PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BUKIT BATU INTERNUSA OGAN KOMERING ILIR

SKRIPSI

Nama : Ridho Bram Wijaya

Nim : 212016158

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2020

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BUKIT BATU INTERNUSA OGAN KOMERING ILIR

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Nama : Ridho Bram Wijaya

Nim : 212016158

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama : Ridho Bram Wijaya

NIM : 212016158

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Kayryawan PT Bukit Batu Internusa Ogan Komering Ilir

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Palembang, Agustus 2020

METERAI TEMPEL 2A7C6AHF595987103 6000 ENAM RIBU RUPIAH

Ridho Bram Wijaya

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul: **Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bukit Batu Internusa Ogan Komering Ilir**

Nama	: Ridho Bram Wijaya
NIM	: 212016158
Fakultas	: Ekonomi
Program Studi	: Manajemen
Konsentrasi	: Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal……

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Zuhriyah, Hj. S.E., M.Si	Mister Candera,, S.Pd., M.Si
NIDN:0018105606	NIDN: 1005068902

Mengetahui
Dekan
Ketua Program Studi Manajemen

Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN: 0229057501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Menanglah melawan diri sendiri, sadarlah akan kekuatan yang dimiliki.

Hancur tak berarti mati yang semuanya harus di akhiri."

(Ridho Bram Wijaya)

-:' 9ṣA α ' 9 9. ý~: " S λ ' : ! S¦ ¹⅄' ⅀

"Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia meyelesaikannya dengan baik"

(H.R Thabrani)

prsembahan :
Skripsi ini ku persembahkan kepada :

1. ***Kedua orang tuaku***
2. ***Saudara-saudaraku***
3. ***Keluarga Besar***
4. ***Dosen Pembimbing I***
5. ***Dosen Pembimbing II***
6. ***Sahabat-sahabat***
7. ***Seperjuanganku***

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Puji syukur Kehadirat Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul **Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Bukit Batu Internusa Ogan Komering Ilir**. Yang mana skripsi ini diajukan sebagai syarat pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada kedua Orangtua ku tercinta Ayahanda alm. abdullah dan Ibunda azizah aprianti, Saudara-saudaraku tercinta, Sahabatku dan seluruh keluarga besarku, Semoga dalam lindungan Allah SWT, Aamiin.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Abid Djazuli S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Fauzi Ridwan S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiya Palembang.
3. Ibu Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si dan Bapak Mister Candera, S.Pd, M.Si selaku Ketua dan Wakil Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang

4. Ibu Hj Zuhriyah S.E.,M.SI selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Mister Candera S,Pd., M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang dengan kesabaran membimbing, mendidik dan memberikan arahan serta masukan yang amat berguna sehingga skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan nasehat-nasehat kepada penulis selama belajar di Universitas Muhammadiyah Palembang ini. Beserta seluruh Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu kelancaran administrasi.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan PT Bukit Batu Internusa Ogan Komering Ilir yang sangat membantu penulis dalam melakukan penelitian.
7. Responden yang telah membantu memberikan jawaban untuk membuat penulisan dalam skripsi.
8. Terima Kasih untuk sahabat yang telah banyak membantu serta memberikan Subangsih pemikiran, Semangat dalam memperlancar penulisan skripsi ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang angkatan 2016.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan Mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca dan berbagai pihak yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Palembang, Agustus 2020

Ridho Bram Wijaya

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN ..... **I**
HALAMAN JUDUL ..... **II**
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS LAGIAT ..... **III**
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI ..... **IV**
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **V**
HALAMAN PRAKATA ..... **VI**
HALAMAN DAFTAR ISI ..... **VII**
HALAMAN DAFTAR TABEL ..... **X**
HALAMAN DAFTAR GAMBAR ..... **XI**
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN ..... **XII**
ABSTRAK ..... **XIII**
ABSTRACT ..... **XIV**

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 6
D. Manfaat Penelitian 6

BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori 7
B. Penelitian Sebelumnya 21
C. Kerangka Pemikiran 23
D. Hipotesis 23

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian 24
B. Lokasi Penelitian 24
C. Operasionalisasi Variabel 25

D. Populasi dan Sampel 25
E. Data yang Diperlukan 27
F. Metode Pengumpulan Data 28
G. Analisis Data dan Teknik Analisis 28

BAB IV. ANALISIS PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian 34
B. Pembahasan Hasil Penelitian 43

BAB IV. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan 64
B. Saran 65

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

HALAMAN DATAR TABEL

Tabel I.1 4

Tabel III.1..... 25

Tabel III.2..... 26

Tabel III.3..... 27

Tabel IV.4 39

Tabel IV.5 40

Tabel IV.6 41

Tabel IV.7 42

Tabel IV.8 42

Tabel IV.9 43

Tabel IV.10 43

Tabel IV.11 44

Tabel IV.12 46

Tabel IV.13 48

Tabel IV.14 50

Tabel IV.15 51

Tabel IV.16 52

HALAMAN DATAR GAMBAR

Gambar II.1 31

HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran : Kuisioner

Lampiran : Tabulasi

Lampiran : Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran : Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran : Hasil Uji F, Uji T, dan Uji R^2

Lampiran : Surat Keterangan Telah Melakukan Riset

Lampiran : Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran : Sertifikat AIK

Lampiran : Sertifikat TOEFL

Lampiran : Sertifikat Komputer

Lampiran : Pernyataan Bebas Plagiat

Lampiran : Biodata Penulis

ABSTRAK

Ridho Bram Wijaya/212016158/2020/ Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bukit Batu Internusa Kabupaten Ogan Komering Ilir

Rumusan masalah dalam Penelitian ini adalah Adakah pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Bukit Batu Internusa Kabupaten Ogan Komering Ilir. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Bukit Batu Internusa Kabupaten Ogan Komering Ilir. Populasi penelitian di PT Bukit Batu Internusa Kabupaten Ogan Komering Ilir ini adalah 55 orang karyawan. Sampel terpilih sebanyak 48 karyawan. Jenis penelitian yang digunakan adalah Asosiatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian adalah Kuesioner. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, uji F, uji t dan koefisien determinasi (R2) dengan tingkat signifikan 10%.
Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil regresi linier berganda Y = 0,766 + 0,657X1 + 0,260X2. Secara simultan memperlihatkan adanya pengaruh positif dan signifikan disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan nilai Fhitung (34,129) > Ftabel (4,06) dengan signifikan 0,000 < sig α = 0,10. Secara parsial diketahui motivasi bepengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai thitung (5,857) > ttabel (2,014) dengan signifikasi 0,000 < sig α = 0,10. Disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai thitung (2,342) > ttabel (2,014) dengan signifikasi 0,066 < sig α = 0,10. Uji koefisien determinasi 0,585 (58,5%) variabel disiplin kerja dan motivasi kerja mampu menjelaskan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan 41,5% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian.

Kata kunci :Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Ridho Bram Wijaya / 212016158 / 2020 / The Effects of Motivation and Work Discipline on Employee Performance of PT Bukit Batu Internusa, Ogan Komering Ilir Regency.

The formulation of the problem in this study was to know whether there was an effect of motivation and work discipline on employees performance of PT Bukit Batu Internusa, Ogan Komering Ilir Regency. This study aimed to determine the effect of motivation and work discipline on employees performance of PT Bukit Batu Internusa, Ogan Komering Ilir Regency. The research population at PT Bukit Batu Internusa, Ogan Komering Ilir Regency was 55 employees. The selected sample was 48 employees. The type of research was associative. The data collection technique in the study was a questionnaire. The data analysis in this research was qualitative and quantitative. The analysis technique used multiple linear regression analysis, F test, t test and the coefficient of determination (R2) with a significant level of 10%. The results showed that there was an effect of motivation and work discipline on employee performance. This was evidenced by the results of multiple linear regression Y = 0.766 + 0.657X1 + 0.260X2. Simultaneously, it showed that there was a positive and significant effect of work discipline and work motivation on employee performance with a value of Fcount (34.129)> Ftable (4.06) with a significant 0.000 <sig α = 0.10. Partially it was known that motivation had a significant effect on employee performance with tcount (5.857)> t table (2.014) with a significance of 0.000 <sig α = 0.10. Work discipline had an effect on employee performance with tcount (2.342)> ttable (2.014) with a significance of 0.066 <sig α = 0.10. The coefficient of determination of 0.585 (58.5%) variable work discipline and work motivation could explain employee performance. Meanwhile, 41.5% was influenced by other factors outside the research.

***Keywords**: Motivation, Work Discipline, Employee Performance*

PENGESAHAN
NO. 471/Abstract/LB/UMP/ VIII / 20 20
Telah di Koreksi oleh
Lembaga Bahasa
Universitas Muhammadiyah Palembang

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan faktor sentral dalam suatu organisasi, apapun bentuk dan tujuanya, organisasi tersebut di buat berdasarkan visi untuk kepentingan manusia dan dalam pelakasanaanya dikelola dan di urus oleh manusia. Jadi manusia merupakan faktor strategi dalam semua kegiatan organisasi. Efektivitas setiap organisasi sangat dipengaruhi oleh perilaku manusia yang menjadi anggotanya. Manusia merupakan sumberdaya yang pertama dan utama bagi organisasi, yang memiliki keunikan persepsi, kepribadian, sosial budaya ekonomi, dan politik serta serta kepercyaan dan nilai-nilai yang dianutnya.

Sumber daya manusia adalah pemeran utama dalam setiap perusahaan. Keberhasilan suatu perusahaan sangat tergantung pada aspek manusia. Aspek manusia menjadi pokok perhatian dari sistem pengendalian manajemen di dalam suatu perusahaan. Tanpa adanya sumber daya manusia maka perusahaan tidak akan ada karena sumber daya manusia merupakan asset bagi perusahaan. Sumber daya manusia yang profesional adalah sumber daya manusia yang handal dan cakap dalam menyelesaikan tugas yang diberikan oleh perusahaan.

Motivasi adalah suatu faktor yang mendorong seseorang untuk melakukan suatu aktivitas tertentu, oleh karena itu motivasi seringkali diartikan pula sebagai faktor pendorong perilaku seseorang (sutrisno,2009:109) adapun

menurut busro (2018:51) motivasi adalah penggerak dari dalam individu untuk melakukan aktivitas tertentu dalam mencapai tujuan, motivasi merupakan hal yang sangat penting untuk memberikan kontribusi positif terhadap pencapaian tujuan perusahaan. Karena dengan motivasi, seseorang akan memiliki semangat yang tinggi dalam melaksanakan tugas yang dibebankan kepadanya. Tanpa motivasi,seorang karyawan tidak dapat memenuhi tugasnya sesuai standar atau bahkan melampaui standar karena apa yang menjadi motif dan motivasinya dalam bekerja tidak terpenuhi. Motivasi adalah dorongan dalam diri yang berhubungan dengan tingkat, arah dan persistensi konsistensi usaha yang dilakukan seseorang dalam bekerja. Sekalipun seorang karyawan memiliki kemampuan operasional yang baik bila tidak memiliki motivasi dalam bekerja, hasil akhir dari pekerjaan nya tidak akan memuaskan. Semakin termotivasi karyawan dalam melakukan pekerjaan maka produktivitas kerja karyawan tersebut tinggi. Sebaliknya jika karyawan tidak termotivasi dalam suatu pekerjaan maka produktivitas kinerja karyawan rendah. Motivasi juga dapat dijadikan sebagai penggerak dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

Kinerja karyawan menurut wibowo (2016:155) adalah tentang melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari pekerjaan tersebut. Selain itu, kinerja karyawan menurut rivai (dalam busro, 2018:88) adalah kesediaan orang atau kelompok untuk melakukan suatu kegiatan dan menyempurnakan sesuai dengan tanggung jawab dengan hasil seperti yang dihrapkan. Mencapai kinerja yang tinggi, senantiasa diperlukan pegawai yang mempunyai kemampuan serta

keterampilan guna terwujudnya tenaga kerja yang produktif, sejatera, berdaya saing internasional. Pentingnya kinerja karywan, sehingga seringkali kinerja karyawan menjadi masalah yang harus di hadapi dan di selesainkan guna membantu perusahaan di dalam mencapai tujuanya kinerja karywan bukan hanya merupakan hasil kerja yang di lakukan seseorang dalam melaksanakan tugas- tugas yang di bebankan kepadanya tetapi termasuk proses bagaimana pekerjaan berlangsung untuk mecapai hasil kerja. Kinerja karywan di katakan penting, karena dapat digunakan untuk mengetahui dan menilai sejauh mana karyawan dapat melaksakan tugas dan pekerjaan yang telah di berikan perusahaan.

Disiplin kerja adalah sikap hormat terhadap peraturan dan ketetapan perusahaan, yang ada dalam diri karyawan, yang menyebabkan ia dapat ketetapan perusahaan (Sutrisno,2009:87). Adapun menurut hasibuan (2000:190) kedisiplinan adalah kesadaran dan kesediaan orang menaati peraturan perushaan dan norma-norma sosial yang berlaku.

Mematuhi peraturan yang telah di tetapkan oleh perusahaan dan mempunyai disiplin yang tinggi maka karyawan akan menciptakan suasana perusahaan lebih kondusif sehingga akan berdampak positif pada aktivitas perusahaan. Oleh karena itu, setiap perusahaan dapat mematuhi peraturan yang telah di tetapkan.

PT. Bukit Batu Internusa adalah pelayanan bagi masyarakat dalam urusan penyedia jasa transportasi air seperti penyedia jasa layanan transportasi boat cepat yang mana biasanya dipegunakan mengangkut barang dan orang

dengan rute palembang sampai jalur 31 begitupun sebaliknya, yang didirikan pada tahun 2017. PT. Bukit Batu Internusa ini berlokasi di Desa Bukit Batu, Air Sugihan, Ogan Komering Ilir, Sumatera Selatan.

PT Bukit Batu Internusa mengalami penurunan kinerja karyawan yang dikarenakan tujuan dari perusahaan yang belum tercapai target dan hasil kinerja karyawan yang cenderung naik turun atau tidak stabil dari tahun ke tahun. Standar yang disepakati bersama belum tercapai dengan maksimal dikarenakan dari kualitas pengiriman barang masih terdapat yang cacat, rusak, bahkan hilang dan kuantitasnya belum tercapai dikarenakan masih banyak karyawan yang belum mencapai target penumpang perharinya. Tujuan dan standar yang belum maksimal dapat dilihat dari hasil pelaksanaan kerja karyawan dari bulan Agustus – Januari 2020.

Tabel I.1

Hasil Pelaksanaan Kerja Karyawan Terhadap Penggunaan Jasa Pengiriman Barang dan angkutan penumpang PT.Bukit Batu Internusa

Bulan	Target Perjalanan	Realisasi Perjalanan	Target yang tidak tercapai(%)
Agustus	120	110	9
September	110	87	21
Oktober	110	94	15
November	120	89	20
Desember	120	114	5
Januari	110	90	19

Sumber: PT Bukit Batu Internusa dari Agustus-Januari 2020

Jumlah hasil pelaksanaan kerja karyawan terhadap penggunaan jasa PT Bukit Batu Internusa dari bulan Agustus sampai dengan November 2019 diatas, yang ditargetkan oleh perusahaan tidak kurang dari 90%. Sedangkan pada

bulan sebtember, oktober, november dan januari hanya mencapai target kurang dari 90% , dengan demikian bisa dikatakan kinerja karyawan belum optimal dan perlu ditingkatkan untuk mencapai tujuan perusahaan yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Motivasi karyawan juga sangat penting dikarnakan apabila terjadi kurangnya interaksi antar sesama karyawan di tempat kerja yaitu sering terjadinya selisih paham antar karyawan, interaksi ini diperlukan agar dapat membentuk rasa kekeluargaan antar karyawan, hubungan kerja yang tidak baik akan menciptakan suasana kerja yang kurang kondusif. Kurangnya tanggung jawab karyawan atas pekerjaan yang telah diberikan yaitu karyawan sering meninggalkan pekerjaannya. Selain itu, pihak perusahaan belum memberikan penghargaan terhadap karyawan yang memiliki prestasi atau potensi yang lebih di dalam bidangnya yaitu belum adanya pemberian bonus atau intensif terhadap karyawan yang berprestasi, penghargaan sangat dibutuhkan karena semakin tinggi penghargaan yang diberikan akan dapat meningkatkan motivasi karyawan didalam menyelesaikan pekerjaannya.

B..Rumusan Masalah

1.. Adakah pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Bukit Batu Internusa Ogan Komering Ilir?

2.. Adakah pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT Bukit Batu Internusa Ogan Komering Ilir?

3.. Adakah pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Bukit Batu Internusa Ogan Komering Ilir?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Bukit Batu Internusa Ogan Komering Ilir.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT Bukit Batu Internusa Ogan Komering Ilir.
3. Untuk mengetahui disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Bukit Batu Internusa Ogan Komering Ilir.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

   Penelitian dapat memberikan gambaran praktek dari teori yang selama ini diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam konsentrasi sumber daya manusia.

2. Bagi Lokasi Penelitian

   Sebagai bahan masukan bagi instansi agar bisa dijadikan sebagai bahan pertimbangan untuk memecahkan suatu masalah khususnya motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Bukit Batu Internusa Ogan Komering Ilir.

3. Bagi Almamater

   Sebagai bahan pertimbangan serta referensi bagi penulis lain yang akan mengadakan penelitian dengan judul atau materi yang sama

DAFTAR PUSTAKA

Bintoro. 2017. Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan. Yogyakarta: Gava Media.

Darmanto. 2015. Pengaruh Motivasi dan Displin Kerja Terhadap Pegawai Lingkungan Balai Besar Konsevasi Sumber Daya Alam Sumatra Utara Jurnal Administrasi Publik Vol. 3 No. 1.

Edy Sutrisno. .2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana Pemada Media Group.

Iqbal Hasan. 2011. Pokok-pokok Materi Statistik 1 (statistic deskriptif). Jakarta: Bumi Aksara.

Mangkunegara. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Malayu, Hasibuan. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusi. PT Bumi Aksara.

Muhammad Busro (2018) Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Prenadamedia Group.

Nur Avni Rozalia. 2015. Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Pattindo Malang). Vol. 26 No. 2 September 2015

Priansa. 2018. Perencanaan dan Pengembangan SDM. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2017, Metode Penelitian. Bandung : Alfabeta.

Sutrisno. 2016. Pengaruh Motivasi dan Displin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Semarang. Jurnal Journal Of Management, Volume 2 No.2 Maret 2016.

Wibowo. 2017. Manajemen Kinerja. Depok: PT Rajagrafindo Persada