

**PERSEPSI MAHASISWATERHADAP LAYANAN PERPUSTAKAAN
DI FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITASMUHAMMADIYAH PALEMBANG**

SKRIPSI

**OLEH
AYU SEFRINA
NIM 322013014**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

2019

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP LAYANAN PERPUSTAKAAN
DI FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

SKRIPSI

**OLEH
AyuSefrina
NIM 322013014**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
Januari 2020**

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP LAYANAN PERPUSTAKAAN
DI FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Muhammadiyah Palembang
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Menyelesaikan Program Sarjana Pendidikan**

**Oleh
AyuSefrina
NIM 322013014**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
Januari 2020**

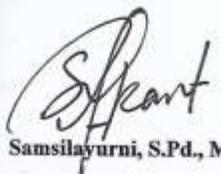
Skripsi oleh Ayu Sefrina telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

**Palembang, 10 Januari 2020
Pembimbing I,**



Drs. H. M. Zalili Aziz, M.Pd.

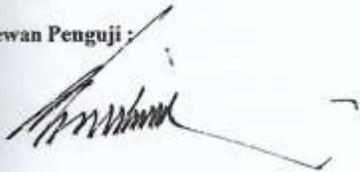
**Palembang 10 Januari 2020
Pembimbing II,**



Samsilayurni, S.Pd., M.Si.

Skripsi oleh Ayu Sefrina ini telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 10 Januari 2020

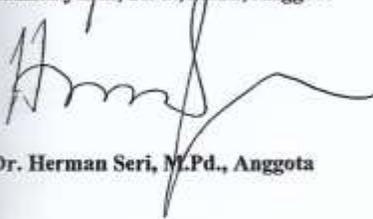
Dewan Penguji :



Drs. H. M. Zalili Aziz, M.Pd., Ketua

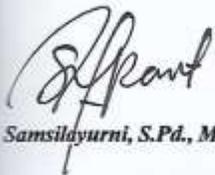


Samsilayurni, S.Pd., M.Si., Anggota



Dr. Herman Seri, M.Pd., Anggota

Mengetahui
Ketua Program Studi,
Administrasi Pendidikan,



Samsilayurni, S.Pd., M.Si.

Mengetahui
Dekan
FKIP UMP,



Dr. H. Rusdy AS, M.Pd.

**SURAT KETERANGAN PERTANGGUNG JAWABAN PENULIS
SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayu Sefrina

NIM : 322013014

Program Studi : Administrasi Pendidikan

Menerangkan dengan sesungguhnya Bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar pekerjaan saya sendiri (bukan barang jiplakan).
2. Apabila dikemudian hari terbukti/dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya akan menanggung resiko sesuai dengan peraturan dan undang-undang yang berlaku.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipertanggung jawabkan.

Palembang, 30 Desember 2019

Yang menerangkan

Mobasiswa yang bersangkutan


Ayu Sefrina

ABSTRAK

Sefrina, Ayu 2020. *Persepsi Mahasiswa Terhadap Layanan Perpustakaan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Palembang*. Skripsi, Program Studi Administrasi Pendidikan, Program Sarjana (S1) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Palembang. Pembimbing (I) Drs. H. M. Zalili Aziz, M.Pd. (II) Samsilayurni, S.Pd. M.Si.

Kata Kunci : Persepsi, Layanan, Perpustakaan

Latar belakang dalam peneliti ini adalah berdasarkan observasi yang dilakukan oleh peneliti, masalah layanan perpustakaan dimana nantinya mahasiswa akan menilai baik atau buruknya layanan perpustakaan yang ada di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Palembang ini. Masalah lain yang ditemukan keterbatasan produk-produk yang ada di perpustakaan tersebut. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimanakah persepsi mahasiswa terhadap layanan perpustakaan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Palembang?. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi mahasiswa terhadap layanan perpustakaan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Palembang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan di Universitas Muhammadiyah Palembang yang berjumlah 191 Mahasiswa. Sampel penelitian diambil sebanyak 180 Mahasiswa dari jumlah populasi dengan memilih Mahasiswa Aktif. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif. Berdasarkan hasil analisis data bahwa total skor angket adalah 6459. Selain itu, hasil penelitian dan persentase data menunjukkan 47,72% dengan kategori Baik (B). Kesimpulannya adalah persepsi mahasiswa terhadap layanan perpustakaan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Palembang adalah Baik. Saran: Bagi perpustakaan harus meningkatkan pelayanan di perpustakaan. Bagi Mahasiswa harus meningkatkan motivasi terhadap pemanfaatan perpustakaan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Persepsi mahasiswa terhadap layanan perpustakaan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Palembang”. Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat penyelesaian Pendidikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Palembang.

Peneliti ucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Sehubungan dengan itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Rusdy A.S., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Ibu Samsilayurni, S.Pd.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.
3. Bapak Drs. H. M. Zalili Aziz, M.Pd. selaku pembimbing pertama dan Ibu Samsilayurni, S.Pd.,M.Si. selaku pembimbing kedua, di mana atas bimbingan, dorongan serta kesabaran bapak dan ibu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak/Ibu dosen Progam Studi Administrasi pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Palembang yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang berguna bagi penulis.
5. Kepala Perpustakaan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Palembang dan Staff Perpustakaan yang juga memberikan kemudahan bagi penulis dalam mengumpulkan data yang berhubungan dengan skripsi ini.
6. Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, bapak Pahri Hasim dan Ibu Surati, S.Pd memberikan materil, kasih sayang, dan doa yang tulus. Keberhasilan yang penulis capai salah satunya karena doa orang tua. Serta semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa di tulis satu persatu sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Akhir kata penulis ucapkan mudah-mudahan skripsi ini dapat berguna bagi kita semua.

Palembang, 10 Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT KETERANGAN PERTANGGUNG JAWABAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
F. Definisi Operasional.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Pengertian Presepsi	8
B. Perpustakaan	9
1. Defenisi Perpustakaan.....	9
2. Standar Perpustakaan	10
C. Layanan Perpustakaan.....	13
1. Pengertian.....	13
2. Asas Layanan Perpustakaan	14
3. Karakteristik Layanan Perpustakaan	15
4. Jenis-jenis Layanan Pengguna Perpustakaan	16
D. Kerangka Berfikir.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Rancangan Penelitian	33
B. Populasi dan Sampel	34

1. Populasi Penelitian.....	34
2. Sampel Penelitian.....	35
C. Instrumen Penelitian.....	36
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
1. Observasi.....	38
2. Kuesioner	39
3. Dokumentasi	40
E. Analisis Data	41
1. Uji Validitas	41
2. Uji Reliabilitas	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Deskripsi Data.....	48
B. Hasil Penelitian	49
1. Program Studi Administrasi Pendidikan.....	50
2. Program Studi Sejarah.....	50
3. Program Studi Matematika	51
4. Program Studi Bahasa Indonesia	52
5. Program Studi Bahasa Inggris.....	53
6. Program Studi Biologi	53
C. Pembahasan.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	60

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kemajuan suatu bangsa bergantung pada kualitas sumber daya manusianya. Demikian pula dalam upaya mewujudkan masyarakat Indonesia yang berkualitas tinggi tidak dapat lepas dari pendidikan. Dalam hal ini, untuk meningkatkan kualitas pendidikan juga harus meningkatkan mahasiswa melalui kegiatan belajar mengajar yang dilaksanakan di masing-masing perguruan tinggi.

Perguruan tinggi menduduki posisi yang sangat penting sebagai lembaga formal dan strategis dalam proses belajar dan mengajar. Sebab, Perguruan tinggi memiliki peran penting dalam menunjang dan menciptakan kebiasaan belajar yang baik. Salah satunya adalah dengan jalan mengoptimalkan fungsi perpustakaan. “Perpustakaan berusaha meningkatkan pengetahuan, keterampilan, serta memperluas wawasan dan informasi untuk keperluan pendidikan, pekerjaan, penelitian, dan sebagai wahana dalam mencerdaskan kehidupan bangsa”. Elva .R. (2018 : 1)

Perpustakaan merupakan unit kerja yang menghimpun, mengelola dan menyajikan kekayaan intelektual untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pelestarian informasi, dan rekreasi untuk mencerdaskan kehidupan bangsa. Perpustakaan pada dewasa ini bukan hanya merupakan unit kerja yang menyediakan bacaan guna

menambah pengetahuan dan wawasan bagi mahasiswa, tetapi juga merupakan bagian yang integral pembelajaran. Artinya, penyelenggaraan perpustakaan harus sejalan dengan visi dan misi Perguruan Tinggi, yaitu dengan mengadakan bahan bacaan bermutu yang sesuai dengan kurikulum, menyelenggarakan kegiatan yang berkaitan dengan bidang studi, dan kegiatan penunjang lain, mampu membentuk pelayanan yang profesional seperti yang diungkapkan oleh Darmono dalam Elva .R. (2018 : 2). Hakikat layanan perpustakaan (a) segala bentuk informasi yang dibutuhkan pemakai perpustakaan, baik untuk dimanfaatkan ditempat maupun untuk dibawa pulang untuk digunakan diluar ruangan perpustakaan; dan (b) sebagai sarana penelusuran informasi yang tersedia diperpustakaan yang merujuk pada keberadaan suatu informasi.

Perpustakaan yang berfungsi secara efektif diharapkan mampu mewartahi dan dapat mengembangkan minat baca mahasiswa. Dengan berkembangnya minat baca mahamasiswa, diharapkan turut mendorong minat untuk mendayagunakan perpustakaan dengan maksimal. Namun, yang menjadi persoalan utama adalah mahasiswa belum memanfaatkan sebaik-baiknya perpustakaan sebagai sumber pengetahuan. Hal tersebut dapat disebabkan oleh beberapa faktor, salah satu nya adalah pelayanan dan fasilitas dari perpustakaan itu.

Esensi sesungguhnya dari perpustakaan adalah pelayanan dan fasilitas perpustakaan, hal ini berkaitan dengan kepuasan pengguna jasa perpustakaan terpenuhi. Perpustakaan harus mengetahui kebutuhan pelanggan yang dilayani, menerapkan persyaratan manajemen untuk mendukung penampilan kinerja, serta memantau dan mengukur kinerja. Layana harus dilakukan dengan cepat, mudah, dan

tertib. Selain itu, bahan perpustakaan yang telah kembali diperiksa keutuhannya. Elva .R.(2018 : 7).

Jasa pelayanan dapat diberikan oleh pengelola perpustakaan perguruan tinggi kepada pengguna jasa perpustakaan. Pelayanan perpustakaan ini dapat ditinjau dari segi kualitas pelayanan maupun kuantitasnya. Fasilitas yang di Sekolah atau Perguruan Tinggi kualitas pelayanan perpustakaan ditentukan oleh konsumen yakni pengguna jasa perpustakaan. Pelayanan disebut berkualitas tinggi apabila dapat memenuhi atau melebihi harapan pengguna jasa perpustakaan. Pelayanan dikatakan berkualitas rendah apabila tidak dapat memenuhi harapan pengguna jasa perpustakaan. Dari segi kuantitas, pelayanan perpustakaan menyangkut pada jenis pelayanan perpustakaan yang dapat diberikan baik oleh perpustakaan maupun oleh pengelola perpustakaan, misalnya pelayanan peminjaman bahan perpustakaan, pelayanan referensi, pelayanan ruang baca, pelayanan audio visual, layanan bercerita, layanan jasa dokumentasi, layanan penelusuran literatur, layanan penyebaran informasi baru, layanan terjemah, layanan jasa silang layan, layanan penyebaran informasi terseleksi, layanan pembundelan dan perbaikan buku dan mungkin juga pelayanan internet Elva .R.(2018 : 8). Selain layanan-layanan tersebut, perpustakaan juga dapat menyediakan fasilitas penunjang lainnya yang dapat dimanfaatkan oleh pemustaka, antara lain ruangan, rak buku, meja layanan, meja dan kursi baca, telepon, mesin fotocopi, komputer, *scanner*, *printer*, *locker* serta peralatan lain yang diperlukan Purwani .I.(2014 : 9).

Ruangan yang dibutuhkan tergantung dari masing-masing perpustakaan. Ruang yang disediakan tergantung layanan dan fasilitas yang akan disediakan setiap

perpustakaan. Jenis dan jumlah sarana yang dibutuhkan untuk layanan perpustakaan tergantung jenis layanan yang disediakan. Sebagai contoh, yang diungkapkan oleh Purwani .I. (2014 : 10) jika perpustakaan menyediakan jenis layanan ruangan belajar bagi pengguna, maka diperlukan meja *carrel* agar pengguna dapat belajar lebih konsentrasi. Sarana untuk mengakses koleksi dari luar perpustakaan, seperti melalui situs perpustakaan atau berbagai *website* yang tersedia sebagai sumber informasi yang perlu diakses, maka perpustakaan perlu menyediakan sarana untuk mengakses sumber-sumber informasi digital. Beberapa unit komputer serta kesiapan jaringan internet perlu disediakan perpustakaan atau *WiFi* area sangat mungkin disediakan, agar pengguna dapat memanfaatkan akses internet dengan menggunakan sarana yang dimilikinya.Purwani .I.(2014 : 10).

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, serta untuk memperjelas masalah yang akan dihadapi, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut “Bagaimanakah persepsi mahasiswa angkatan 2017terhadap layanan perpustakaan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Palembang”.

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana persepsi mahasiswa angkatan 2017terhadaplayanan

perpustakaan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Palembang.

D. Kegunaan Penelitian

1. Secara Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan yang positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang Administrasi Perkantoran dan dapat dijadikan bahan acuan bagi penelitian sejenis yang akan dilakukan selanjutnya.

2. Secara Praktis

a. Bagi Peneliti

Menerapkan pemahaman teoritis yang diperoleh selama di bangku kuliah dalam pembelajaran di dalam kelas, sebagai salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan studi S1 Universitas Muhammadiyah Palembang dan untuk menambah wawasan pengembangan ilmu pengetahuan di bidang keperpustakaan perguruan tinggi yang nantinya dapat dimanfaatkan sebagai referensi dalam penelitian.

b. Bagi Perpustakaan

Sebagai bahan kajian mengenai pentingnya pelayanan perpustakaan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Palembang.

c. Bagi Universitas Muhammadiyah Palembang

Menambah referensi dan bahan bacaan bagi FKIP pada khususnya dan mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang pada umumnya.

d. Bagi Mahasiswa

Menambah referensi dan bahan bacaan khususnya bagi Mahasiswa FKIP Universitas Muhammadiyah Palembang.

E. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian

Ruang lingkup penelitian ini meliputi variabel yang akan di teliti, pembatasan masalah ,populasi atau subjek penelitian dan lokasi penelitian.

1. Variabel yaitu Layanan perpustakaan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Subjek yang diteliti adalah Seluruh Mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Angkatan 2017 Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Tempat penelitian yaitu di Perpustakaan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Palembang.

F. Defenisi Istilah atau Defenisi Operasional

Definisi operasional adalah unsur penelitian yang memberitahukan bagaimana caranya mengukur suatu variabel. Untuk menghindari adanya kesalahan dalam penafsiran tentang variabel yang digunakan dalam penelitian ini, maka perlu dibatasi pengertian dari variabel-variabel dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Persepsi

Pesepsi adalah pengalaman tentang objek, peristiwa, atau hubungan-hubungan yang diperoleh dengan menyimpulkan informasi dan menafsirkan pesan. Persepsi

adalah suatu proses penerimaan, penafsiran, pemberian makna, tanggapan atau penilaian terhadap suatu obyek dengan menggunakan alatindra individu yang dapat menyadari dan memberikan makna terhadap obyek dengan kemampuan individu.

2. Layanan Perpustakaan

Layanan perpustakaan adalah penyediaan bahan pustaka dan sumber informasi secara tepat serta penyediaan sebagai layanan dan bantuan kepada pengguna sesuai kebutuhan pengguna perpustakaan, seperti :

- a) Layanan Sirkulasi
- b) Layanan Referensi
- c) Layanan Literatur
- d) Perkembangan Layanan Perpustakaan

DAFTAR PUSTAKA

Departemen Pendidikan Nasional. (2003). *Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional.

Departemen Pendidikan Nasional. (2007). *Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional.

Elva Rahmah, 2018. *Akses dan Layanan Perpustakaan*. Jakarta : Prenadamedia Group
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. (2019). *Buku Panduan Penulisan Skripsi*. Palembang

Khairun Nisa. 2016. *Pengaruh fasilitas perpustakaan terhadap kinerja Pustakawan di upt. Perpustakaan universitas Islam Negeri ar-raniry*. Skripsi. Banda Aceh : Latifa Aaini.

2012. *Pelayanan perpustakaan sekolah dalam meningkatkan minat baca siswa di sdnegeri giwangan, golodanungaran I*. Skripsi, Yogyakarta : Fakultas Ilmu Pendidikan (<http://uny.co.bitly/Latifa%2520Aini.pdf>, diakses 28 Agustus 2019)

Trianita Aprilia Ningrum. 2019. *Pengaruh prasarana terhadap motivasi belajar siswa di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Muhammadiyah 1 Palembang*. Skripsi. Palembang : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Palembang.

Lisda Rahayu, dkk. 2018. *Layanan Perpustakaan*. Tangerang Selatan : Universitas Terbuka.

M. Dimiyati Mahmud. 2018. *Psikologi Suatu Pengantar*. Yogyakarta : ANDI

Purwani Istiana. 2014. *Layanan Perpustakaan*. Yogyakarta : Penerbit Ombak

Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian dan Pengembangan*. Bandung : ALFABETA

Sutarno NS. 2006. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta : CV. Sagung Seto