

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
SWARNA CINDE RAYA PALEMBANG**



SKRIPSI

Nama : Syafrizal

NIM : 212014420

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2020

SKTIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
SWARNA CINDE RAYA PALEMBANG**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana ekonomi



Nama : Syafrizal

NIM : 212014420

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Syafrizal

Nim : 212014420


Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul skripsi : Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Swarna Cinde Raya Palembang

Dengan ini saya menyalakan:

1. Karya tulis ini adalah asil dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata I baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Palembang, Agustus 2020



Syafrizal

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhamadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan
Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Swarna
Cinde Raya Palembang
Nama : Syafrizal
Nim : 21014420
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal,

Pembimbing I,



Omar Hendro, S.E., M.Si., DR
NIDN : 0213106902

Pembimbing II,



Lesi Agusria, S.E., M.M
NIDN : 0205088201

Mengetahui,
Dekan
u.b. Ketua Program Studi Manajemen




Zelfha Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN : 0229057501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Melakukan Sesuatu Karena Allah, Insyaallah Akan di Permudah”

(penulis)

Kupersembahkan untuk :

- **Kedua orang tuaku yang tercinta**
- **Saudara dan saudariku serta semua keluarga**
- **Teman-teman seperjuangan**
- **Pacarku tercinta**
- **Mapala alfedya**
- **almamaterku**



PRAKATA

Assalamu'alaikum. Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas nikmat kesehatan, rahmat dan karunia-Nya telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan usulan penelitian yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Serta Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Swarna Cinde Raya Palembang”. Skripsi ini dapat diselesaikan guna memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 pada jurusan Manajemen SDM Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan usulan penelitian ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si dan Mister Candra, S.Pd., M.Si selaku ketua dan wakil Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Omar Hendro, S.E., M.Si., DR dan Lesi Agusria, S.E., M.M selaku pembimbing penelitian yang telah mengajarkan, membimbing, mendidik, serta memberikan dorongan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh staff dan karyawan PT. Swarna Cinde Raya Palembang yang telah membantu memberikan saran sehingga penyelesaian penelitian ini.
6. Kedua orang tuaku, ayahanda Junaidi dan ibunda tercinta Nurlia yang senantiasa memberikan kasih sayang dan dukungan kepada penulis.

7. Kepada saudara ku tercinta M. Rofiqul Khoirot yang telah menyemangatiku dalam penyelesaian penelitian ini.
8. Sahabat seperjuangan terkhusus Aggun nurlaila, Robby, Haris, Mapala Alfedya yang selalu memberikan dukungan moral.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca. Penulis sangat berharap bahwa laporan penelitian ini akan sangat bermanfaat bagi siapa yang membaca dan menambah pengetahuan bagi kita semua.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb

Palembang, Agustus 2020

Syafrizal

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	
Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat	iii
Tanda Pengesahan Skripsi.....	iv
Halaman Motto dan Persemabahan.....	v
Halaman Prakata	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Abstrak	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori	7
B. Penelitian Sebelumnya	20
C. Kerangka Pemikiran	24
D. Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	26
B. Lokasi Penelitian	27
C. Operasional Variabel	27
D. Populasi Dan Sampel	28
E. Data Yang Diperlukan	30
F. Metode Pengumpulan Data.....	30
G. Uji Instumen	31
H. Analisis Data Dan Teknik Analisis	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	40
B. Pembahasan	53
C. Perbandingan Penelitian.....	58

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	62
B. Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil Kinerja Karyawan	3
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel	27
Tabel III.2 Kerangka Sampel	29
Tabel IV. Uji Validitas	42
Tabel IV.2 Uji Reliabilitas	43
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel I V.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel IV.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
Tabel IV.7 Jawaban responden Kinerja Karyawan	46
Tabel IV.8 Jawaban Responden Motivasi	47
Tabel IV.9 Jawaban Responden Lingkungan Kerja	48
Tabel IV.10 Jawaban Responden Kompensasi	48
Tabel IV.11 Analisis Regresi Linier Berganda	49
Tabel IV.12 Uji F	50
Tabel IV.13 Uji t	51
Tabel IV.14 Uji Determinasi	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	25
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 : Kuesioner
- Lampiran 3: Tabulasi
- Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 5: Hasil Regresi, Uji F, Uji T Dan R²
- Lampiran 6: Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 7 : Karakteristik Responden
- Lampiran 8: Titik Presentase Distribusi f
- Lampiran 9: Titik Presentase Distribusi t
- Lampiran 10 : Jurnal
- Lampiran 11 : Plagirism Checker X OriginalityReport
- Lampiran 12 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Riset
- Lampiran 13 : Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 14 : Sertifikat Aik
- Lampiran 15 : Sertifikat Toefl
- Lampiran 16 : Lembar Persetujuan Skripsi
- Lampiran 17 : Setifikat Pengantar Aplikasi Komputer
- Lampiran 18 :Sertifikat Aplikasi Komputer Dalam Bisnis
- Lampiran 19: Biodata Penulis

ABSTRAK

Syafrizal/212014420/2020/Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Swarna Cinde Raya Palembang/Manajemen Sumber Daya manusia

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh motivasi, lingkungan kerja, serta motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Swarna Cinde Raya Palembang. Tujuannya adalah untuk mengetahui adakah pengaruh motivasi, lingkungan kerja, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Swarna Cinde Raya Palembang. Populasi penelitian ini di PT. Swarna Cinde Raya Palembang 100 orang karyawan. Sampel terpilih sebanyak 50 karyawan. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Analisis data yang digunakan adalah kuantitatif dan analisis kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil regresi linier berganda $Y=0,763 + 0,228X_1 + 0,773X_2 + 0,243X_3$. Secara simultan nilai $F_{hitung} 15,619 > F_{tabel} 2,207$. X_1 $t_{hitung} 2,027 > t_{tabel} 1,677$ atau signifikan $t_{hitung} 0,048 < \alpha = 0,1$. Secara parsial diketahui X_1 $t_{hitung} 2,027 > t_{tabel} 1,677$ atau signifikan $t_{hitung} 0,048 < \alpha = 0,1$. X_2 $t_{hitung} 6,196 > t_{tabel} 1,677$ atau signifikan $t_{hitung} 0,000 < \alpha = 0,1$. X_3 $t_{hitung} 1,461 < t_{tabel} 1,658$ atau signifikan $t_{hitung} 0,000 < \alpha = 0,1$. Berarti terdapat pengaruh motivasi, lingkungan kerja serta kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Swarna Cinde Raya Palembang.

Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Kinerja Karyawan

Abstract

Syafrizal / 212014420/2020 / The Influence of Motivation, Work Environment, and Compensation on Employee Performance of PT. Swarna Cinde Raya Palembang / Human Resource Management

The formulation of the problem in this study was there any influence of motivation, work environment, and compensation on employee performance of PT. Swarna Cinde Raya Palembang. The objective of this study was to find out an influence of motivation, work environment, and compensation on employee performance of PT. Swarna Cinde Raya Palembang. This research population was 100 employees of PT. Swarna Cinde Raya Palembang. The selected sample was 50 employees. The type of data used in this study was primary data. The data analyses used were quantitative and qualitative analysis. The data collection technique used was a questionnaire. The analysis technique used was multiple linear regression analysis. The results of multiple linear regression showed $Y = 0.763 - 0.228 X_1 - 0.773 X_2 + 0.243 X_3$. Simultaneously, the value of $F_{hitung} 13.619 > F_{tabel} 2.207$; X_1 $t_{hitung} 2.027 > t_{tabel} 1.677$ or significant $t_{hitung} 0.048 < \alpha = 0.1$. Partially, it was known that X_1 $t_{hitung} 2.027 > t_{tabel} 1.677$ or significant $t_{hitung} 0.048 < \alpha = 0.1$; X_2 $t_{hitung} 6.196 > t_{tabel} 1.677$ or significant $t_{hitung} 0.000 < \alpha = 0.1$; X_3 $t_{hitung} 1.461 < t_{tabel} 1.638$ or significant $t_{hitung} 0.000 < \alpha = 0.1$. This means that there was an influence of motivation, work environment and compensation on employee performance of PT. Swarna Cinde Raya Palembang.

Keywords: Motivation, Work Environment, Compensation and Employee Performance

PENGESAHAN
NO. 429/Abstract/LB/UMP/Un/20_20
Telah di Korректи oleh
Lembaga Revisi
Universitas Muhammadiyah Palembang *AL*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal perasaan, keinginan, ketrampilan. Pengetahuam, dorongan, daya dan karya. Semu potensi SDM tersebut berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam mencapai tujuan. Karena sumber daya manusia adalah kekuatan yang berasal dari manusia yang dapat didayagunakan oleh perusahaan. Tanpa danya unsur manusia dalam perusahaan, tidak mungkin perusahaan itu dapat bergerak dan berjalan mencapai tujuan yang diinginkan. Setiap potensi sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan harus dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya sehingga memberikan hasil yang optimal. Karyawan merupakan salah satu asset utama perusahaan yang berperan aktif dalam menetapkan rencana, sistem, proses dan tujuan yang ingin dicapai perusahaan meskipun mereka mempunyai pemikiran, latar belakang pendidikan, usia yang berbeda-beda didalam suatu perusahaan.

sumber daya manusia (SDM) merupakan salah satu faktor yang sangat penting, hal ini disebabkan karena SDM merupakan alat penggerakoperasional suatu usaha dengan seluruh fasilitas yang tersedia dalam pencapaian tujuan yang telah ditemukan. Untuk mencapai tujuan tersebut setiap perusahaan harus mempersiapkan SDM

nya dalam menghadapi segala perubahan yang terjadi akibat perkembangan dunia ekonomi bisnis sosial serta pengetahuan teknologi (Iptek).

Karyawan yang merupakan asset bagi perusahaan haruslah ditingkatkan potensinya sehingga akan meningkatkan kinerjanya menjadi menjadi lebih baik, karyawan yang memiliki kinerja yang baik membantu tercapainya tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan dan karyawan dengan kinerja yang menurun akan menghambat perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan tersebut.

Menurut Wibowo (2015:2) kinerja adalah nilai serangkaian perilaku pekerja yang memberikan kontribusi, baik secara positif maupun negative, pada penyelesaian tujuan organisasi. Kinerja merupakan synergy dari pencapaian sasaran kerja dan merupakan wujud kompetensi pekerja dalam mencapai kinerja yang optimal.

Menurut Greenberg dan Baron (dalam Wibowo 2015:322) berpendapat bahwa motivasi merupakan serangkaian proses membangkitkan (arouse), mengarahkan (direct), dan menjaga (maintain) perilaku manusia menuju pada pencapaian organisasi.

Menurut Mardiana (dalam Yoyo Sudaryo dkk 2018:47), Lingkungan kerja adalah lingkungan dimana pegawai melakukan pekerjaannya sehari-hari.

Menurut Kasmir (2015:233) kompensasi merupakan balas jasa yang diberikan perusahaan kepada karyawannya, baik bersifat keuangan

maupun non keuangan. Artinya perusahaan akan memberikan balas jasa kepada seluruh karyawan yang terlibat dalam pencapaian tujuan perusahaan.

PT. Swarna Cinde Raya Palembang, yang terletak di JL. Soekarno Hatta No. 94 Siring Agung, Kec. Ilir Barat I Kota Palembang. PT. Swarna Cinde Raya Palembang merupakan, suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa penyewaan alat-alat berat. PT. Swarna Cinde Raya Palembang ini menyediakan penyewaan alat-alat berat seperti, crawler crane, raughter crane, truck mobil crane dan alat berat lainnya.

Tabel 1.1
Target dan Realisasi penyewaan alat berat
PT. Swarna Cinde Raya Palembang

Tahun	Target Penyewaan	Realisasi Penyewaan
2014	110 unit	115 unit
2015	120 unit	110 unit
2016	120 unit	121 unit
2017	130 unit	119 unit
2018	130 unit	120 unit

Sumber : PT. Swarna Cinde Raya Palembang Tahun 2019

Berdasarkan tabel diatas menunjukkan penyewaan alat berat 2014 sampai 2018 mengalami naik turun hal ini dikarenakan kurangnya baiknya kinerja karyawan. Kinerja karyawan PT. Swarna Cinde Raya yang di berikan kepada karyawan terlalu berat, misalnya tanggung jawab dalam gudang karyawan harus menjaga semua barang yang ada digudang tersebut dan apabila ada kehilangan menjadi tanggungjawab karyawan. Atasan sering tidak ada dikantor sehingga karyawan bekerja tidak sesuai dengan prosedur.

Motivasi di PT. Swarna Cinde Raya adalah kurangnya kedekatan hubungan antara pemimpin dan pimpinan sangat jarang sekali berda di kantor karena urusan kerja, pimpinan kurang memberikan semangat kepada karyawan untuk berkerja lebih giat lagi, perusahaan kurang memperhatikan potensi-potensi dari karyawan dan selain itu juga tidak ada inisiatif dari karyawan untuk berproduksi sehingga tidak ada kepedulian terhadap hal-hal disekitarnya.

Lingkungan kerja di PT. Swarna Cinde Raya, terdapat banyak barang yang berceceran di sekitar tempat bekerja seperti besi-besi yang tidak digunakan lagi, dibagian mekanik terdapat bau oli yang tidak sedap yang di akibatkan dari oli yang tidak dibersihkan sehingga membuat udara tidak enak, kurangnya keamanan di tempat kerja karena hanya ada dua security di tempat kerja dan untuk tempat terlalu sempit untuk perusahaan alat berat.

Permasalahan lain dari PT. Swarna Cinde Raya adalah kompensasi, tidak adanya penghargaan untuk karyawan yang berprestasi, tidak adanya tunjangan kesehatan yang di berikan kepada karyawan pada bagian tertentu, tidak ada fasilitas kendaraan di tempat kerja untuk menjalankan tugas dari kantor dan tidak adanya peluang promosi untuk kenaikan jabatan.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis tertarik untuk meneliti dan mengkaji lebih dalam permasalahan tersebut dengan melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja,**

Lingkungan Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Swarna Cinde Raya Palembang”.

B. Rumusan Masalah

1. Adakah pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Swarna Cinde Raya Palembang?
2. Adakah pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Swarna Cinde Raya Palembang ?
3. Adakah pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Swarna Cinde Raya Palembang ?
4. Adakah pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Swarna Cinde Raya Palembang?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Swarna Cinde Raya Palembang
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Swarna Cinde Raya Palembang
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Swarna Cinde Raya Palembang
4. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Swarna Cinde Raya Palembang

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan diatas, maka penelitian ini diharapkan akan memberikan mnfaat bagi semua pihak diantaranya :

1. Bagi Penulis

Sebagai alat untuk mempraktekan teori-teori yang telah diperoleh selama perkuliahan dalam konsentrasi manajemen sumber daya manusia.

2. Manfaat bagi Perusahaan

Untuk menjadi salah satu informasi dalam mengambil keputusan dalam hal pelatihan terhadap karyawan. Bahan masukan bagi PT.Swarna Cinde Raya untuk terus meningkatkan motivas dan kinerja terhadap karyawan, dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan.

3. Manfaat Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu proses pembelajaran dan mengaplikasikan ilmu pengetahuan khususnya terhadap ilmu manajemen Sumber Daya manusia serta dapat menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya mengenai tema yang sama.

DAFTAR PUSTAKA

- Edy Sutrisno (2014) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan Ketujuh. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Kasmir (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada
- Malayu, S.P Hasibuan. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Nurchayati, Eka, Wiwiet, Rooswidjajani, dan Harril Brimantyo.2016. *Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan kerja terhadap kinerja Karyawan*. *Bisnis dan manajemen*, 3(2), 17-24.
- Pedoman Penelitian Usulan Penelitian dan Skripsi (2018) Palembang*: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Sondang, P, Siagian. (2008). *Manajemen sumber daya manusia (edisi pertama)*. Jakarta: Binapura Aksara.
- Sugiyono (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sudaryo, Yoyo. dkk, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi, 2018.
- Supriyanto Hery, dan M Djudi Mukzan. 2018. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja karyawan*. *Administarsi Bisnis*, 58(1), 141-146.
- Wibowo (2014) *Manajemen Kerja Edisi Kelima Cetakan ke-11*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.