PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ASTRA INTERNASIONAL ISUZU PRABUMULIH

Skripsi

Nama : Ummi Kalsum

NIM : 212016001

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2020

PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ASTRA INTERNASIONAL ISUZU PRABUMULIH

Skripsi

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Nama : Ummi Kalsum
NIM : 212016001

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ummi Kalsum

NIM : 212016001

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : **Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Astra Internasional Isuzu Prabumulih**

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana sastra 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat ang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

METERAI TEMPEL TGL. 20 0ED1DAHF597466823 6000 ENAM RIBU RUPIAH

ıng,

Ummi Kalsum

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul: **Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Astra Internasional Isuzu Prabumulih**

Nama	: Ummi Kalsum
NIM	: 212016001
Fakultas	: Ekonomi
Program Studi	: Manajemen
Konsentrasi	: Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal……

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Fauzi Ridwan, H. Drs., M.M	Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN:0023075901/784023	NIDN: 0229057501

Mengetahui
Dekan
u.b Ketua Program Studi Manajemen

Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN: 0229057501

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Tidak ada manusia yang diciptakan gagal, yang ada hanyalah mereka gagal memahami potensi diri dan gagal merancang kesuksesannya
Tiada yang lebih berat timbangan Allah pada hari akhir nanti, selain Taqwa dan akhlaq mulia seperti wajah dipenuhi senyum untuk Kebaikan dan tidak menyakiti sesama
{ HR Tirmidzi}

Oleh karena itu

Janganlah takut gagal sebelum mencoba
Ketika telah mencoba dan ternyata gagal berusahalah lagi dan bertawakalah kepada Allah
(Penulis)

Persembahan:

Dengan cinta dan Ridho Allah SWT

Ku Persembahkan Skripsi ini Khusus

Kepada :

- *Kedua Orang Tuaku Mama Hj Fatimah dan Bapak H Wahfa Hz*
- *Saudara-saudara Kandungku*
- *Keluarga Besarku*
- *Almamater Kebanggaanku*
- *Kedua Pembimbingku*

PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulisan skripsi dengan judul Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Astra Internasional Isuzu Prabumulih ini dapat penulis Kerjakan selesaikan sebagaimana waktu yang dijadwalkan. Penulisan Skripsi ini merupakan persyaratan yang harus dibuat penulis dalam mencapai gelar Sarjana dalam ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulisan skripsi ini tentu tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan dari banyak pihak. Untuk itu penulis sampaikan terima kasih sebesar-besarnya terutama kepada kedua orang tuaku tercinta Bapak H Wahfa Hz dan Mama Hj Fatimah yang mana doa dan bantuannya memiliki makna besar dalam proses ini. Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak DR. Abid Djazuli, S.E.,M.M Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M selaku pembimbing I dan Ibu Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si selaku pembimbing II, yang tak pernah lelah membimbing penuh dengan kesabaran dan keikhlasan dengan memberikan yang terbaik.

4. Ibu Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Bapak Mister Chandera, S.Pd, M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Ibu Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si selaku Pembimbing Akademik.
6. Seluruh Dosen Fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Pimpinan dan Karyawan PT Astra Internasional Isuzu Prabumulih yang telah membantu penulis dalam rangka penyusunan skripsi.
8. Kakakku H Syawaluddin, Mamasku Ichandy Franata Rito dan Ayukku Siti Mardiah dan keluarga besarku yang senantiasa memberi semangat sekaligus motivasi agar penulis segera menjadi orang yang sukses.
9. Sahabat-sahabat terbaikku

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari, meskipun banyak usaha penulis lakukan, akan tetapi skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian mudah–mudahan dari skripsi tersebut dapat bermanfaat bagi semua Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Palembang,

Ummi Kalsum

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR ..... **i**

HALAMAN SAMPUL ..... **ii**

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT ..... **iii**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI ..... **iv**

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO ..... **v**

HALAMAN PRAKATA ..... **vi**

HALAMAN DAFTAR ISI ..... **viii**

HALAMAN DAFTAR TABEL ..... **x**

HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**

HALAMAN ABSTRAK BAHASA INDONESIA ..... **xii**

HALAMAN ABSTRAK BAHASA INGGRIS ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar belakang masalah 1

B. Rumusan Masalah 6

C. Tujuan Penelitian 6

D. Manfaat Penelitian 7

BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori 8

B. Penelitian Sebelumnya 23

C. Kerangka Pemikiran 26

D. Hipotesis 27

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian 28

B. Lokasi Penelitian 28

C. Operasionalisasi Variabel 29

D. Populasi dan Sampel 30

E. Data yang Diperlukan 31

F. Metode Pengumpulan Data 32

G. Analisis Data dan Teknik Analisis 33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian 40

B. Pembahasan 61

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan 72

B. Saran 72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1. Hasil Pelaksanaan Kerja 4

Tabel III.1. Operasionalisasi Variabel 29

Tabel III.2. Jumlah Sampel Penelitian 31

Tabel IV.1. Hasil Uji Validitas 42

Tabel IV.2. Hasil Uji Reabilitas 43

Tabel IV.3. Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 44

Tabel IV.4. Hasil Responden Berdasarkan Bidang Kerja 45

Tabel IV.5. Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan 46

Tabel IV.6. Hasil Responden Berdasarkan Masa Kerja 48

Tabel IV.7. Hasil Tanggapan Responden Kinerja 49

Tabel IV.8. Hasil Tanggapan Responden Kompetensi 51

Tabel IV.9. Hasil Tanggapan Responden Disiplin Kerja 54

Tabel IV.10. Analisis Regresi Linier Berganda 56

Tabel IV.11. Hasil Uji F 58

Tabel IV.12. Hasil Uji t 59

Tabel IV.13. Hasil Uji Koefisien Determinasi 60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran : Kuesioner

Lampiran : Tabulasi

Lampiran : Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran : Hasil Uji Validitas dan Uji Reabilitas

Lampiran : Hasil Uji F, Uji t, R^2

Lampiran : Tabel F, Tabel t, Tabel isaac dan michel

Lampiran : Surat Keterangan Telah Melakukan Riset

Lampiran : Jadwal Penelitian

Lampiran : Bebas Plagiat

Lampiran : Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran : Sertifikat AIK

Lampiran : Sertifikat TOEFL

Lampiran : Sertifikat Komputer

Lampiran : Lembar Persetujuan Skripsi

Lampiran : Biodata Penulis

Lampiran : Jurnal

ABSTRAK

Ummi Kalsum / 212016001 / 2020 / Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Astra Internasional Isuzu Prabumulih

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Astra Internasional Isuzu Prabumulih. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Astra Internasional Isuzu Prabumulih. Penelitian ini yang beralamatkan di Jalan Jendral Sudirman, KM.3, Muara Dua Prabumulih Timur, Kota Prabumulih, merupakan anak cabang dari PT. Astra Internasional Tbk.. Variabel dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan, kompetensi dan disiplin kerja. Dalam penelitian ini sampel yang diambil sebanyak 78 responden. Metode sampel yang digunakan adalah *Cluster Sampling.* Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dan kuantitatif dengan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukan bahwa dari perhitungan F_{hitung} (70,526) > F_{tabel} (2,374) dan t_{hitung} (4,363)X_1 (8,253)X_2> t_{tabel} (1,665). Berarti H_0 ditolak dan H_a diterima yang artinya terdapat pengaruh Kompetensi (X_1) dan Disiplin Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y), baik secara simultan maupun parsial.

Kata Kunci : Kompetensi, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Ummi Kalsum / 212016001/2020 / The Influence of Competence and Work Discipline on Employee Performance of PT Astra International Isuzu Prabumulih

The formulation problem in this research is whether there was influence of competence and work discipline on the performance of employees of PT Astra International Isuzu Prabumulih. The purpose of this research was to determine the effect of competence and work discipline on the performance of employees of PT Astra International Isuzu Prabumulih. This research, which is addressed at Jalan Jendral Sudirman, KM.3, Muara Dua Prabumulih Timur, Prabumulih City, is a subsidiary of PT. Astra Internasional Tbk ... The variables in this research were employee performance, competence and work discipline. In this research the samples took 78 respondents. The sample method used cluster sampling. The type of data in this research was primary data. The technique for collecting the data used questionnaire. The data analysis used qualitative and quantitative analysis with multiple linear regression analysis techniques. The results showed that from the calculation Fcount (70,526)> Ftable (2,374) and tcount (4,363) X1 (8,253) X2> ttable (1,665). It means that H0 is rejected and Ha was accepted, which means that there was an influence of Competence (X1) and Work Discipline (X2) on Employee Performance (Y), either simultaneously or partially.

Keywords: *Competence, Work Discipline, and Employee Performance.*

PENGESAHAN
NO. 284 /Abstract/LB-UMP/ VIII / 2020
Telah di Koreksi oleh
Lembaga Bahasa
Universitas Muhammadiyah Palembang

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia merupakan kemampuan terpadu serta interaksi antara daya fikir (akal budi) yang ditambah pengetahuan dan pengalamannya serta daya fisik (kecakapan atau keterampilan) yang dimiliki masing-masing individu manusia. Daya fikir merupakan kecerdasan (modal dasar) yang dibawa oleh manusia sejak lahir membuat manusia mampu melakukan hal-hal yang tidak mungkin dilakukan secara fisik atau daya fisik manusia, dimana dengan menggunakan akal budinya manusia mampu mencari jalan keluar untuk berbagai permasalahan yang tidak mampu dilakukan oleh daya fisik manusia dengan berbagai inovasi dan ide yang diolah oleh daya fikir manusia.

Sumber Daya Manusia adalah faktor sentral dalam suatu organisasi, apapun bentuk dan tujuannya, organisasi dibuat berdasarkan visi untuk kepentingan manusia dan dalam pelaksanaannya dikelola dan diurus oleh manusia. Jadi manusia merupakan faktor srategi dalam semua kegiatan organisasi. Efektivitas setiap organisasi sangat dipengaruhi oleh perilaku manusia yang menjadi anggotanya. Manusia merupakan sumberdaya yang pertama dan utama bagi setiap organisasi, yang memliki keunikan persepsi, kepribadian, dan pengalan hidup. Manusia berbeda latar belakang kehidupan, sosial budaya ekonomi, dan politik serta kepercaaan dan nilai-nilai yang dianutnya.

Kinerja karyawan menurut Rivai (dalam Muhammad Busro, 2018: 88) adalah kesediaan seseorang atau sekelompok orang untuk melakukan suatu kegiatan dan menyempurnakannya sesuai dengan tanggung jawab dengan hasil seperti yang diharapkan. Mencapai kinerja yang tinggi, senantiasa diperlukan pegawai yang mempunyai kemampuan serta keterampilan guna terwujudnya tenaga kerja yang produktif, sejahtera, dan berdaya saing internasional. Selain itu, Kinerja Karyawan Menurut Wibowo (2016:155) adalah tentang melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari pekerjaan tersebut. Beberapa faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu kompetensi dan disiplin kerja.

Kompetensi adalah suatu karakteristik dasar dari seseorang yang memungkinkannya memberikan kinerja unggul dalam pekerjaan, peran, atau situasi tertentu. Boulter, Dalziel, Hill 2003 (dalam Edy Sutrisno, 2009:203). Adapun menurut Amstrong dan Baron (1998:298) kompetensi merupakan dimensi perilaku yang berada dibelakang kinerja kompeten. Sering dinamakan kompetensi karena dimaksudnya untuk menjelaskan bagaimana orang berperilaku ketika menjalankan perannya dengan baik (Wibowo, 2016:372).

Disiplin kerja adalah sikap hormat terhadap peraturan dan ketetapan perusahaan, yang ada dalam diri karyawan, yang menyebabkan ia dapat menyesuaikan diri dengan sukarela pada peraturan dan ketetapan perusahaan (Edy Sutrisno, 2009:87). Adapun menurut Malayu S.P. Hasibuan (2000:190) kedisiplinan adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku.

PT. Astra International Tbk. adalah induk usaha dari PT. Astra Internasioanl Isuzu Sales Operation atau biasa disebut Astra Isuzu merupakan jaringan jasa penjualan, perawatan, dan perbaikan serta penyediaan suku cadang produk Isuzu, yang berdiri pada tahun 1990. Untuk cabang yang ada di Kota Prabumulih bernama PT. Astra Internasional Isuzu Prabumulih (Dealer Astra Isuzu Prabumulih). Ini adalah perusahaan yang berfokus pada bidang jual beli mobil baru (agen pemegang merk) dan juga pelayanan purna jual (servis mobil) serta penjualan part-part resmi dari Isuzu. Perusahaan ini terletak di Jalan Jendral Sudirman KM.3 Muara Dua, Prabumulih Timur, Kota Prabumulih.

PT. Astra Internasional Isuzu Prabumulih mengalami penurun kinerja dari karyawan yang dikarenakan tujuan dari perusahaan yang belum tercapai dan hasil kinerja karyawan yang cenderung naik turun atau tidak stabil. Standar yang disepakati bersama belum tercapai dengan maksimal dikarenakan dari kualitas pelayanan yang diberikan kepada konsumen seperti pelayanan servis purna jual dari produk Astra Isuzu yang tidak mencapai target yang diberikan. Selain itu penyebab lain penurunan kinerja karyawan dikarenakan oleh kurangnya alat dan sarana di perusahaan tersebut seperti telpon kantor dan komputer yang sering mengalami gangguan, padahal alat dan sarana ini sangat berhubungan erat dengan customer dan kualitas pelayanan purna jual (servis). Berikut hasil pelaksanaan kerja karyawan dari bulan Januari – Desember 2019.

Tabel I.1

Hasil Pelaksanaan Kerja Karyawan Terhadap Pelayanan Servis Mobil di PT Astra Internasional Isuzu Prabumulih.

Bulan	Target Servis Mobil	Realisasi Servis Mobil	Target yang tidak tercapai(%)
Januari	149	144	3
Februari	130	125	4
Maret	139	126	9
April	130	125	4
Mei	142	125	12
Juni	105	77	27
Juli	155	132	15
Agustus	149	121	19
September	142	115	19
Oktober	155	137	12
November	142	129	9
Desember	136	125	10

Sumber : PT Astra Internasional Isuzu, Tahun 2019

Jika dilihat dari tabel hasil pelaksanaan kerja karyawan terhadap pelayanan servis mobil di PT Astra Internasional Isuzu Prabumulih dari bulan Januari sampai dengan Desember 2019 diatas, bahwa kinerja karyawan dari bulan ke bulan terjadi penurunan persentase dari tidak tercapainya target yang diberikan perusahaan. Pada bulan Januari sampai dengan April karyawan masih dapat mencapai 90% target yang diberikan perusahaan. Kemudian dari bulan Mei sampai Desember karyawan rata-rata hanya dapat mencapai 85% target yang diberikan perusahaan. Hal ini menunjukan bahwa kinerja karyawan pada PT Astra Internasional Isuzu Prabumulih belum maksimal sehingga tidak ada satupun reaIisasi pelayanan servis mobil yang tercapai.

Kompetensi karyawan yang terjadi di PT Astra Internasional Isuzu Prabumulih dinilai masih kurang baik. Penurunan kinerja dengan kompetensi dikarenakan kurangnya pengetahuan dan informasi dibidang pekerjaan. Selain itu, keterampilan

karyawan masih kurang, hal ini dikarenakan oleh kurangnya perhatian perusahaan dalam memberikan pelatihan peningkatan keterampilan kerja pada bidangnya. Karyawan ketika bekerja dalam tim kurang kompak dikarena masih adanya karyawan yang tidak bertanggung jawab dalam melakukan pekerjaannya, juga antara karyawan tidak salling membantu dalam menyelesaikan pekerjaan apabila terjadi kesulitan dalam bekerja, sehingga dapat mempengaruhi kompetensi kerja dari karyawan.

Disiplin kerja karyawan di PT Astra Internasional Isuzu Prabumulih belum mencapai titik maksimal dikarenakan dari pimpinan juga masih belum tepat waktu dalam hal waktu kehadiran dan waktu kepulangan jam kerja. Ini dapat menjadi pengaruh disiplin terhadap karyawan yang dapat dilihat dari kurangnya tanggung jawab karyawan atas disiplin waktu masuk kerja dan pulang kerja dari karyawan. Beberapa karyawan ada yang sering melempar pekerjaannya kepada karyawan lain dan mengakibatkan adanya konsumen yang mengeluhkan penyelesaian servis yang tidak tepat waktu. Pengawasan yang diberikan oleh pimpinan juga berarti belum maksimal karena masih ada saja karyawan yang melanggar aturan yang diberikan oleh pimpinan. Kemudian sanksi hukuman yang diberikan kepada karyawan yang melanggar aturan masih kurang membuat efek jera terhadap karyawan yang hanya diberi teguran saja tanpa mengeluarkan surat peringatan. Hal itu disebabkan juga oleh kurangnya ketegasan pimpinan dalam bertindak untuk menghukum setiap karyawan yang tidak disiplin.

Berdasarkan latar belakang masalah, penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang **Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Astra Internasional Isuzu Prabumulih.**

B. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah berdasarkan latar belakang di atas adalah :

1. Adakah pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Astra Internasional Isuzu Prabumulih ?
2. Adakah pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan PT Astra Internasional Isuzu Prabumulih ?
3. Adakah pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Astra Internasional Isuzu Prabumulih ?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian berdasarkan latar belakang di atas adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Astra Internasional Isuzu Prabumulih.
2. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan PT Astra Internasional Isuzu Prabumulih.
3. Untuk mengetahui disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Astra Internasional Isuzu Prabumulih.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan mempunyai kegunaan sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

   Penelitian dapat memberikan gambaran praktek dari teori yang selama ini diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam konsentrasi sumber daya manusia.

2. Bagi Lokasi Penelitian

   Sebagai bahan masukan bagi perusahaan agar bisa dijadikan sebagai bahan pertimbangan untuk memecahkan suatu masalah khususnya kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Astra Internasional Isuzu Prabumulih

3. Bagi Almamater

   Sebagai bahan pertimbangan serta referensi bagi penulis lain yang akan mengadakan penelitian dengan judul atau materi yang sama.

DAFTAR PUSTAKA

Riyanda Muhammad, 2017. *Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Perizinan Kota Yogyakarta*. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Yogyakarta.

Busro, 2018. *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta. Prenadamedia Group.

Sutrisno Edy, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana.

Hasibuan, 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Edisi 18). Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Kasmir, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Rajawali Pers.

Fatrin Lutfia, 2015. *Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT Techwin Benakat Timur Pendopo*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis .Universitas Muhammadiyah Palembang.

Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung : Alfabeta.

Indria Novita, Dwi, 2015. *Pengaruh Kompentensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Ratu Pola Bumi Bandar Lampung Tahun 2013*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Darmajaya.

Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Wibowo, 2016. *Manajemen Kinerja. (Edisi 5)*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

Sumber lain:

www.googlecendekia.com