

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.  
SUMATERA PRIMA FIBREBOARD INDRALAYA**



**SKRIPSI**

**NAMA : M. IQBAL SAPUTRA**

**NIM : 212016303**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2020**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SUMATERA  
PRIMA FIBREBOARD INDRALAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada Program Strata Satu Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang**



**NAMA : M IQBAL SAPUTRA**

**NIM : 212016303**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2020**

## PERTANYAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M Iqbal Saputra  
Nim : 212016303  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia  
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah hasil dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2020



Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

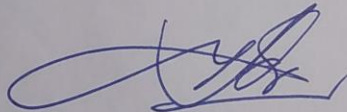
**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya

Nama : M Iqbal Saputra  
NIM : 212016303  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

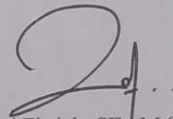
Diterima dan Disahkan  
Pada tanggal,

Pembimbing I



Dr. H. M. Idris, S.E., M.Si  
NIDN:0213106001/786010

Pembimbing II



Wani Fitriah, SE, M.Si  
NIDN: 0228016501

Mengetahui  
Dekan

Ketua Program Studi Manajemen



Zaleha Trihandayani, SE., M.Si  
NIDN: 0229057501

## ABSTRAK

M. Iqbal Saputra / 212016303 / 2020 / Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya. Jenis penelitian ini bersifat asosiatif. Sampel yang digunakan sebanyak 56 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *propotianate stratified random sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data kerat lintang. Metode pengumpulan data yang digunakan melalui kuesioner. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS Versi 22.0

Hasil pengujian yang dilakukan dari penelitian ini menunjukkan bahwa hasil perhitungan regresi linier berganda yang didapat  $Y=2,457 + 0,204 + 0,197 + e$  untuk uji F di dapat  $F_{hitung} 4,710 > F_{tabel} 2,41$ , artinya hal ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh variabel Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja secara bersama/simultan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya. Untuk uji t variabel Gaya Kepemimpinan diperoleh  $t_{hitung} 2,046 > t_{tabel} 1,673$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Berarti ada pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan. Untuk variabel Lingkungan Kerja diperoleh  $t_{hitung} 1,925 > t_{tabel} 1,673$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, artinya ada pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

#### ABSTRACT

*M. Iqbal Saputra/212016303/2020/The Effect of Leadership Style and Work Environment on Employees Performance at PT. Sumatra Prima Fibreboard Indralaya*

*This study was conducted to know whether or not there was an influence of leadership style and work environment on employee performance at PT. Sumatra Prima Fibreboard Indralaya. This type of research was associative. The sample was 56 people with proportionate stratified random sampling as the sampling technique. The data used in this research was cross-section data. The data collection method used was through a questionnaire. The data collection technique was a multiple linear regression analysis using SPSS Version 22.0. The result of the test carried out from this study indicated that the result of multiple linear regression calculations obtained  $Y = 2.457 + 0.204 + 0.197 + e$  for the F test obtained F count  $4.710 > F$  table 2.41. It means that this indicated that there was a variable influence of leadership style and environment. Work simultaneously / simultaneously on employee performance at PT. Sumatra Prima Fibreboard Indralaya. The t-test for the leadership style variable obtained t count  $2.046 > t$  table 1.673, which means that  $H_0$  was accepted. It means that there was an influence of leadership style on employee performance. The work environment variable obtained t count  $1.925 > t$  table 1.673, which means that  $H_0$  was rejected and  $H_a$  was accepted. It was concluded that there was an influence of the work environment on employee performance.*

**Keywords:** leadership style; work environment; employee performance

PENGESAHAN

NO. 404 /Abstract/LB/UMP/viii/20 20

Telah di Koreksi oleh

Lembaga Bahasa

Universitas Muhammadiyah Palembang Fan

## PRAKATA

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhandulillah segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang selalu melindungi, mencurahkan rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya dapat terselesaikan. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan umat Islam, Nabi besar Muhammad SAW, yang terang menerang yakni Addimul Islam.

Kepada AyahandaKu Djunaidi dan IbundaKu NurAini, terimakasih atas dukungan, kasih sayang, perhatian, pendidikan, serta motivasi baik dalam bentuk materil maupun moril yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, SE., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Zaleha Trihandayani SE., M.Si selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Bapak Mister Candra, S.Pd., M.Si selaku sekretaris program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Bapak Dr. H. M. Idris SE., M.Si selaku pembimbing 1 skripsi yang telah banyak membantu membimbing dalam penyusunan skripsi.
6. Ibu Wani Fitriah, SE., M.Si selaku pembimbing 2 yang telah banyak membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi.
7. Bapak dan Ibu dosen pengajar serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
8. Teman-temanku di kampus Muhtar, Rian, Panggih, Khaijul, Sulistio, Ardianto, Joan, Adam, Avis, Adit, Arios, Indah, dll yang selalu mengisi hari-hari penulis dalam canda tawa dan membantu proses terselesaikannya skripsi ini dan juga teman teman Manajemen Paket 08 2016.
9. Rekan rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang angkatan 2016 yang telah banyak membantu

serta dan sumbangsih pemikiran dalam memperlancar penulisan skripsi ini.

10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis hanya dapat berdo'a atas segala jasa yang telah diberikan, semoga amal ibadah kita diterima oleh Allah SWT, Aamiin. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangn. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca dan berbagai pihak yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan kami ucapkan terimakasih

Palembang, Agustus 2020

Penulis

M. Iqbal Saputra



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERTANYAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PRAKATA</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar belakang masalah .....	1
B. Rumusan masalah .....	6
C. Tujuan penelitian .....	6
D. Manfaat penelitian .....	6
<b>BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN</b> .....	<b>8</b>
A. Landasan Teori .....	8
B. Penelitian Sebelumnya .....	21
C. Kerangka Pemikiran .....	23
D. Hipotesis .....	24
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
A. Jenis Penelitian .....	25
B. Lokasi Penelitian .....	26
C. Operasionalisasi Variabel .....	26
D. Populasi Dan Sampel.....	27
E. Data Yang Diperlukan .....	29
F. Metode Pengumpulan Data .....	30
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis .....	31
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>39</b>
A. Hasil Penelitian.....	39
1. Gambaran Umum Perusahaan .....	39
2. Visi dan Misi .....	40
3. Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	41
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	44
1. Uji Instrumen.....	44
2. Gambaran Umum Jawaban Responden.....	48

3. Gambaran Indikator.....	55
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
5. Uji F.....	60
6. Uji t.....	61
7. Koefisien Determinasi .....	62
8. Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
9. Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	67
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
A. Simpulan.....	71
B. Saran .....	72

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Suatu organisasi baik perusahaan ataupun instansi dalam melakukan aktivitasnya sudah tentu memerlukan Sumber Daya Manusia (SDM) yang mendukung usaha pencapaian tujuan yang telah ditetapkan oleh organisasi. Bagaimanapun langkah dan canggihnya sumber daya yang dimiliki oleh suatu perusahaan tidaklah menjadi jaminan bagi perusahaan tersebut untuk mencapai suatu keberhasilan. Jaminan untuk dapat berhasil lebih banyak ditentukan oleh sumber daya yang mengelola, mengendalikan dan mendayagunakan sumber daya non manusia yang dimiliki. Oleh karena itu, karyawan merupakan masalah penting yang harus mendapat perhatian dari perusahaan dalam rangka penerapan teknologi yang canggih. Salah satu cara untuk mencapai efektivitas suatu perusahaan adalah dengan membina dan memanfaatkan sumber daya manusia agar dapat menghasilkan tenaga kerja yang berkualitas, sehat fisik dan mental, serta memiliki keterampilan yang tinggi, untuk menunjang keberhasilan perusahaan tersebut.

Sumber daya manusia merupakan asset penting yang harus dijaga dalam suatu perusahaan, dengan adanya sumber daya manusia perusahaan dapat bergerak dengan apa yang diharapkan sesuai dengan tujuan perusahaan yaitu memperoleh laba. Tersedianya sumberdaya manusia bukanla jaminan bahwa perusahaan tersebut dapat dikelola dengan baik, untuk itu perusahaan harus

memperhatikan tenaga kerja didalam bekerja, dikarenakan dengan memberikan perhatian, tenaga kerja akan merasa dirinya sangat dibutuhkan, dihargai disuatu perusahaan tersebut. Perusahaan juga memiliki peran penting dalam mengembangkan karyawan yang terampil dan professional didalam bekerja, sehingga dapat memberikan kontribusi dan kinerja yang optimal sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan tersebut.

Manajemen sumber daya manusia merupakan bagian dari sumber daya manajemen keorganisasian yang memfokuskan diri pada sumber daya manusia. Tugas manajemen sumber daya manusia adalah mengelola sumber daya manusia secara baik agar diperoleh tenaga kerja yang puas akan pekerjaannya. Didalam organisasi, manusia salah satu unsur yang terpenting. Tanpa peran manusia meskipun berbagai faktor yang dibutuhkan itu tersedia, namun organisasi tidak akan berjalan. Sumber daya merupakan penggerak dan penentu jalannya suatu organisasi atau perusahaan.

Wibowo (2016:7) Kinerja Karyawan merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis organisasi, kepuasan, dan memberikan kontribusi pada perusahaan. Kinerja yang baik dapat dilihat dari hasil yang didapat, sesuai dengan standar organisasi. Kinerja merupakan gambaran mengenai tingkat pencapaian suatu kegiatan dalam mewujudkan sasaran dan tujuan organisasi, karena kinerja merupakan salah satu fungsi yang sangat berpengaruh dalam pencapaian tujuan perusahaan disamping fungsi dan faktor-faktor lainnya.

Menurut Irham Fahmi (2016:122) Gaya kepemimpinan merupakan suatu ilmu yang mengkaji secara komprehensif tentang bagaimana mengarahkan, mempengaruhi, dan mengawasi orang lain untuk mengerjakan tugas sesuai dengan perintah yang direncanakan. Peran pimpinan sangatlah besar bagi keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan. Dari merekalah muncul gagasan-gagasan baru dan inovatif dalam pengembangan perusahaan, namun tidak dapat dipungkiri bawahan mereka juga memiliki peran yang tidak kalah penting, karena bawahan inilah yang akan menjalankan dan melaksanakan gagasan pimpinan yang tertuang dalam setiap keputusan. Baik tidaknya bawahan melaksanakan tugas mereka tergantung dari pimpinan itu sendiri, bagaimana seorang pemimpin memberikan pengaruh dan motivasi untuk mempengaruhi para bawahannya melakukan berbagai tindakan sesuai dengan yang diterapkan.

Menurut Danang Sunyoto (2015:38) Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan. Dengan memperhatikan lingkungan kerja yang baik atau menciptakan kondisi kerja yang mampu memberikan motivasi untuk bekerja, maka akan membawa pengaruh terhadap kegairahan atau semangat karyawan bekerja. Lingkungan kerja merupakan suatu kombinasi kondisi fisik maupun non fisik di sekitar para karyawan yang dapat membuat suatu perubahan.

PT. Sumatera Prima Fibreboard (SPF) merupakan perusahaan yang bergerak dibidang industri manufaktur panel kayu (MDF) dan hutan tanaman industri

(HTI) penguasa pasar MDF PT. Sumatera Prima Fibreboard (SPF) 60% ditunjukkan untuk pasar domestik, sedangkan sisanya untuk ekspor. Pasar domestik banyak dijual ke pulau Jawa seperti Jakarta dan Surabaya, sedangkan pasar ekspor ditunjukkan ke Cina dan Vietnam. PT. Sumatera Prima Fibreboard (SPF) telah berstandarisasi yang datang dari European MDF Board (EMB), Japan Industriak Standart (JIS), dan Califotnia Aird Regulatory Board (CARB).

**Tabel I.1**  
**Data Produksi Tahun 2015-2019**  
**PT. Sumatera Prima Fibreboard**

Tahun	Target Distribusi (Ton)	Realisasi distribusi (Ton)
2015	299.300	278.400
2016	299.300	299.200
2017	299.300	294.500
2018	299.300	288.900
2019	299.300	293.000

Sumber: PT. Sumatera Prima Fibreboard

Kinerja karyawan pada PT. Sumatera Prima Fibreboard masih kurang optimal hal ini terlihat dari kualitas kerja karyawan masih rendah karena pelatihan belum diterapkan oleh perusahaan. Serta Kuantitas yang belum dapat mencapai hasil kinerja yang telah ditentukan oleh perusahaan. Kurangnya pengawasan dari pimpinan membuat karyawan bermalasan dalam bekerja. Selain itu hubungan antar karyawan tidak berjalan dengan baik karena masih kurangnya kerjasama yang dimiliki sesama karyawan maupun karyawan dengan atasan.

Gaya Kepemimpinan pada PT. Sumatera Prima Fibreboard mengalami masalah, hal ini dilihat dari pemimpin yang cepat mengambil keputusan secara sepihak dan kurang mendengarkan masukan dari karyawan. Dan pemimpin perusahaan belum memiliki kejujuran yang terbuka kepada karyawannya, dilihat dari pemimpin yang cenderung sering menutupi dan tidak terbuka dalam pengambilan keputusan dan penyelesaian masalah. Serta kurangnya disiplin pemimpin perusahaan dilihat dari masih seringnya telat datang ke kantor sehingga bawahan juga ikut datang terlambat tanpa memperdulikan waktu.

Lingkungan Kerja pada PT. Sumatera Prima Fibreboard masih kurang kondusif hal ini terlihat dari penggunaan warna yang sering dikeluhkan oleh karyawan karena cat dinding tempat kerja tampak kusam. Serta pencahayaan ruangan yang kurang maksimal disebabkan oleh penempatan lampu yang renggang sehingga pencahayaan diruangan menjadi tidak maksimal. Dan sirkulasi udara di ruangan masih kurang baik dikarenakan kurangnya pemberian ventilasi, sehingga dapat mengganggu konsentrasi karyawan yang sedang bekerja.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya**

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah maka yang menjadi permasalahannya dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan masalah yang dikemukakan dilatar belakang masalah, maka yang menjadi tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya

## **D. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat diperoleh bagi beberapa pihak dan penelitian mengenai pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya, antara lain:

### **1. Manfaat Bagi Penulis**

Dengan melakukan penelitian ini penulis memperoleh pengalaman dan ilmu pengetahuan yang selama ini dipelajari dalam konsentrasi manajemen sumber daya manusia.



## **2. Manfaat Bagi PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya**

Dapat dijadikan sebagai catatan, saran dan bahan evaluasi bahwa dengan memberikan gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja yang baik pada karyawan dapat meningkatkan kinerja karyawan.

## **3. Manfaat Bagi Almamater**

Hasil penelitian ini dapat menjadi tambahan referensi bagi mahasiswa dan dosen ataupun penelitian lebih lanjut yang melakukan penelitian serupa.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, Pandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan KE-1. Yogyakarta: Zanafala Publishing.
- Ari Cahyo Suminar, (2015). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja (Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Produksi Pt Essentra Indonesia, Sidoarjo*. Vol 26, No 2.  
<http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/1060>
- Andari, (2016). *Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi dan Umkm Provinsi Banten*. Vol 2, No 2.  
<https://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/SM/article/view/305>
- Edy Sutrisno. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edis Pertama. Cetakan Ketujuh. Jakarta:Kencana Prenadamedia Group.
- Fahmi, Irham. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung: CV Alfabeta.
- Iqbal Hasan. (2005). *Pokok-Pokok Materi Statistik 2*. Jakarta: PT.BUMI AKSARA.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Suwanto. (2019). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Unit Telesales Pada Pt Bfi Finance Indonesia Tbk*. Vol 1, No 2.  
<http://www.openjournal.unpam.ac.id/index.php/JEE/article/view/3448>

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:  
Alfabeta

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kebijakan*. Jakarta : Alfabeta

Sunoyo, Danang. (2015). *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya  
Manusia*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).

Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi  
dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung, Indonesia: Refika Aditama.

Budi W. Soetjipto. (2009)

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Manajemen* (Cetakan keempat). Bandung:  
CV Alfabeta.

Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Cetakan Ke-11. Jakarta: PT  
Raja Grafindo Persada.