

SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK SUMATERA SELATAN DAN KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : SELVY YULITA
NIM : 212013190**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2019**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR WILAYAH DIREKTORAT
JENDERAL PAJAK SUMATERA SELATAN DAN KEPULAUAN
BANGKA BELITUNG**

SKRIPSI



Nama : SELVY YULITA
NIM : 212013190

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2019**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Selvy Yulita

NIM : 212013190

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penyalipan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan segala konsekuensinya.

Palembang, Januari 2020

Penulis



Selvy Yulita

**Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah
Palembang**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

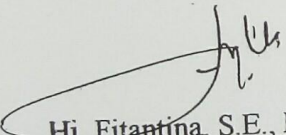
Judul : Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Wilayah
Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan
Kepulauan Bangka Belitung

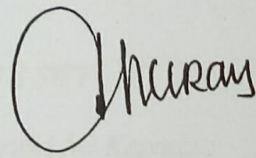
Nama : Selvy Yulita
Nim : 212013190
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Diterima dan Disyahkan
Pada tanggal, Januari 2019

Pembimbing I,

Pembimbing II


Hj. Fitantina, S.E., M.Si
NIDN :


Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si
NIDN:

Mengetahui,
Dekan
u.b. Ketua Program Studi Manajemen



Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si
NIDN : 0216057001

PERSEMBAHAN DAN MOTTO

MOTTO :

“Barang siapa melepaskan dari seorang muslim suatu kesulitan di dunia, Allah akan melepaskan kesulitan darinya pada hari kiamat; dan Allah senantiasa menolong hamba-Nya selama ia (suka) menolong saudaranya”.

(HR. Muslim dari Abu Hurairah)

“Pilihlah dia yang mencintai dan mengutamakanmu, daripada dia yang kau cintai tapi menjadikanmu pengemis perhatian”

Dengan Ridho ALLAH SWT

Kupersembahkan Skripsi Ini Kepada :

- ❖ *Ayahanda A.H. Rachman, B.A. dan ibunda Hastuti Chusniatun Nadzimah, S.Pd.I tersayang*
- ❖ *Sahabat terdekatku Rinto Retnadi Fauzi*
- ❖ *Sahabat-sahabat terbaikku, Shinta Handayani, Via Kharisma, Niken, Dinna, dan Harumi*
- ❖ *Almamater ku*

PRAKATA



Assalamu'alaikum, Wr, Wb.

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung sebagai salah satu syarat dalam ujian komprehensif pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai kesulitan. Namun, berkat bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, dan tentunya saran kritik dari pembaca sangat diharapkan untuk memperbaiki kekurangan pada skripsi ini. Dengan kerendahan hati dan rasa ikhlas, perkenalkanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini, sehingga penulis dapat mengatasi kesulitan dalam pembuatan skripsi ini. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. Fauzi Ridwan, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang dan Wakil-Wakil Dekan beserta staf karyawan/karyawati Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan juga sebagai Sekretaris Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Hj. Fitantina, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

5. Ibu Hj. Jauiriah, S.E., M.Si. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
6. Kepala Kantor Wilayah Dirlaj Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Bapak dan Ibu Dosen dan staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
8. Ayahanda dan Ibunda yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis selama menjalankan kuliah dan menyelesaikan skripsi.
9. Orang terdekatku yang telah memberikan semangat dan motivasi kepadaku dalam menyelesaikan skripsi.
10. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, Semoga Allah S.W.T. membalas budi baiknya dan memberikan berkah kepada kita semua, Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, Januari 2019

Penulis,

Selvy Yulita
NIM 212013190

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PRAKATA	v
HALAMAN DAFTAR ISI	vii
HALAMAN DAFTAR TABEL	x
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xi
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja Karyawan	10
2. Disiplin Karyawan	17
3. Motivasi.....	20
B. Penelitian Sebelumnya	27

	C. Kerangka Pemikiran.....	29
	D. Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis Penelitian.....	30
	B. Lokasi Penelitian.....	31
	C. Operasionalisasi Variabel.....	32
	D. Populasi dan Sampel	33
	E. Data yang Diperlukan	35
	F. Metode Pengumpulan Data.....	36
	G. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	37
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Hasil Penelitian	43
	1. Gambaran Umum Objek Penelitian	43
	2. Uji Instrumen	44
	3. Karakteristik Responden	46
	4. Distribusi Jawaban Kuesioner Responden Berdasarkan Variabel Penelitian	48
	5. Teknik Analisis	60
	B. Pembahasan.....	64
	1. Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung.....	64
	2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung....	65

3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung....	67
---	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Profitabilitas dan Pertumbuhan Asset Perusahaan Subsektor Plastik dan Kemasan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2013-2017	5
Tabel III.1	Operasionalisasi Variabel.....	32
Tabel III.2	Populasi Penelitian.....	34
Tabel IV.1	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X_1)	41
Tabel IV.2	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	45
Tabel IV.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	45
Tabel IV.4	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	46
Tabel IV.5	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel IV.6	Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel IV.7	Distribusi Responden Berdasarkan Bidang Kepegawaian.....	48
Tabel IV.8	Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Disiplin Kerja (X_1).....	49
Tabel IV.9	Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	53
Tabel IV.10	Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan (Y)	57
Tabel IV.11	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	61
Tabel IV.12	Uji F (Simultan)	62
Tabel IV.13	Uji t (Parsial).....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar IV.1	Struktur Organisasi.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tabel Sampel Menurut Isaac
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Rekapitulasi Identitas Responden
- Lampiran 4 Rekapitulasi Hasil Ujicoba Instrumen Penelitian
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6 Rekapitulasi Hasil Penyebaran Angket Penelitian
- Lampiran 7 Distribusi Frekuensi
- Lampiran 8 Rekap Data Penelitian
- Lampiran 9 Hasil Analisis Data dengan SPSS Ver. 22.0
- Lampiran 10 Tabel r
- Lampiran 11 Tabel F
- Lampiran 12 Tabel t
- Lampiran 13 Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 14 Surat Izin Penelitian dari Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
- Lampiran 15 Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 16 Foto Copy Sertifikat Lulus Membaca Al-Qur'an
- Lampiran 17 Foto Copy Sertifikat Toefl

ABSTRAK

Selvy Yulita/ 212013190/ Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh signifikan Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung? Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh signifikan Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung. Penelitian ini dilakukan di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung. Populasi penelitian berjumlah 135 karyawan. Sampel penelitian diambil menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling* sehingga sampel berjumlah 92 responden. Data yang diperlukan adalah data primer. Teknik pengumpulan data adalah kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan alat analisis regresi linear berganda, uji F, dan uji t.

Hasil regresi linear berganda menunjukkan ada hubungan positif antara disiplin dan motivasi kerja dengan kinerja karyawan. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan ada pengaruh signifikan antara disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Selvy Yulita/ 212013190/ The Effect of Work Discipline and Work Motivation on Employee Performance at South Sumatra Regional Directorate General of Taxation and Bangka Belitung of Islands

The formulation of the problem in this study is is there a significant effect of Work Discipline and Work Motivation on Employee Performance at the South Sumatra Regional Directorate General of Taxes and the Bangka Belitung Islands? The research objective was to determine the significant effect of Work Discipline and Work Motivation on Employee Performance at the Regional Office of the Directorate General of Taxes in South Sumatra and the Bangka Belitung Islands. This research was conducted at the South Sumatra Regional Directorate General of Taxes and the Bangka Belitung Islands. The study population amounted to 135 employees. The study sample was taken using the proportionate stratified random sampling technique so that the sample amounted to 92 respondents. The data needed is primary data. The data collection technique is a questionnaire. The analytical method used is quantitative analysis with multiple linear regression analysis, F test, and t test.

The results of the study is Multiple linear regression results show there is a positive relationship between discipline and work motivation with employee performance. The results of hypothesis testing indicate that there is a significant influence between work discipline and work motivation on employee performance at the South Sumatra Regional Directorate General of Taxes and the Bangka Belitung Islands.

Keywords: Work Discipline, Work Motivation, Employee Performance

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat penting dalam sebuah organisasi, baik dalam skala besar maupun skala kecil. Sumber daya manusia dipandang sebagai unsur yang sangat menentukan dalam perkembangan suatu organisasi, sehingga peran sumber daya manusia semakin penting. Organisasi yang mampu bertahan dan bersaing adalah organisasi yang mampu memanfaatkan sumber daya manusia handal, dengan memiliki sumber daya manusia yang potensial maka tujuan organisasi akan lebih mudah tercapai.

Manajemen sumber daya manusia merupakan salah satu ilmu atau cara untuk mengatur hubungan dan sumber daya manusia juga mengatur peranan yang dimiliki oleh masing masing individu secara efisien dan efektif serta dapat digunakan secara maksimal hingga dapat tercapainya tujuan perusahaan. Salah satunya dengan melakukan pemantauan yaitu dengan mengamati kinerja karyawan.

Kinerja adalah hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategi organisasi, kepuasan konsumen, dan memberikan kontribusi pada ekonomi. Dalam buku Wibowo, (1998:7) Kinerja merupakan nilai serangkaian perilaku pekerja yang memberikan kontribusi, baik secara positif maupun negatif, pada penyelesaian tujuan organisasi. Jadi kinerja merupakan implementasi dari rencana yang telah disusun tersebut. Implementasi kinerja dilakukan oleh sumber

daya manusia yang memiliki kemampuan, kompetensi, motivasi dan kepentingan. Bagaimana organisasi menghargai dan memperlakukan sumber daya manusianya akan memengaruhi sikap dan perilakunya dalam menjalankan kinerja. Adapun faktor yang mempengaruhi kinerja meliputi kemampuan dan keahlian, pengetahuan, rancangan kerja, kepribadian, motivasi kerja, kepemimpinan, gaya kepemimpinan, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, lingkungan kerja, loyalitas, komitmen, dan komitmen.

Disiplin kerja ialah sikap kesediaan dan kerelaan seseorang untuk mematuhi dan menaati norma – norma atau peraturan yang berlaku disekitarnya. Sigonodimejdo dalam buku Edy Sutrisno (2012:86) Disiplin merupakan fungsi operatif dari Manajemen Sumberdaya Manusia yang terpenting karena semakin disiplin karyawan, semakin tinggi prestasi kerja yang dapat dicapai. Disiplin karyawan yang baik akan mempercepat tujuan perusahaan, sedangkan disiplin yang merosot akan menjadi penghalang dan memperlambat pencapaian tujuan perusahaan.

Motivasi kerja mempersoalkan bagaimana cara mendorong gairah kerja bawahan, agar mereka mau bekerja dengan memberikan semua kepuasan dan ketrampilan untuk mewujudkan tujuan perusahaan. Dalam buku Edy Sutrisno (2012:110) Motivasi merupakan keadaan atau dalam kondisi yang mendorong, merangsang atau menggerakkan seseorang untuk melakukan sesuatu hal atau kegiatan hingga mencapai tujuan. Teori motivasi merupakan salah satu teori yang paling banyak diacu adalah teori kebutuhan. Abraham Maslow

mengungkapkan bahwa kebutuhan manusia berdasarkan suatu kebutuhan dari kebutuhan yang sangat rendah hingga kebutuh yang tinggi.

Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung adalah salah satu unit kerja vertikal di bawah Kementerian Keuangan Republik Indonesia yang mempunyai tugas merumuskan serta melaksanakan kebijakan dan standardisasi teknis di bidang perpajakan. Setiap Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak memiliki tugasnya masing – masing yaitu melaksanakan koordinasi, bimbingan teknis, pengendalian, analisis, evaluasi, penjabaran kebijakan juga pelaksanaan tugas di bidang perpajakan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung terletak di Jalan Tasik, Kambang Iwak, Talang Semut, Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan.

Bagi Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung masalah kinerja, disiplin, dan motivasi merupakan hal yang penting untuk di lakukan, karena kantor sangat menyadari bahwa tingkat disiplin kerja dan motivasi akan berkaitan langsung dengan kinerja para karyawan. Kurangnya perhatian dalam memberikan disiplin tegas terhadap karyawan dan memberikan motivasi akan sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Perbaikan terhadap sistem disiplin dan motivasi tersebut sangat penting dilakukan dengan tujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Keberhasilan dalam memperbaiki kinerja sangat tergantung pada sumber daya manusia yang bersangkutan, sebagai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera

Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung perlu memiliki karyawan yang bersemangat tinggi.

Tabel 1.1
Nilai Kinerja Organisasi
Kantor wilayah Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera
Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung

Data IKU yang Tidak Tercapai di Tahun 2018 dan/atau 2019							
No	Indikator Kinerja Utama	Tahun 2018			Tahun 2019		
		Target	Realisasi	%	Target	Realisasi	%
1	Penerimaan Rutin	12.647.954.178.000	9.564.201.043.422	75,62%	15.747.954.178.000	13.364.201.043.422	85,78%
2	Penerimaan Extra Effort	3.406.691.392.000	3.569.677.919.588	104,78 %	4.061.852.596.000	3.167.680.647.607	77,99%
3	Penyanderaan	2	1	100,00%	2	2	50,00%
4	Penyidikan Lengkap Kejaksaaan	3	2	66,67%	2	2	150,00%
5	Pertumbuhan WP Badan dan OP Non Karuawan	12.474	10.937	87,68%	60.190	73.253	121,70%
6	Rata-rata realisasi penilaian	334	260	77,94%	*)	*)	*)
7	WP Badan dan OP Non Karyawan yang terdaftar tahun berjalan dan WP TLTB yang melakukan pembayaran	25.254	22.847	90,47%	*)	*)	*)
*) Tidak terdapat IKU di tahun 2018							

Sumber : Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung, 2019

Faktanya Kinerja Karyawan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung ini masih ada yang belum mencapai target Instansi. Hal ini terlihat dari tujuan instansi dalam mencapai Nilai Kinerja Organisasi (NKO) setiap tahunnya. Terlihat juga masih ada karyawan

karyawan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung yang belum menguasai kompetensi yang berpengaruh dengan menjalankan tugas yang diberikan oleh pimpinan hingga dapat tidak tercapainya target yang telah ditentukan.

Tabel 1.1 menunjukkan bahwa kurang stabilnya target dalam Nilai Kerja Organisasi per tahunnya yang dapat dilihat pada tabel diatas pada tahun 2018 dan 2019 di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung. Terlihat pada target Indikato Kinerja Utama tahun 2018 Persentase realisasi penerimaan pajak rutin yaitu 12.647.954.178.000 realisasi yang di dapat hanya 9.56.201.043.422 sebanyak -24,38% target yang belum tercapai di tahun 2018. Pada tahun 2019 Indikato Kinerja Utama menaikkan target menjadi 15.747.954.178.000 dan pendapatan realisasi yang tercapai hanya 13.364.201.043.422 sebanyak -14,22% belum tercapai kembali. Banyaknya faktor yang mempengaruhi tidak tecapainya target yang telah di tentukan mulai dari motivasi dari setiap kepala bagian pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung dan disiplin akan pencaipaian target yang telah di tentukan oleh instansi.

Tabel 1.2
Data absensi karyawan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak
Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung

No.	Bulan	Terlambat tanpa alasan	Pulang Sebelum Waktunya
1	September	3	2
2	Oktober	1	-
3	November	3	1
4	Desember	2	1

Sumber : Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung, 2019

Tabel 1.3
Perhitungan sanksi kedisiplinan kehadiran karyawan Kantor Wilayah
Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka
Belitung

Jenis Potongan	Uraian Potongan sesuai PMK-214/PMK.01/2011	% Potongan	Potongan sesuai PMK-93/PMK.01/2018	% Potongan
TL 1	Waktu Masuk Bekerja Pukul 07.31 s.d. < 08.01	0.5	Waktu Masuk Bekerja Pukul 08.01 s.d. < 08.31	1
TL 2	Waktu Masuk Bekerja Pukul 08.01 s.d. < 08.31	1	Waktu Masuk Bekerja Pukul 08.31 s.d. < 09.01	1.25
TL 3	Waktu Masuk Bekerja Pukul 08.31 s.d. < 09.01	1.25	Waktu Masuk Bekerja Pukul >= 09.01 dan/ atau tidak mengisi daftar hadir masuk bekerja	2.5
TL 4	Waktu Masuk Bekerja Pukul >= 09.01 dan/ atau tidak mengisi daftar hadir masuk bekerja	2.5		
PSW 1	Waktu Pulang Bekerja Pukul 16.31 s.d. < 17.00	0.5	bagi yang pulang sebelum waktunya s.d. < 31 menit	0.5
PSW 2	Waktu Pulang Bekerja Pukul 16.01 s.d. < 16.31	1	bagi yang pulang sebelum waktunya 31 menit s.d. < 61 menit	1
PSW 3	Waktu Pulang Bekerja Pukul 15.31 s.d. < 16.01	1.25	bagi yang pulang sebelum waktunya 61 menit s.d. < 91 menit	1.25
PSW 4	Waktu Pulang Bekerja Pukul < 15.31 dan/atau tidak mengisi daftar hadir pulang bekerja	2.5	bagi yang pulang sebelum waktunya >= 91 menit dan/atau tidak mengisi daftar hadir pulang bekerja	2.5
Alpa/Ijin	Tidak masuk kantor baik alpa maupun Ijin	5	Tidak masuk kantor baik alpa maupun Ijin	5

Sumber : Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung, 2019

Berdasarkan Tabel 1.2 masih ada beberapa karyawan yang masih kurang dalam meningkatkan disiplin kerja, kurang tegasnya atasan terhadap karyawan, sehingga masih ada karyawan yang terlambat datang setiap bulannya. Fakta kedisiplinan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung masih kurangnya pengawasan dari atasan.

Sanksi yang diberikan dapat terlihat pada tabel 1.3 bagi karyawan yang tidak mentaati peraturan absensi kedisiplinan yang telah ditentukan Kementerian Keuangan Republik Indonesia.

Fakta motivasi hal yang mempengaruhi kinerja karyawan dalam bekerja adalah motivasi seperti yang terjadi di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung masih belum adanya fasilitas ruang laktasi bagi karyawan yang menyusui, kurangnya dorongan interaksi atasan dengan bawahan dan sedikitnya penghargaan yang di terima terhadap karyawan yang berprestasi.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas pentingnya disiplin kerja dan motivasi untuk mencapai tujuan pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung.

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang dikemukakan di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Bagi Penulis

Dengan melakukan penelitian ini penulis memperoleh pengalaman dan ilmu pengetahuan yang telah dipelajari dalam konsentrasi manajemen sumber daya manusia.

2. Manfaat Bagi Instansi

Dapat di jadikan sebagai catatan, saran dan bahan evaluasi bagi instansi bahwa dengan disiplin dan memberikan motivasi pada karyawan secara tidak langsung dapat meningkatkan kinerja karyawan.

3. Manfaat Bagi Almamater

Hasil penelitian ini dapat menjadi tambahan ilmu dan referensi bagi mahasiswa dan dosen ataupun penelitian lebih lanjut yang melakukan penelitian serupa.

DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Fatimah dan Elvi. 2012. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Raban Cahaya Sumatera Selatan. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. 2018. Informasi APBN 2018, [internet], di <https://www.kemenkeu.go.id/media/6886/informasi-apbn-2018.pdf>
- Malau, Srihandriatmo. 2017. Dari 1.759 Orang Kena Hukuman Disiplin, 96 PNS Diberhentikan Tidak Hormat Pada 2017, [internet],(<http://www.tribunnews.com/nasional/2018/02/08/dari-1759-orang-kena-hukuman-disiplin-96-pns-diberhentikan-tidak-hormat-pada-2017>, diakses tanggal 20 desember 2018)
- Misbahudin, Iqbal Hasan. 2013. Analisis Data Penelitian Dengan Statistik, Jakarta, Bumi Aksara.
- Rivai, Veithzal. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : dari Teori ke Praktik, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Siagian, Sondang., P. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Pertama). Jakarta: Binapura Aksara.
- Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sutrisno, Edy. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sutrisno, Sugeng. 2013. Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (Studi Di Kantor Dinas Sosial Provinsi Jawa Tengah). Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi Dan Bisnis Vol. 1 No. 1.

Wibowo. 2012. Manajemen Kinerja. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.