

**PENGARUH DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. PLN (PERSERO) UIW S2JB UP3
PALEMBANG ULP AMPERA**

SKRIPSI



Nama : Gustiyan Sastra

NIM : 212016104

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2020

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. PLN (PERSERO) UIW S2JB UP3
PALEMBANG ULP AMPERA**

**Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



Nama : Gustiyan Sastra

NIM : 212016104

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Gustiyah Sastra
Nim : 212016104
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul : **Pengaruh Disiplin Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera**

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah hasil dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2020

Gustiyah Sastra

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **Pengaruh Disiplin Dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3
Palembang ULP Ampera**

Nama : **Gustiyan Sastra**

NIM : **212016104**

Program Studi : **Manajemen**

Konsentrasi : **Sumber Daya Manusia**

Diterima dan Disahkan

Pada tanggal,

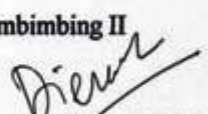
Pembimbing,

Pembimbing I


Belliwati Kosim, Hj. S.E. M.M

NIDN: 0217036101

Pembimbing II


Dinarossi Utami, S.E. M.Si

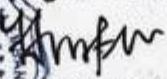
NIDN: 0220018901

Mengetahui,

Dekan



u.b. Ketua program Studi Manajemen


Zaleha Trihandayani, S.E. M.Si

NIDN: 0229057501

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala berkat dan RahmatNya sehingga tugas akhir yang berjudul **Pengaruh Disiplin Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera** diselesaikan dengan tepat waktu.

Dalam menyelesaikan Tugas akhir ini tentu banyak didapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih terutama kepada Bapak, Nurdin dan Ibu, Nuriati yang telah memberikan doa, semangat dan kasih sayangnya yang tulus yang tiada henti kepada saya. Penulis juga ucapkan terima kasih kepada Ibu Belliwati Kosim, Hj. S.E.,M.M dan Ibu Dinarossi Utami,S.E.,M.Si yang telah membimbing, memberikan arahan dan saran dengan tulus dan ikhlas dalam menyelesaikan skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2. Zaleha Trihandayani,S.E,M.Si selaku ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Belliwati Kosim, Hj. S.E.,M.M dan Dinarossi Utami,S.E.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi
4. Maftuhah Nurrahmi, SE,,M.Si dan Lesi Agusria, S.E., M.M, selaku Dosen Penelaah
5. Responden yang telah membantu dalam mengisi koesioner
6. Dosen/staf Pengajar, staf akademik dan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis

7. Sahabat-sahabatku dan teman-teman dari prodi Manajemen dan Akuntansi

8. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya tugas akhir ini.

Disadari bahwa apa yang telah penulis sampaikan dalam tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan demikian Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Penulis,

Gustiyan Sastra

DAFTAR ISI

| | |
|--|----------|
| Halaman Sampul Luar..... | i |
| Halaman Judul..... | ii |
| Halaman Pernyataan Bebas Plagiat..... | iii |
| Halaman Pengesahan Skripsi | iv |
| Halaman Persembahan dan Motto | v |
| Halaman Prakata | vi |
| Halaman Daftar isi | viii |
| Halaman Daftar Tabel..... | x |
| Halaman Daftar Lampiran..... | xi |
| Abstrak | xii |
| | |
| BAB I. PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Manfaat Penelitian | 6 |
| | |
| BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS | 7 |
| A. Landasan Teori..... | 7 |
| B. Penelitian Sebelumnya | 20 |
| C. Kerangka Pemikiran..... | 23 |

| | |
|--|-----------|
| D. Hipotesis..... | 23 |
| BAB III. METODE PENELITIAN | 24 |
| A. Jenis Penelitian..... | 24 |
| B. Lokasi Penelitian..... | 25 |
| C. Operasionalisasi Variabel..... | 26 |
| D. Populasi Dan Sampel | 26 |
| E. Data Yang Diperlukan..... | 28 |
| F. Metode Pengumpulan Data..... | 29 |
| G. Analisis Data Dan Teknik Analisis | 30 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 37 |
| A. Hasil Penelitian | 37 |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian | 54 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 60 |
| A. Simpulan | 60 |
| B. Saran | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA | 61 |
| LAMPIRAN | |

ABSTRAK

Gustiyan Sastra/212016104/2020/ Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera

Rumusan masalah dalam penelitian ini 1) Adakah pengaruh disiplin dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan di PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera. 2) Adakah pengaruh disiplin dan lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan 1) Untuk mengetahui pengaruh disiplin dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan di PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera. 2) Untuk mengetahui disiplin dan lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera. Jenis penelitian ini bersifat Asosiatif. Sampel yang digunakan sebanyak 84 karyawan di PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *Proportionate Stratified Random Sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini data primer dan sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan melalui Kuesioner (Angket) dan Penelusuran Literatur. Teknik analisis data yang digunakan adalah Analisis Regresi Linear Berganda, Uji F, Uji t dan Koefisien Determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan 1) ada pengaruh signifikan disiplin dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan di PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera. 2) ada pengaruh signifikan disiplin dan lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera.

Kata kunci: kinerja karyawan, disiplin kerja karyawan, lingkungan kerja karyawan

Abstract

Gustiyan Sastra / 212016104/2020 / The Influence of Discipline and Work Environment on Employee Performance at PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera

The formulation of the problem in this study 1) was there an influence of discipline and work environment simultaneously on the employee performance at PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera; 2) was there an influence of discipline and work environment partially on employee performance at PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera. This research was conducted with the objectives of the study 1) to find out the influence of discipline and work environment simultaneously on employee performance at PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera; and 2) To know the discipline and work environment partially on employee performance at PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera. This type of research was an associative study. The sample used was 84 employees at PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera with a sampling technique using Proportionate Stratified Random Sampling. The data used in this study were primary and secondary data. The data collection methods were questionnaires and literature search. The data analysis technique used was Multiple Linear Regression Analysis. The results of this study indicated that 1) there was a significant influence of discipline and work environment simultaneously on the employee performance at PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera. 2) there was a significant influence of discipline and work environment partially on the employee performance at PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera.


Keywords: employee performance, work discipline, work environment

PENGESAHAN

NO. 273 / Abstract / LB / UMP / VIII / 20 20

Telah di Koreksi oleh

Lembaga Bahasa

Universitas Muhammadiyah Palembang 

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia merupakan salah satu modal dan memegang peranan penting dalam keberhasilan perusahaan atau instansi. Manusia merupakan penggerak dan penentu jalannya suatu perusahaan, pentingnya unsur manusia dalam menjalankan pekerjaan perlu mendapatkan perhatian pimpinan. Suatu perusahaan bukan hanya mengharapkan karyawan yang mampu cakap dan terampil yang terpenting mereka mau bekerja giat dan berkeinginan untuk mencapai hasil kerja yang maksimal. Menurut Kasmir (2019: 6) manajemen sumber daya manusia adalah proses pengelolaan manusia, melalui perencanaan, rekrutmen, seleksi, pelatihan, pengembangan, pemberian kompensasi, karier, keselamatan dan kesehatan serta menjaga hubungan industrial sampai pemutusan hubungan kerja guna mencapai tujuan perusahaan dan peningkatan kesejahteraan stakeholder. Pengertian tersebut bahwa memiliki andil dalam mencapai tujuan perusahaan, baik melalui pertumbuhan laba atau aset. Untuk mencapai target tersebut seluruh sumber daya manusia yang ada haruslah diatur sedemikian rupa sehingga termotivasi untuk bekerja dan memiliki kinerja yang diinginkan.

Manajemen sumber daya manusia memegang peran penting dalam sebuah organisasi, baik itu organisasi pemerintahan, industri, pendidikan, dan sebagainya. Apabila sumber daya manusia dalam organisasi dikelola dan

dimanfaatkan dengan baik, maka organisasi tersebut akan mampu menjalankan roda organisasi secara maksimal. Dengan kata lain, manajemen sumber daya manusia sangat berperan dalam meningkatkan keefektifan dan efisiensi sebuah organisasi dalam mencapai tujuan.

Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis, kepuasan konsumen, dan memberikan kontribusi pada ekonomi. Dengan demikian kinerja adalah tentang melakukan pekerjaan dan hasil yang di capai dari pekerjaan tersebut. Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah disiplin kerja karyawan. Disiplin kerja merupakan perilaku seseorang yang sesuai dengan peraturan, prosedur kerja yang ada atau disiplin adalah sikap, tingkah laku, dan perbuatan yang sesuai dengan peraturan dari organisasi baik tertulis maupun yang tidak tertulis Edy Sutrisno (2017: 89).

Selain disiplin kerja karyawan faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah lingkungan kerja karyawan. Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada di sekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang di embankan Nitisemito (2010: 110)

PT. PLN (Persero) Palembang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Pembangkit Tenaga Listrik. Perusahaan ini sangat penting dalam menuntut kinerja karyawan. Karyawan yang kinerja baik cenderung akan lebih bertanggung jawab atas pekerjaan yang mereka lakukan.

Fenomena yang terjadi di dalam perusahaan ini ditandai dengan standar kerja karyawan yang belum tercapai karena dilihat dari data tunggakan bayaran pelanggan yang dapat di lihat pada lewat tabel berikut ini :

Tabel I.1

Data Tunggakan Pembayaran Pelanggan di PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera Periode 3 Tahun Terakhir dari Tahun 2017-2019

| Tahun | JumlahPelanggan | Total (Rupiah) |
|-------|-----------------|----------------|
| 2017 | 11.719 | 2.539.816.278 |
| 2018 | 12.979 | 2.390.954.295 |
| 2019 | 10.867 | 2.095.786.425 |

Sumber: PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera 2020

Tabel di atas menunjukkan bahwa PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera dalam 3 tahun terakhir dari tahun 2017-2019 masih mengalami tunggakan pembayaran oleh pelanggan. Hal ini menunjukkan bahwa standar kerja yang di miliki oleh karyawan belum sesuai apa yang di minta oleh perusahaan. Karyawan juga bekerja yang di tugaskan dalam penagihan listrik di lapangan kurang kompeten seperti karyawan kurang teliti dalam bekerja dan lambatnya karyawan dalam menjalankan tugas menyebabkan kinerjanya tidak tercapai. Umpan balik yang di berikan oleh karyawan kepada perusahaan belum terlihat, karena masih banyak terlihat pekerjaan yang belum dapat memenuhi keinginan perusahaan contohnya seperti penagihan listrik ke pelanggan.

Tingkat kedisiplinan pada PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera juga kurang baik, hal ini di tandai dengan hubungan antara karyawan di dalam suatu perusahaan tersebut belum terjalin dengan baik

karena masih ada sekelompok orang yang tidak dapat bekerja sama dengan baik di dalam suatu perusahaan yang akibatnya sulit bagi karyawan untuk berkomunikasi padahal komunikasi penting untuk memajukan perusahaan. Atasan kurang memiliki ketegasan kepada bawahannya, seperti jika salah satu karyawan ada hubungan keluarga dengan atasan dan atasan tidak berbuat apa-apa, sedangkan jika untuk karyawan lain atasan menegur dan memarahinya. Hal ini membuat karyawan merasa tidak adil dengan adanya hal tersebut, seharusnya jika karyawan melakukan kesalahan baik karyawan ada hubungan keluarga atau ada hubungan dekat tetap di beri sanksi hukuman.

Lingkungan kerja di PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera juga masih kurang terlihat baik, seperti yang terlihat di perusahaan tersebut kurang terawatnya gudang sehingga membuat gudang menimbulkan bau yang tidak sedap dan gudang sangat berantakan sehingga karyawan malas untuk mengambil barang yang ada di gudang. Tata warna yang ada di dalam ruangan kerja sudah lama tidak diperbarui dan di cat akibatnya cat di dinding mengelupas sehingga karyawan merasa bosan dengan keadaan ruangan kerja mereka dan karyawan mengeluhkan agar adanya pembaruan cat. Pada bulan November Tahun 2019 telah terjadi kehilangan kendaraan bermotor di halaman perusahaan hal ini terjadi karena keamanan dalam penjagaan yang telah ditugaskan oleh security tidak terpantau, seharusnya di dalam perusahaan tersebut lebih di perketat penjagaannya baik bagi kendaraan orang yang bekerja maupun orang yang datang untuk keperluan lain.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang dengan judul Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera.

B. Rumusan Masalah

1. Adakah pengaruh disiplin dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan di PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera?
2. Adakah pengaruh disiplin dan lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh disiplin dan lingkungan secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan di PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera.
2. Untuk mengetahui pengaruh disiplin dan lingkungan secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian dapat memberikan gambaran praktek dari teori yang selama ini diperoleh selama perkuliahan, khususnya tentang kinerja karyawan.

2. Bagi PT. PLN (Persero) UIW S2JB UP3 Palembang ULP Ampera

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi mengenai permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan, khususnya dalam kinerja karyawan.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk peneliti selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik relatif sama.

DAFTAR PUSTAKA

Busro. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.

Edy Sutrisno. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.

Gita Dea, Ocky Sundari, Johnson Dongoran. 2020. Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jawa Tengah dan di Yogyakarta Unit Pelaksana Pelayanan. *International Journal of Social Science and Business*. 4 (1), 144-154.

Imam Ghozali. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Iqbal Hasan. 2011. *Pokok-pokok Materi Statistik 1 (statistic deskriptif)*. Jakarta: Bumi Aksara.

Kasmir. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.

Malayu, Hasibuan. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Mestika K Malau. 2020. Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. SANSYU PRECISION BATAM. *Riset ekonomi bidang akuntansi dan manajemen*. 4 (2), 487-498.

Nitisemito, A.S (2010). *Manajemen Personalia Manajemen Sumber Daya Manusia* (ketiga). Jakarta: Ghalia Indonesia

Rima Dwining Tyas. 2018. Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pertamina (Persero) Refinery Unit IV Cilacap. *Jurnal universitas brawijaya* Vol. 62 No.1

Sedarmayanti, (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*. Bandung Alfabeta, CV.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dn R&D*. Bandung: Alfabeta.

Wibowo, 2016. *Manajemen Kinerja: edisi kelima*. Jakarta: Rajawali Pers.