PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INFOMEDIA SOLUSI HUMANIKA PALEMBANG

SKRIPSI



Nama: Dion Garnado Nim: 212016039

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS 2020

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INFOMEDIA SOLUSI HUMANIKA PALEMBANG

Diajukan untuk menyusun skripsi pada Program strata satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang



Nama: Dion Garnado Nim: 212016039

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama

: Dion Garnado

Nim

: 212016039

Konsentrasi

: Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja

Karyawan PT. Infomedia Solusi Humanika Palembang

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.

2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri

tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.

3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan

dicantumkan dalam daftar pustaka.

4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemu dian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuasi dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang,

Juli 2020

Dion Garnado

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul

: Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap

Kinerja Karyawan PT. Infomedia Solusi Humanika

Palembang

Nama

: Dion Garnado

NIM

: 212016039

Fakultas

: Ekonomi dan Bisnis

Program Studi

: Manajemen

Konsentrasi

: Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal,

Pembimbing I

Pembimbing II

Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si

NIDN: 0216057001

Nadia Afriliana, S.E., M.Si

NIDN:0219048501

Mengetahui,

Dekan

u.b.Ketua Program Studi Manajemen

Zaleha Trihandayani, S.E.,M.Si

NIDN:0229057501

MOTTO

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan (6) maka apabila kamu telah selesai (dari semua urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain (7) dan hanya kepada tuhanmulah hendaknya kamu berharap (8)"

(QS. Al insyirah:6-8)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada TuhanYang maha Esa, skripsi ini aku persembahkan untuk:

- 1. Papa dan Mamaku tercinta, terimakasih atas limpahan do'a, kasih sayang dan perhatian serta dukungan yang diberikan selama ini.
- 2. Saudra-saudara yang kusayang Kakak (Deny Martindo), Ayuk (Eria Violine), dan Adik saya (Bogy Dharma Sandi)



Assalamu'alaiikum Wr.Wb..

Alhamdulillah puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Infomedia Solusi Humanika Palembang.**

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada Kedua orang tua saya terutama kepada Mama saya tersayang Hernawati, kupersembahkan karya kecil ini, untuk cahaya hidupku yang senantiasa ada saat suka maupun duka, yang selalu mendampingiku dan memanjatkan do'a untuk putra mu tercinta dalam sujudnya, terimakasih atas didikan dan motivasi baik dalam bentuk materi maupun moral yang telah diberikan, Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

- 1. Kedua orang tua saya. Aiptu Lukman Hakim dan Hernawati A.M Keb, yang sangat saya sayangi yang senantiasa memberikan kasih sayang dan dukungan sampai saat ini.
- Kepada saudara-saudara yang ku sayang kakak Deny Martindo, ayuk Eria Violine dan adik saya Bogy Dharma Sandi.
- 3. Bapak DR. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
- 4. Bapak Drs.FauziRidwan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

- 5. Ibu Zaleha Trihandayani, S.E.,M.Si selaku Ketua Jurusan Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.
- 6. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Nadia Afriliana,S.E.,M.Si selaku pembimbing II, saya ucapkan terimakasih yang sudah sabar dalam membimbing, mendidik dan memberikan arahan serta masukan yang amat berguna sehingga usulan penelitian ini dapat di selesaikan dengan baik.
- 7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan nasehat-nasehat kepada penulis selama belajar di universitas ini. Beserta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu kelancaran administrasi.
- 8. Kepada teman saya,Septa Putra, Memo Efendy, Fairus permaga, Trinando, Viko, Rian Satria Putra, Rizky Ramadhan, dan Khusunya paket 02 yang tidak bisa saya sebut satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca dan berbagai pihak yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan kami ucapkan terimakasih.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGI	AT ii
HALAMAN PENGESAHAAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO)iv
HALAMAN PRAKATA	V
HALAMAN DAFTAR ISI	vii
HALAMAN DAFTAR TABEL	
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	X
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PE	MIKIRAN DAN HIPOTESIS
A. Landasan Teori	8
B. Penelitian Sebelumnya	30
C. Kerangka Pemikiran	
D. Hipotesis	
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	
B. Lokasi Penelitian	
C. Operasional Variabel	
D. Populasi dan Sampel	
E. Data yang Digunakan	
F. Metode Pengumpulan Data	
G. Analisis Data dan Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAH	SAN
A. Hasil Penelitian dan pembahasan	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	67
B. Saran	
Daftar Pustaka	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Table I.1. Kehadiran karyawan	4
Table III.1. Operasional variabel	35
Table III.2. Kerangka sampel berdasarkan tingkat pendidikan	37
Table IV.1. Hasil responden berdassarkan jenis kelamin	48
Table IV.2. Hasil responden berdasarkan pendidikan	48
Table IV.3. Hasil responden berdasarkan masa kerja	49
Table IV.4. Uji Validitas	49
Table IV.5. Uji Reabilitas	51
Table IV.6. Hasil Responden Kinerja Karyawan	52
Table IV.7. Hasil Responden Motivasi Kerja Karyawan	53
Table IV.8. Hasil Responden Disiplin Kerja Karyawan	55
Table IV.9. Analisi Regresi Linier Berganda	57
Table IV.10. Hasil Uji F	58
Table IV.11. Hasil Uji T	59
Table IV.12. Hasil Uji Koefisien Determinasi	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner

Lampiran 2 Tabulasi Data Jawaban Responden

Lampiran 3 Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran 4 Hasil Print Out SPSS

Lampiran 5 Uji Validitas dan Reabilitas

Lampiran 6 Tabel F

Lampiran 7 Tabel T

Lampiran 8 Kertas bimbingan Skripsi

Lampiran 9 Surat Riset

Lampiran 10 Sertifikat AIK

Lampiran 11 Toefl

Lampiran 12 Bebas Plagiat

Lampiran 13 Lembar Pengesahan Skripsi

ABSTRAK

Dion Garnado/212016039/Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja

Terhadap Kinerja Karyawan PT. Infomedia Solusi Humanika Palembang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, adakah pengaruh motivasi kerja dan

disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Infomedia Solusi Humanika

Palembang. Sampel yang diambil sebanyak 60 responden. Data yang digunakan

data primer. Metode pengumpulan data melalui kuisioner. Analisis data yang

digunakan adalah analisis kualitatif dan kuantitatif. Tekhnik

menggunakan regresi linear berganda. Hasil analisis regresi linier berganda

menunjukan persamaan regresi : $Y = 1,008 + 0,612 X_1 + 0,376 X_2$. Hasil uji

hipotesis secara bersama-sama, membuktikan ada pengaruh motivasi kerja dan

disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil uji hipotesis secara parsial,

membuktikan ada pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja

karyawan. Hasil uji koefisen determinasi menunjukkan variabel motivasi kerja

dan disiplin kerja mampu berkonstribusii terhadap naik turunnya perubahan yang

terjadi pada kinerja karyawan, dengan besarnya sumbangan yang disebabkannya

sebesar 79,1%

Kata Kunci: Motivasi kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan

Х

Abstract

Dion Garnado / 212016039 / The Influence of Work Motivation and Work Discipline on Employee Performance at PT. Infomedia Solusi Humanika Palembang

This study aims to determine whether or not there was an influence of work motivation and work discipline on the performance of employees at PT. Infomedia Solusi Humanika Palembang. The samples taken were 60 respondents. The data used was primary data. The method of collecting data was through questionnaires. The data analysis used was qualitative and quantitative analysis. The analysis technique used was multiple linear regression. The results of multiple linear regression analysis showed the regression equation: Y = 1.008 + 0.612 XI + 0.376 X2. The results of hypothesis testing simultaneously proved that there was an influence of work motivation and work discipline on employee performance. Partial hypothesis test results proved that there was an influence of work motivation and work discipline on employee performance. The result of the coefficient of determination test showed that the variables of work motivation and work discipline are able to contribute to the fluctuation of changes that occured in employee with number a contribution caused as performance, of

Keywords: Work motivation, Work Discipline, and Employee Performance

PER	GESAIL	IN			
NO.	295 /1	istract/L	B/UMP/	ıu / 10 20	9
	ih di Ka				
Lem	baga Bali	253			
			idiyah Pele	mhena	-

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia mempunyai peranan penting baik secara perorangan ataupun kelompok, dan sumber daya manusia merupakan salah satu penggerak utama atas kelancaran jalannya kegiatan sebuah organisasi, bahkan maju mundurnya perusahaan ditentukan oleh keberadaan sumber daya manusia yang dimilikinya. Kunci sukses suatu perusahan bukan hanya pada keunggulan teknologi dan tersedianya dana, tetapi faktor manusia juga merupakan faktor yang penting pula.

Kesuksesan suatu organisasi dalam mengelola sumber daya manusia yang dimiliki sangat menentukan keberhasilan pencapaian tujuan organisasi. Setiap organisasi akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan, dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai. Untuk meningkatkan kinerja, perlu adanya motivasi yang tinggi dalam diri karyawan.

Kinerja karyawan berkaitan dengan usaha pencapaian tujuan dan sasaran yang diinginkan perusahaan. Karyawan merupakan faktor penggerak yang dapat mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan, atau dengan kata lain bahwa karyawan adalah inti kehidupan bagi setiap organisasi atau perusahaan, karena itulah dukungan yang diberikan pada seluruh karyawan, agar pelaksanaan kegiatan bisa berjalan dengan baik.

Kinerja adalah tantangan melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari pekerja tersebut. Kinerja berasal dari pengertian performance sebagai hasil kerja atau prestasi kerja. Kinerja mempunyai makna luas, bukan hanya hasil kerja tetapi termasuk bagaimana proses pekerjaan berlangsung,(Wibowo, 2016: 7). Untuk mencapai tingkat kinerja karyawan yang tinggi, maka karyawan harus mempunyai disiplin kerja yang tinggi pula dimana disiplin kerja ini memiliki tujuan untuk meningkatkan efisiensi semaksimal mungkin dengan cara mencegah pemborosan waktu dan energi sehingga dapat menunjang kelancaran segala aktivitas organisasi agar tujuan organisasi dapat di capai secara maksimal.

Faktor – Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan: Kemampuan, Pengetahuan, Rencana kerja ,Kepribadian, Motivasi kerja, Kepemimpinan, Gaya kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kepuasan kerja, Lingkungan kerja, Loyalitas, komitmen, Disiplin Kerja, (Kasmir, 2016 : 189)

Disiplin adalah sikap kesediaan dan kerelaan seseorang untuk mematuhi dan menaati norma-norma peraturan yang berlaku di sekitarnya. Disiplin yang baik akan mempercepat tujuan perusahaan, sedangkan disiplin yang merosot akan menjadi penghalang dan memperlambat pencapaian tujuan perusahaan (Singodimejo dalam buku Edy Sutrisno, 2009: 86).

Motivasi kerja merupakan dorongan terhadap serangkaian proses prilaku manusia pada pencapaian tujuan. Sedangkan elemen yang terkandung dalam motivasi meliputi unsur membangkitkan, mengarahkan, menjaga, intensitas, bersifat terus menerus dan adanya tujuan. (Wibowo, 2016: 322). Motivasi kerja pada setiap karyawan sangat penting karena dengan adanya motivasi kerja maka karyawan dapat menjadi lebih bertanggung jawab, semangat kerja yang maksimal serta memiliki suatu kepercayaan pada nilai-nilai perusahaan terhadap pekerjaanya dibandingkan dengan kryawan yang tidak mempunyai motivasi bekerja

PT. Infomedia Solusi Humanika merupakan perusahaan yang terletak di Sumatra Selatan tepatnya di Jl. Jend. Sudirman No. 774, 20 Ilir D. Kec. Ilir Tim. I, Kota Palembang.PT. Infomedia Solusi Humanika merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Saluran Tenaga Kerja, yang saat ini mempunyai 66 karyawan. Para karyawan di wajibkan untuk menyelesaikan pekerjaan dengan waktu awal dan waktu akhir yang telah di tentukan. Waktu kerja dimulai dari pukul 08.00 sampai dengan pukul 17.00 wib dengan istirahat pukul 12.00-13.00. Seluruh karyawaan wajib mentaati perjanjian kerja bersama, tatatertib dan segala bentuk peraturan yang berlaku di lingkungan perusahaan. PT Infomedia Solusi Humanika memiliki perjanjian dan sanksi yang disepakati bersama dan karyawan yang melanggar akan diberikan sanksi sesuai perjanjian yang ada.

Tabel I.I

Data Kehadiran Karyawan PT. Infomedia Solusi Humanika Palembang

Bulan	Jumlah	Kehadiran	Keterlambatan	Persentase	Persentase	
	Karyawan			Kehadiran	Keterlambatan	
Jan	66	52	16	78%	24%	
Feb	66	59	21	89%	32%	
Mar	66	60	14	90%	21%	
Apr	66	57	19	86%	28%	
Mei	66	63	24	95%	36%	
Jun	66	60	26	90%	39%	
Jul	66	45	31	68%	47%	
Agus	66	58	27	87%	41%	
Sept	66	59	19	89%	29%	
Okt	66	56	22	84%	33%	
Nov	66	62	14	93%	21%	
Des	66	47	29	71%	44%	
Jumlah				85%	33%	

Sumber: PT Infomedia Solusi Humanika Palembang, 2019

Dilihat dari data diatas bahwa rata-rata persentase karyawan PT Infomedia Solusi Humanika Palembang yang mengalami keterlambatan masuk kerja tiap bulannya. Perusahaan juga sering memberikan peringatan kepada karyawan yang berkali-kali meninggalkan pekerjaan disaat jam kerja dan kepada karyawan yang santai pada saat waktu jam kerja.

Kinerja karyawan PT Infomedia Solusi Humanika hal ini bisa dilihat dari hasil pekerjaan yang ada, dilihat dari karyawan yang sering kali mengabaikan suatu pekerjaan yang ditentukan perusahaan sehingga pekerjaan tidak terjalan dengan efisien. Pada tiap bulannya karyawan sering mengalami keterlambatan masuk kerja, hal ini dapat di lihat dari daftar absen bulanan. Selain itu alat dan sarana di perusahaan kurang

memadai untuk menunjang suatu pekerjaan, dan kurangnya pemeliharaan alat dan sarana yang ada di perusahaan sehingga mengakibatkan kinerja karyawan kurang efektif dan efisien. Kompetensi yang ada pada karyawan kantor sudah sesuai dengan kemampuan pekerjaan namun tidak di imbangi dengan kedisiplinan dalam bekerja. Selanjutnya dalam hubungan umpan balik seperti atasan kurang memberikan masukan dan saran kepada karyawan yang kurang menguasai pekerjaannya sehingga karyawan tidak bisa meningkatkan kinerja mereka.

Kesenjangan yang terjadi dalam motivasi kerja pada PT. Infomedia Solusi Humanika Palembang disebabkan oleh beberapa hal diantaranya gaji, karena masih banyaknya potongan gaji yang dilakukan seperti harus membayar iuran BPJS ketenagakerjaan, BPJS kesehatan, operasional lembaga penyedia tenaga kerja, keterlambatan dalam memberikan gaji, serta kurangnya insentif yang diberikan sehingga menimbulkan karyawan kurang termotivasi dalam bekerja. Selain itu juga hubungan kerja antar karyawan dan pimpinan tidak berjalan dengan baik, hal ini disebabkan kurangnya arahan komunikasi dari pimpinan serta kurangnya rasa tanggung jawab para karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya.

Disiplin kerja karyawan yang kurang baik, karena karyawan di PT Infomedia Solusi Humanika Palembang yang kurang disiplin, seperti masih adanya karyawan yang masuk kerja yang tidak tepat waktu yang telah di tetapkan. Pimpinan dalam menetapkan sanksi hukuman pada

karyawan masih kurang adil antara karyawan yang disiplin dan karyawan yang kurang disiplin sehingga menyebabkan karyawan yang disiplin merasa bahwa aturan di perusahaan hanyalah ancaman saja tetapi tidak diberlakukan dalam perusahaan. Serta sanksi hukuman yang diberikan kepada karyawan yang melanggar aturan masih kurang membuat efek jera terhadap karyawan, yang hanya diberi teguran saja tanpa mengeluarkan surat peringatan, jika sanksi hukuman yang diberikan kepada karyawan semakin berat pastinya karyawan akan merasa takut untuk melanggar aturan perusahaan.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Infomedia Solusi Humanika Palembang

B. Rumusan Masalah

Apakah ada pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Infomedia Solusi Humanika Palembang ?

C. Tujuan penelitian

Untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Infomedia Solusi Humanika Palembang

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Dengan adanya penelitian ini, maka penulis diberi kesempatan untuk memperluas ilmu pengetahuan dibidang ekonomi pada umumnya dan khusunya manajemen sumber daya manusia yang berkaitan dengan kinerja karyawan.

2. Bagi perusahaan

Diharapkan memberikan sumbangan pemikiran dan masukan PT. Infomedia Solusi Humanika Palembang mengenai pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk peneliti selanjutnya, khususnya untuk peneliti yang relatif sama

DAFTAR PUSTAKA

- Bachtiar Arifudin Husain (2018) motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Indah Kiat Pulp dan Paper
- Edy Sutrisno. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Penerbit: Kencana.
- Hasan, Iqbal. (2015). Pokok-Pokok Materi Statistik 2. Jakarta. Penerbit : PT. Remaja Rosdakarya.
- Kasmir.(20016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit PT. RajaGrafindo Persada. Jakarta.
- Mawar Sari, Fatkhatul Masruroh (2018) pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dikecamatan Magelang Tengah kota Magelang
- Malayu S.P. Hasibuan. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara
- Nora Anisa Br Sinulingga (2016) pengaruh motivasi kerja dan kedisiplinan terhadap kinerja pegawai di PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk. Cabang medan putri hijau
- Sedarmayanti. (2009). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung:Refika Aditama
- Sugiyono (2012). Statiska Untuk Penelitian. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2016). Metode Penelitian Adminitrasi. Bandung: Alfabeta.
- Wibowo.(2016). *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Penerbit PT RajaGrafindoPersada.Jakarta