai dan memperlakukan sumber daya manusianya akan mempengaruhi sikap dan perilakunya dalam menjalankan kinerja.

Motivasi kerja adalah proses psikologis yang membangkitkan dan mengarahkan perilaku pada pencapaian tujuan (Wibowo, 2014 : 322).

Kepemimpinan adalah suatu proses untuk mempengaruhi orang lain dalam menentukan tujuan organisasi, memotivasi perilaku, pengikut untuk mencapai, mempengaruhi, untuk memperbaiki kelompok dan budayanya (Malayu S.P Hasibuan, 2014 : 170).

PT. Gratia Plena Mas Motor, merupakan perusahaan yang bergerak di bidang dealer penjualan sepeda motor Honda. Perusahaan ini didirikan

bertujuan untuk mempercepat mata rantai pemasaran sepeda motor Honda. Berdasarkan informasi yang diperoleh dari PT. Gratia Plena Mas Motor Cabang OKI, diketahui salah satu permasalahan mendasar yang sedang dihadapi oleh PT. Gratia Plena Mas Motor Cabang OKI, yaitu adanya indikasi permasalahan kinerja karyawannya yang mengakibatkan kemunduran tingkat penjualan yang dilakukan oleh karyawan di PT. Gratia Plena Mas Motor Cabang OKI. Berikut data tingkat penjualan PT. Gratia Plena Mas Motor Cabang OKI, dalam skala 5 tahun terakhir :

Tabel I.1
Tingkat Penjualan PT. Gratia Plena Mas Motor Cabang OKI
(Dalam Unit)

Tahun	Target Penjualan	Realisasi Penjualan
2015	500 Unit	276 Unit
2016	500 Unit	321 Unit
2017	500 Unit	354 Unit
2018	500 Unit	296 Unit
2019	500 Unit	304 Unit

Sumber : PT. Gratia Plena Mas Motor Cabang OKI, 2020

Berdasarkan tabel tingkat penjualan PT. Gratia Plena Mas Motor Cabang OKI tersebut, menunjukkan bahwa pencapaian target penjualan PT. Gratia Plena Mas Motor Cabang OKI tidak tercapai sebagai mana yang sudah direncanakan perusahaan. Target penjualan yang ditentukan tiap priode di setiap tahunnya adalah 500 unit, bahkan dalam skala 5 tahun terakhir tepatnya pada tahun 2015, realisasi penjualan berada pada tingkat yang rendah yaitu hanya sebesar 276 unit saja, selain itu pencapaian tertinggi perusahaan hanya mampu mencapai 354 unit pada tahun 2017, dan hal ini membuktikan bahwa selama 5 tahun

terakhir perusahaan belum mampu memenuhi target penjualan di setiap tahunnya. Tentunya hal ini didasari atas sumber daya manusia/karyawan yang kurang berkompetensi dalam memasarkan unit sepeda motornya kepada pelanggan.

Permasalahan kinerja karyawan PT. Gratia Plena Mas Motor Cabang OKI, berdasarkan tinjauan data penjualan (Tabel I.1) dan wawancara terhadap 30 karyawan terkait di perusahaan, permasalahan tersebut terjadi meliputi berbagai faktor, seperti kuantitas, kualitas kerja, dan waktu kerja. Permasalahan kuantitas kerja karyawan PT. Gratia Plena Mas Motor Cabang OKI, yang terbukti di lapangan berdasarkan data penjualan, tingkat kuantitas kerja karyawannya terbilang masih rendah, sebab banyaknya unit terjual tidak sebanding dengan target perusahaan. Selain itu permasalahan tersebut diperparah dengan tingkat kualitas kerja karyawan yang tidak maksimal dalam tiap operasinya, naik turunnya hasil kerja yang dilakukan karyawan sering kali tidak dapat terkendali, kesuksesan karyawan dalam menarik pelanggan untuk membeli seringkali tidak berjalan dengan baik, karena karyawan mudah menyerah dalam menghadapi pelanggan.

Serta buruknya efisiensi waktu yang dilakukan karyawan dalam mengoptimalkan waktu kerja yang telah diberikan perusahaan, karena sering terjadinya mogok kerja yang terjadi di lapangan, sebab karyawan beralasan cape dan merasa bingung untuk mencari pelanggan yang harus ditawarkan sepeda motor Honda yang sedang dipasarkannya, sehingga mengakibatkan waktu kerjanya menjadi sia-sia.

Permasalahan kinerja karyawan di atas, bukan tanpa alasan, berdasarkan wawancara terhadap 30 karyawan, menurut pendapat karyawan hal ini didasari oleh motivasi kerja dan kepemimpinan yang buruk, sehingga karyawan menjadi kurang memiliki motif untuk bekerja secara maksimal. Permasalahan motivasi kerja, karyawan menilai bahwa perusahaan kurang memperhatikan kebutuhan karyawan, sehingga karyawan kurang terdorong dalam bekerja karena kebutuhannya tidak tercukupi. Selain itu karyawan merasakan kurangnya keadilan yang diberikan oleh perusahaan, hal ini dikarenakan penghargaan yang diberikan oleh perusahaan masih belum jelas kebenarannya, sebab belum ada rekan kerjanya yang menerima penghargaan tersebut. Akibat dari permasalahan-permasalahan tersebut berdampak pada tujuan karyawan dalam bekerja yang menjadi tidak termotivasi untuk menghasilkan pencapaian kerja yang lebih baik lagi, karena merasa baik atau buruknya pekerjaan mereka tetap tidak akan memperoleh tujuan apapun.

Serta permasalahan kepemimpinan yang dirasakan karyawan PT. Gratia Plena Mas Motor Cabang OKI, disebabkan oleh faktor-faktor, seperti kemampuan analitis, keterampilan berkomunikasi dan kemampuan mendengar bawahan. Pimpinan dinilai masih kurang memiliki kemampuan dalam menganalisa situasi dan kondisi karyawan di lapangan, sehingga karyawan seringkali memperoleh tanggung jawab yang tidak sesuai dengan kemampuannya. Selain itu keterampilan pimpinan dalam berkomunikasi kepada karyawan dinilai masih belum sesuai dan tidak cocok, sebab instruksi dan pengarahan yang dilakukan pimpinan mengalami kesulitan untuk dicerna

oleh karyawan. Serta kemampuan pimpinan dalam mendengar karyawan masih sangat minim, sebab pimpinan sering kali bersikap egois dan tidak memperdulikan keluhan serta saran dari karyawan yang berada di lapangan.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. Gratia Plena Mas Motor Cabang OKI”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat di rumuskan permasalahannya sebagai berikut :

1. Adakah pengaruh motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Gratia Plena Mas Motor Cabang OKI?
2. Adakah pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Gratia Plena Mas Motor Cabang OKI?
3. Adakah pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Gratia Plena Mas Motor Cabang OKI?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui :

1. Pengaruh motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Gratia Plena Mas Motor Cabang OKI.

2. Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Gratia Plena Mas Motor Cabang OKI.
3. Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Gratia Plena Mas Motor Cabang OKI.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Sebagai aktualisasi penulis dalam mempraktekan teori-teori yang telah penulis ketahui selama perkuliahan, dan menjadi bukti empiris yang ada tentang pengaruh motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi PT Tiki Palembang

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan kajian informatif bagi PT. Gratia Plena Mas Motor Cabang OKI dalam meningkatkan mutu dan kemajuan perusahaan.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi materi dan kajian, sebagai referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulisan di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Abid Djazuli, Fauzi Ridwan, Dkk. (2016). *Pedoman Penulisan Usulan Penelitian dan Skripsi*. Palembang: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
- Christilia O. Posuma. (2013). *Pengaruh motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Ratumbusang Manado*. *ejournal.unsrat.ac.id*. Vol.1. No.4.
- Edy Sutrisno. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana Prenadamedia Group.
- Edy Sutrisno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Prenada.
- Frana Agus Sugianto. (2011). *Pengaruh motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT Madubaru Yogyakarta*. *ejournal.universitas.pembangunan.veteran*. Vol.2.No.19.
- Grossy Sanjaya. (2015). *Analisis pengaruh kompetensi, motivasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT KAI Commuter Jabodetabek*. <http://repository.uinjkt.ac.id>. E-Jurnal. Vol.37. No.04.
- Iqbal Hasan. (2012). *Pokok-Pokok Materi Statistik II (Statistik Inferensif)* Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Grafindo.
- Kriefkhoff Shella Lecturer. (2018). *The influence of leadership and motivation of employee performance in UPTD BPKB of Maluku Province, Indonesia*. *ejournal.rjoas*.
- Malayu S.P Hasibuan. (2014). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Mangkunegara. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Delta Ilmu.
- Mudjiran. (2013). *Pengaruh motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan UPT Pasar I Kabupaten Sleman*. *Jurnal Maksipreneur*. Vol. II. No.2.
- Ririn Ariana. (2015). *Pengaruh motivasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT Suntory Garuda Beverage*. *Jurnal Maksipreneur*. Vol. IV. No.2.

Rusdi A Rivai. (2011). *Pengantar Manajemen*. Palembang : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Administrasi* : dilengkapi dengan metode R&D. Bandung : CV. Alfabeta.

V.Wiratna Sujarweni. (2016). *Kupas Tuntas Penelitian Akuntansi dengan SPSS*. Yogyakarta : Pustaka Baru

Wibowo.(2014). *Manajemen Kinerja*, Edisi Keempat. Cetakan Keempat. Jakarta : Penerbit Rajagrafindo Persada.