PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ARWANA ANUGERAH KERAMIK INDRALAYA KABUPATEN OGAN ILIR

SKRIPSI

Nama : Yayang Andriyani

Nim : 212016025

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2020

PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ARWANA ANUGERAH KERAMIK INDRALAYA KABUPATEN OGAN ILIR

Skripsi

Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada

Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Palembang

Nama : Yayang Andriyani

Nim : 212016025

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yayang Andriyani

Nim : 212016025

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul : **Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT. Arwana Anugerah Keramik Indralaya Kabupaten Ogan Ilir.**

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah hasil dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, Juni 2020

METERAI TEMPEL
TGL. 20
D74BAAHF595987217
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Yayang Andriyani

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT. Arwana Anugerah Keramik Indralaya Kabupaten Ogan Ilir.

Nama : Yayang Andriyani

NIM : 212016025

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan

Pada tanggal,

Pembimbing I	Pembimbing II
Zaleha Trihandayani, SE., M.Si	Anggreany Hustia, SE., MM
NIDN:0229057501	NIDN: 0110128301

Mengetahui,

Dosen

u.b. Ketua program Studi Manajemen

Zaleha Trihandayani, SE., M.Si
NIDN:0229057501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

‘’Memulai dengan penuh keyakinan, menjalankan dengan penuh keikhlasan, dan menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan’’

(Yayang Andriyani)

‘’ sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, maka apabila engkau selesai, tetaplah bekerja keras dan hanya kepada tuhanlah engkau berharap’’

(QS. AL-isyirah, 6-8)

Kupersembahkan kepada :

- Kedua Orang Tuaku Ayah Handa Erlani dan Ibunda Zuhro
- Adik Laki-Laki Muhammad Yusril
- Adik Perempuan Yasmin Indriyani
- Bapak/ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Palembang
- Temen-Temen Seperjuanganku tidak bisa saya sebutkan satu persatu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang 2016
- Temen-Temen KKN Posko 205 Tahun 2019

بسم الله الرحمن الرحيم

PRAKATA

Assalamua'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah dengan mengucapkan puja dan puji syukur kepada Allah SWT. atas nikmat kesehatan, rahmat dan karunianya telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Pada penelitian ini penulis menggunakan tiga variabel yaitu Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT. Arwana Anugerah Keramik Indralaya Kabupaten Ogan Ilir. Terdapat 9 indikator yang digunakan dengan sample 62 responden. Pada teknik analisis penulis menggunakan program SPSS versi 22.

Ucapan terima kasih yang pertama penulis sampaikan kepada Allah SWT, kemudian kepada kedua orangtua tercinta, mereka orang pertama yang sangat berjasa bagi penulis. "Wahai Tuhanku, kasihilah keduanya sebagaimana mereka mengasihi aku sejak kecil". Dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kelemahan yang terdapat didalamnya baik isi ataupun penyajian, hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan serta informasi yang didapatkan penulis.

Keberhasilan penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan semua pihak oleh karena itu pada kesempatan ini dengan tulus hati penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Zaleha Trihandayani. SE., MSi selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univeritas Muhammadiyah Palembang.

4. Ibu Zaleha Trihandayani. SE., MSi selaku Pembimbing 1, yang telah membimbing, mendidik, memberikan saran kepada penulis dalam pengerjaan penelitian ini.
5. Ibu Anggreany Hustia, SE.,MM selaku Pembimbing 2, yang telah membimbing, memberikan saran dan arahan kepada penulis dalam pengerjaan penelitian ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen pengajar program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Pimpinan dan Seluruh karyawan PT. Arwana Anugerah Keramik Indralaya Kabupaten Ogan Ilir. Telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan membantu memberikan saran kepada peneliti.
8. Sahabat-sahabat tercinta, keluarga KKN Posko 205 dan teman-teman seperjuangan diwaktu bimbingan terimah kasih atas bantuan dan semangat.
9. Untuk almamater dan kampus hijau yang tercinta dan selalu dihati.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian dan dengan kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun akan penulis terima dengan senang hati demi kesempurnaan nilai skripsi dan penyusunan skripsi selanjutnya.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermafaat bagi kita semua dapat menambah ilmu pengetahuan bagi pembacanya, amin yarobal'alamin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

Yayang andriyani

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar i

Halaman Judul ii

Halaman Pernyataan Bebas Plagiat iii

Halaman Pengesahan Skipsi iv

Halaman Motto dan Persembahan v

Halaman Prakarta vii

Daftar Isi ix

Daftar Tabel x

Daftar Lampiran xi

Halaman Abstrak Bahasa Indonesia xii

Halaman Abstrak Bahasa inggris xiii

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 8
C. Tujuan Penelitian 8
D. Manfaat Penelitian 9

BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori 10
B. Penelitian Sebelumnya 26
C. Kerangka Pemikiran 28
D. Hipotesis Penelitian 29

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian 30
B. Lokasi Penelitian 30
C. Operasionalisasi Variabel 31
D. Populasi Dan Sampel 31
E. Data Yang Digunakan 33
F. Metode Pengumpulan Data 33

G. Analisis Data Dan Teknik Analisis 34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian 43
B. Pembahasan Hasil Penelitian 50

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 84
B. Saran 85

DAFTAR PUSTAKA .....

LAMPIRAN .....

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil Pelaksanaan Kerja ---------- 4

Tabel I.2 Jumlah Kehadiran Karyawan ---------- 7

Tabel II.1 Kerangka Pemikiran ---------- 28

Tabel III.1 Overasional Variabel ---------- 31

Tabel III.2 Jumlah Karyawan Berdasarkan Bidang Karyawan ---------- 32

Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ---------- 45

Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ---------- 46

Tabel IV.3 Karakteristi Responden Berdasarkan Bagian/Jabatan ---------- 47

Tabel IV.4 Karakteristi Responden berdasarkan Usia ---------- 49

Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan ---------- 51

Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Pengaruh Komunikasi ---------- 52

Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Disiplin ---------- 53

Tabel IV.8 Uji Reliabilitas ---------- 54

Tabel IV.9 Kinerja Karyawan ---------- 55

Tabel IV.10 Pengaruh Komunikasi ---------- 57

Tabel IV.11 Disiplin ---------- 59

Tabel IV.12 Analisis Regresi Linier Berganda ---------- 61

Tabel IV.13 Hasil Uji F ---------- 63

Tabel IV.14 Hasil Uji t ---------- 64

Tabel IV.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi ---------- 65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Kuesioner Untuk Responden

Lampiran 2 : Tabel Isaac Michael

Lampiran 3 : Tabel Data N=30

Lampiran 4 : Tabel F

Lampiran 5 : Tabel t

Lampiran 6 : Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 7 : Hasil Uji Validitas

Lampiran 8 : Hasil Uji reliabilitas

Lampiran 9 : Tabulasi Data Sampel 62

Lampiran 10 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 11 : Uji F

Lampiran 12 : Uji t

Lampiran 13 : Koefisien Determinasi (R^2)

Lampiran 14 : Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran 15 : Surat Keterangan riset

Lampiran 16 : Sertifikat AIK

Lampiran 17 : Sertifikat Komputer

Lampiran 18 : Sertifikat Dampak Covid-19

Lampiran 19 : TOEFL

Lampiran 20 : Lembar Persetujuan Skripsi

Lampiran 21 : Plagiarism

Lampiran 22 : Biodata Penulis

Abstrak

Yayang andriyani/ 212016025/Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT. Arwana Anugerah Keramik Kabupaten Ogan Ilir /Manajemen Sumber Daya Manusia.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh komunikasi dan disiplin terhadap kinerja karyawan PT. Arwana Anugerah Keramik Indralaya Kabupaten Ogan Ilir. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ialah asosiatif. Populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan PT. Arwana Anugerah Keramik Indralaya Kabupaten Ogan Ilir yang berjumlah 80 karyawan dan sampel yang diambil dalam penelitian ini sebayak 62 responden dengan teknik pengambilan sampel proportionate sratified randam sampling. Metode analisis yang digunakan kualitatif yang di kuantitatifkan. Teknik analisis yang digunakan analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, uji F, uji t dan koefisien determinasi.

Hasil regresi menunjukan adanya pengaruh positif variabel Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT. Arwana Anugerah Keramik Kabupaten Ogan Ilir. Hasil uji hipotesis F menunjukan adanya pengaruh signifikan Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT. Arwana Anugerah Keramik Kabupaten Ogan Ilir. Hasil uji hipotesis t menunjukan bahwa ada Pengaruh Komunikasi atau Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT. Arwana Anugerah Keramik Kabupaten Ogan Ilir. Hasil koefisien determinasi sebesar Adjusted R Square sebesar 0, 437 hal ini berarti komunikasi dan disiplin hanya mampu berkontribusi terhadap naik turun perubahan yang terjadi pada kinerja karyawan dengan besar sumbangan yang dihasilkan sebesar 67,5%. Hasil penelitian menunjukan bahwa ada pengaruh komunikasi (X1) dan Disiplin (X2) terhadap kinerja karyawan (Y).

Kata kunci : Pengaruh Komunikasi, Disiplin, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Yayang andriyani / 212016025 / The Influence of Communication and Discipline on Employee Perform at PT. Arwana Anugerah Keramik, Ogan Iir Regency / Human Resourse Management.

This study was conducted to find whether was an influence of communication and discipline on the employee performance of PT. Arwana Anugerah Keramik Indralaya,Ogan Ilir Regency.This is associtive research.The population in this is associative research.The population in this study was all employees of PT.Arwana Anugerah Keramik Indralaya,Ogan ilir Regency,from 80 employees in the total,62 respondents were chosen by using a proportionate stratified random sampling technique The analysis metho used was qualitative quantitative.The data analysis used mutliple linear regression analysis,Ftest,t-test and the coefficient of determination. The regression results showed that there was a positive influence on communication and discipline on employee performance at PT. Arwana Anugerah Keramik, Ogan Ilir Regency. The result of the F hypothesis test showed that there was a significant influence on communication and disciplin on employee performance at PT. Arwana Anugerah Keramik, Ogan Ilir Regency. The result of the t hypothesis test showed that there was an influence of communication or discipline on the employee performance of PT. Arwana Anugerah Keramik, Ogan Ilir Regency. The result of the determination coefficient of Adjusted R Square was 0,437. It means that communication and discipline could only contribute to the ups and downs of changes that occur in employee performance with the contribution of 67,5%. The result showed that there was an effect of communication (X1) and discipline (X2) on employee performance (Y).

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Manajemen sumber daya manusia merupakan suatu bidang manajemen yang khusus mempelajari hubungan dan peranan manusia dalam organisasi perusahaan. Tugas manajemen sumber daya manusia adalah mengelola unsur manusia secara baik agar diperoleh tenaga kerja yang baik sesuai dalam bidang yang dibutuhkan didalam perusahaan, manusia merupakan salah satu unsur yang terpenting, tanpa peran manusia semua tidak akan berjalan meskipun berbagai faktor yang dibutuhkan itu telah bersedia, karena manusia merupakan penggerak dan penentu jalannya suatu perusahaan.

Sumber daya manusia merupakan bagian yang tidak bisa dilepaskan dari keterkaitan dengan suatu organisasi atau perubahan. Suatu organisasi atau perusahaan tentu sangat tidak mungkin bisa berkembang dan maju tanpa adanya sumber daya manusia yang kompeten didalamnya. Seiring perkembangan zaman yang semakin maju dengan pertumbuhan dengan tenaga kerja yang sangat pesat, sumber daya manusia dituntut memiliki keahlian dan kemampuan yang memadai sehingga mereka menang layak untuk dipekerjakan dalam suatu organisasi atau perusahaan.

Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis organisasi, kepuasan konsumen, dan memberikan kontribusi pada ekonomi. Dengan demikian kinerja adalah tentang melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari pekerjaan tersebut, *Armstrong dan Baron* (dalam Wibowo 2015: 7). Kinerja adalah suatu proses yang luas yang memerlukan manajer mendefinisikan, memfasilitasi dan mendorong kinerja dengan pengusaha umpan balik tepat waktu dan secara konstan memfokuskan perhatian setiap orang pada sasaran akhir, Cascio (dalam Wibowo 2015: 10). Faktor yang mempengaruhi kinerja adalah komunikasi mengacu pada tindakan, oleh dua orang atau lebih baik yang mengirim maupun yang menerima dan ada kesempatan untuk melakukan umpan balik dengan adanya umpan balik itulah baru dapat disebut dengan komunikasi dua arah (Devito 1997: 207).

Komunikasi merupakan upaya menyampaikan pesan kepada pihak lain, sehingga terjadi perpindahan dan pertukaran informasi dari komunikator kepada komunikan. Dalam proses komunikasi dua arah, antara komunikator dan komunikan saling berganti peran satu sama lain, Wiryanto (dalam Muhammad Busro 2018: 208). Komunikasi adalah pertukaran informasi atau pesan secara dua arah antara komunikator dan komunikan, baik langsung maupun tidak menggunakan media (Muhammad Busro 2018: 207). Faktor yang mempengaruhi komunikasi ada dua yaitu faktor dari pihak sender atau disebut pula komunikator, dan faktor dari pihak receiver atau komunikan.

Kedisiplinan juga berpengaruh terhadap kinerja, disiplin adalah sikap kesediaan dan kerelaan seseorang untuk mematuhi dan menaati peraturan norma-norma peraturan yang berlaku disekitarnya, Singodimedjo (dalam Edy sutrisno 2017: 86). Kedisiplinan adalah sikap seorang yang secara sukarela menaati semua

peraturan dan sadar akan tugas dan tanggung jawabnya. Jadi, dia akan mematuhi/mengerjakan semua tugasnya dengan baik, bukan atas paksaan (Hasibuan 2014: 193). Faktor yang mempengaruhi disiplin adalah besar kecilnya pemberian kompensasi, ada tidaknya keteladanan pimpinan dalam perusahaan, ada tidaknya aturan pasti yang dapat dijadikan pegangan, keberanian dalam pimpinan dalam mngambil tindakan, ada tidaknya pengawasan pimpinan, ada tidaknya perhatian kepada karyawan, diciptakan kebiasaan-kebiasaan yang mendukung tegaknya disiplin.

PT. Arwana Anugerah Keramik merupakan anak perusahaan PT. Arwana Citramulia Tbk (ARNA) sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi ubin keramik dengan biaya rendah yang melayani pasar menengah kebawah secara nasional, ruang lingkup kegiatan ARNA termasuk bergerak dalam bidang industri pembuatan keramik dan menjual hasil produksinya didalam negeri. Saat ini ARNA memiliki empat anak usaha, tiga diantaranya bergerak diindustri keramik, yakni PT. Arwana Nuansa keramik PT. Sinar Karya Duta Abadi dan PT. Arwana Anugerah serta satu lagi bergerak dibidang pemasaran dan distribusi yaitu PT. Primagraha Keramindo. Merek keramik yang dipasarkan ARNA adalah Ceramik Tiles, uno dan UNO DIGI.

Kinerja karyawan PT. Arwana Anugerah Keramik di Indralaya masih terlihat kurang baik karena masih terdapatnya sebagian karyawan yang tidak serius dalam bekerja sehingga hasil kerja yang diperoleh tidak memuaskan. Hal ini dapat dilihat dari tujuan PT. Arwana Anugerah Keramik yang belum tercapai, tujuan dapat dilihat didata penjualan sebagai berikut:

Tabel I.1

Hasil Pelaksanaan Kerja Karyawan PT. Arwana anugerah Keramik

Tahun	Target Produksi	Realisasi	Target belum tercapai
2015	8640 pack	6639 pack	13%
2016	8640 pack	5632 pack	15%
2017	8640 pack	8628 pack	10%
2018	8640 pack	7012 pack	12%
2019	8640 pack	6521 pack	13%

Sumber Data : PT. Arwana Anugerah Keramik Tahun 2020

Tabel diatas dapat dilihat naik turunnya penjualan keramik di PT. Arwana Anugerah Keramik, penjualan terbesar terjadi pada tahun 2017 dan terus mengalami penurunan ditahun berikutnya, hal ini disebabkan karena menurunnya kinerja karyawan pada PT. Arwana Anugerah Keramik. Rendahnya kinerja dapat dilihat dari belum tercapainya standar produki yang ditargetkan perusahaan.

Kinerja karyawan PT. Arwana Anugerah Keramik masih rendah, hal ini dilihat dari alat sarananya yang dimiliki perusahaan kurang memadai menunjukan bahwa tujuan perusahaan belum tercapai yang disebabkan karena belum adanya laporan hasil produksi yang diterima oleh manajer dikarenakan kurangnya pengetahuan karyawan dalam membuat laporan hasil prodiksi dari PT. Arwana Anugerah Keramik. Selaian itu juga dikarenakan oleh alat dan sarana yang masih kurang memadai dalam membuat laporan. Kemudian rendanya kinerja juga dapat dilihat dari menurunnya produksi yang biasanya memproduksi keramik hingga 30 pack perhari, namun dalam beberapa tahun ini hanya mampu memproduksi keramik paling banyak 24-26 pack perhari.

Kualitas keramik yang dihasikanpun dalam beberapa tahun ini kurang maksimal, seharusnya keramik yang dijadwalkan oleh perusahaan hari ini masuk dalam perusahaan,

tiga hari atau empat hari sudah dalam proses pengeringan ini belum juga diproses dalam pengeringan karena alat pengeringan tiba-tiba rusak maka proses pengeringan keramik terhambat dan keramik yang dihasilkan tidak maksimal.

Kemampuan karyawan yang dimiliki PT. Arwana Anugerah Keramik di Indralaya Kabupaten Ogan Ilir juga belum begitu mengerti tentang ukuran pembuatan keramik seharusnya tanah dan kristal ada ukurannya karena karyawannya kurang mengerti tentang pembuatan keramik, yang seharusnya ukuran dalam pembuatan kramik 20 x 20, 30 x 30, 40 x 40, 20 x 25, dan 25 x 40. Namun karena belum mengerti atau kecerobohan oleh karyawan maka ukurannya tidak sesuai dengan standar yang ditetapkan, mengakibatkan keramik mudah pecah dan hasilnyapun kurang maksimal.

komunikasi dapat dilihat dari kurangnya perhatian pimpinan PT. Arwana Anugerah Keramik yang memicu pada rendahnya tingkat komunikasi dan interaksi hubungan yang kurang memahami pesan secara cermat dalam proses komunikasi. Hal ini tidak efektif apabila tidak mampu memahami informasi pesan secara tepat. Apabila proses komunikasi itu tidak berhasil menyampaikan informasi maka tidak dapat berlangsung dalam suasana yang menyenangkan kedua belah pihak untuk memupuk interaksi hubungan secara insani. Proses komunikasi yang tidak efektif tidak akan meningkatkan hubungan interpersonal di perkantoran, seringkali terjadi komunikasi tidak menyampaikan informasi atau mempengaruhi sikap semata, tetapi kadang-kadang terdapat maksud untuk tidak membina hubungan yang baik.

Disiplin dapat dilihat dari kurangnya ketegasan dari pimpinan dalam menerapkan kedisiplinan. Hal tersebut dapat dilihat masih ada beberapa karyawan yang sering terlambat bahkan lebih dari toleransi waktu yang diberikan, masih ada karyawan yang tidak menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar dan waktu yang telah ditentukan

dan masih terjadi pemakaian waktu luang dalam bekerja yang berlebihan, tidak absen tanpa keterangan karena tidak adanya sanksi hukum yang kuat bagi karyawan yang sering terlambat.

Tabel II. 2

Jumlah Kehadiran Karyawan PT. Arwana Anugerah Keramik bulan Januari – April 2020

Bulan	Persenta Sekehadiran	Persentase Penyebab ketidakhadiran		
		Terlambat	Tanpa Keterangan	Mangkir
Januari	84%	9%	4%	3%
Februari	79%	12%	4%	5%
Maret	79%	11%	4%	6%
April	81%	10%	5%	4%

Sumber : PT. Arwana Anugerah Keramik Tahun 2020

Data absensi karyawan PT. Arwana Anugerah Keramik menunjukan masih ada karyawan yang terlambat, tidak masuk kerja tanpa keterangan, dan keluar disaat jam kerja diakibatkan tidak diberikan sanksi dan hukuman yang tegas kepada karyawan yang tidak disiplin, pemberian tanggung jawab yang diterima tidak sesuai dengan tujuan dan kemampuan, atasan yang tidak bersikap adil terhadap tanggung jawab dan hukuman yang dapat merangsang terciptanya disiplin kerja yang baik sehingga tinggkat disiplin kerja masih rendah.

Berdasarkan latar belakang yang ada maka penelitian tertarik untuk melakukan sebuah penelitian yang berjudul **Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT. Arwana Anugerah Keramik di Indralaya Kabupaten Ogan Ilir.**

B. Rumusan Masalah

1. Adakah pengaruh komunikasi dan disiplin terhadap kinerja karyawan PT. Arwana Anugerah Keramik di Indralaya Kabupaten Ogan Ilir?
2. Adakah pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan PT. Arwana Anugerah Keramik di Indralaya Kabupaten Ogan Ilir?
3. Adakah pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan PT. Arwana Anugerah Keramik di Indralaya Kabupaten Ogan Ilir?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan disiplin terhadap kinerja karyawan PT. Arwana Anugerah Keramik di Indralaya Kabupaten Ogan Ilir.
2. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan PT. Arwana Anugerah Keramik di Indralaya Kabupaten Ogan Ilir.
3. Untuk mengetahui disiplin terhadap kinerja karyawan PT. Arwana Anugerah Keramik di Indralaya Kabupaten Ogan Ilir.

E. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

   Penelitian ini dapat memberikan gambaran praktek dari teori yang selama ini diperoleh, selama perkuliahan khususnya dalam konsentrasi sumber daya manusia.

2. Bagi Perusahaan

   Hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu masukan bagi tempat penelitian untuk menentukan kedisiplinan dimasa yang akan datang, khususnya dalam meningkatkan kinerja karyawan.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi referensi tambahan sebagai acuan dalam penelitian terhadap pengaruh komunikasi dan disiplin terhadap kinerja karyawan di PT. Arwana Anugerah Keramik di Indralaya Kabupaten Ogan Ilir.

DAFTAR PUSTAKA

Fransiska Purnamasari Sihombing 2016. *Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan pada Café Kopi Massa Koktong Limming Pematangsiantar,* Jurnal Sultanist Vol 5.

Untung Widodo 2011. *Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan pada SMK Penelitian Nusantara 1-2 Semarang*, Jurnal Ilmiah Dalam Rangka Mencapai Tujuan Organisasi Secara Efisien dan Efektif Vol 6.

Rahmad Restu Udayanto 2015. *Pengaruh Komunikasi Internal dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Coca-Cola*. Jurnal Manajemen Vol 3.

Muhammad Busro, 2018. *Teori-teori Manajemen Sumber Daya manusia***.** Jakarta : Prenadamedia Group.

Edy Sutrisno, 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia***.** Jakarta : Kencana.

Hasibuan, 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia***.** (Edisi 18). Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Kasmir, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia***.** Jakarta : Rajawali Pers.

Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Syofian Siregar, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif.* Jakarta : PT. Fajar Interpratama Mandiri.

Wibowo, 2014. *Manajemen Kinerja* (Edisi 5). Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Wibowo, 2019. *Perilaku dalam organisasi* (Edisi 3). Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.