

**ANALISIS PENERAPAN SANKSI PERPAJAKAN, TINGKAT
KESADARAN DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DALAM KETEPATAN PELAPORAN SPT
(Studi Kasus di Kecamatan Palembang Ilir Timur 1)**

SKRIPSI



Nama : Bunga Putri

Nim : 222016034

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2020

**ANALISIS PENERAPAN SANKSI PERPAJAKAN, TINGKAT
KESADARAN DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DALAM KETEPATAN PELAPORAN SPT
(Studi Kasus di Kecamatan Palembang Ilir Timur 1)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



Nama : Bunga Putri

NIM : 222016034

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bunga Putri
NIM : 222016034
Konsentrasi : Perpajakan
Judul Penelitian : Analisis Penerapan Sanksi Perpajakan, Tingkat Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap dalam Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Palembang Ilir Timur

Dengan Ini Saya Menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2020



Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Penerapan Sanksi Perpajakan, Tingkat Kesadaran dan
Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Ketepatan Pelaporan SPT
Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Palembang Ilir Timur
Nama : Bunga Putri
Nim : 222016034
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal.....2020

Pembimbing I,



M.Orba Kurniawan,SE.,S.H.M.Si
NIDN/NBM:0204076802/843951

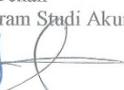
Pembimbing II,



M.Fahmi, SE.,M.Si
NIDN : 0029097804

Mengetahui,
Dekan
u.b. Ketua Program Studi Akuntansi




Betri, SE.,AK.M.Si
NIDN/NBM : 0216106902/944806

MOTTO

" Jangan Pernah Untuk Menyerah Dalam Setiap Do'a mu, Teruslah Meminta.

Jika Kamu Mampu dalam Bersabar Allah Senantiasa Memberikan Lebih dari Yang Kamu Minta.

Saat Tangganmu Menengadah Allah Tau Kamu Serius Dalam Memohon Semogah Yang Kamu Perjuangkan Allah berikan kelancaran dan hasil yang Membanggakan "

Di Persembahkan untuk yang tercinta :

- ✚ Untuk kedua orang tua Bapak M.kaga dan Ibu Nur ania yang tercinta
terimakasih untuk setiap do'a dan jeri payah demi anak mu ini
- ✚ Untuk saudara kandung yang tersayang kakak, adik, terimakasih
atas do'a dan dukungan
- ✚ Untuk terkasih Rio samsul alam terimakasih untuk do'a dan
dukungan serta penyemangat
- ✚ Untuk seperjuangan lin Miswanti terimakasih sudah mendukung dan
selalu memberikan penyemangat

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah Robbil'alamiin, tiada kata yang dapat penulis sampaikan selain ucapan syukur kehadiran Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis Penerapan Sanksi Perpajakan, Tingkat Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Ketepatan Pelaporan SPT (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Palembang Ilir Timur)”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat menyelesaikan jenjang Strata I (satu) guna meraih gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu bab pendahuluan, bab kajian pustaka, kerangka pemikiran dan hipotesis, bab metode penelitian, bab hasil penelitian dan pembahasan serta kesimpulan dan saran. Meski dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka skripsi ini tidak mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Ucapan terima kasih penulis juga sampaikan terutama kepada orang tua Ayahanda saya Bapak M.kaya dan Ibunda saya Ibu Nur Ania serta keluarga yang telah mendoakan dan memberi semangat dalam proses ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak M. Orba Kurniawan,SE,.S.H.M.Si dan Bapak Muhammad Fahmi, SE.M.Si yang telah membimbing dan memberikan masukan guna penyelesaian skripsi ini. Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

3. Bapak Betri, S.E.,Ak.,M.Si.CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang
4. Ibu Nina Sabrina, S.E.,M.Si. selaku Sekretaris ProgramStudi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Pengajar Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur yang telah memberikan izin penelitian sehingga selesainya penelitian skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas setiap bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Palembang, Agustus 2020

Bunga Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN/COVER.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	v
HALAMAN PRAKATA	vi
HALAMAN DAFTAR ISI.....	vii
HALAMAN DAFTAR TABEL	viii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	ix
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	10
1. Pemahaman Tentang Pajak	10
2. Fungsi Pajak.....	12
3. Jenis-jenis Pajak.....	12

4. Sistem Pemungutan Pajak.....	14
5. Sanksi Pajak	14
a. Sanksi administrasi terkait penyampaian SPT	16
b. Sanksi pidana	17
6. Kesadaran Wajib Pajak	18
7. Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
8. Ketepatan pelaporan surat pemberitahuan	22
1. Prosedur penyelesaian SPT	23
2. Batas waktu penyampaian SPT	23
3. Perpanjangan waktu penyampaian SPT	24
B. Penelitian Sebelumnya	24

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	27
B. Lokasi Penelitian.....	28
C. Operasionalisasi Variabel	28
D. Populasi dan Sampel	29
E. Data yang di perlukan	31
F. Metode pengumpulan data.....	31
G. Analisis dan teknik analisis.....	33
1. Analisis Data	33
2. Teknik Analisis	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil penelitian.....	35
--------------------------	----

1. Gambaran umum kpp.....	35
2. Visi dan misi	39
3. Gambaran Umum Responden	41
4. Rekapitulasi Jawaban Responden	42
B. Pembahasan Hasil Penelitian	44
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Target Penerimaan dan Realisasi WPOP	6
Tabel 1.2 Tabel WPOP Terdaftar Kecamatan Ilir Timur 1.....	6
Tabel 1.3 Tabel WPOP Terdaftar dan Tingkat Kepatuhan SPT	6
Tabel 1.4 Tabel Ketepatan Pelaporan SPT	7
Tabel II.1 Tabel Persamaan dan Perbedaan	26
Tabel III.1 Tabel Operasionalisasi Variabel	28
Tabel III.2 Tabel Uraian Sampel	30
Tabel IV.1 Tabel Tingkat Pengambilan Kuisioner.....	42
Tabel IV.2 Tabel Rekapitulasi Jawaban Sanksi Pajak	42
Tabel IV.3 Tabel Rekapitulasi Jawaban Tingkat Kesadaran	42
Tabel IV.4 Tabel Rekapitulasi Jawaban Kepatuhan.....	43
Tabel IV.5 Tabel Rekapitulasi Jawaban Ketepatan.....	44
Tabel IV.6 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	44
Tabel IV.7 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	45
Tabel IV.8 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	46
Tabel IV.9 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	47

Tabel IV.10 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	48
Tabel IV.11 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	49
Tabel IV.12 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	50
Tabel IV.13 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	51
Tabel IV.14 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	52
Tabel IV.15 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	52
Tabel IV.16 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	53
Tabel IV.17 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	54
Tabel IV.18 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	55
Tabel IV.19 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	56
Tabel IV.20 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	57
Tabel IV.21 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	58
Tabel IV.22 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	59
Tabel IV.23 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	60
Tabel IV.24 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	61
Tabel IV.25 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	61
Tabel IV.26 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	62
Tabel IV.27 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	63

Tabel IV.28 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	64
Tabel IV.29 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	65
Tabel IV.30 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	66
Tabel IV.31 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	67
Tabel IV.32 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	67
Tabel IV.33 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	68
Tabel IV.34 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	69
Tabel IV.35 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	70
Tabel IV.36 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	71
Tabel IV.37 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	72
Tabel IV.38 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	73
Tabel IV.39 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	73
Tabel IV.40 Tabel Rekapitulasi Jawaban Pernyataan	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar

Gambar IV.1 37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Koesioner.....	80
Lampiran 2 Tabulasi	86
Lampiran 3 Surat Keterangan Riset	87
Lampiran 4 Bebas Plagiat	88
Lampiran 5 Sertifikat Hafalan Surat – Surat Pendek.....	89
Lampiran 6 Sertifikat Toefel	90
Lampiran 7 Biodata Penulis.....	91
Lampiran 8 Kartu Aktivitas Bimbingan.....	92

ABSTRACT

Bunga Putri / 22016034 / Analysis of the Application of Tax Sanctions, Level of Awareness and Compliance of Individual Taxpayers for the Accuracy of SPT Reporting

The purpose of this study was to analyze the application of tax sanctions, the level of awareness and compliance of individual taxpayers on the accuracy of SPT reporting at KPP Pratama Palembang Ilir Timur. This research method uses qualitative analysis by conducting surveys and conducting observations of research to determine the phenomena that occur in awareness and compliance with the accuracy of reporting individual taxpayers' SPT. From the results of the study it can be concluded that there are still some taxpayers who are inaccurate in reporting the Annual Tax Return due to the lack of awareness and understanding of taxpayers at the Pratama Palembang Ilir Timur tax service office.

Keywords: Tax Sanctions, Awareness, Compliance and Accuracy

ABSTRAK

Bunga Putri / 22016034/ Analisis Penerapan Sanksi Perpajakan, Tingkat Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Atas Ketepatan Pelaporan SPT

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis penerapan sanksi perpajakan, tingkat kesadaran dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi atas ketepatan pelaporan SPT di KPP Pratama Palembang Ilir Timur. Metode penelitian ini menggunakan analisis kualitatif dengan melakukan survey dan melakukan observasi terhadap penelitian untuk mengetahui fenomena yang terjadi terhadap kesadaran dan kepatuhan atas ketepatan pelaporan SPT wajib pajak orang pribadi. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa masih ada beberapa wajib pajak yang tidak tepat dalam melaporkan SPT Tahunan karena kurangnya kesadaran serta pemahaman wajib pajak di kantor pelayanan pajak pratama Palembang ilir timur.

kata kunci : Sanksi, Kesadaran, Kepatuhan, Ketepatan

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Berdasarkan UUD 1945 yang menerapkan perpajakan sebagai salah satu perwujudan kewajiban kenegaraan, dalam penjelasan pasal 23 ayat 2 ditegaskan bahwa, penetapan belanja mengenai hak rakyat untuk menentukan nasibnya sendiri, maka segala tindakan yang menempatkan beban kepada rakyat, seperti pajak, dan lain-lainnya, harus diterapkan dengan UU, yaitu persetujuan DPR.

Pajak adalah kontribusi wajib pajak kepada negara yang tentang oleh orang pribadi atau beban yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang. Dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat pembayaran pajak merupakan perwujudan dari kewajiban perpajakan untuk untuk pembiayaan negara dan pembangunan nasional. Sesuai falsafah Undang-Undang perpajakan, membayar pajak bukan hanya merupakan kewajiban, tetapi merupakan hak dari setiap warga negara untuk ikut berpartisipasi dalam bentuk peran serta terhadap pembiayaan negara dan pembangunannasional.

Tanggung jawab atas kewajiban pembayaran pajak, sebagai cerminan kewajiban kenegaraan di bidang perpajakan berada pada anggota masyarakat sendiri untuk memenuhi kewajibann tersebut. Hal tersebut sesuai dengan self

assessment yang dianut dalam sistem perpajakan di Indonesia. Pemerintahan dalam ini Direktorat Jenderal Pajak, sesuai dengan fungsinya berkewajiban melakukan pembinaan atau penyuluhan, pelayanan dan pengawasan dalam melakukan fungsinya tersebut. Direktorat Jenderal Pajak sebaik mungkin memberikan pelayanan kepada masyarakat sesuai visi dan misi Direktorat Jenderal Pajak (DJP).

Pajak menjadi kewajiban setiap warga negara yang memiliki penghasilan berupa gaji, upah, tunjangan dan pembayaran lain yang diterima atau diperoleh wajib pajak orang pribadi dalam negeri sehubungan dengan pekerjaan atau jabatan, jasa dan kegiatan. Sifat pajak itu sendiri dapat dipaksakan tetapi tidak mendapatkan kontra prestasi (jasa timbal balik) secara langsung. Setiap perusahaan yang memperkerjakan tenaga di berikan hak ataupun wewenangan sebagai pihak ketiga untuk memotong, melaporkan dan menyetorkan pajak karyawan tersebut setiap bulan maupun setiap tahun.

Undang-Undang karyawan perpajakan Indonesia sejak tahun 1983 mengatur self assessment system dimana wajib pajak mempunyai kewajiban untuk mendaftarkan diri ke kantor pelayanan pajak (KPP). Dalam pemberlakuan self assessment system ini, kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakan diharapkan dapat meningkat yang ditandai dengan kesadaran Wajib Pajak untuk melaporkan surat pemberitahuan (SPT) dengan benar, lengkap, jelas dan tepat waktu. Peran serta masyarakat dalam memenuhi kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan perpajakan sangat diharapkan pemerintah namun kenyataan masih banyak

masyarakat semestinya telah mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak, namun masih ditemukan Wajib Pajak yang belum mendaftarkan diri untuk memperoleh Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).

Semakin tinggi tingkat kelengkapan dan kejelasan dalam mengisi kebenaran dalam menghitung pajak terhutang, ketepatan menyetor pajak serta menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) tepat waktu, maka hal ini menunjukkan semakin tinggi pula tingkat kepatuhan Wajib Pajak dalam melaksanakan dan memenuhi kewajiban perpajakan. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Palembang Ilir Timur merupakan salah satu unit kantor yang ada di dalam Direktorat Jenderal Pajak (DJP) di bawah Departemen Keuangan Republik Indonesia, mempunyai kewajiban untuk melakukan upaya-upaya guna meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak dalam penyampaian SPT. Pada KPP Pratama Palembang Ilir Timur menyusun melakukan praktik kerja lapangan.

Jika Wajib pajak memiliki kesadaran dan kepatuhan yang tinggi dalam mematuhi peraturan perpajakan maka hal tersebut dapat membantu kinerja pemerintah karena dengan adanya kerjasama antara masyarakat (Wajib Pajak) dengan pemerintah (Petugas Pajak). Dalam tabel tersebut juga masih terlihat ada beberapa Wajib Pajak yang tidak melakukan pelaporan SPT Tahunannya, hal tersebut menunjukkan bahwa meskipun ada faktor sanksi yang dikenakan pada wajib pajak yang tidak melaporkan SPT Tahunannya secara benar dan tepat waktu, tidak membuat mereka jera atau takut pada sanksi tersebut. Oleh sebab itu penerapan sanksi perpajakan harus benar-benar diterapkan bagi wajib

pajak orang pribadi yang melanggar peraturan perundang-undangan perpajakan.

Kesadaran wajib pajak atas fungsi perpajakan sebagai pembiayaan Negara sangat diperlukan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Jika Wajib Pajak patuh maka wajib pajak akan tepat waktu dalam menghitung, membayar, dan melaporkan SPTnya secara tepat waktu. Masyarakat harus sadar akan keberadaannya sebagai warga negara yang selalu menjunjung tinggi Undang-Undang Dasar 1945 sebagai dasar hukum penyelesaian negara

Mardiasmo (2018: 26) pajak adalah kontribusi wajib pajak kepada negara yang tentang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.

Mardiasmo (2018: 9) Sistem pemungutan pajak di Indonesia telah mengalami perubahan dari *official assesment system* menjadi *self assesment system* pajak reformasi perpajakan pada tahun 1883. *self assesment system* merupakan suatu pemungutan pajak untuk menentukan sendiri besarnya pajak yang terhutang.

Siti Kurnia (2017: 191) berpendapat bahwa kesadaran adalah merupakan kondisi dimana wajib pajak mengerti dan memahami arti, fungsi maupun tujuan pembayaran pajak kepada Negara. (Dian2017) kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. akan tetapi, penelitian lain yang dilakukan oleh (Lu Putu dan Ni Ketut:2018) yakni kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Penelitian yang pertama dilakukan oleh N.A. Rumiasih (2011) yang berjudul Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) atas Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Penghasilan (PPh) pada kantor pelayanan pajak pratama ciawi, dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepatuhan wajib pajak merupakan faktor utama yang mempengaruhi realisasi penerimaan pajak, dimana tingkat kepatuhan wajib pajak dalam hal ini dinilai dengan perilaku wajib pajak, dalam melaksanakan kewajiban mengisi menyampaikn SPT secara benar, lengkap, jelas, tepat waktu sesuai dengan perundang-undangan perpajakan.

Penelitian yang kedua dilakukan oleh Upik Marsita Dewi (2017) yang berjudul Analisi Efektivitas Kualitas, Sosialisasi Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi pada kantor pelayanan pajak pratama Srange Karanganyar, dari hasil penelitian ini menunjukkan semua variabel bebas (kualitas pelayanan, sosialisasi perpajakan, dan sanksi perpajakan) berpengaruh positif simultan dan signifikan terhadap variabel terkait (kepatuhan wajib pajak orang pribadi) dalam pelaporan SPT Tahunan pada kantor pelayanan, penyuluhan dan konsultasi perpajakan srangen. Penelitian yang ketiga dilakukan oleh Iva Farida Hidayati (2014) yang berjudul Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan, Efektivitas Sistem Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Surakarta, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran membayar pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan tidak

berpengaruh terhadap kepatuhan membayar pajak. Sedangkan pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, dan efektivitas sistem perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan membayar pajak. Berikut data diperoleh dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur yang dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 1.1
Data Target Penerimaan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Realisasi Penerimaan Wajib Pajak Orang Pribadi

Tahun	Target Penerimaan Wajib Pajak Orang Pribadi	Realisasi Penerimaan Wajib Pajak Orang Pribadi
2015	295.348.534.998	254.929.724.427
2016	291.734.347.000	220.626.067.389
2017	331.659.533.000	286.357.921.955
2018	387.273.242.000	341.418.458.240
2019	304.659.012.000	184.765.976.901

Sumber : Seksi pengolahan Data dan Informasi KPP Pratama Palembang Ilir Timur, 2020

Tabel 1.2
Data wajib pajak orang pribadi terdaftar di kecamatan Ilir Timur 1

No	Wajib pajak	2015	2016	2017	2018	2019
1	Orang Pribadi	12.111	13.825	15.496	16.762	19.835

Sumber : Seksi pengolahan Data dan Informasi KPP Pratama Palembang Ilir Timur, 2020

Tabel 1.3
Data Wajib Pajak Orang Pribadi terdaftar dan Terealisasi SPT Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Palembang Ilir Timur 2015-2019

Tahun	WP OP Terdaftar	Realisasi SPT OP	Tingkat Kepatuhan
2015	79.529	48.841	61,41%
2016	77.936	54.240	69,60%
2017	59.771	53.501	89,51%

2018	64.997	55.207	84,94%
2019	72.777	55.847	76,74%

Sumber : Seksi pengolahan Data dan Informasi KPP Pratama Palembang Ilir Timur, 2020

Tabel 1.4
Data Ketepatan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi
di KPP Pratama Palembang Ilir Timur 2015-2019

Tahun	WP OP Tepat waktu	Persentase	WP OP Tidak Tepat Waktu	persentase
2015	35.912	73,53%	12.929	26,47%
2016	39.131	72,15%	15.109	27,86%
2017	45.993	85,97%	7.508	14,03%
2018	47.141	85,39%	8.066	14,61%
2019	51.758	92,68%	4.089	7,32%

Sumber : Seksi pengolahan Data dan Informasi KPP Pratama Palembang Ilir Timur, 2020

Tabel 1.1 menunjukkan bahwa realisasi penerimaan pajak kantor pelayanan pratama ilir timur dari tahun 2015 sampai dengan tahun 2019 semua data tidak teralisasi. Sedangkan pada Tabel 1.2 menunjukkan bahwa jumlah penyampaian SPT tahunan yang terdaftar mengalami penurunan. Pada tahun 2018 jumlah wajib pajak orang pribadi terdaftar sebanyak 64.997 sedangkan jumlah penyampaian SPT tahunan hanya sebanyak 55.207 dengan tingkat tingkat kepatuhan 84,94%, Pada Tabel 1.3 masih ada beberapa Wajib Pajak Orang Pribadi yang masih tidak tepat waktu dalam menyampaikan SPT. Dari hasil data tersebut dapat disimpulkan bahwa hanya sebagian yang melaporkan SPT atau membayar pajak, ini menunjukkan bahwa masih rendahnya kepatuhan wajib pajak orang pribadi untuk membayar pajak dan

melaporkan SPT tepat waktu, ini disebabkan kurangnya pemahaman dalam perpajakan serta kesadaran diri Wajib Pajak orang pribadi sebagai Wajib Pajak.

Hasil survey pendahuluan yang pernah dilakukan dengan wawancara melalui sosial media kepada pegawai KPP Pratama Ilir Timur, menurut saudara Irvan bagian sub umum bahwa masih banyak wajib pajak yang tidak melapor SPT yaitu pada tahun 2018 dan 2019 dikarenakan masih banyaknya wajib pajak yang tidak memperdulikan adanya penerapan sanksi, kurangnya kesadaran diri dan kurangnya tingkat kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan SPT tahunan.

Selain pemahaman wajib pajak dalam melaporkan SPT, tingkat penghasilan juga termasuk faktor-faktor yang mempengaruhi pelaporan/ penyampaian SPT orang pribadi. Tingkat penghasilan yang menggambarkan tingkat status ekonomi seseorang dapat memperlihatkan kedudukannya dalam kehidupan bermasyarakat dari kedudukannya dilingkungan sosial tersebut kemudian bermasyarakat memberikan dampak bagi individu yang bersangkutan untuk berperilaku. Termasuk juga berperilaku untuk menyampaikan SPT mereka sebagai wajib pajak orang pribadi.

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Penerapan Sanksi Perpajakan, Tingkat Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak dalam Ketepatan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Palembang Ilir Timur”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang masalah, maka masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimanakah penerapan sanksi perpajakan, tingkat kesadaran dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam ketepatan melaporkan SPT di Kantor Pelayanan Pratama Iilir Timur ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari perumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui Penerapan Sanksi Perpajakan, tingkat kesadaran dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam ketepatan pelaporan SPT di Kantor Pelayanan Pratama Iilir Timur

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya :

1. Bagi penulis

Diharapkan agar dapat menambah pengetahuan dan pengawasan mengenai perpajakan serta untuk menerapkan teori-teori yang telah diperoleh selama di perkuliahan.

2. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Iilir Timur

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi kantor pelayanan pajak dapat meningkatkan kualitas pelayanan administrasi perpajakan dan perbaikan sistem pelayanan pajak yang lebih baik lagi.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan informasi dan menambah ilmu pengetahuan bagi peneliti di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Sanusi. 2013. *Metodelogi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Arinta Wulan Sari 2015. *Pengaruh Penerapan Sanksi Perpajakan, Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Ketepatan Pelaporan di KPP Pratama Kapanjen*. Journal Riset Mahasiswa Accounting (JRMA) ISSN : 2337-56xx. Vol. 7, No.1
- Iva Farida Hidayati 2014. *Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Surakarta*. Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan Vol. 8 No.2
- Mardiasmo, 2018. *Perpajakan. Edisi Terbaru 2018*. Yogyakarta: Penerbit CV ANDI.
- N.A. Rumiasih 2011. *Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) atas Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Penghasilan (PPh) pada kantor pelayanan pajak pratama ciawi*. Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan Vol 5. No.1
- Upik Marsita Dewi (2017). *Analisi Efektivitas Kualitas, Sosialisasi Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi pada kantor pelayanan pajak pratama Srangge Karanganyar*. Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi Vol. 13 No. 1
- Siti Resmi.2019. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Siti Rahayu.2017. *Perpajakan (Teori dan Aspek Formal)*. Bandung : Penerbit Rekayasa Sains.

Supramono, Theresia Woro Damayanti 2017. *Perpajakan Indonesia Mekanisme dan Perhitungan*. Penerbit Yogyakarta Andi.

Wirawan B.Iiyas 2015 *Pemeriksaan Pajak*. Penerbit Jakarta Mitra Wacana Media.