

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELAGA HIKMAH OGAN
KOMERING ILIR SUMATERA SELATAN**



SKRIPSI

Nama : Anton

NIM : 212016090

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2020

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELAGA HIKMAH OGAN
KOMERING ILIR SUMATERA SELATAN**

**Diajukan untuk menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



Nama : Anton

NIM : 212016090

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anton

Nim : 212016090

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul penelitian : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata 1 baik di universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2020



Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

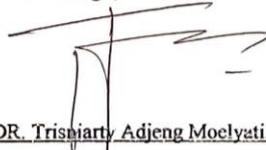
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepemimpinan Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT. Telaga Hikmah Ogan Komering
Ilir Sumatera Selatan**

Nama : Anton
Nim : 212016090
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal

Pembimbing I,



DR. Trisniarty Adjeng Moelyati, S.E., M.M
NIDN: 0019026101

Pembimbing II,



Amidi, S.E., M.Si
NIDN: 0229056502



Mengetahui
Dekan
J. b Ketua Program Studi Manajemen



Zaleha Trihandayani, SE., MSi
NIDN: 0229057501



PRAKATA

Assalamua'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah dengan mengucapkan puja dan puji syukur kepada Allah SWT. atas nikmat kesehatan, rahmat dan karunianya telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Pada penelitian ini penulis menggunakan empat variabel yaitu Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepemimpinan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telaga Telaga Hikmah Ogan Komering Sumatera Selatan. Peneliti meneliti tentang Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telaga Hikmah Ogan Komering Sumatera Selatan. Terdapat 10 indikator yang digunakan dengan sample 65 responden. Pada teknik analisis penulis menggunakan program SPSS versi 22.

Ucapan terima kasih yang pertama penulis sampaikan kepada Allah SWT, kemudian kepada kedua orang tua yang sangat saya cintai Bapak Amra dan Ibu Masna, mereka orang pertama yang sangat berjasa bagi penulis. “Wahai Tuhanku, kasihilah keduanya sebagaimana mereka mengasihi aku sejak kecil”. Dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kelemahan yang terdapat didalamnya baik isi ataupun penyajian, hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan serta informasi yang didapatkan penulis.

Keberhasilan penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan semua pihak oleh karena itu pada kesempatan ini dengan tulus hati penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.

2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Zaleha Tri Handayani, SE.M.Si Selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu DR. Trisniarty Adjeng Moelyati, S.E., M.M Selaku Pembimbing 1, yang telah membimbing, mendidik, memberikan saran kepada penulis dalam pengerjaan penelitian ini.
5. Bapak Amidi, S.E.,M.Si Selaku Pembimbing 2, yang telah membimbing, memberikan saran dan arahan kepada penulis dalam pengerjaan penelitian ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen pengajar program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Pimpinan dan Seluruh karyawan PT. Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan membantu memberikan saran kepada peneliti.
8. Sahabat-sahabat tercinta, Mery apriani, Wahyu, Aref Pirdaus, Lia Anggini Rianti, Agus, Hendrik, Defri, Resfi, Indra, Dwi Septi Hariyani dan dkk, Keluarga KKN Posko 111 dan teman-teman seperjuangan di waktu bimbingan terima kasih atas bantuan dan semangatnya.
9. Untuk almamater dan kampus hijau yang tercinta dan selalu dihati.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian dan dengan kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun akan penulis terima dengan senang hati demi kesempurnaan nilai skripsi dan penyusunan skripsi selanjutnya.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dapat menambah ilmu pengetahuan bagi pembacanya, amin yarobal'alam.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

Anton

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat.....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	iv
Halaman Motto Dan Persembahan.....	v
Halaman Prakata	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii
Halaman Abstrack.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya	25
C. Kerangka Pemikiran.....	31
D. Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Lokasi Penelitian.....	33

C. Operasional Variabel.....	34
D. Populasi Dan Sampling	35
E. Data Yang Diperlukan.....	37
F. Metode Pengumpulan Data	37
G. Uji Instrumen	39
H. Analisis Data Dan Teknik Analisis	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Hasil Penelitian	48
B. Pembahasan Hasil Penelitian	69
C. Perbedaan Penelitian Sebelumnya	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

Abstrak

Anton/2120160090/2020/Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ialah asosiatif. Populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan PT. Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan yang berjumlah 184 karyawan dan sampel yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 65 responden dengan teknik pengambilan sampel *simple random sampling*. Metode analisis yang digunakan kualitatif yang kemudian dikuantitatifkan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, uji F, uji t dan koefisien determinasi.

Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan adanya pengaruh positif variabel motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan. Hasil uji hipotesis F menunjukkan adanya pengaruh signifikan motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan. Hasil uji hipotesis t menunjukkan bahwa ada pengaruh motivasi kerja atau kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan. Hasil uji determinasi sebesar adjusted R square sebesar 0,144 hal ini berarti motivasi kerja dan kepemimpinan hanya mampu berkontribusi terhadap naik turun perubahan yang terjadi pada kinerja karyawan dengan besar sumbangan yang dihasilkan sebesar 14,4%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh motivasi kerja (X1) dan kepemimpinan (X2) terhadap kinerja karyawan (Y).

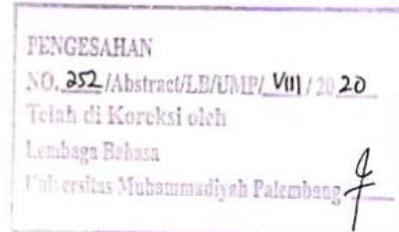
Kata Kunci : Motivasi Kerja dan Kepemimpinan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Anton / 2120160090/2020 / The Influence of Motivation and Leadership toward Employee's Performance at PT. Lake Hikmah Ogan Komering Ilir South Sumatra.

This research is formulated whether or not there was a significant influence of motivation and leadership toward employee's performance at PT. Lake Hikmah Ogan Komering Ilir South Sumatra. The type of this research was such an associative research. The population of the research was 184 employees of PT. Lake Hikmah Ogan Komering Ilir South Sumatra, and 65 people as respondents were taken as samples through stratified random sampling technique. The analytical method used was qualitative-quantitative. The data analysis technique used in this research was multiple linear regression analysis, F-test, t-test and the coefficient of determination. The results of multiple linear regression analysis showed that there was a positive significant influence of motivation and leadership variables toward employee's performance at PT. Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir, South Sumatra. Hypothesis F-test results showed that there was a significant influence of motivation and leadership toward the performance of employees of PT. Lake Hikmah Ogan Komering Ilir South Sumatra. The results of the t hypothesis test showed that there was a significant influence of motivation or leadership toward employee's performance at PT Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir South Sumatra. The result of the determination test was adjusted R square of 0.664, which means that motivation and leadership could only contribute to the ups and downs of changes that occurred on employee's performance with the resulting contribution of 64.4%. The results showed that there was a significant influence of motivation (X1) and leadership (X2) toward employee's performance (Y).

Keyword : Motivation, Leadership, Employee's Performance



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia memegang peranan yang sangat dominan dalam perusahaan. Berhasil atau tidaknya suatu perusahaan dalam mencapai tujuan sangat tergantung pada kemampuan SDM atau karyawannya dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan, oleh karena itu semua hal yang mencakup sumber daya manusia tersebut harus menjadi perhatian penting bagi pihak manajemen agar para karyawan mempunyai kepuasan kerja yang diwujudkan dalam prestasi kerja yang tinggi sehingga tujuan organisasi dapat tercapai secara efektif dan efisien. Karyawan sebagai sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan, keberadaannya perlu diperhatikan dan dikembangkan dengan sebaik mungkin.

Karyawan adalah Sumber Daya Manusia (SDM) yang merupakan aset penting dalam suatu perusahaan. Karyawan sebagai perencana, pelaksana bahkan pengendali yang selalu berperan aktif di dalam mewujudkan tujuan perusahaan di tempat bekerja. Suatu perusahaan harus dapat mengelola dengan baik karyawan karena keberadaannya tidak dapat digantikan oleh sumber daya lain. Sumber daya manusia perlu dikembangkan dan dijaga kualitasnya dengan pengelolaan yang baik dan profesional agar seluruh fungsi - fungsi manajemen sumber daya manusia bisa berhasil sehingga semua yang menjadi tujuan organisasi atau perusahaan bisa tercapai dengan optimal dan perusahaan tetap terus berkembang sesuai dengan tuntunan era globalisasi. Ada beberapa cara untuk menjaga

keberadaan sumber daya ini agar tetap dapat memberikan kontribusinya kepada perusahaan diantaranya ialah dengan meningkatkan kinerja dengan cara memperhatikan motivasi dan kepemimpinan.

Kinerja merupakan hasil kerja dan perilaku kerja yang telah dicapai dalam menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang diberikan dalam suatu periode tertentu Kasmir (2016:182). Apabila kinerja dari tanggung jawab itu telah tercapai sesuai tujuan perusahaan maka perusahaan akan mengalami peningkatan.

Motivasi mempunyai sifat yang tidak lepas dari sifat manusia yang secara individual mempunyai kualitas yang berbeda satu sama lain. Motivasi kerja sebagai proses yang menjelaskan intensitas, arah, dan ketekunan seorang individu untuk mencapai tujuannya Muhammad Busro (2018:49).

Kepemimpinan merupakan proses untuk mempengaruhi orang lain, memahami, sekaligus setuju dengan apa yang dilakukan termasuk bagaimana tugas itu dilakukan dengan baik. Seorang pemimpin adalah orang yang memberi inspirasi, membujuk, mempengaruhi, dan memotivasi kerja orang lain. Kemampuan untuk memberi inspirasi orang lain adalah unsur tertinggi dari kepemimpinan. Seorang pemimpin harus punya daya tarik personal atau menjadi suri tauladan agar bisa memberi inspirasi bagi orang lain Muhammad Busro (2018:217).

PT Telaga Hikmah merupakan perusahaan kelapa sawit yang berada di Desa Sumber Hidup Ogan Komering Ilir, Provinsi Sumatera Selatan yang dibentuk pada tahun 1988 bergerak di perkebunan dan pengolahan kelapa sawit

menjadi minyak mentah seperti minyak kasar (minyak makan). Kinerja terlihat belum maksimal atau produktif bisa dilihat dari tabel berikut:

Tabel 1.1

Hasil Pelaksanaan Kinerja Karyawan Produksi Minyak Kasar

(Minyak Makan) 2015-2019

PT. Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan

No	Tahun	Produksi		Target yang belum dicapai (Ton)
		Target (Ton)	Realisasi (Ton)	
1	2015	231.230	174.687	56.543
2	2016	229.645	183.174	45.471
3	2017	286.472	221.391	65.081
4	2018	325.741	276.432	49.309
5	2019	349.122	294.623	54.489

Sumber : Data PT Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan

2020

Berdasarkan Tabel 1.1, dapat dilihat bahwa kinerja karyawan PT Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan masih belum sesuai dengan tujuan perusahaan, hal ini dapat dilihat dari hasil yang dicapai oleh PT Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan masih belum sesuai dengan target yang diharapkan, sehingga tujuan perusahaan untuk mendapatkan laba yang sebesar-besarnya belum terwujud. Standar kerja yang dimiliki karyawan pada PT Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan masih kurang baik hal ini terlihat dari ketidakmampuan karyawan dalam menyelesaikan tugas tepat pada waktunya.

Alat atau sarana yang ada pada PT Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan sering mengalami kerusakan pada mesin pengolahan minyak kasar, sehingga hal ini menyebabkan proses produksi pengolahan minyak kasar menjadi tidak efektif. Kompetensi karyawan PT Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan secara keseluruhan belum sesuai dengan yang diharapkan perusahaan, seperti halnya ada beberapa karyawan yang atau staff yang masih belum menguasai substansi pekerjaannya, serta kurangnya kemampuan serta keterampilan yang dimiliki para karyawan seperti kurang mengerti cara menggunakan mesin produksi dan kurang cekatan ataupun kurang tanggap dalam melakukan pekerjaan sehingga kinerja yang dihasilkan belum maksimal. Salah satu upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan ialah dengan memperhatikan masalah-masalah yang dapat mengganggu kinerja karyawan maka PT Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan harus meningkatkan kinerja karyawannya.

Motivasi Kerja pada PT Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan sudah cukup baik, akan tetapi masih terdapat beberapa kekurangan yang dapat menurunkan motivasi kerja pada PT Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan seperti tidak tersedianya alat dan sarana bagi karyawan guna jaminan keamanan yakni berupa peralatan dan perlengkapan seperti halnya sepatu pengaman, helm, kacamata, pelindung telinga, pelindung tangan dan alat bantu pernapasan belum tersedia dengan baik pada PT Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan, sehingga masih rawan akan kecelakaan kerja yang menyebabkan rendahnya motivasi kerja dalam bekerja. Faktor lain yang

menyebabkan rendahnya motivasi kerja yaitu perusahaan kurang memberikan rekreasi kepada karyawan agar terciptanya harmonisasi antar karyawan pada setiap waktu tertentu, sehingga belum timbul rasa kekeluargaan, persahabatan serta kasih sayang antar sesama karyawan sehingga kebutuhan sosial antar karyawan kurang baik, perusahaan belum mengapresiasi karyawan dengan memberikan penghargaan untuk karyawan yang berprestasi dan memberikan kesempatan kedudukan kepada karyawan yang berprestasi sehingga hal inilah yang menyebabkan motivasi kerja pada perusahaan belum begitu dirasakan oleh para karyawan yang mengakibatkan kinerja karyawan pada PT Telaga Hikmah di Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan menurun.

Kepemimpinan pada PT Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan masih kurang baik, hal ini dapat dilihat dari kemampuan pimpinan dalam menganalisis situasi yang ada dilapangan serta keterampilan berkomunikasi masih kurang baik dilihat dari cara pemimpin yang jarang memberi pedoman, petunjuk, sikap egois yang hanya mementingkan diri sendiri dan terkadang kurangnya kemampuan untuk mendengarkan ide atau saran dari bawahannya sifat atasan yang acuh tak acuh terhadap bawahannya maupun nasihat kepada karyawan dan juga pemimpin masih kurang tegas terhadap karyawannya dilihat dari sikap pimpinan yang tidak memberikan sanksi atau hukuman kepada karyawan yang melanggar peraturan yang ada pada perusahaan.

Berdasarkan latar belakang masalah, perlu diadakannya kajian tentang **Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan**. Kajian ini

diharapkan dapat mempengaruhi kinerja karyawan sehingga kinerja karyawan menjadi lebih baik.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana pengaruh motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan?
2. Bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan?
3. Bagaimana pengaruh kepemimpinan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan.
3. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis

Untuk menambah pengetahuan sebagai bekal dalam menerapkan ilmu yang telah di peroleh di bangku kuliah dalam dunia kerja yang

sesungguhnya khususnya terhadap pengaruh motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan.

2. Bagi perusahaan

Untuk memberikan salah satu informasi untuk memecahkan masalah pengaruh motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Telaga Hikmah Ogan Komering Ilir Sumatera Selatan.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk peneliti selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik relatif sama.

DAFTAR PUSTAKA

- Bintoro dan Daryanto (2017) *Manajemen Penilaian Kinerja Kayawan*. Yogyakarta : Gava Medika.
- Dwi Priyantoro (2009) *Mandiri Belajar SPSS*. Jakarta : PT Bumi Kitra.
- Edy Sutrisno (2009) *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 1)*. Jakarta : Prenadamedia Grup.
- Ervita Safitri dan Kholillah (2017) *Statistik 1*. Palembang : Citra Books.
- Hadari Nawawi (2014) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Iqbal Hasan (2008) *Pokok-Pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif)*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Irham Fahmi (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung : Alfabeta.
- Kasmir (2018) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok : Rajawali Pers.
- Maryono Susilo (2000) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE.
- Muhammad Busro (2018) *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 1)*. Jakarta : Prenadamedia Grup.
- Pandi Afandi (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep dan Indikator*. Riau : Nusa Media Yogyakarta.
- Pedomanan Usulan Penelitian (2018). Palembang : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Robbins (2006) *Prilaku Organisasi*. Jakarta : PT Indeks.
- Slamet Riyadi (2007) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Semarang : Universitas Negeri Semarang Press.
- Sugiyono (2010) *Metode Penelitian Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono (2017) *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung : Alfabeta.
- Wibowo (2017) *Manajemen Kinerja (Edisi 5)*. Depok : Rajawali Pers.