PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, PELAYANAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK BUMI BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN(PBB-P2)

(Study Kasus di Kecamatan Talang Ubi Kabupaten PALI)

SKRIPSI



Nama : Nutrianna Indah Sari

NIM : 222016102

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS 2020

SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, PELAYANAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK BUMI BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN(PBB-P2)

(Study Kasus di Kecamatan Talang Ubi Kabupaten PALI)

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi



Nama : Nutrianna Indah Sari

NIM : 222016102

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS 2020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nutrianna Indah Sari

NIM : 222016102

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi Kosentrasi : Perpajakan

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pelayanan Pajak

Terhadap Penerimaan Pajak Bumi Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) (Studi Kasus di Kecamatan Talang Ubi Kabupaten PALI)

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.

- 2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
- 3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
- 4. Penyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam penyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di penguruan tinggi ini.

Palembang, 2020

PRACTICAL STATES OF THE PROPERTY OF THE PROPER

Nutrianna Indah Sari

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pelayanan Pajak

Terhadap Penerimaan Pajak Bumi Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) (Studi Kasus di Kecamatan Talang Ubi Kabupaten PALI)

Nama : Nutrianna Indah Sari

NIM : 222016102 Fakultas : Ekonomi Program studi : Akuntansi Konsentrasi : Perpajakan

Diterima dan disahkan

Pada Tanggal, September 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

M. Orba Kurniawan, S.E.S.H., M.Si., BKP

NIDN/NBM: 0204076802/843951

Mizan, S.E., Ak., M.Si., CA

NIDN/NBM: 0206047101/859196

Mengetahui

Dekan

u b Ketua Program Studi Akuntansi

Betri Sirajuddin, S.E., M.Si., Ak., CA

NIDN/NBM: 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

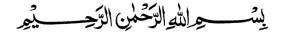
Motto

- "Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan"(Al-Insyiroh: 8)
- * "Kerjakanlah urusan duniamu seakan-akan kamu hidup selamanya. Dan laksanakanlah urusan akhiratmu seakan-akan kamu akan mati besok" (HR Ibnu Asakir)
- * "Bersemangatlah atas hal-hal yang bermanfaat bagimu.
 Minta tolonglah pada Allah, jangan engkau lemah" (HR
 Muslim)

(Nutríanna Indah Sarí)

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- Ibu dan Bapak ku
- Saudara dan keluargaku Tercinta
- * Almamaterku



PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirabbil'alaamiin, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesempatan, rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pelayanan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Bumi Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) (Studi Kasus di Kecamatan Talang Ubi Kabupaten PALI) dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dengan penuh rasa hormat, cinta, kasih sayang dan kerendahan hati, skripsi ini penulis persembahkan terkhusus kepada kedua orang tua, Bapak ku Adi Saprawijaya dan Ibu ku Rusminem yang telah sangat berjasa dalam mendidik, mendoakan, memberi dana, dorongan semangat dan motivasi, serta telah membesarkan penulis dengan rasa cinta, kasih sayang tanpa keluh kesah. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak M. Orba Kurniawan, S.E.S.H.,M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Mizan, S.E.,Ak.,M.Si., CA selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta saran-saran dengan tulus dan ikhlas dan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, hal ini mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis, baik dari segi ilmu ataupun pengalaman. Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

- 1. Bapak Dr.H.Abid Djazuli,S.E.,M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Bapak Drs.H. Fauzi Ridwan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- 3. Bapak Betri,S.E.,M.Si.,Ak.,CA dan Ibu Nina Sabrina,S.E.,M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
- 4. Bapak Betri,S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku pembimbing akademik penulis yang telah membimbing dari semester satu sampai dengan sekarang.
- Bapak dan Ibu Dosen serta staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- 6. Pegawai di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir yang telah memberikan izin penelitian sehingga selesainya penyusunan skripsi ini.
- 7. Adik ku Rizky Ramadhani, Revalina Tri Andini, dan Muhammad Rendy Wijaya yang telah memberikan suport dalam penulisan skripsi ini.
- 8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas budi baik kalian. Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang seikhlas-ikhlasnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga amal dan ibadah yang dilakukan mendapat balasan dari Allah SWT.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Palembang, Agustus 2020 Penulis

Nutrianna Indah Sari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN/COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	
HALAMAN PRAKATA	
HALAMAN DAFTAR ISI	
HALAMAN DAFTAR TABEL	
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	
ABSTRAK	
ABSTRACTBAB I. PENDAHULUAN	XV
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	
C. Tujuan Penelitian	
D. Manfaat Penelitian	
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN F	
A. Kajian Pustaka	
1. Kesadaran Wajib Pajak	9
2. Sanksi Pajak	
3. Pelayanan Pajak	
4. Penerimaan Pajak	
5. Pajak Bumi dan Bangunan	
6. Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan	
B. Kerangka Pemikiran	
C. Hipotesis	
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Jenis Penelitian	20
B. Lokasi Penelitian	
C. Operasionalisasi Variabel	29

D. Populasi dan Sampel	30
E. Data yang Diperlukan	31
F. Metode Pengumpulan Data	32
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	34
H. Teknik Analisis	35
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	41
1. Tingkat Pengembalian Kuesioner	41
2. Gambaran Umum Responden	42
3. Hasil Pengolahan Data	44
a. Analisis Statistik	44
1) Uji Validitas	44
2) Uji Reliabilitas	47
3) Uji Asumsi Klasik	48
4) Uji Regresi Linear Berganda	52
5) Uji Hipotesis	55
B. Pembahasan Hasil Penelitian	58
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	64
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halam	ıan
Tabel I.1	Ketetapan dan Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan d	lan
	Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Talang Ubi Kabupaten Penukal Ab	oab
	Lematang Ilir (PALI)	6
Tabel II.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya dan Sekarang	.25
Tabel III.1	Operasionalisasi Variabel	.29
Tabel III.2	Perhitungan Sampel Penelitian	.31
Tabel IV.1	Pembagian Kuesioner	.41
Tabel IV.2	Tingkat Pengembalian Kuesioner	.42
Tabel IV.3	Profil Responden	.43
Tabel IV.4	Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	.45
Tabel IV.5	Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak	.45
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas Pelayanan Pajak	.46
Tabel IV.7	Hasil Uji Validitas Penerimaan Pajak PBB-P2	.47
Tabel IV.8	Hasil Uji Reliabilitas	.48
Tabel IV.9	Hasil Uji Normalitas	.50
Tabel IV.10	Hasil Uji Multikolinieritas	.51
Tabel IV.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas	.52
Tabel IV.12	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	.53
Tabel IV.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi	.54
Tabel IV.14	Hasil Uji t	.55

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar II.1	Kerangka Pemikiran	28
Gambar IV.1	Hasil Pengujian Normalitas	49
Gambar IV.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Hasil Kuesioner (Skala Ordinal)
Lampiran 3	Hasil Uji Statistik Menggunakan SPSS
Lampiran 4	Fotokopi Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
Lampiran 5	Fotokopi Surat Keterangan Riset Dari Tempat Penelitian
Lampiran 6	Fotokopi Sertifikat Membaca dan MenghafalAl-Qur'an
Lampiran 7	Fotokopi Sertifikat TOEFL
Lampiran 8	Fotokopi Sertifikat Brevet Pajak
Lampiran 9	Fotokopi Sertifikat BUMDES
Lampiran 10	Bebas Plagiat
Lampiran 11	Biodata Penulis

ABSTRAK

Nutrianna Indah Sari / 222016102 / 2020 / Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pelayanan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Bumi Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) (Studi Kasus di Kecamatan Talang Ubi Kabupaten PALI)

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, pelayanan pajak terhadap penerimaan pajak bumi bangunan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2)? Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, pelayanan pajak terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunaan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2). Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah peneltian asosiatif. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus *Slovin*. Data yang digunakan yaitu data primer. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan yaitu dengan analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi, uji t. Teknik analisis data dalam penelitian ini dibantu oleh SPSS versi 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengharuh signifikan terhadap penerimaan pajak PBB-P2, pelayanan pajak berpengharuh signifikan terhadap penerimaan pajak PBB-P2, pelayanan pajak berpengharuh signifikan terhadap penerimaan pajak PBB-P2.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pelayanan Pajak, Penerimaan Pajak PBB-P2.

ABSTRACT

Nutrianna Indah Sari / 222016102/2020 / The Influence of Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Tax Services on the Tax Receipt of Rural and Urban Building Land (PBB-P2) (Case Study in Talang Ubi District, PALI Regency)

The formulation of the problem in this research is how did the influence of taxpayer awareness, tax sanctions, tax services on the tax revenue of rural and urban buildings (PBB-P2)? The purpose of this research was to determine the effect of awareness of taxpayers, tax sanctions, tax services on land tax revenues and rural and urban buildings (PBB-P2). This type of research used in this research was associative research. The sample in this research used the Slovin formula. The data used primary data. The data collection techniques used in this research were interviews and questionnaires. The analysis technique used multiple linear regression analysis, coefficient of determination, f test and t test. The data analysis techniques in this research was assisted by SPSS version 22. The results of this research indicated that taxpayer awareness had significant effect on tax revenue PBB-P2, tax services had significant effect on tax revenue PBB-P2, tax services had significant effect on tax revenue PBB-P2, tax services had significant effect on tax revenue PBB-P2.

Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Tax Services, PBB-P2 Tax Revenue

PENGESAHAN

NO. 222 /Abstract/LB/UMP/VIII / 20 20

Telah di Koreksi oleh

Lembaga Bahasa

Universitas Muhammadiyah Palembang F

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pembangunan di suatu daerah adalah hal yang penting untuk dilakukan guna meningkatkan kesejahteraan kehidupan masyarakat dalam segala aspek baik ekonomi, pendidikan, kesehatan, maupun sosial budaya. Pembangunan di daerah tentunya tidak terlepas dari kebutuhan *financial*, oleh sebab itu masing-masing daerah dituntut untuk dapat memaksimalkan sumber dana yang potensial guna memenuhi kebutuhan pembangunan daerah serta penyelenggaraan pemerintahan, salah satu sumber dana nya berasal dari pajak.

Pajak berfungsi sebagai *budgetair* yaitu fungsi dimana pajak digunakan sebagai alat untuk mengoptimalkan penerimaan negara dari rakyatnya tanpa imbal balik secara langsung dari negara kepada masyarakatnya berdasarkan peraturan perundang-undangan perpajakan (Siti, 2017 : 32)

Undang-undang No. 28 tahun 2009 tentang pajak daerah dan retribusi daerah, maka pajak daerah dan retribusi daerah merupakan sumber pendapatan daerah yang penting guna membiayai pembangunan pemerintah daerah, oleh sebab itu pemerintah daerah berusaha sekeras mungkin meningkatkan sumber potensi penerimaan pendapatan daerahnya.

Menurut Rismawati dan Antong (2015 : 390) menyatakan bahwa pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara yang sangat penting artinya bagi pelaksanaan dan peningkatan pembangunan agar pengamalan Pancasila yang bertujuan untuk meningkatkan kemakmuran dan kesejahteraan rakyat, dan oleh

karena itu perlu di kelola dengan meningkatkan peran serta masyarakat sesuai dengan kemampuannya.

Menurut Raudathun, Wida (2017) salah satu pajak daerah yang memiliki potensi untuk meningkatkan pendapatan asli daerah adalah Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan. Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) dikenakan pada bumi dan bangunan yang dimiliki oleh orang pribadi atau badan berdasarkan Undang-Undang No.12 tahun 1985 tentang Pajak Bumi dan Bangunan sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang No.12 tahun 1994. Menurut UU ini yang dimaksud dengan bumi adalah permukaan bumi (tanah dan perairan) dan tubuh bumi yang ada di pedalaman serta laut wilayah Indonesia sedangkan, bangunan itu berupa konstruksi teknik yang ditanam atau dilekatkan secara tetap pada tanah dan perairan. Prinsip penggunaan pajak bumi dan bangunan adalah untuk menjamin adanya kepastian hukum, keadilan, dan kesejahteraan serta didukung dengan adanya sistem administrasi yang memudahkan wajib pajak atau badan melakukan kewajiban pembayaran pajak.

PBB terbagi atas 5 sektor yaitu perdesaan, perkotaan, perkebunan, perhutanan, dan pertambangan. Pada awalnya PBB merupakan pajak yang proses administrasinya dilakukan oleh pemerintah pusat dengan hampir seluruh penerimaan PBB diberikan kepada pemerintah daerah baik Provinsi maupun Kabupaten/Kota dengan porsi tertentu. Namun berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah, wewenang pemungutan PBB sektor Perdesaan dan Perkotaan dialihkan dari Pemerintah Pusat kepada Pemerintah Daerah seluruh kabupaten/kota di Indonesia. Jangka waktu transisi pengalihan PBB-P2 menjadi pajak daerah terhitung sejak tanggal 1

Januari 2010 sampai dengan 31 Desember 2013 (Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan, 2014 : 1).

Menurut Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 208/Pmk.07/2018 Pasal 1 Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan yang selanjutnya disingkat PBB-P2 adalah pajak atas bumi dan/atau bangunan yang dimiliki, dikuasai, dan/atau dimanfaatkan oleh orang pribadi atau Badan, kecuali kawasan yang digunakan untuk kegiatan usaha perkebunan, perhutanan, dan pertambangan.

Sistem pemungutan dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) adalah official assessment system. Official assessment system adalah suatu sistem pemungutan yang memberi wewenang kepada pemerintah (fiskus) untuk menentukan besarnya pajak yang terutang oleh wajib pajak dengan ciri ciri yaitu wewenang untuk menentukan besarnya pajak terutang ada pada fiskus, wajib pajak bersifat pasif, utang pajak timbul setelah dikeluarkan surat ketetapan pajak oleh fiskus (Mardiasmo, 2018: 9).

Dalam pembayaran pajak bumi dan bangunan merupakan salah satu bentuk partisipasi masyarakat dalam penerimaan pendapatan daerah, oleh sebab itu peran masyarakat sangat dibutuhkan agar penerimaan pajak bumi dan bangunan sesuai dengan target yang telah ditetapkan. Menurut Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan, 2014: 95-96) hal-hal yang berpengharuh besar terhadap penerimaan (PBB-P2) adalah kesadaran masyarakat yang masih rendah dalam membayar pajak, masyarakat belum memahami fungsi pajak, kekeliruan dalam dokumen penetapan, tarif yang terlalu besar, belum tegasnya penerapan sanksi hukum terhadap pajak daerah, kurangnya sarana dan prasarana

Siti (2017: 191) mendefinisikan kesadaran wajib pajak merupakan kondisi dimana wajib pajak mengerti dan memahami arti, fungsi maupun tujuan pembayaran pajak kepada negara.

Menurut Mardiasmo (2018 : 62) sanksi perpajakan merupakan jaminan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan (norma perpajakan) akan dituruti/ ditaati/ dipatuhi. Dengan kata lain sanksi perpajakan merupakan alat pencegah (preventif) agar wajib pajak tidak melanggar norma perpajakan.

Pelayanan perpajakan menurut Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatus Negara Nomor 81 Tahun 1993 mengartikan bahwa pada dasarnya pelayanan publik merupakan segala bentuk kegiatan pelayanan umum yang dilaksanakan oleh instansi pemerintah di pusat, di daerah, dan di lingkungan BUMN / BUMD dalam bentuk barang dan jasa baik dalam rangka pemenuhan kebutuhan masyarakat maupun dalam rangka pelaksanaan peraturan perundangundangan (Siti 2017 : 162).

Beberapa penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan kesadaran wajib pajak, sanksi pajak dan pelayanan pajak terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2), yaitu oleh Imam Oktafiyanto dan Dewi Kusuma Wardani (2015) dengan hasil pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus secara simultan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kota Yogyakarta.

Penelitian yang dilakukan oleh I Gede Prayuda Budhiartama, I Ketut Jati (2016) dengan hasil sikap wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan pada kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan, pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan pada kepatuhan wajib pajak dalam

membayar Pajak Bumi dan Bangunan, kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan pada kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan.

Penelitian yang dilakukan oleh Cindy Jotopurnomo dan Yenni Mangoting (2013) dengan hasil kesadaran wajib Pajak, kualitas pelayanan fiskus, sanksi perpajakan dan lingkungan wajib pajak berada berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Sawahan Surabaya.

Penelitian yang dilakukan oleh Suryadi (2006) melakukan penelitian pada pengaruh antara kesadaran, kepatuhan wajib pajak dan pelayanan fiskus terhadap kinerja penerimaan pajak. Kesadaran di sini merupakan generalisasi dari persepsi wajib pajak, pengetahuan perpajakan, karakteristik wajib pajak, dan penyuluhan perpajakan. Ia menemukan bahwa kesadaran tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja penerimaan pajak. Kepatuhan Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap kinerja penerimaan pajak, sedangkan pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kinerja penerimaan pajak.

Penelitian yang dilakukan oleh Tika Wulandari, Suyanto (2014) dengan hasil pengetahuan perpajakan, pendidikan dan sanksi administrasi secara bersama-sama (simultan) mampu mempengaruhi kepatuhan pembayaran PBB.

Di Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir (PALI) khususnya di Kecamatan Talang Ubi penerimaan pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2) tidak mencapai target yang telah ditentukan. Tidak dapat dipungkiri bahwa besarnya penerimaan atau tercapainya target penerimaan dipengaruhi oleh tingkat kesadaran masyarakat dalam membayar pajak yang masih rendah, masyarakat sering mengaitkan dengan pelayanan pemerintah, dan

belum tegasnya penerapan sanksi terhadap pajak daerah. Tidak hanya jenis pajak yang dibayar sendiri oleh wajib pajak, jenis pajak yang dibayar berdasarkan ketetapan seperti halnya PBB-P2 juga demikian (Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan, 2014 : 95).

Tabel I.1 Ketetapan dan Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Talang Ubi Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir (PALI)

(dalam rupiah)

Tahun	Jumlah	Ketetapan	Realisasi	Persentase	Sisa
	Wajib Pajak			(%)	Ketetapan
2015	10.391	628.838.810	342.953.339	54,5%	285.885.471
2016	11.717	673.748.383	325.801.363	48,4%	350.105.016
2017	12.158	799.587.015	471.135.478	58,9%	328.451.537
2018	12.537	811.543.108	441.869.252	54,45%	369.673.856
2019	12.847	848.600.071	348.137.729	41%	503.462.342

Sumber: Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Pali (2019)

Tabel I.1 menujukkan bahwa penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Talang Ubi dalam 5 tahun terakhir tidak pernah mencapai target. Pada tahun 2016 mengalami penurunan yaitu hanya terealisasi sebesar 48,4% dan pada tahun 2017 naik dengan realisasi sebesar 58,9% dan mengalami penurunan lagi hingga tahun 2019. Terlebih lagi banyaknya tunggakan yang dilakukan oleh wajib pajak setiap tahunnya hal ini pun terkait dengan sanksi yang diberikan. Berdasarkan wawancara terhadap salah satu staf yang ada di Bapenda Pali dalam hal ini bernama Vischa bahwa kesadaran masyarakat di Kabupaten Pali masih rendah, banyaknya tunggakan pajak disebabkan oleh ketidaktahuan masyarakat mengenai sanksi yang diterapkan ketika mereka menunggak dalam pembayaran pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan.

Berdasarkan uraian latar belakang, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pelayanan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Bumi Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (PBB-P2) Studi Kasus di Kecamatan Talang Ubi Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir (Pali)".

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang di atas, maka permasalahan dalam penelitian ini yaitu :

- Seberapa besar pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2)?
- 2. Seberapa besar pengaruh sanksi pajak terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2)?
- 3. Seberapa besar pengaruh pelayanan pajak terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2)?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari rumusan masalah di atas maka tujuan penelitian ini adalah:

- 1. Untuk mengetahui besarnya pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunaan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2).
- 2. Untuk mengetahui besarnya pengaruh sanksi pajak terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunaan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2).
- 3. Untuk mengetahui besarnya pengaruh pelayanan pajak terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunaan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2).

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian ini diharapkan bisa memberikan manfaat bagi semua pihak, diantaranya:

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat memberikan pengalaman dan pengetahuan baru secara nyata bagi peneliti mengenai kesadaran wajib pajak dan pelayanan pajak dalam upaya meningkatkan penerimaan pajak bumi dan bangunan.

2. Bagi Instansi

Hasil penelitian ini dapat menjadi informasi tambahan dan referensi dalam usaha peningkatan kesadaran wajib, sanksi pajak, pelayanan pajak terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pedoman dan referensi tambahan bagi penulis di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Halim, Icuk Rangga Bawono, Amin Dara. (2014). *Perpajakan*. Jakarta : Salemba Empat
- Aristanti Widyaningsih. (2013). Hukum Pajak dan Perpajakan. Bandung: Alfabeta
- Boediono. (2003). Pelayanan Prima Perpajakan. Jakarta: Rineka Cipta
- Cindy Jotopurnomo dan Yenni Mangoting. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya. Tax & Accounting Review, Vol.1, NO.1, diakses 16 Mei 2019, dari file:///C:/Users/User/Downloads/441-778-1-SM.pdf
- Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan. (2014). Diakses 21 April 2019, dari file:///C:/Users/User/Downloads/pedoman_umum_pengelolaan_pbb_p2.pdf
- Fandi Tjiptono. (2009). Manajemen Laba. Bandung: Alfabeta
- I Gede Prayuda Budhiartama, I Ketut Jati. (2016). Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Pada Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol.15.2. Hal.1510-1535. Diakses 21 November 2019, dari file:///C:/Users/User/Downloads/17762-1-40740-1-10-20160530.pdf
- Imam Oktafiyanto dan Dewi Kusuma Wardani (2015). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan. *Jurnal Akuntansi*. Vol.3, No.1, Hal.41-52. Diakses 20 November 2019, dari file:///C:/Users/User/Downloads/jurnalfe.ustjogja.ac-1.pdf
- Mardiasmo. (2018). Perpajakan. Yogyakarta: Andi
- Marihot P Siahaan. (2010). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada.
- M Orba Kurniawan, Aprianto, Ines. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem *E-filling* Dan Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Dengan Kepatuhan Wajib Pajak Sebagai Variabel Pemoderasi. Vol. 3, No. 2. Diakses 25 November 2019, dari file:///C:/Users/User/Downloads/1448-2658-1-SM.pdf
- Ngadiman dan Daniel Huslin. (2015). Pengaruh Sunset Policy, Tax Amnesty dan Sanksi Pajak Terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Vol. XIX, No.02, Mei 2015: 225-241. Diakses 30 Agustus 2020, dari file:///C://ci/Users/User/Downloads/96-191-3-PB.pdf

- Peraturan Daerah Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir Nomor 8 Tahun 2018 T Pajak Daerah
- Raudhatun Wardani, Wida Fadhlia. (2017). Analisis Efektivitas Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan dan Kontribusinya Terhadap Pendapatan Asli Daerah di Kabupaten Aceh Besar. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi*. Vol. 2, No. 3, Hal.10-17. Diakses 20 November 2019, dari file :///D:/188014-ID-analisis-efektivitas-penerimaan-pajak-bu.pdf
- Rismawati Sudirman, Antong Amiruddin. (2015) Perpajakan. Malang: Empatdua Media
- Safri Nurmantu. (2009). Pengantar Perpajakan. Jakarta: Granit
- Siti Kurnia Rahayu. (2017). Perpajakan Konsep & Aspek Formal. Bandung: Rekayasa Sains
- Surat Edaran Dirjen Pajak No. SE-84/PJ/2011 tentang pelayanan perpajakan. Diakses pada 23 Mei 2019
- Suryadi. 2006. Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Penerimaan Pajak: Suatu Survey Wilayah Jawa Timur. Jurnal Keuangan Publik. Vol 4, PP 105-121, Land file:///C:/Users/User/Downloads/jbptunikompp-gdl-yulinaika-20156-2-jurnalk-p.pdf
- Tika Wulandari, Suyanto. (2014). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendidikan, Dan Sanksi Administrasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan. *Jurnal Akuntansi*. Vol. 2, No. 2, dari file:///C:/Users/User/Downloads/38-1-106-2-10-20170327.pdf
- Undang-Undang Nomor 28 tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

 Diakses pada 23 Mei 2019, dari file:///C:/Users/User/Downloads/UU-427-973-UU28_Tahun_2009

 Ttg_PDRD.pdf
- Uma Sakaran, Roger Bougie. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis*. (Edisi 6). Buku 1. Jakarta: Salemba Empat
- Uma Sakaran, Roger Bougie. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis*. (Edisi 6). Buku 2. Jakarta : Salemba Empat
- V. Wiratna Sujarweni. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta : Pustakabarupress