

**SKILL KARYAWAN, REKAN KERJA DAN KONDISI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. TRI PRATAMA PERMAI
KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI



Nama : M. Nur Fajri

NIM : 212016211

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2020

SKRIPSI
SKILL KARYAWAN, REKAN KERJA DAN KONDISI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. TRI PRATAMA PERMAI
KOTA PALEMBANG

Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang



Nama : M.Nur Fajri

NIM : 212016211

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah in:

Nama : M. Nur Fajri
NIM : 212016211
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Skill Karyawan, Rekan Kerja dan Kondisi Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Tri Pratama Permai
Palembang

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2020



M. Nur Fajri

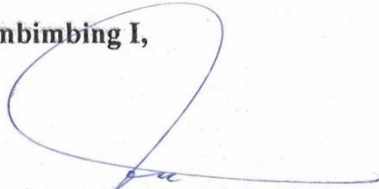
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Skill karyawan, Rekan kerja dan Kondisi Kerja
terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Tri
Pratama Permai Kota Palembang
Nama : M. Nur Fajri
NIM : 212016211
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, September 2020

Pembimbing I,



DR. Omar Hendro, S.E., M.Si
NIDN: 0213106902

Pembimbing II,




Wani Fitriah, S.E., M.Si
NIDN: 0228016501

Mengetahui
Dekan

u.p. Ketua Program Studi Manajemen




Zaleha Trihandayani, SE., MSi
NIDN: 0229057501

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Kesuksesan tidak akan mendatangimu, tetapi kamulah yang harus menjemputnya.

Hiduplah dengan imajinasimu, bukan masa lalu mu.

Dan Dimanapun engkau berada berusahalah menjadi yang terbaik, jangan berpikir dirimu yang terbaik.

Terucap Syukurku kepadamu Ya Allah...

Skripsiku ini ku persembahkan kepada:

- *Ayahanda (Surata) dan Ibundaku (Maryanti)
tercinta*
- *Saudara kandungku tersayang mbak Ratih
Qurnia Sari dan Muhammad Naufaldi serta
kepada siapapun ysng telah mendukungku*
- *Almamater yang ku banggakan*



PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang selalu melindungi, mencurahkan rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul Skill Karyawan, Rekan Kerja dan Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Tri Pratama Permai Kota Palembang dapat terselesaikan. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan umat Islam, Nabi besar Muhammad SAW, yang terang menerang yakni Addimul Islam.

Kepada AyahandaKu Surata dan IbundaKu Maryanti, terimakasih atas dukungan, kasih sayang, perhatian, pendidikan, serta motivasi baik dalam bentuk materil maupun moril yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, SE., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Ibu Hi. Maftuhah Nurrahmi, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Zaleha Trihandayani SE., M.Si selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak DR. Omar Hendro, S.E, M.Si., M.Si selaku pembimbing pertama skripsi yang telah banyak membantu membimbing dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu Wani Fitriah, SE., M.Si selaku pembimbing kedua yang telah banyak membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak dan Ibu dosen pengajar serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Sahabat-sahabatku Arief Pirdaus, Handika sefrian risky, Patra Wijaya, Dwi Elpino Satria, Muhammad Fadli, Choirul Anam, Teja Herlangga, Handersyah, Imam, Refangga, Reza, Mekel dan semuanya terima kasih atas saran dan

bantuannya juga telah menemaniku dari awal kuliah dan menjadi sahabat terbaik hingga detik ini.

8. Dan juga teman-teman KKN Posko 148 kec. Talang Betutu. Terimakasih atas kerja samanya selama menjalankan program yang kita buat bersama.
9. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang angkatan 2016 yang telah banyak membantu serta dan sumbangsih pemikiran dalam memperlancar penulisan skripsi ini.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis hanya dapat berdo'a atas segala jasa yang telah diberikan, semoga amal ibadah kita diterima oleh Allah SWT, Aamiin. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangn. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca dan berbagai pihak yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

M. Nur Fajri

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat.....	iii
Halaman Tanda Pengesahan Skripsi	iv
Halaman Moto dan Persembahan.....	v
Halaman Prakarta	vi
Daftar isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Abstrak.....	xiii
Abstract.....	xiv

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6

BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori.....	7
------------------------	---

1. Kepuasan Kerja	7
2. Skill Karyawan	11
3. Rekan Kerja.....	12
4. Kondisi Kerja	14
B. Penelitian Sebelumnya	15
C. Kerangka Pemikiran	18
D. Hipotesis	18

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	19
B. Lokasi Penelitian.....	20
C. Operasionalisasi Variabel	21
D. Populasi Dan Sampling	22
E. Data Yang Diperlukan.....	24
F. Metode Pengumpulan Data.....	25
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis	26

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	36
B. Pembahasan Hasil Penelitian	60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	70

Daftar Pustaka	71
-----------------------------	-----------

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	3
Tabel II.1	18
Tabel III.2	22
Tabel III.3	24
Tabel IV.1	40
Tabel IV.2	41
Tabel IV.3	42
Tabel IV.4	43
Tabel IV.5	44
Tabel IV.6	45
Tabel IV.7	46
Tabel IV.8	46
Tabel IV.9	47
Tabel IV.10	49
Tabel IV.11	51
Tabel IV.12	53
Tabel IV.13	55
Tabel IV.14	57
Tabel IV.15	58
Tabel IV.16	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	18
-------------------	----

Daftar Lampiran

1. Jadwal Penelitian
2. Kuesioner
3. Tabulasi
4. Uji Validitas
5. Uji Releabilitas
6. Regresi Linear Berganda
7. Uji F
8. Uji t
9. Uji r^2
10. Sertifikat toefl
11. Sertifikat Aik
12. Plagiarism Checker X Originality Report
13. Kartu Aktivitas Bimbingan
14. Tabel R
15. Tabel F
16. Tabel t

ABSTRAK

M. Nur Fajri / 212016211 / 2020 / Skill Karyawan, Rekan Kerja dan Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Tri Pratama Permai Kota Palembang.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh skill karyawan, rekan kerja dan kondisi kerja secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja pada PT. Tri Pratama Permai Kota Palembang. adakah pengaruh skill karyawan, rekan kerja dan kondisi kerja secara parsial terhadap kepuasan kerja pada PT. Tri Pratama Permai Kota Palembang. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh skill karyawan, rekan kerja dan kondisi kerja secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja pada PT. Tri Pratama Permai Kota Palembang. Untuk mengetahui pengaruh skill karyawan, rekan kerja dan kondisi kerja secara parsial terhadap kepuasan kerja pada PT. Tri Pratama Permai Kota Palembang. Jenis penelitian yang digunakan asosiatif. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah skill karyawan, rekan kerja, kondisi kerja dan kepuasan kerja. Jumlah populasi sebanyak 60 karyawan dan sampel diambil sejumlah 52 karyawan. Pengambilan sampel menggunakan teknik propotionate stratified random sampling. Data yang diperlukan daam penelitian ini adalah data kerat lintang dengan tehnik pengumpulan data kuesioner yang berhubungan dengan indikator indikator yang digunakan. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi liner berganda. Hasil penelitian membuktikan secara bersama-sama maupun parsial menunjukkan ada pengaruh positif dan signifikan antara skill karyawan, rekan kerja dan kondisi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Tri Pratama Permai Kota Palembang.

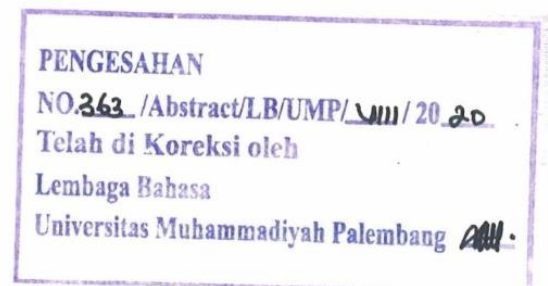
Kata kunci : Skill Karyawan Rekan Kerja, Kondisi Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan.

ABSTRACT

M. Nur Fajri / 212016211 / 2020 / The Influence of Employee Skills, Work Partners and Work Conditions on Employee Job Satisfaction at PT. Tri Pratama Permai Palembang.

The formulation of the problem in this study; 1).^o were there any influence of employee skills, co-workers and work condition together on job satisfaction at PT. Tri Pratama Permai Palembang. 2). Were there any influence of employee skills, coworkers and working condition partially on job satisfaction at PT. Tri Pratama Permai Palembang. The purpose of this study was 1). to determine the influence of employee skills, co-workers and working conditions together on job satisfaction at PT. Tri Pratama Permai Palembang. 2). To determine the influence of employee skills, co-workers and work conditions partially on job satisfaction of PT. Tri Pratama Permai Palembang. The type of research that used was associative. The variables used in this study were employee skills, co-workers, work conditions and job satisfaction. The total population was 60 employees and taken 52 employees as a sample.. The technique of sampling used propotianate stratified random sampling technique. The data needed in this research was cross-sectional data with questionnaire data collection techniques related to the indicators used. The technique of analysis that used was multiple linear regression. The results of the research proved jointly and partially that there weres a positive and significant influence between employee skills, coworkers and work conditions on employee job satisfaction at PT. Tri Pratama Permai Palembang.

Keywords: employee skills, co-Workers, Work Conditions, Employee Job Satisfaction.



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Manajemen sumber daya manusia (*human resources management*) adalah suatu kegiatan pengolaan yang meliputi pendayagunaan, pengembangan, penilaian, pemberian balas jasa bagi manusia sebagai individu anggota organisasi atau perusahaan bisnis. Manajemen sumber daya manusia merupakan aktivitas-aktivitas yang dilaksanakan agar sumber daya manusia dalam organisasi dapat didayagunakan secara efektif dan efisien guna mencapai berbagai tujuan. Konsekuensinya, manajer-manajer di semua lapisan organisasi harus menaruh perhatian yang besar terhadap pentingnya pengelolaan sumber daya manusia.

Menurut Bintoro (2017:91) Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi para karyawan terhadap pekerjaannya. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya yang dapat terlihat dari sikap karyawan terhadap pekerjaan dan segala sesuatu di lingkungan kerjanya.

Menurut Wardani (2010:206) Skill Karyawan merupakan sesuatu minat atau bakat yang harus dimiliki oleh seseorang, dengan keahlian yang dimilikinya memungkinkan untuk dapat menjalankan dan menyelesaikan tugas-tugas secara

baik dengan hasil yang maksimal keahlian yang dimiliki seseorang dapat diperoleh dari pendidikan formal maupun non formal yang nantinya harus terus menerus ditingkatkan, salah satu sumber peningkatan keahlian dapat berasal dari pengalaman-pengalaman dalam bidang tertentu.

Menurut Nitisemito (1992:15) Rekan kerja merupakan seseorang atau sekelompok orang yang mempunyai posisi sederajat untuk bekerja sama dalam mendukung setiap pekerjaan yang diberikan. Rekan kerja yang baik dapat dilihat dari adanya kompetisi yang sehat, karyawan yang saling menghormati, karyawan saling bekerja sama dalam menyelesaikan masalah dan suasana kekeluargaan yang ada dalam organisasi.

Menurut Luthans (2006:43) kondisi kerja adalah suatu kondisi yang berada di sekitar karyawan dan dapat mempengaruhi karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya. Faktor kondisi kerja yang dapat mempengaruhi hasil kerja karyawan seperti: penerangan, kenyamanan, sirkulasi udara, dan keamanan.

PT Tri Pratama Permai merupakan perusahaan yang bergerak dibidang industry makanan termasuk kecap dan minuman, dan merupakan salah satu perusahaan distributor yang mengkhususkan pada penjualan barang- barang dari Heinz ABC. Berikut adalah tabel kuesioner pra survei yang disebar penulis kepada 30 responden karyawan di PT. Tri Pratama Permai Kota Palembang :

Tabel 1.1
Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja

No	Pertanyaan Positif	SS	S	JML	STS	TS	JML	N	Total
1	Karyawan mendapatkan pekerjaan sesuai dengan skill ygang dimilikiny	6	4	10	6	8	14	6	30
2	Karyawan menerima tugas sesuai dengan keterampilan yang dimilikinya	9	1	10	6	7	13	7	30
3	Karyawan memiliki hubungan baik dengan rekan kerja	8	4	12	9	5	14	4	30
4	Karyawan memiliki hubungan baik antar karyawan yang berbeda jenis pekerjaan	3	7	10	3	11	14	6	30
5	Karyawan mendapatkan kondisi kerja yang baik	7	4	11	5	7	12	7	30

Sumber: Kuesioner Pra survei, 2020

Berdasarkan Dari tabel 1.1 pra survei diatas yang dibagikan kepada 30 responden dapat dilihat karyawan masih kurang puas terhadap pekerjaannya, Hal ini terjadi tentunya disebabkan oleh beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Maka ada beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja antara lain, yaitu Skill karyawan, Rekan kerja dan kondisi kerja. Beberapa fenomena yang terjadi di PT. Tri Pratama Permai Palembang meliputi :

Fenomena Kepuasan Kerja, di PT. Tri Pratama Permai Palembang dimana kesetiaan, kurangnya kesetiaan karyawan dalam menjaga dan membela organisasi perusahaan. Kejujuran, kurangnya tingkat kejujuran karyawan dalam melaksanakan setiap tugas yang diberikan. Kreatifitas, karyawan kurang mengembangkan kreatifitas dalam menyelesaikan pekerjaan.

Fenomena Skill Karyawan, di PT. Tri Pratama Permai Palembang dimana dilihat dari kemampuan, penempatan karyawan tidak sesuai dengan kemampuan yang dimilikinya. kepercayaan diri dalam melaksanakan pekerjaannya, kurangnya rasa percaya diri karyawan terhadap pekerjaan. Pengetahuan, pengetahuan karyawan tidak sesuai dengan bidang pekerjaannya.

Selain itu, Fenomena yang terjadi pada PT. Tri Pratama Permai Palembang dalam Rekan Kerja seperti karyawan saling menghormati, kurangnya sikap dan tindakan dalam menghargai sesama rekan kerja. kerja sama karyawan, kurangnya kerja sama antar karyawan dalam menyelesaikan setiap masalah yang muncul. suasana kekeluargaan, hubungan yang tidak harmonis sesama karyawan dan atasan yang mengakibatkan kurangnya rasa persaudaraan.

Selanjutnya, Fenomena yang terjadi pada PT. Tri Pratama Permai Palembang dalam Kondisi Kerja seperti perlengkapan kerja, perlengkapan kerja yang diberikan kepada karyawan kurang atau pas-pasan yang mengakibatkan karyawan harus bergantian untuk menyelesaikan pekerjaan tersebut, Penerangan, penerangan di perusahaan ini juga dirasa kurang untuk melakukan pekerjaan, dimana penerangan dalam ruangan sangat mengganggu karyawan selama bekerja. suhu, suhu dalam ruangan kurang nyaman.

Dikarenakan adanya fenomena tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang skill karyawan, rekan kerja yang menunjang dan kondisi kerja yang menyebabkan menurunnya kepuasan kerja karyawan Oleh sebab itu perlunya dilakukan penelitian tentang **Skill Karyawan, Rekan Kerja Dan Kondisi Kerja**

Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Tri Pratama Permai Kota Palembang.

B. Rumusan Masalah

1. Adakah pengaruh Skill Karyawan, Rekan Kerja dan Kondisi Kerja secara bersama-sama terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT. Tri Pratama Permai Palembang.
2. Adakah pengaruh Skill Karyawan, Rekan Kerja dan Kondisi Kerja secara parsial terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT. Tri Pratama Permai Palembang.

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh Skill Karyawan, Rekan Kerja dan Kondisi Kerja secara bersama-sama terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT. Tri Pratama Permai Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh Skill Karyawan, Rekan Kerja dan Kondisi Kerja secara parsial terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT. Tri Pratama Permai Palembang

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian dapat memberikan gambaran praktek dari teori yang selama ini diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam konsentrasi sumber daya manusia

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu masukan atau informasi guna menambah bahan perpustakaan atau diklat yang dapat digunakan bagi pihak-pihak yang berkepentingan

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk penelitian selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik relatif sama.

DAFTAR ISI

- Priansa, Juni, Donni. 2018. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-3, Bandung: Alfabeta.
- Kasmir. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Muhammad Busro. (2017). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group
- Bintoro, Diryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*, Cetakan ke-1. Malang: Penerbit Gava Media
- Nuraini, T, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Yayasan Ainisyam
- Pissasi, F(2009) Analisis Pengaruh Dukungan Sosial Rekan Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan. FE Unika Atmajaya, Jakarta
- Malayu S.P. Hasibuan. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Pedoman Usulan Penelitian (2018). Palembang : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Sugiyono, (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Yuniarsih, Tjutju, & Suwatno, (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabet.
- A.A Anwar Prabu Mangkunegara, (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Wardani, (2010) *Sumber Daya Manusia*. Jakarta PT. Gramedia Pustaka Utama.