

**FAKTOR FINANSIAL DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP KEPUASAN
KERJA DI PT.TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR PALEMBANG**

SKRIPSI



Nama : Lela Wati

Nim : 212016181

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

2020

**FAKTOR FINANSIAL DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP KEPUASAN
KERJADI PT.TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Nama : Lela Wati

Nim : 212016181

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lela Wati
NIM : 212016181
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Skripsi : Faktor Finansial dan Faktor Sosial Terhadap Kepuasan Kerja di PT.Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE Express) Palembang.

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya terdiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini setara sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 10 Agustus 2020


Lela Wati

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul: Faktor Finansial dan Faktor Sosial Terhadap Kepuasan Kerja di PT.Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Palembang.

Nama : Lela Wati
NIM : 212016181
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)


Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, 06 Agustus 2020

Pembimbing I,



Belliwati Kosim, S.E., M.M
NIDN:0217036101

Pembimbing II,



Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si
NIDN: 0221036902

Mengetahui,
Dekan
u.b. Ketua Program Studi Manajemen



Zetcha Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN: 0229057501

MOTTO :

**“TIDAK ADA KESUKSESAN
MELAINKAN DENGAN
PERTOLONGAN ALLAH”
(Q.S Huud:88)**

Kupersembahkan skripsi ini khusus :

- ❖ **Kedua orang tuaku yang tercinta Mungkin Hasim dan Suna Wati yang selalu mendoakan dan memberikan segalanya**
- ❖ **Keluarga besarku yang selalu memberikan semangat kepadaku Kakak Perempuan Lismi S.Pd dan adik laki-laki saya Wahyu Ilahi, dan Olip Tia Saputra**
- ❖ **Dosen Pembimbingku Hj. Belliwati Kosim, SE.M.M dan Yudha Mahrom, DS.SE.M.Si**
- ❖ **Teman-teman yang selalu mendukungku dan support dalam penyelesaian skripsi ini**
- ❖ **Almamaterku tercinta Fakultas Ekonomi dan Bisnis Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang**
- ❖ **Teman-teman Prodi Manajemen Angkatan 2016**
- ❖ **Teman-teman KKN Posko 299 Desa Rejodadi, Banyuasin**

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karuniannya sehingga penulisan skripsi dengan judul Faktor Finansial dan Faktor Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Palembang dapat penulis selesaikan sebagaimana waktu yang telah dijadwalkan. Penulis sampaikan terimakasih terutama kepada orang tua tercinta, ayahanda Mungkin Hasim dan ibunda Suna Wati yang mana doa dan bantuannya memiliki makna besar dalam proses ini selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak DR. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku rektor universitas muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H Fauzi Ridwan, M.M selaku dekan fakultas ekonomi dan bisnis universitas muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si selaku ketua studi manajemen universitas mahammadiyah Palembang
4. Ibu Hj. Belliwati Kosim, SE.M.M selaku pembimbing I dan bapak, Yudha Mahrom, DS.SE.M.Si selaku pembimbing II, yang tidak pernah lelah membimbing penuh dengan kesabaran dan keiklasan dengan memberikan yang terbaik.
5. Ibu Hj. Kholilah, S.E., M.Si selaku pembimbing Akademik
6. Sahabat dan teman seperjuanganku
7. Karyawan yang terpilih sebagai responden yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan pihak-pihak yang lain tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan. Penulis menyadari, meskipun banyak usaha penulis lakukan akan tetapi skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian mudah-mudahan dari skripsi ini tetap ada manfaat yang diperoleh.amin.

Palembang, Agustus 2020

Lela Wati

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Motto dan Persembahan	v
Prakata.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xi
Abstrak	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Sebelumnya	15
C. Kerangka Pemikiran.....	17
D. Hipotesis.....	17
BAB III. METODE PENELITIAN	18
A. Jenis Penelitian.....	18
B. Lokasi Penelitian.....	18
C. Operasional Variabel.....	19
D. Populasi Dan Sampling.....	20
E. Data Yang Diperlukan.....	21
F. Metode Pengumpulan Data	21
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis	22
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
A. Hasil Penelitian	28
B. Pembahasan Hasil Penelitian	48

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel	20
Tabel III.2 Populasi dan Sampel	21
Tabel IV.1 Uji Validitas	33
Tabel IV.2 Uji Reliabilitas	34
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	35
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel IV.6 Kepuasan Kerja (Y)	36
Tabel IV.7 Faktor Finansial (X1)	39
Tabel IV.8 Faktor Sosial (X2)	42
Tabel IV.9 Analisis Regresi Linier Berganda	46
Tabel IV.10 Uji F	48
Tabel IV.11 Uji t	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran : Jadwal Penelitian

Lampiran : Kuesioner

Lampiran : Tabel F

Lampiran : Tabel t

Lampiran : Tabulasi Data Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran : Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran : Tabulasi Data Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran : Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran : Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Riset

Lampiran : Sertifikat AIK

Lampiran : Sertifikat TOEFL

Lampiran : Plagiarisme

Lampiran : Lembar Persetujuan Skripsi

Lampiran : Biodata Penulis

Lampiran : Jurnal

ABSTRAK

Lela Wati/212016181/2020/ Faktor Finansial dan Faktor Sosial terhadap Kepuasan Kerja di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Palembang /Manajemen Sumber Daya Manusia

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh faktor finansial dan faktor sosial terhadap kepuasan kerja PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Palembang. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh faktor finansial dan faktor sosial terhadap kepuasan kerja PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Palembang. Jenis penelitian ini bersifat asosiatif. Sampel yang digunakan sebanyak 78 orang pegawai PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Palembang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan melalui wawancara dan kuesioner (angket). Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan 1) ada pengaruh faktor finansial terhadap kepuasan kerja di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Palembang 2) ada pengaruh faktor sosial PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Palembang 3) ada pengaruh faktor finansial dan faktor sosial terhadap kepuasan kerja di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Palembang.

Kata kunci: faktor finansial, faktor sosial, kepuasan kerja

ABSTRACT

Lela Wati / 212016181/2020 / Financial and Social Factors on Job Satisfaction at PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Palembang / Human Resource Management

The formulation of the problem in this study was there an influence of financial and social factors on job satisfaction at PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Palembang. The purposes of this research measured the influence of financial factors and social factors on job satisfaction at PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Palembang. Types of this research was associative. The sample was 78 employees of PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Palembang with simple random sampling technique. The data used in this study were primary data and secondary data. Data collection methods were interviews and questionnaires (questionnaire). Technique for analysis data was multiple linear regression analysis. The results of this study indicate 1) there was an influence of financial factors on job satisfaction at PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Palembang 2) there was an influence of social factors at PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Palembang 3) there was an influence of financial and social factors on job satisfaction at PT. Tiki jalur Nugraha Ekakurir Palembang.

Keywords: financial factors, social factors, job satisfaction

PENGESAHAN

NO. 338 /Abstract I B A MP III / 20 20

Telah di Koreksi oleh

Lembaga Bahasa

Universitas Muhammadiyah Palembang 

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Wether dan Davis (1996) dalam buku Edy Sutrisno (2009:4), menyatakan bahwa sumber daya manusia adalah pegawai yang siap, mampu, dan siaga dalam mencapai tujuan-tujuan organisasi. Sebagaimana dikemukakan bahwa dimensi pokok isi sumber daya adalah kontribusinya terhadap organisasi, sedangkan dimensi pokok manusia adalah perlakuan distribusi terhadapnya yang pada gilirannya akan menentukan kualitas dan kapabilitas hidupnya.

Kinerja merupakan hasil yang diproduksi oleh fungsi pekerjaan tertentu atau kegiatan-kegiatan pada pekerjaan tertentu selama periode waktu tertentu selama periode waktu tertentu. Hasil kerja tersebut merupakan hasil dari kemampuan, keahlian, dan keinginan yang dicapai. Milkovich dan Boudreau pekerja adalah tingkat dimana pegawai melaksanakan pekerjaannya sesuai dengan syarat-syarat yang telah ditentukan.

Saat ini bisnis jasa pengiriman barang dalam negeri berkembang cukup pesat. Perkembangan ini ditandai dari munculnya sejumlah perusahaan baru dalam beberapa tahun belakangan yang bergerak dalam bidang industri yang sama yaitu industri jasa pengiriman. Peningkatan tersebut sedikit banyak terjadi atas aktifitas pengiriman logistic seiring dengan berkembangnya dunia usaha dan juga pesatnya perkembangan *business-commerce* yang sangat berkaitan dengan industri jasa pengiriman. Adanya perkembangan permintaan pasar terhadap permintaan jasa pengiriman, menjadi latar belakang semakin banyaknya pelaku usaha yang berkiprah dalam sector yang bersangkutan dengan pengiriman. Arus bisnis di era teknologi informasi memungkinkan distribusi produk dari kota besar memasarkan ke kota kecil dan begitu pula sebaliknya.

Tiffin (1958) Edy Sutrisno (2009:76), mengemukakan kepuasan kerja berhubungan erat dengan sikap dari karyawan terhadap pekerjaannya sendiri, situasi kerja, kerja sama antara pimpinan dengan sesama karyawan. Pada dasarnya kepuasan kerja merupakan hal yang bersifat individu. Setiap individu memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan sistem nilai-nilai yang berlaku pada dirinya. Ini disebabkan karena adanya perbedaan pada masing-masing individu. Semakin banyak aspek-aspek dalam pekerjaan yang sesuai dengan keinginan individu tersebut, maka semakin tinggi tingkat kepuasan yang dirasakannya, sebaliknya semakin sedikit aspek-aspek dalam pekerjaan yang sesuai dengan keinginan individu maka semakin rendah tingkat kepuasan yang dirasakannya.

Menciptakan kepuasan kerja karyawan dalam organisasi adalah sangat penting. Apabila karyawan tidak mencapai kepuasan kerjanya maka akan timbul sikap negatif dalam pekerjaan seperti kurangnya rasa ketertarikan pada diri karyawan terhadap pekerjaannya yang sekarang, keinginan mencari pekerjaan yang menawarkan imbalan lebih atau mencari pekerjaan sambil ditempat lain sehingga mutu pekerjaannya yang sekarang tidak diperhatikan, mogok kerja dan keluhan-keluhan lainnya. Salah satu faktor utama yang menjadi kepuasan karyawan dalam bekerja adalah fasilitas kerja yang tersedia.

Menurut Edy Sutrisno (2009:80) faktor finansial merupakan yang berhubungan jaminan serta kesejahteraan karyawan, yang meliputi sistem dan besarnya gaji, jaminan sosial, macam-macam tunjangan, fasilitas yang diberikan, promosi dan sebagainya.

Menurut As'ad (2009) faktor sosial merupakan faktor yang berhubungan dengan interaksi sosial baik antara sesama pegawai, dengan atasannya maupun pegawai dengan yang berbeda jenis pekerjaannya. Faktor sosial dapat juga dikatakan komunikasi, komunikasi adalah proses penyampaian pendapat pesan yang mengandung pengertian antara perorangan atau golongan melalui saluran mekanisme, baik secara langsung ataupun berhadapan muka.

Pada fenomena perusahaan PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE Express) Palembang masih sering adanya standar kinerja karyawan yang masih menjadi kendala di kantor tersebut. Suatu prinsip yang perlu diketahui bahwa kurangnya kemudahan penganturan budaya organisasi yang ada di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE Express) Palembang yaitu seperti tugas yang diberikan karyawan belum mencapai standar kerja yang ditetapkan oleh kantor seperti: sarana kurangnya perhatian terhadap situasi ruangan tempat kantor kerja yang kurang cukup luas, tempat ibadah dan tempat parkir yang kurang memadai sehingga dapat memperlambat kinerja karyawan dan juga para customer.

PT. JNE memiliki visi menjadi perusahaan logistik utama kelas dunia oleh karena itu untuk menjadi market leader perusahaan akan berupaya memperluas segmen pasar serta meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih beragam. Salah satu produk diversifikasi unggulan JNE dengan mengedepankan kualitas jasa adalah produk YES yang merupakan singkatan dari Yakin Esok Sampai. YES merupakan layanan kiriman berupa dokumen, paket ukuran kecil, sedang besar dan kargo dengan pengantara pengiriman ke 92 kota tujuan meliputi kota provinsi dan kota kabupaten tujuan di Indonesia dengan moda transportasi udara dan darat dengan memperhitungkan dan mengedepankan kecepatan dan ketepatan. Layanan ini sangat peka waktu dengan garansi uang kembali atau *timesensitive, money back guarantee*. Apabila kiriman tidak sampai pada tujuannya keesokan hari dan merupakan kesalahan atau kelalaian JNE maka pelanggan dibebaskan dari biaya kirim (biaya kirim secara utuh dikembalikan kepada pengirim sesuai proses klaim). Waktu penyampaian kepada penerima adalah keesokan hari maksimal jam 24.00 dan kiriman melayani pengantaran untuk hari minggu dan hari libur. Kecuali perkantoran yang tutup pada hari Sabtu, Minggu atau libur atau dengan perjanjian tertentu sesuai kesepakatan antara pengiriman dengan JNE kota asal pengirim.

Fenomena dari faktor finansial pada PT. Tiki Jalur Nugraha yaitu tidak lepas dari berbagai macam kendala. Kendala dihadapi dimulai dari pengiriman hingga penerimaan barang. Kendala yang bisa dihadapi berasal dari contohnya yaitu:

jalan macet, pemblokiran jalan, demonstrasi, kecelakaan pemberangkatan pesawat yang terlambat karna berbagai faktor bahkan bisa sampai bencana alam.

Dengan itu untuk meningkatkan kualitas jasa produk menjadi tugas bagi manajemen agar terus berupaya meningkatkan kemampuan karyawan serta mengkombinasikan keunggulan-keunggulan operasional untuk dapat menarik minat konsumen baru dan mempertahankan konsumen sudah ada agar menjadi konsumen yang loyal atau loyal customer. Hal ini dapat dilakukan dengan meningkatkan kualitas layanan dan kinerja yang diberikan mulai dari pelatihan karyawan yang menjadikan karyawan sebagai pribadi yang tanggap dan terampil, penilaian kinerja karyawan, mengukur umpan balik konsumen terhadap jasa yang diberikan, ketepatan jaminan yang diberikan kesiapan infrastruktur dan fasilitas yang memadai bagi karyawan.

Dalam aktifitas keseharian di kantor, pemimpin akan melakukan interaksi dengan karyawannya. Hubungan kerja sama sebuah sistem pekerjaan yang kerjakan oleh dua orang atau lebih untuk mendapatkan tujuan yang direncanakan bersama. Kerja sama dalam menjalin sebuah kebutuhan dalam mewujudkan keberhasilan kinerja dan prestasi kerja. Kerja sama dalam kinerja akan menjadi suatu daya dorong yang memiliki energi dan sinergisitas bagi individu-individu yang tergabung dalam kerja tim. Komunikasi akan berjalan baik dengan dilandasi kesadaran tanggung jawab tiap anggota.

Karena sehubungan dengan faktor sosial fenomena ini juga kurangnya antara pandangan pekerjaan dan hubungan kekeluargaan. Kerja sama dalam karyawan yang ada di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE Express) Palembang haruslah membangun kinerja yang lebih tinggi lagi untuk membantu para customer yang ingin membutuhkan keperluan jasa mengirim barang dalam urusan keperluan mereka di luar kota dan janganlah mempersulit customer dalam hal apapun itu contohnya seperti; mengambil sendiri barang atau paket yang telah dikirim ke kantor JNE dikarenakan alamat yang dikirim tidak sesuai. Oleh karena itu kurangnya sosialisasi dan hubungan baik antara karyawan dan customer.

Jadi faktor finansial sangatlah berhubungan dengan faktor sosial karyawan karena merupakan faktor yang berhubungan dengan interaksi sosial antara karyawan maupun karyawan dengan atasan. Faktor inilah dapat membantu dan mendukung dalam pekerjaan. Dukungan faktor sosial atau kelompok kerja dapat menimbulkan kepuasan kerja, karena mereka merasa diterima dan dibantu dalam memperlancar penyelesaian tugas, sehingga akan memiliki efek terhadap kepuasan kerja. Hubungan kekeluargaan serta hubungan kerjasama yang baik dapat membuat kerja lebih menyenangkan, sehingga dapat menjadikan dukungan, kesenangan, nasihat dan bantuan bagi karyawan. Dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya, karyawan senantiasa berinteraksi dengan rekan-rekannya. Interaksi yang dilakukan karyawan dapat terjadi terkait dengan tugas yang dilaksanakan maupun interaksi sosial yang tidak berhubungan dengan tugas dan pekerjaan karyawan. Adanya interaksi yang baik antara karyawan satu dengan yang lain akan memudahkan penyelesaian tugas. Adanya interaksi yang baik antar karyawan akan memudahkan karyawan untuk saling bekerjasama. Oleh karena itu, dibutuhkan suasana kondusif dalam suatu perusahaan agar tercipta interaksi karyawan yang mendukung tercapainya tujuan perusahaan. Suasana kerja yang mendukung akan menciptakan kepuasan karyawan karena karyawan merasa nyaman dalam melaksanakan tugasnya.

Berdasarkan latar belakang yang ada maka perlu dikaji untuk membahas masalah diatas dalam sebuah metode penelitian yang berjudul “**Faktor Finansial dan Faktor Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Palembang**” masalah ini sangat menarik untuk saya mengetahui bagaimana penerapan faktor finansial terhadap faktor sosial di dalam suatu tempat di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Palembang.

B. Rumusan Masalah

Apakah ada pengaruh Faktor Finansial dan Faktor Sosial terhadap Kepuasan Kerja di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui pengaruh Faktor Finansial dan Faktor Sosial secara simultan terhadap Kepuasan Kerja di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada berbagai pihak antara lain:

1. Manfaat Bagi Penulis

Meningkatkan wawasan dan pengetahuan khususnya dalam konsentrasi manajemen sumber daya manusia yang sesuai dengan teori yang telah di peroleh dalam masa perkuliahan dan mewujudkannya dalam bentuk tugas akhir atau skripsi

2. Manfaat Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi tambahan, menambahka ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulis di masa yang akan datang.

3. Bagi Perusahaan

Membantu perusahaan dalam mencari solusi permasalahan yang dihadapi terutama dalam meningkatkan kepuasan kerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Dwi Satyono dan Tri Bodroastuti.(2016). Pengaruh Faktor Individual, Faktor Sosial dan faktor Utama Dalam Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja.(Studi Staf Kantor PT. Sinar Pantja Djaja Semarang)
- Gilmer. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Pertama). Jakarta: Edy Sutrisno. Prenadamedia Group
- Handoko. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Pertama). Jakarta: Edy Sutrisno. Prenadamedia Group
- Hasibuan, H. Malayu S.P.(2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Irma Rasita Gloria Barus, Dwiningsih Sulistiarti, Tatie Soedewo. (2013). Pengaruh Faktor Finansial dan Non Finansial terhadap kepuasan Kerja Dosen P-MKDU Institut Pertanian Bogor. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis, Vol. 11, No. 1.*
- Kusuma Aghi Rahwana. (2016). Pengaruh Faktor Finansial dan Faktor sosial terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Universitas Perjuangan Tasikmalaya. *Jurnal Ilmu Manajemen Volume 1 Nomor 2.*
- M. Iqbal Hasan. (2016). *Pokok-Pokok Materi Statistik 1 (Statistik Deskriptif)*. Edisi 2. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Mohammad As'ad. (2009). *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia: Psikologi Industri*, Edisi IV. Yogyakarta: Liberty
- Priansa, Donni Juni. (2018). *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta
- Tiffin. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Pertama) Jakarta: Edy Sutrisno. Prenadamedia Group

Wether dan Davis. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Pertama). Jakarta:
Edy Sutrisno. Prenadamedia Group