

Skripsi

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CS2 POLA SEHAT
PALEMBANG**

Untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen



Nama : Cindy Nadyarosa

NIM : 212016346

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2020

PERYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cindy Nadyarosa

NIM : 212016346

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT CS2 Pola Sehat Palembang

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas tercantum dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karya karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 7 September 2020



Cindy Nadyarosa

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

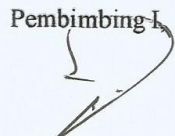
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT CS2 Pola Sehat Palembang

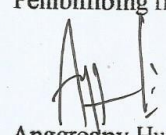
Nama : Cindy Nadyarosa
NIM : 212016346
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan disahkan
Pada Tanggal 7 September 2020

Pembimbing I,


Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M
NBM/NIDN: 784023/0023075901

Pembimbing II,


Anggreany Hustia, S.E., M.M
NIDN: 01110128301

Mengetahui,

Dekan

dan Ketua Program Studi Manajemen



Zaleha Tuhandayani, S.E., M.Si
NIDN: 0229057501

Motto :

Waktu bagaikan pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya dengan baik, maka ia akan memanfaatkanmu.

- HR. Muslim

Ku persembahkan kepada :

❖ *Kedua Orang tuaku*

Ayah Sunaroso dan Ibu Leni Sutina

❖ *Adik Kandungku*

Larissa Dwi Ramdhani

❖ *Keuarga Besar Ayah dan Ibuku*



PRAKATA

Segala puji bagi Allah, berkat rahmat-Nya penulisan skripsi dengan judul **Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT CS2 Pola Sehat Palembang** ini dapat diselesaikan sebagaimana waktu yang dijadwalkan dan merupakan persyaratan untuk mencapai gelar sarjana dalam ilmu manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulisan ini tentu tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan banyak pihak, untuk itu penulis sampaikan terimakasih terutama pada kedua orang tuaku Bapak Sunaroso dan Ibu Leni Sutina yang do'a dan bantuannya memiliki makna yang besar bagi penulis. Selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, SE., M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang,
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Zaleha Trihandayani, SE., M.M dan Bapak Mister Candra, S.Pd., M.Si, selaku ketua program studi dan sekretaris program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
4. Bapak Yudha Mahrom, DS. SE., M.Si Selaku Pembimbing akademik,

5. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M selaku pembimbing satu, dan Ibu Anggreany Hustia, SE., M.M selaku pembimbing dua,
6. Keluarga besar dan Adik kandungku Larissa Dwi Ramadhani,
7. M. Taufik Zulfikri yang sudah memberi suport dan selalu membantu setelah kedua orang tuaku,
8. Teman-teman Seluruh angkatan 2016,
9. Seluruh responden yang bersedia mengisi kuesioner,
10. Semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu, baik secara langsung maupun tidak langsung membantu penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari, meskipun banyak usaha telah penulis lakukan, akan tetapi laporan ini masih jauh dari sempurna, meskipun demikian mudah-mudahan dari laporan penelitian ini tetap ada manfaat yang dapat diambil, Aamiin.

Palembang, 7 September 2020



Cindy Nadyarosa

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Persembahan dan Motto	iv
Prakarta	v
Daftar Isi	vii
Halaman Daftar Tabel.....	ix
Halaman Daftar Lampiran	x
Abstrak.....	xi
Abstract	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	8
A. Kajian Kepustakaan	8
1. Kinerja Karyawan	8
2. Motivasi Kerja.....	13
3. Lingkungan Kerja.....	17
B. Penelitian Sebelumnya.....	19
C. Kerangka Pemikiran	21
D. Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Jenis Penelitian	22

B. Lokasi Penelitian.....	23
C. Operasionalisasi Variabel	24
D. Populasi dan Sampel.....	25
E. Data Yang diperlukan	27
F. Metode Pengumpulan Data.....	27
G. Analisis Data dan Teknik analisis.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Hasil Penelitian	37
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	37
2. Gambaran Umum Responden	38
B. Pembahasan Hasil Penelitian	42
1. Gambaran Umum Jawaban Responden	42
2. Uji Instrumen	50
a. Uji validitas	50
b. Uji Reliabilitas.....	52
3. Teknik Analisis	52
a. Analisis Regresi Linear Berganda	52
b. Uji F (Bersama-sama)	54
c. Uji t (Individual).....	55
d. Koefisien Determinasi R^2	56
4. Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan	66
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Produksi Perusahaan	3
Tabel III.1	Operasionalisasi Variabel	24
Tabel III.2	Jumlah Karyawan	26
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	39
Tabel IV.3	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	40
Tabel IV.4	Tabel Jawaban Responden Kinerja Karyawan	42
Tabel IV.5	Tabel Jawaban Responden Motivasi Kerja.....	45
Tabel IV.6	Tabel jawaban Responden Lingkungan Kerja	48
Tabel IV.7	Uji Validitas	51
Tabel IV.8	Uji Reliabilitas	52
Tabel IV.9	Regresi Linear Berganda	53
Tabel IV.10	Hasil Uji F (Bersama-sama)	54
Tabel IV.11	Hasil Uji t (Individual).....	55
Tabel IV.12	Hasil Koefisien Determinasi R^2	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 Data Pernyataan Kuesioner
- Lampiran 3 Tabel Jawaban Responden
- Lampiran 4 Tabel r
- Lampiran 5 Tabel F
- Lampiran 6 Tabel t
- Lampiran 7 Uji Validitas
- Lampiran 8 Uji Reliabilitas
- Lampiran 9 Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 10 Surat Tugas
- Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12 Lembar Persetujuan skripsi
- Lampiran 13 Checker X Originality Report
- Lampiran 14 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 15 Sertifikat AIK
- Lampiran 16 Sertifikat TOEFL
- Lampiran 17 Biodata Penulis

ABSTRAK

Cindy Nadyarosa/ 212016346/ 2020/ Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT CS2 Pola Sehat Palembang/ Manajemen Sumber Daya Manusia.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT CS2 Pola Sehat Palembang?. Jenis penelitian menggunakan assosiatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 74 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *cluster sampling*. Data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah data primer. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan analisis regresi linear berganda, uji F, uji t, dan koefisien determinasi.

Hasil pengujian yang telah dilakukan dari penelitian ini menunjukkan bahwa hasil regresi linear berganda sebesar $Y = 6,019 + 0,341X_1 + 0,427X_2$, untuk uji F didapat nilai $F_{hitung} 17,553 > F_{tabel} 2,38$ artinya ada pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT CS2 Pola Sehat Palembang. Uji t variabel motivasi kerja (X_1) diperoleh $t_{hitung} 2,623 > t_{tabel} 1,666$ artinya ada pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Uji t variabel lingkungan kerja (X_2) diperoleh $t_{hitung} 3,598 > t_{tabel} 1,666$ artinya ada pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, dan hasil koefisien determinasi menunjukkan variabel motivasi kerja dan lingkungan kerja mampu berkontribusi terhadap kinerja karyawan sebesar 31,2%.

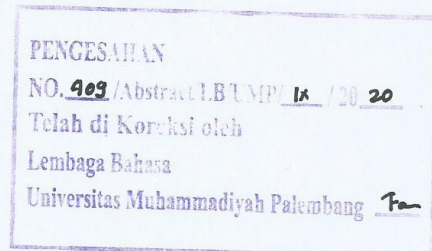
Kata Kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Cindy Nadyarosa / 212016346/2020 / The Influence of Work Motivation and Work Environment on Employee Performance of PT CS2 Pola Sehat Palembang / Human Resource Management.

The formulation of the problem in this research was whether or not there was any influence of Work Motivation and Work Environment on Employee Performance of PT CS2 Pola Sehat Palembang. This study was associative research. The sample in this study was 74 employees. The sampling technique used was cluster sampling. The data needed in this study was primary data. The data collection method used a questionnaire. The analysis technique used was multiple linear regression analysis, F test, t test, and the coefficient of determination. The test results that have been carried out from this study indicated that the results of multiple linear regression of $Y = 6.019 + 0.341X_1 + 0.427X_2$, for the F test obtained the value of $F_{obtained} 17.553 > F_{table} 2.38$ means that there was an influence of work motivation and work environment on the Employee Performance of PT CS2 Pola Sehat Palembang. The t test for the work motivation variable (X_1) obtained $t_{obtained} 2.623 > t_{table} 1.666$, meaning that there was an influence of work motivation on employee performance. Work environment variable t test (X_2) obtained $t_{obtained} 3.598 > t_{table} 1.666$ means that there was an influence of the work environment on employee performance, and the results of the coefficient of determination showed that work motivation and work environment variables could contribute to employee performance as 31.2%.

Keywords: *Work Motivation, Work Environment, and Employee Performance*



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Manajemen Sumber daya Manusia merupakan proses pengelolaan manusia, melalui perencanaan, rekrutmen, seleksi, pelatihan, pengembangan, pemberian kompensasi, karier, keselamatan dan kesehatan serta menjaga hubungan industri sampai pemutusan hubungan kerja guna mencapai tujuan perusahaan dan peningkatan kesejahteraan. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia terdiri dari Perencanaan, Pengorganisasian, Pengarahan, Pengendalian, Pengadaan, Pengembangan kompensasi, Pengintegrasian, Pemeliharaan, Kedisiplinan dan Pemberian menurut (Kasmir,2017:6).

Dalam rangka persaingan ini perusahaan harus memiliki sumber daya yang baik, karena sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam perusahaan tersebut. Jika dalam suatu perusahaan sumber daya manusianya tidak baik maka perusahaan tersebut tidak akan berjalan dengan baik. Dengan demikian kinerja merupakan kunci bagi setiap individu dan organisasi dalam mencapai suatu tujuan yang diharapkan. (Kasmir, 2017:208) Kinerja merupakan hasil kerja dan perilaku kerja seseorang dalam suatu periode, biasanya satu tahun. Kemudian kinerja dapat diukur dari kemampuannya menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang diberikan.

Adapun faktor utama kinerja yang dapat mempengaruhi kemajuan perusahaan, seperti Motivasi kerja dan Lingkungan kerja, jika Motivasi kerja dan Lingkungan kerja kurang baik maka kinerja didalam perusahaan tersebut kurang maksimal dan sebaliknya jika Jika Motivasi kerja dan Lingkungan kerja baik maka kinerja di dalam perusahaan maksimal .

Motivasi kerja dalam perusahaan sangat penting karena motivasi sangat berpengaruh kepada semangat kerja karyawan dalam pencapaian target perusahaan, hal ini sejalan dengan apa yang telah dijelaskan oleh Mahmudah Enny W (2019:17) Motivasi merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam setiap usaha kelompok orang yang bekerjasama dalam rangka pencapaian suatu tujuan tertentu.

Selain Motivasi, lingkungan kerja juga berpengaruh pada faktor kinerja karena lingkungan kerja yang yang baik akan memberikan kesan nyaman dan aman kepada karyawannya, seperti yang dikemukakan oleh Umi Farida dan Sri hartono (2016:10) Lingkungan kerja adalah keadaan dimana tempat kerja yang baik meliputi fisik dan non fisik yang dapat memberikan kesan yang menyenangkan, aman, tentram, perasaan betah, dan lain sebagainya.

PT CS2 Pola Sehat Palembang merupakan anak perusahaan dari OT (orang Tua Group) yang memproduksi berbagai macam produk kebutuhan sehari-hari seperti makanan, minuman hingga produk perawatan diri. Tetapi PT CS2 Pola Sehat ini hanya memproduksi Minuman kemasan cup. PT CS2 Pola Sehat Palembang merupakan Perusahaan pembuatan minuman yang dikemas

kedalam cup yang bernama Teh gelas dan telah didistribusikan ke wilayah Sumatera Selatan yang berdiri pada tahun 2014 bertempat di Jalan Belitung Desa Mata Merah, Kecamatan Banyuasin I, Kabupaten Banyuasin, Palembang.

Berdasarkan observasi yang dilakukan di PT CS2 Pola Sehat Palembang adanya penurunan produksi pada PT CS2 Pola Sehat Palembang yang dapat dilihat pada table dibawah ini.

Tabel I.1
Data Produksi PT CS2 Pola Sehat Palembang
Tahun 2017-2019

Tahun	Realisasi	Target Produksi Pertahun
2017	3.310.000	3.350.000
2018	3.209.000	3.350.000
2019	3.122.000	3.350.000

Sumber : PT CS2 Pola Sehat Palembang dalam pertahun, 2020

Di PT CS2 Pola Sehat Palembang terdapat penurunan Produksi di tahun 2017-2019, ini disebabkan adanya penurunan kinerja karyawan. Kinerja karyawan menurun disebabkan adanya penurunan kuantitas produksi seperti tidak tercapainya target produksi yang telah ditetapkan perusahaan, tidak tercapainya jangka waktu seperti pencapaian target yang harus diselesaikan pada waktu yang telah di tentukan oleh perusahaan dan tidak adanya pengawasan secara langsung oleh atasan contohnya atasan tidak melakukan pengawasan sehingga jika ada kerusakan mesin tidak bisa ditangani dengan cepat sehingga memperlambat pekerjaan.

Dan adapun faktor-faktor yang mempengaruhi penurunan kinerja karyawan yaitu faktor motivasi kerja dan lingkungan kerja, faktor motivasi dan

lingkungan kerja di PT CS2 Pola Sehat Palembang kurang. Prakteknya, seorang karyawan yang mempunyai motivasi yang tinggi akan cenderung bekerja maksimal, karena motivasi mampu untuk menggerakkan semangat kerja dari karyawan yang nantinya dapat meningkatkan produktivitas kerja dan menjadikan suatu pekerjaan lebih sempurna, sama halnya dengan memotivasi karyawan, lingkungan kerja juga tidak kalah pentingnya bagi suatu perusahaan. Dalam suatu organisasi perusahaan, lingkungan kerja amat diperlukan karena jika suatu lingkungan perusahaan baik fisik dan non fisik baik maka karyawan di perusahaan tersebut akan nyaman dalam bekerja, sehingga tujuan suatu organisasi di perusahaan tersebut dapat berjalan dengan lancar dan dapat dicapai.

Motivasi sangat penting diberikan kepada karyawan karena jika pemberian motivasi di perusahaan tersebut baik maka kinerja karyawan akan meningkat begitu sebaliknya jika pemberian motivasi kurang maka kinerja karyawan akan menurun, sama halnya di PT CS2 Pola Sehat Palembang adanya penurunan kinerja karena kurangnya motivasi yang diberikan sehingga mempengaruhi kinerja karyawan di perusahaan tersebut. Seperti kebutuhan fisiologis contohnya kurangnya istirahat karayawan yang disebabkan banyaknya tugas yang bertumpuk karena permasalahan mesin yang rusak , kebutuhan rasa aman contohnya di PT CS2 Pola Palembang harus menyelesaikan target produksi sehingga karyawan harus melaksanakan tugasnya dengan cepat dengan cara mempercepat mesin yang digunakan sehingga meskipun tangan karyawan sudah memakai sarung tangan masih saja

tangan karyawan terkena panas kemasam yang disebabkan mengejar target dan menjadikan keamanan dan keselamatan karyawan tidak diperhatikan, hubungan sosial seperti kurangnya interaksi antar karyawan adanya konflik antara karyawan satu dengan yang lainnya yang menyebabkan tidak adanya kerjasama, dan tidak adanya interaksi antara atasan dengan bawahan yang disebabkan atasan tidak bersosialisasi kepada karyawan sehingga karyawan merasa canggung saat ingin menyapa atasannya.

Faktor lain yang berpengaruh pada kinerja karyawan yaitu Lingkungan kerja karena lingkungan kerja mempunyai pengaruh langsung terhadap proses produksi di PT CS2 Pola Sehat Palembang jika lingkungan yang nyaman akan meningkatkan kinerja karyawan dan sebaliknya jika lingkungan kerja tidak memadai akan menurunkan kinerja dan akan berpengaruh pada penurunan motivasi kerja karyawan. Seperti halnya Peralatan kerja, Sirkulasi udara dan suhu ruangan yang baik, dan hubungan antar karyawan merupakan indikator dari lingkungan kerja, jika peralatan, sirkulasi udara, dan suhu ruangan baik maka pekerjaan di PT CS2 Pola Sehat Palembang akan baik juga karena target yang ditentukan akan tercapai. Namun peralatan di PT CS2 Pola Sehat Palembang sering kali mengalami kerusakan sehingga karyawan harus menunggu untuk perbaikan mesin sehingga para karyawan tidak dapat menyelesaikan target yang telah di tentukan oleh perusahaan. Selain peralatan kerja, sirkulasi udara, suhu ruangan, dan penerangan juga sangat berpengaruh kepada kinerja karyawan di PT CS2 Pola Sehat Palembang karena jika Sirkulasi udara, suhu ruangan, dan penerangan

baik karyawan akan semangat dalam melaksanakan tugasnya, tetapi sirkulasi udara dan suhu ruangan di PT CS2 Pola Sehat Palembang kurang baik, karyawan di PT CS2 Pola Sehat Palembang merasa kepanasan dan kurangnya udara dari luar saat melakukan pekerjaannya yang mengakibatkan para karyawan menjadi tidak nyaman dalam melakukan pekerjaannya.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka pada penelitian ini penulis mengambil judul **“Pengaruh Motivasi kerja dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan di “PT CS2 Pola Sehat Palembang”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT CS2 Pola Sehat Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang dikemukakan maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT CS2 Pola Sehat Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis

Agar lebih memahami teori-teori yang didapatkan selama perkuliahan, dan mengaplikasikannya di kehidupan sehari-hari.

2. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan untuk perusahaan agar selalu memperhatikan lingkungan kerja dan motivasi kerja, guna meningkatkan kinerja karyawan di PT CS2 Pola Sehat Palembang.

3. Bagi Almamater

Sebagai bahan referensi untuk penelitian selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik yang sama.

DAFTAR PUSTAKA

- Aldo Herlambang, Mochammad Al Musadieg, Gunawan. 2014. Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan Bagian Produksi PT Karmand Mitra Andalan Surabaya . Jurnal Administrasi Bisnis Volume 13 Nomor 1 (online) (<http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id>, Diakses 1 Juli 2020).
- Eliyanto. 2018. Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru SMA Muhammadiyah di Kabupaten Kebumen. Jurnal Pendidikan Madrasah Volume 3 Nomor (online) (<http://ejournal.uin-suka.ac.id>, Diakses 1 Juli 2020).
- Enny, Mahmudah. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya : UBHARA Manajemen Press.
- Hasan, Iqbal. (2013) *Pokok-pokok Materi Statistik 1(Statistik Deskriptif)*.Cetakan kedua. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Kasmir (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*.Cetakan ketiga, Depok : PT Raja Grafindo Persada.
- Perdana, Echo (2016). *Olah Data Skripsi Dengan SPSS 22*. Cetakan Pertama : Lab Kom Manajemen FE UBB.
- Rusmawita. 2016. Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perkebunan Kabupaten Mamuju Utara. Jurnal Katalogis Volume 4 Nomor 5 (online) (<http://jurnal.untad.ac.id>, Diakses 1 Juli 2020).
- Sugiyono (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Cetakan ke-27, Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono (2019). *Statistika untuk Penelitian*. Cetakan ke-30, Bandung : Alfabeta.
- Umi Farida dan Sri Hartono (2016) *Manajemen Sumber Daya manusia II*. Ponorogo : Umpo Press Ponorogo.
- Widiana, Muslichah Erma (2015). *Buku Referensi Variabel dan Indikator Yang Mempengaruhi Komitmen dan Kinerja Organisasi Pemerintahan*. Cetakan Pertama, Surabaya : UBHARA Manajemen Press.