

**ANALISIS BELUM EFEKTIFNYA PENERAPAN SISTEM *E-FILLING*  
DALAM MENYAMPAIKAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) DAN  
PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA  
ILIR TIMUR PALEMBANG**

**SKRIPSI**



**Nama : Dewi Diana**

**NIM : 222016240**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2020**

**SKRIPSI**

**ANALISIS BELUM EFEKTIFNYA PENERAPAN SISTEM *E-FILLING*  
DALAM MENYAMPAIKAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) DAN  
PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA  
ILIR TIMUR PALEMBANG**

**Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Pada  
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Dewi Diana**

**NIM : 222016240**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2020**

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang Bertanda Tangan dibawah ini :

Nama : Dewi Diana  
NIM : 222016240  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Perpajakan  
Judul Skripsi : Analisis Belum Efektifnya Penerapan Sistem *E-Filling* Dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan (Spt) Dan Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Ilir Timur Palembang

Dengan ini Saya Menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata I (satu) baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagian acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2020



Dewi Diana

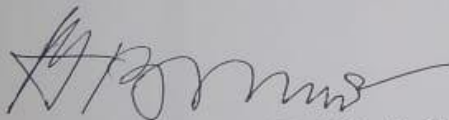
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Analisis Belum Efektifnya Penerapan Sistem *E-Filling* Dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan (Spt) Dan Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Ilir Timur Palembang  
Nama : Dewi Diana  
NIM : 222016240  
Fakultas : Ekonomi  
Program studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Perpajakan

Diterima dan disahkan  
Pada Tanggal Agustus 2020

Pembimbing I,



**H. M. Basyaruddin R, SE., M.Si., Ak., C.A**  
NIDN/NBM : 0003055605/784024

Pembimbing II,



**Rahmat Basuki, SE., Ak.M.Ak**  
NIDN:0215027502

Mengetahui,  
Dekan  
u.b. Ketua Program Studi akuntansi


**Betri, SE., M.Si., AK., CA**  
NIDN/NBM:0216106902/944806

**MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**Motto :**

***“ Jangan Bandingkan Prosesmu Dengan Orang Lain,  
Karena Tak Semua Bunga Tumbuh Dan Mekar  
Bersamaan ”***

***(Dewi Diana)***

***Skripsi ini kupersembahkan kepada:***

- ❖ Mamak dan bapak yang selalu mendoakanku***
- ❖ Saudara-saudari dan keluargaku***
- ❖ Dosen Pembimbing***
- ❖ Almamaterku***

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## PRAKATA

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah rabbil'alaamiin, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesempatan, rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **Analisis Belum Efektifnya Penerapan Sistem *E-Filling* Dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Dan Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Ilir Timur Palembang**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Adapun hasil penelitian ini menunjukkan masih banyaknya wajib pajak yang belum paham tentang penggunaan sistem *e-filling* tersebut sehingga masih adanya wajib pajak melakukan pelaporan spt secara manual dengan mendatangi langsung kantor pajak, selain itu wajib pajak beranggapan bahwa *e-filling* memiliki resiko kesalahan pada saat merekam SPT dan masih terdapatnya koneksi internet yang sering tidak stabil, wajib pajak masih banyak yang belum mengikuti sosialisasi tentang penggunaan sistem *e-filling* tersebut padahal sistem *e-filling* lebih efisien dalam segi waktu biaya dan sebagainya dibandingkan dengan pelaporan spt secara manual.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan kesalahan. Skripsi ini tentu tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan dari

berbagai pihak. Penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada kedua orangtua tercinta (Sutarno dan Wini Winarti) yang telah mendidik, mendoakan, membiayai, menemani dan memberi semangat serta kasih sayang yang begitu besar kepada penulis dalam penulisan ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak H. M. Basyaruddin R, S.E., M.Si.,Ak.,C.A, selaku pembimbing I dan Bapak Rahmat Basuki, S.E.,Ak,M.Ak selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, semangat serta saran-saran dengan tulus dan ikhlas serta penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu disampaikan juga terimakasih kepada pihak-pihak yang telah mengizinkan penulis dalam menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang:

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Betri, S.E.,M.Si.,Ak.,CA dan Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak-bapak dan Ibu-ibu Dosen serta karyawan/karyawati Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Pegawai di KPP Pratama Ilir Timur Palembang yang telah memberikan izin dalam penelitian ini.

6. Sahabat-sahabatku Resi Istiqomah dan Laura Laxmi Andepa yang telah membantu dan memberikan suport selama penyusunan skripsi.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas setiap bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang seikhlas-ikhlasnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga amal dan ibadah yang dilakukan mendapat balasan dari Allah SWT.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Palembang, Agustus 2020

Penulis

Dewi Diana



## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN</b>	
A. Landasan Teori .....	9
1. Efektivitas Penerapan Sistem E-Filling.....	9
A. Efektivitas.....	9
B. Efektivitas Penerimaan Pajak Penghasilan .....	10

2. Penerapan Sistem E-Filling .....	12
3. Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT).....	15
4. Penerimaan pajak .....	21
5. Faktor Penyebab Belum Efektifnya Penerapan Sistem E-Filling	25
B. Penelitian Sebelumnya.....	26

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	31
B. Lokasi Penelitian .....	31
C. Operasionalisasi Variabel.....	32
D. Data yang Diperlukan .....	32
E. Metode Pengumpulan Data .....	33
F. Analisis Data dan Teknik Analisis .....	34
1. Analisis Data.....	34
2. Teknik Analisis .....	34

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
1. Sejarah KPP Pratama Ilir Timur Palembang.....	36
2. Visi dan Misi .....	42
3. Struktur Organisasi dan Tugas Organisasi.....	44
4. Gambaran Umum Responden .....	47
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	48
1. Indikator Sistem <i>E-Filling</i> .....	49
2. Indikator Kualitas Penyuluhan/ Pelatihan Sistem <i>E-Filling</i> .....	52

3. Indikator frekuensi pelatihan sistem <i>E-Filling</i> .....	54
4. Hasil Rekapitulasi Keseluruhan Hasil Kuesioner.....	55
5. Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	55
6. Penggunaan E-Filling yang terdaftar dan melapor Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT).....	59

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan.....	61
B. Saran.....	62

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak.....	2
Tabel I.2	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak .....	3
Tabel I.3	Persentase Wajib Pajak yang Tidak Melapor SPT .....	5
Tabel II.1	Kriteria Pengukuran Efektivitas .....	11
Tabel II.2	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya.....	30
Tabel III.1	Operasionalisasi Variabel .....	32
Tabel IV.1	Profil Responden.....	47
Tabel IV.2	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Sistem <i>E-Filling</i> .....	49
Tabel IV.3	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Kualitas Penyuluhan/Pelatihan Sistem <i>E-Filling</i> .....	52
Tabel IV.4	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Frekuensi Pelatihan Sistem <i>E-Filling</i> .....	54
Tabel IV.5	Hasil Rekapitulasi Keseluruhan Hasil Kuesioner. ....	55
Tabel IV.6	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Penghasilan .....	55
Tabel IV.7	Data Pengguna E-Filling. ....	59

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar IV.1	Struktur Organisasi KPP Pratama Ilir Timur Palembang .....	44
-------------	--	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Fotocopy Kartu Aktivitas Bimbingsn Skripsi
- Lampiran 2 Fotocopy Surat Riset
- Lampiran 3 Fotocopy Surat Keterangan Riset Dari Tempat Penelitian
- Lampiran 4 Fotocopy Sertifikat Membaca dan Menghafal AL-Qur'an
- Lampiran 5 Fotocopy Sertifikat Toefl
- Lampiran 6 Fotocopy Sertifikat PKL
- Lampiran 7 Fotocopy Sertifikat Pengantar Aplikasi Komputer
- Lampiran 8 Fotocopy Sertifikat Komputer Akuntansi
- Lampiran 9 Fotocopy Sertifikat Perpajakan Lanjutan
- Lampiran 10 Fotocopy Plagiarism
- Lampiran 11 Fotocopy Abstrack
- Lampiran 12 Fotocopy Biodata Penulis

## ABSTRAK

**Dewi Diana/222016240/2020/Analisis Belum Efektifnya Penerapan Sistem *E-Filling* Dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan (Spt) dan Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Iir Timur Palembang.**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah mengapa sistem *e-filling* belum efektif dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kpp Iir Timur Palembang dan apa dampak penerapan sistem *e-filling* terhadap penerimaan pajak penghasilan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Iir Timur Palembang. Tujuannya untuk mengetahui penyebab sistem *e-filling* belum efektif dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kpp Iir Timur Palembang dan mengetahui dampak penerapan sistem *e-filling* terhadap penerimaan pajak penghasilan wajib pajak orang pribadi di KPP Iir Timur Palembang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dokumentasi dan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dan kuantitatif. Hasil analisis menunjukkan bahwa 65% wajib pajak yang belum paham tentang penggunaan sistem *e-filling* dan terlebih lagi 70% wajib pajak yang tidak mengikuti sosialisasi tentang sistem *e-filling* yang menyebabkan kurang efektifnya penggunaan sistem *e-filling* padahal dengan sistem *e-filling* lebih efisien dari pada sistem manual.

**Kata kunci:** Belum Efektifnya, Sistem *E-Filling*, Penerimaan Pajak Penghasilan

#### ABSTRACT

**Dewi Diana / 222016240/2020 / An Analysis of Ineffectiveness of the E-Filling System in Submitting Notification Letter (SPT) and Personal Taxpayers' Income Tax Receipts at KPP Pratama Ilir Timur Palembang.**

*The formulation of the problem in this study was why is the e-filling system not effective in increasing compliance with individual taxpayers in KPP Ilir Timur Palembang and what is the impact of the adoption of the e-filling system on individual taxpayer income tax receipts at KPP Pratama Ilir Timur Palembang. The aims were to find out the cause of the e-filling system that was ineffective in increasing the compliance of individual taxpayers in KPP Ilir Timur Palembang and to find out the impact of the implementation of the e-filling system on the receipt of personal income taxpayers at KPP Ilir Timur Palembang. This type of research was a descriptive study. The data used were primary and secondary data. Data collection techniques used in this study were documentation and questionnaires. Data analysis methods used in this study was qualitative and quantitative method. The results of the analysis showed that there were 65% taxpayers who did not understand about the use of the e-filling system and moreover there were 70% taxpayers who did not follow the socialization about the e-filling system which caused ineffective use of the e-filling system even though the e-filling system was more efficient than the manual system.*


**Keywords:** *Ineffectiveness, E-Filling System, Income Tax Receipts*

PENGESAHAN

NO. 225/Abstract/LB/UMP/viii / 20 20

Telah di Koreksi oleh

Lembaga Bahasa

Universitas Muhammadiyah Palembang 



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Indonesia merupakan negara berkembang membutuhkan sebuah pembangunan guna menjadi negara yang lebih maju. Bohari (2001:134) menyatakan bahwa pembangunan hanya dapat terlaksana dengan ditunjang keuangan yang cukup tersedia pada kas negara. Untuk itu pajak merupakan sumber penerimaan terbesar dalam keuangan negara. Pajak memegang peranan dalam keuangan negara lewat tabungan pemerintah untuk disalurkan ke sektor pembangunan. Pajak juga dapat diartikan iuran wajib yang bersifat memaksa masyarakat melalui proses peralihan kekayaan kepada pemerintah untuk membiayai pengeluaran rutin negara dengan imbalan secara tidak langsung.

Sebagai dasar untuk keperluan negara dan kemakmuran rakyat. Pajak di Indonesia masih tergolong negara yang tingkat kepatuhan akan pajaknya masih sangat rendah. Masalah kepatuhan pajak di Indonesia itu menyebabkan penerimaan pajak yang minim, kesadaran akan membayar pajak masih sangat kurang di Indonesia dan ratio kepatuhan di Indonesia yaitu hanya sebesar 75% untuk wajib pajak orang pribadi karyawan dan wajib pajak orang pribadi non karyawan serta wajib pajak badan hanya mencapai 65% yang melaporkan SPT pada tahun 2019. Oleh karena itu, tahun 2014 sebagai bentuk dari target Direktorat Jenderal Pajak untuk meningkatkan pendapatan negara dari sektor

pajak maka diluncurkanlah untuk pertama kali sistem *e-filling* yang bertujuan untuk mempermudah masyarakat dalam menyampaikan SPT secara online dan diharapkan dengan diluncurkan sistem *e-filling* ini tingkat kepatuhan dalam menyampaikan SPT meningkat.

Pemungutan pajak memang bukan suatu yang mudah, selain peran serta aktif pegawai pajak, kesadaran masyarakat juga dituntut untuk membayar pajak. Pada umumnya masyarakat (Wajib Pajak) cenderung untuk menghindarkan diri dari pembayaran pajak. Kecenderungan ini terjadi karena tingkat kesadaran masyarakat yang masih rendah dan kurangnya pengetahuan dan pemahaman masyarakat terhadap peraturan perpajakan.

Wewenang kepada wajib pajak untuk menentukan besarnya pajak terutang. Sebab masih banyak Pengusaha Kena Pajak yang belum memiliki kesadaran akan betapa pentingnya pemenuhan kewajiban perpajakan baik bagi mereka sendiri sebagai warga negara yang baik. Berikut data Target dan Realisasi Wajib Pajak Orang Pribadi :

**Tabel I.1**  
**Data Penerimaan Pajak Penghasilan KPP Pratama Palembang Ilir Timur**  
**Tahun 2015-2019**

<b>Tahun</b>	<b>Target Penerimaan Pajak Penghasilan</b>	<b>Realisasi Penerimaan Pajak Penghasilan</b>	<b>Persentase</b>	<b>Kategori</b>
2015	Rp 1,032,770,131,752	Rp 764,763,632,415	74,04%	Kurang Efektif
2016	Rp 1,262,986,121,260	Rp 1,091,043,411,930	86,38%	Cukup Efektif
2017	Rp 1,119,625,722,000	Rp 833,535,517,092	74,44%	Kurang Efektif
2018	Rp1,235,977,843,000	Rp 918,155,599,889	74,28%	Kurang Efektif
2019	Rp 625,761,055,000	Rp 518,472,548,641	82,85%	Cukup Efektif

Sumber : KPP Pratama Palembang Ilir Timur (data diolah) 2020

Dari tabel 1.1 dapat diketahui bahwa pada tahun 2015-2019 penerimaan pajak penghasilan berfluktuatif yang mengalami naik turun dari tabel persentase tersebut.

Menurut data dari KPP Pratama Ilir Timur Palembang, kepatuhan wajib pajak dipalembang cenderung menurun dalam penerapan e-filing. Oleh karena itu, hal tersebut menarik perhatian untuk dilakukan penelitian terhadap wajib pajak di wilayah KPP Pratama Ilir Timur Palembang. Berikut tabel yang menjelaskan tentang tingkat kepatuhan pajak di wilayah KPP Pratama Ilir Timur Palembang dari tahun 2015 hingga 2019.

**Tabel I.2**  
**Data Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**  
**Tahun 2015 - 2019**

<b>Tahun</b>	<b>Jumlah Wajib Pajak Yang Terdaftar</b>	<b>Jumlah Wajib Pajak Yang Melapor SPT Tahunan</b>	<b>Jumlah Wajib Pajak Yang tidak Melapor SPT Tahunan</b>	<b>Persentase wajib pajak yang melapor SPT</b>	<b>Persentase wajib pajak yang tidak melapor SPT</b>
2015	79.529	48.841	30.688	61,41%	38,59%
2016	77.936	54.240	23.696	69,60%	30,40%
2017	59.771	53.501	6.270	89,51%	10,49%
2018	64.997	55.207	9.790	84,94%	15,06%
2019	72.777	55.847	17,290	76,74%	23,26%

Sumber: KPP Pratama Palembang Ilir Timur (data diolah) 2020

Dari tabel 1.2 dapat dilihat bahwa pada tahun 2015 ke tahun 2019 wajib pajak di KPP Ilir Timur masih terdapat wajib pajak yang tidak patuh dalam menyampaikan SPT, bahkan untuk wajib pajak orang pribadi yang melapor SPT pada tahun 2015 hingga 2020 tidak pernah mencapai target yang ditetapkan, namun dapat kita lihat bahwa tidak ada kenaikan yang

signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Ilir Timur Palembang.

Hal ini menunjukkan masih rendahnya tingkat kesadaran wajib pajak dalam melaporkan SPT. Padahal setiap tahun pelaporan SPT sudah dapat dilakukan melalui sistem *e-filing*, yang seharusnya dapat memudahkan dan meningkatkan wajib pajak orang pribadi yang menyampaikan SPT. Setelah dilakukan penelitian awal kepada pihak fiskus diperoleh informasi bahwa masih rendahnya wajib pajak orang pribadi yang melaporkan SPT.

Informasi dari pihak wajib pajak orang pribadi yang tidak melapor disebabkan oleh tidak adanya kesadaran dari dalam diri untuk melaporkan SPT, tidak adanya kepercayaan dengan UU di perpajakan, Tidak percaya dengan petugas pajak, tidak mau melapor SPT karena masih banyak orang yang juga tidak melaporkan SPT, adanya budaya tidak melapor SPT dan tidak membayar pajak yang marak di masyarakat, Pengisian SPT dianggap rumit bagi masyarakat.

Upaya yang telah dilakukan oleh fiskus terhadap pelayanan SPT pengguna sistem *e-filing* yaitu Dengan cara membina dan membantu wajib pajak terutama, wajib pajak yang telah menerapkan sistem *e-filing*. Namun kenyataan / fakta masih banyak wajib pajak orang pribadi yang tidak menyampaikan SPT , yaitu dapat diuraikan di tabel sebagai berikut :

**Tabel I.3**

<b>Tahun</b>	<b>Persentase Wajib Pajak yang Tidak Melapor SPT</b>
2015	38,59 %
2016	30,40 %
2017	10,49 %

Penelitian yang telah dilakukan oleh Astuti (2015) Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa penerapan *e-filing* dinilai mampu mengatasi permasalahan yang terjadi selama ini di antaranya adalah antrian penyampaian SPT dari wajib pajak yang memasuki jatuh tempo pelaporan dan petugas perekaman data SPT di Kantor Pelayanan Pajak yang jumlahnya terbatas sehingga proses perekaman menjadi lambat. Program e-filing memberikan banyak manfaat baik pada Wajib Pajak maupun aparatur Kantor Pelayanan Pajak Pratama.

Penelitian oleh Kamelia tahun (2008) Hasil dari penelitian tersebut menjelaskan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan antara kepatuhan wajib pajak sebelum dan sesudah program e-SPT dalam melaporkan SPT Masa PPN yang diterima. Penerapan program e-SPT yang dilakukan KPP Pratama Pasar Minggu sebagai usaha meningkatkan kepatuhan wajib pajak ternyata mampu meningkatkan Pengusaha Kena Pajak hal ini dikarenakan KPP Pratama Pasar Minggu selalu meningkatkan mutu layanannya kepada masyarakat.

Mahyudin (2015) Hasil penelitian dengan diterapkannya program e-SPT, terdapat perbedaan yang signifikan antara kepatuhan wajib pajak sebelum dan sesudah penerapan program e-SPT dalam melaporkan SPT Masa

PPN yang diterima. Penerapan program e-SPT lebih khususnya pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bitung belum efektif, karena disebabkan masih banyak Wajib Pajak yang lebih suka melaporkan SPT Masa PPN menggunakan program SPT manual. Dimana penulis sama-sama menganalisis penerapana eSPT dan Kepatuhan Wajib Pajak, Perbedaan Objek penelitian, metodologi penelitian, jenis e-SPT serta adanya e-Filing.

Penelitian oleh Amrul dan Rusli (2017). Penelitian ini membahas tentang bagaimana peningkatan kepatuhan Wajib Pajak yang ada di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Mtaram Timur dengan diterapkannya sistem *e-filing*. Dan hasil penelitian penerapan *e-filing* sebagai sarana pelaporan SPT tahunan yang diterapkan oleh Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Mataram Timur memberikan dampak positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Hal ini dibuktikan dengan adanya peningkatan tingkat kepatuhan wajib pajak.

Penelitian oleh Inne Nidya Astuti (2017). Penelitian ini membahas tentang bagaimana penerapan prosedur penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) secara elektronik atau *e-filing*. Dan penelitian ini menghasilkan bahwa penerapan e-filing di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik Utara telah sesuai prosedur. Dan didapat bahwa kelebihan penerapan *e-filing* dapat menjadikan efisiensi untuk pelaporan, dan Wajib Pajak juga tidak perlu mengantri untuk melaporkan Surat Pemberitahuannya (SPT), selain itu juga kita tidak perlu memakai kertas yang banyak untuk melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT).

Berdasarkan uraian latar belakang, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul " **Analisis Belum Efektifnya Penerapan Sistem *E-Filling* Dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan (Spt) Dan Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Ilir Timur Palembang**"

#### **B. Rumusan Masalah**

1. Mengapa sistem *e-filling* belum efektif dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kpp Ilir Timur Palembang?
2. Apa dampak penerapan sistem *e-filling* terhadap penerimaan pajak penghasilan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Ilir Timur Palembang ?

#### **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui penyebab sistem *e-filling* belum efektif dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kpp Ilir Timur Palembang.
2. Untuk mengetahui dampak penerapan sistem *e-filling* terhadap penerimaan pajak penghasilan wajib pajak orang pribadi di KPP Ilir Timur Palembang.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Penelitian yang saya lakukan ini semoga dapat memberikan manfaat yang sangat baik, terutama bagi penulis, pembaca maupun pihak-pihak yang berkepentingan lainnya.

##### **1. Manfaat Bagi Penulis**

Memperoleh gambaran langsung tentang penerapan sistem *e-filling* belum efektif meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kpp Ilir Timur Palembang.

##### **2. Manfaat Bagi Kpp Ilir Timur Palembang**

Penelitian ini difokuskan pada Kantor Pelayanan Pajak Kota Palembang, sebagai objek penelitiannya adalah semua wajib pajak yang ada dikantor pajak. Sehingga diharapkan pada Kantor Pelayanan Pajak Ilir Timur Kota Palembang dapat dijadikan sebagai referensi untuk sebuah penelitian mengenai “ Analisis penerapan sistem *e-filing* dalam menyampaikan surat pemberitahuan (spt) wajib pajak orang pribadi “.

##### **3. Manfaat Bagi Almamater**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulis di masa yang akan datang.



## DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, PJA. 2010. Teori Perpajakan, Jakarta : Salemba Empat.
- Agoes, Sukrisno dan Estralita Trisnawati. 2013. Akuntansi Perpajakan. Jakarta: Salemba Empat.
- Astuti. 2015. Analisis Penerapan *e-Filling* sebagai upaya meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik Utara.
- Andreanov. 2017. Analisis Penerapan Sistem *E-Filling* Sebagai Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan Pajak (SPT) Tahunan Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Satu. Akuntansi Universitas Andalas.
- DJP. 2012. Mudahnya Pelaporan Pajak Melalui *E-Filling*. Diambil dari <http://www.pajak.go.id/content/mudahnya-pelaporan-pajak-melalui-e-filing-0> pada tanggal 17 Desember 2015 pada pukul 12.16 WITA.
- Direktorat Jendral Pajak (2012). *Pelaporan Pajak Melalui E-Filing*. [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id) diakses pada 2 Agustus 2018.
- Dhian larasati (2018). *Pengaruh Penerapan Sistem e-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Menyampaikan SPT di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Belawan*. Skripsi, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Jailani Nurseha (2017). *Analisis Efektivitas Penggunaan Penggunaan E-Filing Terhadap Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kisaran*. Skripsi, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Kamelia. 2008. Analisis Kepatuhan Wajib Pajak sebelum dan sesudah Penerapan Program e-SPT dalam Melaporkan SPT Masa PPN. Jakarta.
- Kautsar Riza Salman dan H. Heru Tjaraka, 2019. Pengantar Perpajakan. Edisi Pertama. Jakarta: INDEKS.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan*. Yogyakarta: ANDI.
- Mozassa Khairunisa (2018). *Analisis Penerapan Sistem Pelaporan Pajak Elektronik SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Melalui E-Filing Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur*. Skripsi, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

Nurdin Hidayat & Dedi Purwana, 2017. *Perpajakan (Teori & Praktik)*. Edisi Pertama. Jakarta: Rajawali Pers.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER01/PJ/2017 tentang Penyampaian Surat Elektronik.

Pitriani, "Analisis pajak penghasilan pasal 21 atas upah harian pada dinas pertanian tanaman pangan dan hortikultura Kabupaten Hulu Sungai Utara", (Skripsi, Universitas Sebelas Maret Surakarta, 2011)

Rahmad Hidayat Lubis. (2018). *Pajak Penghasilan*. Yogyakarta. Penerbit Andi

Sugiyono. 2012. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.

Undang-Undang No.28 Tahun 2007, tentang Surat pemberitahuan (SPT) .

Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.